

**Manual de usuario para
conectar al portal
<https://extranet.repsol.com>**



ÍNDICE

Contenido

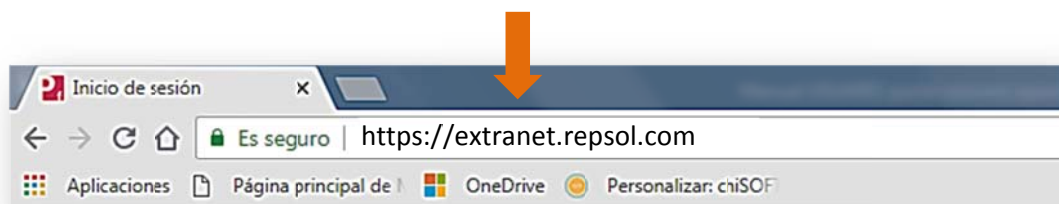
1. ¿Cómo iniciar sesión en el portal <https://extranet.repsol.com?>.....4
2. ¿Cómo cambiar la contraseña en el portal <https://extranet.repsol.com?>.....5
3. ¿Has olvidado tu contraseña del portal <https://extranet.repsol.com?>.....6

Este documento es propiedad de **REPSOL** no pudiendo ser usado con fines distintos de aquellos para los que ha sido entregado, ni reproducido, total o parcialmente, ni transmitido o comunicado a ninguna persona sin autorización del propietario.

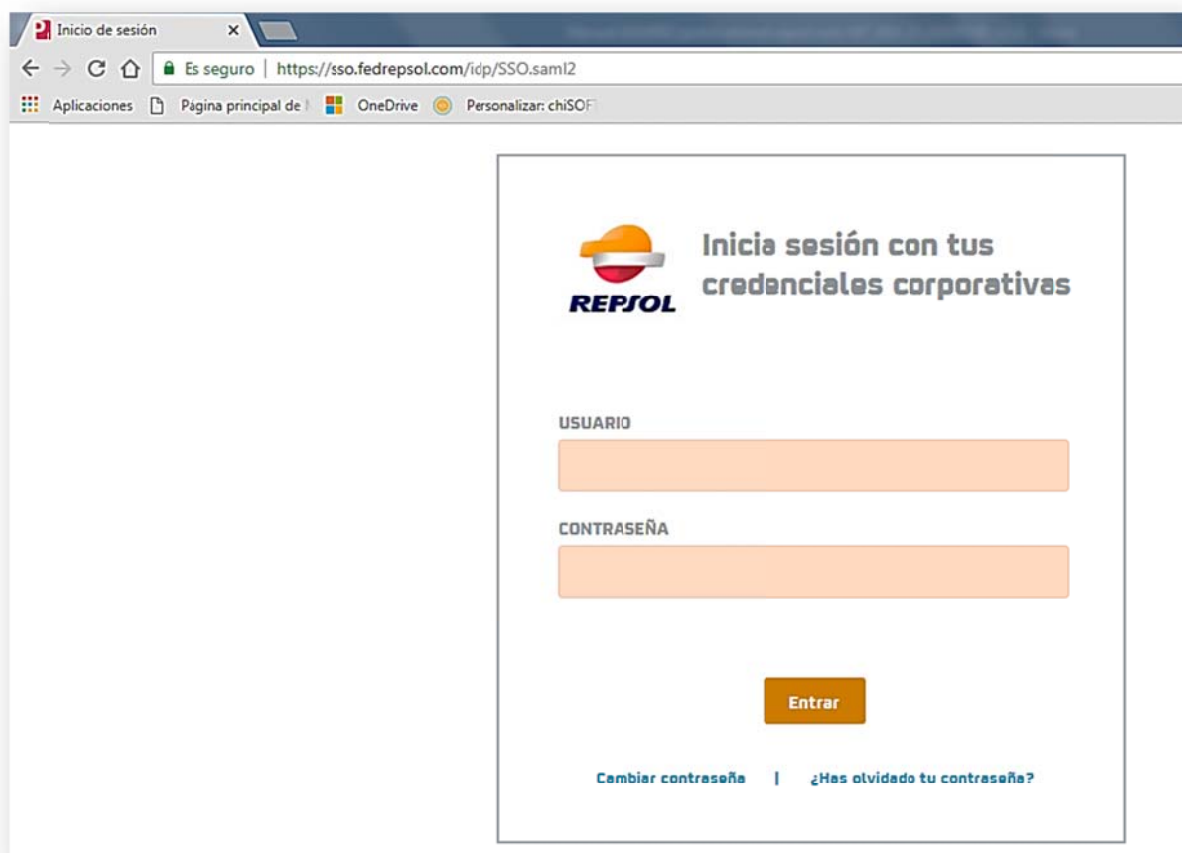
1. ¿Cómo iniciar sesión en el portal <https://extranet.repsol.com>?

