

Resumen de nuestro desempeño 2010



Indicadores 2010

Económicos	2008	2009	2010
Inversiones (millones de euros)	5.597	9.003	5.106
Inversiones en I+D (millones de euros)	83	75	71
Impuestos pagados (millones de euros) ⁽¹⁾	16.341	13.890	16.168
Beneficio neto (millones de euros)	2.555	1.559	4.693
Ayudas financieras recibidas de gobiernos (millones de euros):			
- Subvenciones de capital netas	108	124	110
- Subvenciones de explotación	5	192	227
Ambientales	2008	2009	2010
Consumo energético total (10 ⁶ GJ)	322,56	312,78	298,65
Emissiones directas CO ₂ equivalente (millones de toneladas) ⁽²⁾	25,87	24,11	23,38
Distribución de biocombustible (kilotoneladas) ⁽³⁾	278	660	1.449
Emissiones a la atmósfera -SO ₂ , NO _x , COVNM, CO, partículas-, (toneladas)	253.681	227.360	218.123
Hidrocarburo derramado que afecta al medio (toneladas) ⁽⁴⁾	3.173	994	923
Inversiones ambientales (millones de euros)	263	246	137
Agua captada externa (miles de toneladas)	118.815	115.266	115.805

(1) Este importe incluye los impuestos pagados, tanto soportados como recaudados, por el Grupo Repsol YPF excluyendo Gas Natural Fenosa.

(2) Para poder establecer bases comunes de comparación en el tiempo que permitan determinar la evolución de las emisiones de gases de efecto invernadero, se han ajustado las emisiones de años anteriores según los cambios en la estructura de activos de la compañía. Se han revisado los datos de 2008 y 2009.

(3) Los datos de 2008 y 2009 han sido revisados por inclusión de datos de otros países, además de España.

(4) Derrames superiores a un barril, incluyendo causas internas y externas.

Sociales	2008	2009	2010
Personas de Repsol (número)	36.302	33.633	36.323
Índice de frecuencia de accidentes ⁽⁵⁾ de personal propio y contratista	1,8	1,4	1,2
Formación en seguridad y salud laboral (horas)	153.524	234.460	186.982
Número de muertes	11	9	5
Personas cubiertas por convenio (porcentaje)	63	62	62
Mujeres en plantilla (porcentaje)	26	26	27
Mujeres en puestos directivos (porcentaje)	10	11	11
Mujeres en el Consejo de Administración (número)	1	2	2
Tasa de rotación total ⁽⁶⁾ (porcentaje)	8,48	7	8
Inversión en formación (millones de euros)	17,90	13,02	14,24
Formación por empleado (horas)	29,94	30,31	34
Personas de Repsol que reciben evaluación de desempeño (porcentaje)	36	39	44
Personas con discapacidad en plantilla (número)	422	544	599
Personas en plantilla con teletrabajo (número)	130	516	691
Incidentes por discriminación (número)	N.d.	0	4
Inversión social voluntaria (millones de euros)	28,32	30,25	29,93
Compras locales / compras totales (porcentaje) ⁽⁷⁾	82,48	85,17	85,39
Evaluaciones de desempeño a contratistas y proveedores (número)	112	1.306	1.456
Auditorías a contratistas y proveedores (número)	647	967	798
Gastos en seguridad privada y pública (millones de dólares)	N.d.	43,1	67,3
Litigios por prácticas restrictivas de la competencia (número de casos iniciados) ⁽⁸⁾	0	0	0
Comunicaciones relacionadas con la Norma de Ética y Conducta (número) ⁽⁹⁾	13	26	131
Despidos relacionados con incumplimientos de la Norma de Ética y Conducta (número)	N.d.	38	25
Reclamaciones de clientes (número)	N.d.	95.398	101.132

(5) N° muertes más accidentes con baja / millón de horas trabajadas.

(6) Total de bajas de la compañía/ plantilla total a 31 de diciembre de 2010.

(7) La diferencia del importe de las compras de los años 2008 y 2009 respecto a la facilitada en los informes de los años anteriores se debe a que algunos pedidos sufrieron ligeros cambios por las revisiones realizadas en los primeros meses del siguiente año.

