

NUEVA PLATAFORMA DE COMPRAS DE REPSOL SAP ARIBA



Más ágiles, más competitivos

PLATAFORMA DE COMPRAS REPSOL SAP ARIBA

Transformando nuestra función de compras



¿Qué está cambiando en Repsol?

A partir de **julio 2020**, el grupo Repsol usa **una nueva plataforma de compras basada en la solución cloud de SAP Ariba**, que sustituirá algunos de los sistemas de Repsol existentes.

De momento, la nueva plataforma SAP Ariba convivirá con la antigua plataforma de licitaciones SRM. Iremos informando puntualmente a los proveedores cuándo deben cambiar de plataforma.

¿Qué es SAP Ariba?

SAP Ariba es una plataforma de e-commerce líder del mercado basada en la nube que cubre el proceso completo de compras, incluyendo la compra estratégica, la compra operativa y la gestión de facturas y pagos:

- Más de **4,6 millones** de empresas en Ariba Network.
- **180 millones** de transacciones al año.
- Más de **\$3,2 billones** de comercio anual.

NUESTROS OBJETIVOS

¿Por qué nos movemos a SAP Ariba?



Objetivos

- **Simplificar, automatizar y digitalizar** los procesos de compras a través de una plataforma cloud de e-commerce basada en las mejores prácticas del mercado.
- Transformarnos en una **función ágil** con foco en la mejora continua de nuestros procesos.
- **Eliminar el papel** reduciendo el esfuerzo en tareas administrativas.
- **Mejorar la colaboración con nuestros proveedores.**

Beneficios para los proveedores

- Mejorar la colaboración con nuestros proveedores a través de la digitalización.
- **Portal único e integrado** de interacción con Repsol reduciendo la complejidad.
- **Visibilidad online en tiempo real** del estado de los pedidos, facturas y pagos.
- **Soporte global.**

La implantación de SAP Ariba nos permite evolucionar nuestra función de compras para ser más ágiles y más competitivos a través de la digitalización facilitando la colaboración, comunicación y operativa con nuestros proveedores.

¿QUÉ IMPLICA PARA MÍ COMO PROVEEDOR?

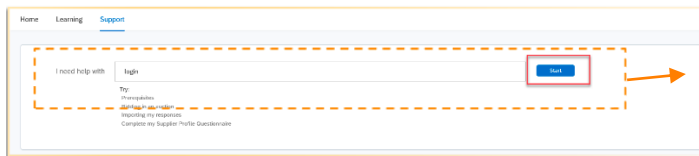


- En los próximos meses, **la anterior plataforma de compras de Repsol SRM será reemplazada por SAP Ariba**. Nuestros **compradores le notificarán cuando surja el cambio**, informando de los pasos a realizar y guiándole en todo momento.
- **Recibirá un correo electrónico** para que pueda darse de alta en la nueva plataforma de compras de Repsol (si no ha recibido el correo, asegúrese de mirar en la carpeta de Junk/Spam). Previamente, necesitará estar dado de alta en SAP Ariba Network. **Registrar una cuenta en Ariba Network es gratis**, salvo que quiera disponer de servicios adicionales (más información [aquí](#)).
 - Para el proceso de alta en SAP Ariba Network, [pinche aquí](#).
 - Para el proceso de alta en la plataforma de Repsol, vaya al **Manual de registro**, donde encontrará los pasos a seguir.
- **Nota:** Si ya dispone de una cuenta en SAP Ariba, no es necesario volver a registrarse, solo necesita darse de alta en la plataforma de Repsol.
- Una vez registrado, **podrá empezar a participar en procesos de licitación con Repsol**. Recibirá un correo de invitación para participar en eventos de eSourcing (RFIs, RFPs, Subastas, etc.). Participar en eventos de licitación en Ariba Network es gratis.
- En el caso de algunos proveedores, nuestros compradores contactarán con ellos directamente para explorar la posibilidad de colaboración a través de catálogos alojados en Ariba o “Punch-out”.