Para poder conectar con el portal <https://extranet.repsol.com>.

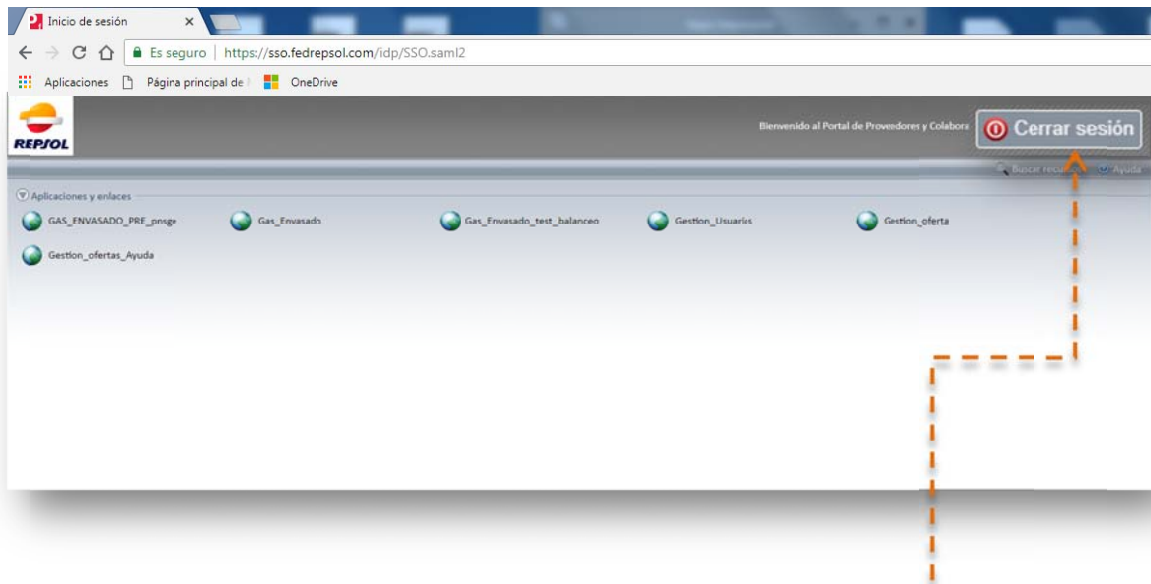
- a) En la barra de direcciones del navegador escribir: <https://extranet.repsol.com> como se muestra en la siguiente imagen:



- Una vez cargada la aplicación se mostrará la ventana de autenticación, en el campo “**USUARIO**” puede escribir su usuario o correo electrónico.



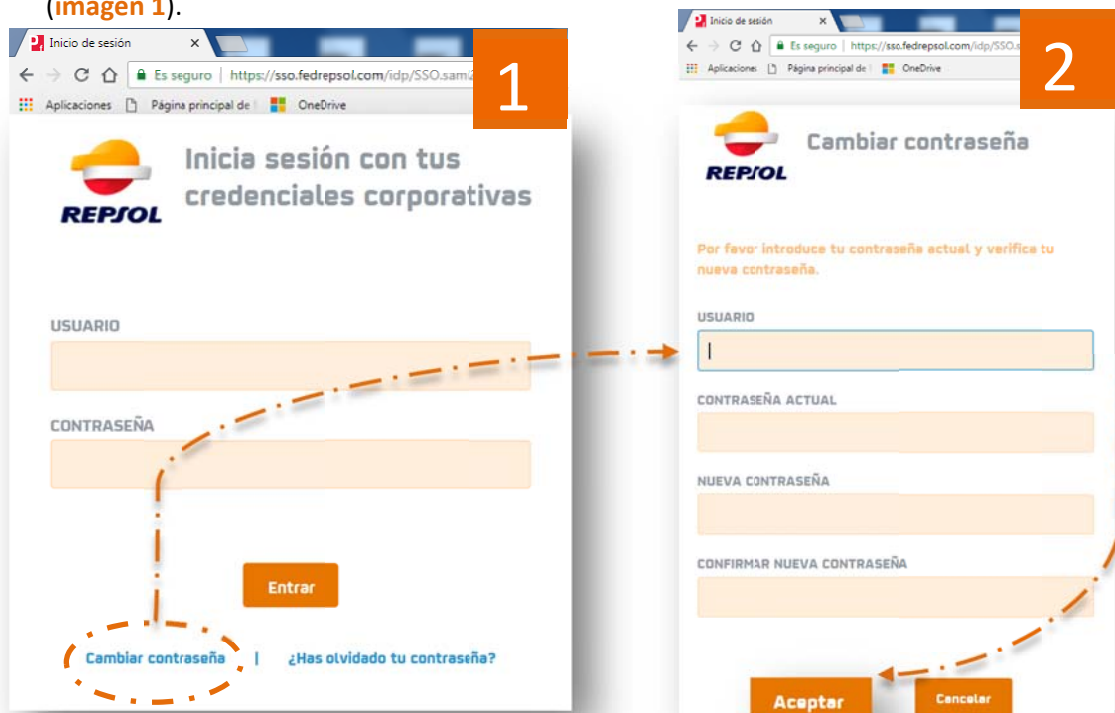
- Completado el proceso de **autenticación satisfactoriamente** se mostrará la siguiente ventana con las aplicaciones a las cuales tengas permisos.