(8) Ver el detalle en el capítulo "Comportamiento ético y lucha contra la corrupción". No se incluye información correspondiente a YPF.

(9) Los datos de 2008 y 2009 incluyen las comunicaciones recibidas por la Comisión de Ética. El de 2010 incluye las comunicaciones relacionadas con la Norma de Ética y Conducta recibidas a través de diversos canales, incluido el canal de comunicación con la Comisión de Ética.

Grado de avance de los objetivos 2010

Objetivos 2010	Grado de avance ⁽¹⁰⁾
CAPÍTULO: REPSOL Y LA RESPONSABILIDAD CORPORATIVA	
Desarrollar el Plan de Responsabilidad Corporativa de Repsol 2010-2012.	Se aprobó el Plan de Sostenibilidad 2012, que cuenta con 9 programas estratégicos y 61 acciones.
Aprobar e implantar la norma de función de la responsabilidad corporativa, que incorpora la implementación del modelo de gestión de responsabilidad corporativa en tres niveles: corporativo, de país y de los principales centros operativos.	Durante 2010 se ha desarrollado la Norma de Función de la Responsabilidad Corporativa, que se encuentra actualmente en proceso de aprobación.
Constituir los comités de responsabilidad corporativa de España, Argentina, Bolivia, Ecuador y Perú.	Durante 2010 se ha trabajado en la planificación de las funciones y las unidades componentes de los Comités de Responsabilidad Corporativa nacionales de España, Argentina, Bolivia, Ecuador y Perú, que celebrarán sus primeras reuniones durante 2011.
Aprobar la guía corporativa de diálogo con grupos de interés.	Se ha desarrollado el borrador de guía de diálogo con las partes interesadas.
Desarrollar el mapa de grupos de interés de Repsol a nivel corporativo.	Durante 2010 se ha desarrollado el Plan Estratégico de Reputación Corporativa. El Plan incorpora el mapa de partes interesadas a nivel corporativo.
Desarrollar un proyecto de identificación de inversores con criterios ESG (environmental, social and governance) y definir el plan de actuación en la relación con ellos.	Durante 2010 hemos trabajado en la identificación de los inversores que son objetivo para nuestra compañía que incorporan consideraciones de sostenibilidad en sus políticas y criterios de inversión.
CAPÍTULO: AUMENTAR NUESTRO COMPROMISO CON LA SEGURIDAD	
Continuar implementando acciones para mejorar el desempeño en seguridad, incluyendo, entre otras acciones, programas de formación y sensibilización en seguridad.	Disminución del índice de frecuencia de accidentes con baja integrado (personal propio más contratista) en un 14%, cumpliendo con el objetivo anual previamente establecido. Impartición de 186.982 horas de formación en seguridad y salud laboral. El índice de extensión de formación en seguridad y salud laboral fue del 35%
Realización de planes para adecuar los análisis de riesgos industriales a la nueva norma de gestión del riesgo de seguridad y medio ambiente en activos industriales.	Aprobación de la normativa interna para la gestión del riesgo de seguridad y medio ambiente en activos industriales de la compañía. Desarrollo de planes para adaptar las instalaciones de la compañía a los requerimientos establecidos en la nueva normativa.
Continuar con la revisión y mejora continua del sistema de gestión de seguridad de la compañía.	Certificación de 49 nuevos centros o actividades según la norma internacional OHSAS 18001. Actualización de la normativa interna de investigación de incidentes y de la herramienta informática que la soporta.