SOPORTE SAP ARIBA

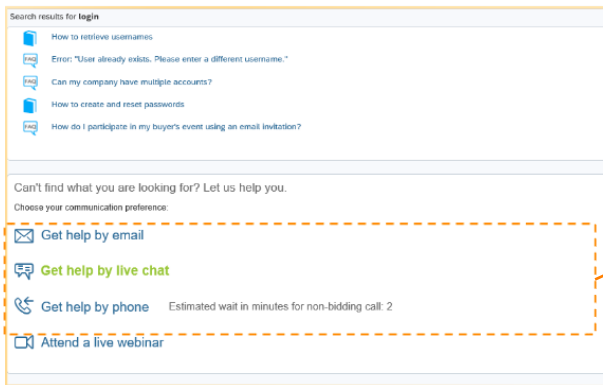


- SAP Ariba es la fuente principal de soporte técnico para los proveedores de Repsol. Haga log-in en el Portal de Ariba para encontrar soporte a través del Centro de Soporte (“Support Center”) de Ariba. (<http://supplier.ariba.com>)
- Para dudas concretas con los procesos de licitación en los que esté participando, **por favor, contacte directamente con su comprador de referencia de Repsol.**
- En la web de Ariba podrá encontrar soporte relativo a navegación o problemas técnicos que puede que tenga.



Búsqueda en la comunidad de intercambio de Ariba para opciones de auto-ayuda.

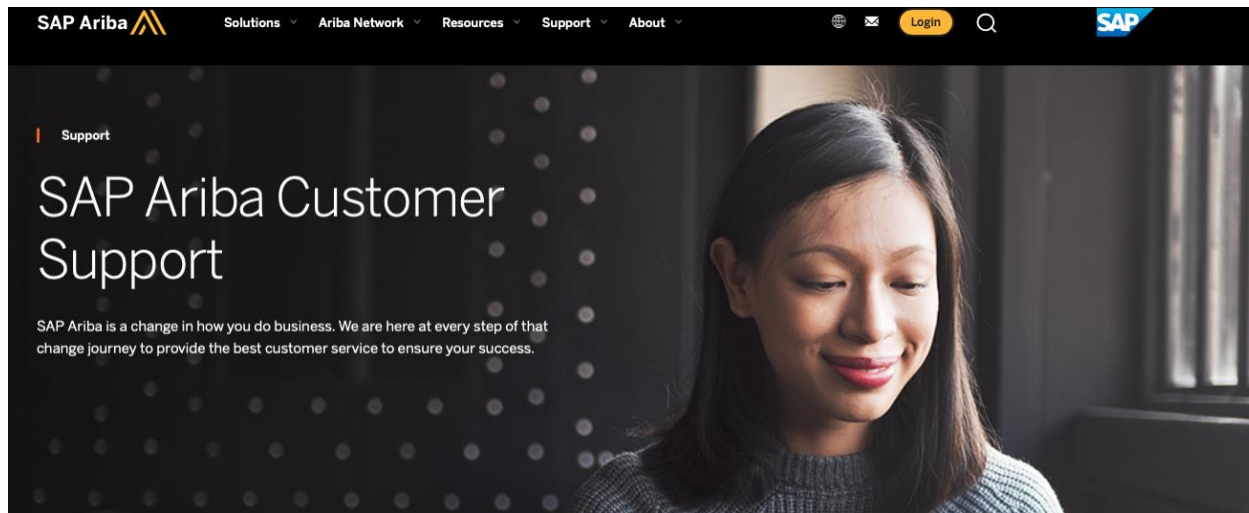
Documentación de Producto, vídeos, tutoriales, instrucciones paso a paso y preguntas frecuentes de otros proveedores.



- Escriba un **email** a SAP Ariba pidiendo soporte vía webform.
- **Chat en vivo** con soporte de clientes SAP Ariba.
- **Soporte telefónico** disponible con agentes de SAP Ariba.

DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN

- Soporte SAP Ariba: <https://www.ariba.com/support>
- Vídeo explicativo: [pinche aquí](#)



Nota: Se puede proporcionar información de contacto de soporte adicional en correspondencias específicas de eventos de Repsol o Ariba.

FIN DEL DOCUMENTO