1. Por su seguridad siempre al terminar de utilizar la aplicación deberá **Cerrar sesión**.

2. ¿Cómo cambiar la contraseña en el portal <https://extranet.repsol.com>?

1. Si deseas cambiar tu contraseña solo debes hacer clic en el enlace “Cambiar contraseña” (imagen 1).



2. Escribe todos los datos solicitados y por ultimo hacer clic er aceptar, si todos los datos son correctos tu contraseña sera cambiada” (imagen 2).

ATENCIÓN: su nueva contraseña debe cumplir con las siguientes políticas:

La contraseña debe tener las siguientes características:

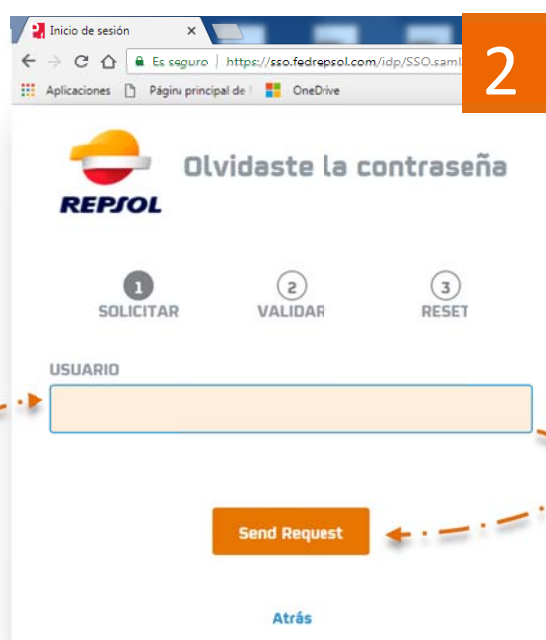
1. Ocho caracteres.
2. Letras minúsculas, mayúsculas y números.
3. No puede contener más de dos caracteres iguales consecutivos.
4. No se puede utilizar las últimas 24 contraseñas.
5. La contraseña no debe tener expresiones regulares del tipo: año, país, nombre de usuario, etc. (p.e: 2012 España...).



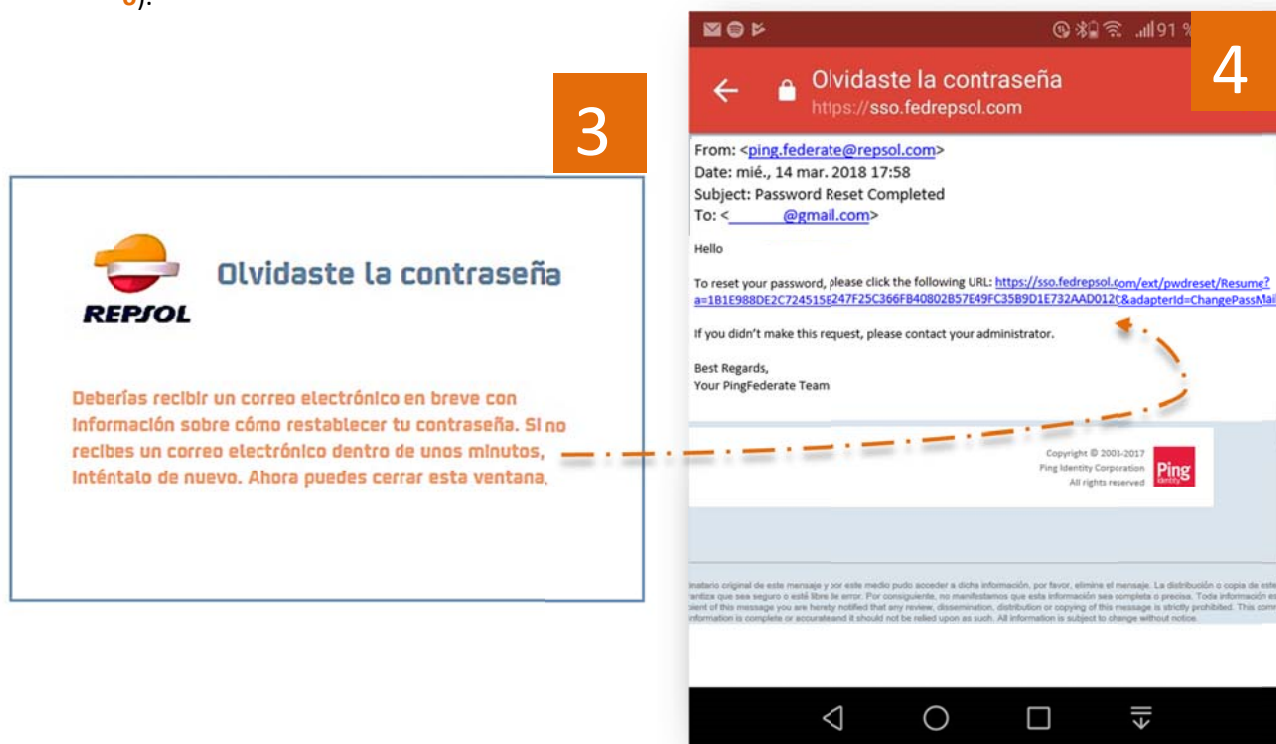
3. ¿Has olvidado tu contraseña del portal <https://extranet.repsol.com>?