(10) Más información sobre el grado de avance de cada objetivo en el capítulo correspondiente del presente Informe

Objetivos 2010	Grado de avance
CAPÍTULO: IMPULSAR UNA ESTRATEGIA BAJA EN CARBONO	
Reducción de 273.000 toneladas en 2010, como parte del objetivo estratégico de reducción en el periodo 2005-2013 respecto al escenario business as usual.	Reducción de 385.556 toneladas de CO ₂ equivalentes. La reducción acumulada en el periodo 2006-2010 asciende a 1.612.819 toneladas de CO ₂ equivalentes (el 65% del total del objetivo estratégico 2005-2013).
Ampliación de la verificación ISO 14064 a otras actividades de la compañía del inventario de gases de efecto invernadero (GEI) y de las acciones dirigidas de reducción.	Ampliación a las refinerías de La Plata y Luján de Cuyo (Argentina). Incluyendo este nuevo alcance, la compañía ya cuenta con el 69% del inventario anual de CO ₂ y el 100% de las reducciones de CO ₂ cuantificadas en 2010 verificadas según esta norma.
Continuar con el desarrollo de los programas y auditorías de eficiencia energética.	Ejecución de los planes de acción de Unidades. Realización de auditorías de eficiencia energética en plantas de 8 centros industriales de refino, 4 de química y 8 de exploración y producción a nivel mundial, en 2 factorías de envasado de GLP y en más de 250 estaciones de servicio en España.
Distribuir un millón de toneladas de biodiésel.	La distribución mundial de biodiésel (FAME) ⁽¹¹⁾ ha sido de 1,2 millones de toneladas.
Segunda prueba industrial de obtención de 'diésel verde' en una unidad de hidrodesulfuración en refinería.	Se ha realizado una segunda prueba industrial de coprocesamiento de aceites vegetales en la refinería de Cartagena, enmarcada dentro del Plan E, que nos ha permitido avanzar en su reconocimiento como biocarburante.
Puesta en marcha de cultivos de microalgas a escala de planta piloto en el entorno de una refinería. Continuar con la participación en el proyecto SOST CO ₂ .	Puesta en marcha de la primera planta piloto (3 m ³) para el cultivo de microalgas a escalas superiores a las de laboratorio. Se han realizado los primeros cultivos base de vegetales terrestres sin fertilización carbónica a pequeña escala con obtención de alto rendimiento. Se ha construido una instalación para estudiar los flujos netos de CO ₂ entre la biomasa y el medio.
Estudios de captura en la refinería de Cartagena, de tecnologías de transporte de CO ₂ , de aplicación de tecnologías de Captura y Almacenamiento de CO ₂ (CAC) en el negocio de Upstream y estudios del subsuelo.	Hemos finalizado los estudios de captura de CO ₂ para las cinco refinerías de España, un estudio de viabilidad del transporte de CO ₂ en metaneros y el estudio de detalle del subsuelo español para la identificación de estructuras susceptibles de ser usadas para el almacenamiento geológico de CO ₂ .
Electrificación en el transporte: acuerdo con el Ente Vasco de la Energía (EVE). Evaluación de la viabilidad técnica y económica del proyecto de red de recarga de vehículos eléctricos en el País Vasco.	Se ha finalizado el estudio de viabilidad, culminando con la creación de la sociedad IBIL, Gestor de Carga de Vehículo Eléctrico, S.A., participada al 50% por Repsol y por el EVE (Ente Vasco de la Energía).
Integración de energías renovables en nuestra actividad: creación de un portafolio específico sobre tecnologías de energía renovable.	Se ha creado la dirección de Tecnología de Nuevas Energías con un portafolio de proyectos que incluye bioenergía, captura y almacenamiento geológico de CO ₂ y otras tecnologías alternativas como la fijación del CO ₂ a través de biomasa, tecnologías emergentes de generación eléctrica renovable y de sistemas de suministro de energía eléctrica, recarga y almacenamiento para vehículos híbridos y eléctricos.

(11) Fatty Acid Methyl Ester - Ésteres metílicos de ácidos grasos, es el biodiésel más extendido. Se puede mezclar en diferentes proporciones con diésel o utilizar directamente en motores de combustión

Objetivos 2010	Grado de avance
CAPÍTULO: MINIMIZAR LOS IMPACTOS AMBIENTALES	
Continuar con la implementación de los programas para la reducción de compuestos orgánicos volátiles (COVs) en las diferentes actividades de la compañía.	Realización de programas de detección y eliminación de fugas en las nueve refinerías de España, Argentina y Perú y en cuatro de las ocho plantas químicas de la compañía en España y Argentina.
Continuar con las actuaciones para la reducción de los derrames de hidrocarburos.	Aprobación de la normativa interna para la gestión de derrames marinos y fluviales. Puesta en marcha de Planes Integrales de prevención de derrames en actividades de exploración y producción en Argentina y en el área marítima de Tarragona.
Continuar con la implementación de los programas de optimización del consumo de agua en otros centros de la compañía.	Realización de programas en ocho de las nueve refinerías en España, Argentina y Perú, y en dos plantas químicas en España y Argentina.
Seguir planificando y desarrollando Planes de Acción de Biodiversidad (PAB).	Continuación de los PAB desarrollados en los bloques 57 (Perú), 16 y Tivacuno (Ecuador) y en las actividades mar adentro en Trinidad y Tobago. Inicio del diseño de nuevos PAB en las áreas Volcán Auca Mahuida y Llanquanelo (Argentina) y en el bloque Caipipendi (Bolivia).
Identificar y evaluar posibles relaciones estratégicas con organismos internacionales.	Análisis de diferentes proyectos con ONGs y/o con la administración pública, en colaboración en algunos casos con la Fundación Repsol.
Continuar con las acciones de despliegue de la normativa de biodiversidad en todos los negocios.	Realización de acciones focalizadas para consolidar los requisitos incluidos en la normativa corporativa y aumentar el conocimiento de la importancia de la biodiversidad en nuestra actividad. Celebración de una jornada con especialistas del Ministerio de Medio Ambiente, Medio Rural y Marino de España para el intercambio de buenas prácticas de gestión.
Mejorar la identificación, prevención y minimización de impactos sobre la biodiversidad en las diferentes actividades de la compañía.	Celebración de cuatro talleres en España y Argentina con participación de personas procedentes de todos los negocios de la compañía para la identificación de mejoras en la gestión ambiental en zonas sensibles.
Continuar con la revisión y mejora continua del sistema de gestión ambiental de la compañía.	Certificación de 12 nuevos centros según la norma ISO 14001. Aprobación de la normativa interna para la gestión del riesgo de seguridad y medio ambiente en activos industriales de la compañía.
CAPÍTULO: COMPORTAMIENTO ÉTICO Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	
Reforzar la comunicación y promover la formación de los empleados de Repsol en la Norma de Ética y Conducta.	En 2010, entre otras acciones, se ha realizado una acción de sensibilización dirigida a los más de 5.000 empleados de la Red de Gestión Directa de Estaciones de Servicio Europa.
Promover la iniciativa EITI entre los gobiernos anfitriones de los países en los que Repsol tiene actividad.	En Perú continuamos con la participación en el grupo creado en el país para avanzar y pasar a país cumplidor.

Objetivos 2010	Grado de avance
CAPÍTULO: RESPETAR LOS DERECHOS HUMANOS	
Desarrollar las actuaciones en línea con los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos (PVSDH).	Los avances para la implementación de los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos (PVSDH) han sido, entre otros, la definición de las exigencias mínimas de comportamiento ético y de derechos humanos dentro de los criterios de selección de proveedores de seguridad, la generalización de la inclusión de cláusulas de DDHH en los contratos que se firman a partir de 2010 y la formación en derechos humanos.
Continuar con la formación al personal de Repsol en materia de derechos humanos, con especial atención a directivos, nuevas incorporaciones, responsables de Upstream, Seguridad Corporativa y Compras y Contrataciones.	En 2010 se ha impartido formación en materia de derechos humanos a profesionales de compras y contrataciones, seguridad, salud, medio ambiente, ingeniería, tecnología y a los nuevos profesionales que han entrado a formar parte de la compañía.
CAPÍTULO: LAS PERSONAS DE REPSOL	
Avanzar en el detalle de los indicadores reportados a nivel país para adecuarlos a los reportados para España, entre ellos el dato de absentismo por país. Adoptar como referencia los indicadores del modelo de gestión para empresas familiarmente responsables.	En 2010 se ha avanzado en la información presentada incluyendo más indicadores reportados por país como: jubilados parciales, reducción de jornada y jornada a tiempo parcial; directivos y jefes técnicos por país; trabajadores de Repsol representados en los comités de seguridad y salud; índice de enfermedades profesionales.
Promover la integración de personas con discapacidad en el resto de países donde la compañía tiene presencia.	En 2010 la plantilla de personas con capacidades diferentes aumentó un 10% con respecto al año precedente.
Extender las medidas y acciones relacionadas con la conciliación laboral al resto de países en los que Repsol está presente.	A 31 de diciembre 2010, 691 teletrabajaban en Repsol, un 34% más que en 2009. Además, se han analizado nuevas medidas de conciliación como la flexibilidad horaria y la mejora de la gestión del tiempo.
Reforzar los canales de atención al empleado y establecer un sistema formal de tratamiento de sugerencias y quejas.	Se ha habilitado en la intranet de la compañía un formulario de opinión denominado "Ayúdanos a mejorar. Danos tu opinión", mediante el cual los empleados puedan expresar y comunicar sus sugerencias y quejas.