Si has olvidado tu contraseña puedes volver a crear una nueva haciendo clic en “¿Has olvidado tu contraseña?” (imagen 1).

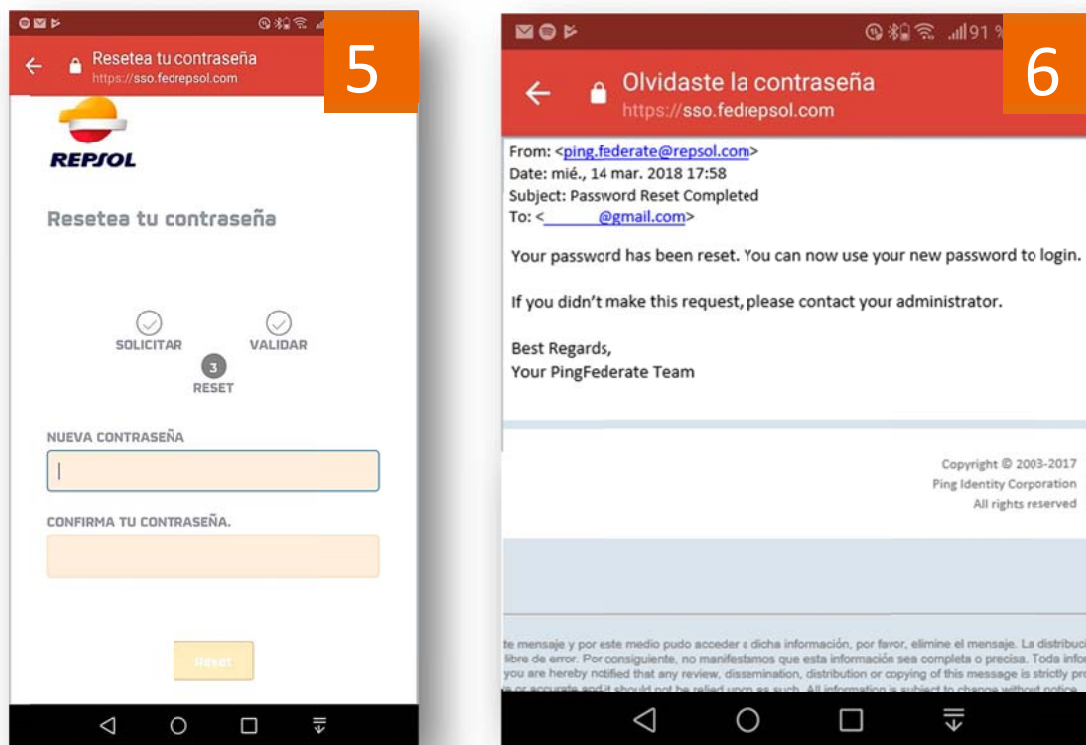
1. Escribe tu usuario o email en el campo usuario (imagen 2), recibirás email, hacer clic en el enlace (imagen 4).



- Recibirás un correo electrónico exitoso al momento de haber cambiado la contraseña (Imagen 6).



- Finalmente, al hacer clic en el enlace podrás introducir y confirmar tu nueva contraseña.



- El proceso ha terminado y puedes conectarte al portal: <https://extranet.repsol.com>