Objetivos 2010	Grado de avance
CAPÍTULO: LAS COMUNIDADES LOCALES	
Llevar a cabo el estudio del grado de inserción social de Repsol en operaciones con comunidades indígenas de Bolivia y Perú.	En 2010 hemos llevado a cabo los estudios en las operaciones con comunidades indígenas de Perú y Bolivia.
Desarrollar acciones de difusión de la normativa de relación con comunidades indígenas entre nuestros socios y contratistas.	En Bolivia se mantuvo vigente el programa de difusión de la Norma de Relaciones con Comunidades Indígenas entre los empleados y proveedores de la compañía, además de difundirlo también a los dirigentes y pobladores de las comunidades vecinas a las áreas de operación.
Aprobación de la Guía Corporativa de Inversión Social.	A partir de la metodología London Benchmarking Group hemos desarrollado el borrador de un procedimiento interno para el reporte de la inversión social y una guía para la planificación estratégica de la inversión social. Ambos serán aprobados en 2011.
Aprobación de la Norma Corporativa de Evaluación de Impacto Ambiental, Social y de Salud (ESHIA) de aplicación mundial por todas las unidades de la compañía.	Durante 2010, las unidades de Seguridad y Medio Ambiente, Salud y Responsabilidad Corporativa de Repsol hemos trabajado en el desarrollo de la Norma Corporativa de Evaluación de Impacto Ambiental, Social y de Salud. Su aprobación está prevista durante el primer semestre de 2011.
Desarrollo de un estudio para medir los logros e impactos de la inversión social dentro del marco de participación en el London Benchmarking Group (LBG).	La compañía ha participado junto con otras empresas españolas en la construcción de un sistema para medir la inversión social y los logros e impactos de los programas en la sociedad. Para ello hemos contado con la experiencia adquirida del LBG en el Reino Unido y de las experiencias de las compañías que formamos el grupo de trabajo. Durante 2011 seguiremos trabajando para avanzar en la definición de una metodología común para todas las empresas.
CAPÍTULO: LOS SOCIOS, PROVEEDORES Y CONTRATISTAS	
Avanzar en el sistema de gestión de proveedores para poder ofrecer un resumen de los resultados de los procesos de calificación y auditorías a proveedores y contratistas.	Durante 2010 se incorporó en el sistema de proveedores la obligatoriedad de indicar el motivo principal de la no calificación. Dado que esta modificación se realizó durante el ejercicio todavía no disponemos de datos que sean significativos.
Completar la revisión en materia de responsabilidad corporativa del cuerpo normativo de gestión de proveedores.	En 2010 se ha completado la revisión del cuerpo normativo de compras y contrataciones de Repsol, reforzándose los aspectos de ética y derechos humanos.
CAPÍTULO: LOS CLIENTES	
Aumentar la satisfacción de nuestros clientes y la reducción del número de reclamaciones.	Durante 2010 se han realizado acciones dirigidas a reducir las reclamaciones y mejorar la satisfacción de los clientes de Repsol. Han aumentado los índices de satisfacción en gran parte de las áreas comerciales.
Aumentar el número de estaciones de servicio accesibles.	En 2010 hemos pasado de 81 estaciones accesibles a 291.