

Las comunidades locales

Las relaciones comunitarias contribuyen al éxito del negocio a largo plazo y al desarrollo de las comunidades donde operamos.



Nuestra actividad y su impacto en las comunidades

Las actividades de Repsol van desde la exploración de terrenos en zonas remotas para la búsqueda de hidrocarburos, el procesado de crudo y gas a través de grandes centros industriales, hasta el suministro energético más fundamental a través de la comercialización de productos petrolíferos para la conducción o la calefacción. Somos conscientes de que todas estas actividades producen impactos directos e indirectos, positivos y negativos, en las poblaciones y comunidades vecinas, como la ocupación de espacio, la construcción de infraestructuras, el movimiento de productos y residuos, la generación de empleo, la generación de riqueza a través de las compras y las contrataciones locales, o las tasas e impuestos pagados por la actividad extractiva y el suministro de energía para el transporte, la industria y el hogar.

Durante 2010 más de 300 comunidades han estado influenciadas directa e indirectamente por nuestras actividades del área de upstream⁽⁷⁰⁾ y más de 20 ciudades, y sus poblaciones aledañas, por nuestros complejos industriales.

Nuestro compromiso es trabajar para maximizar los aspectos positivos y las oportunidades de generar valor compartido, y prevenir y minimizar los impactos negativos a través del diálogo y la participación de las comunidades. Este compromiso se recoge en nuestra Política de Relaciones con la Comunidad.

COMUNIDADES INFLUENCIADAS POR LAS OPERACIONES EN EL MAR (OFF SHORE)

Las operaciones off shore pueden producir impactos sobre la actividad económica de algunas comunidades de poblaciones costeras.

Nuestros criterios para determinar a qué poblaciones consideramos incluidas dentro del ámbito de influencia son:

- Poblaciones en las que estén nuestras bases aéreas de apoyo a las operaciones con salida de helicópteros.
- Poblaciones en las que haya base de apoyo logístico a nuestras operaciones con salida de embarcaciones.
- Poblaciones que pudieran ser alcanzadas por derrames de crudo en caso de accidente.

(70) Ver descripción de las actividades de upstream en el capítulo "Repsol y la Responsabilidad Corporativa".

Todas **nuestras operaciones de upstream en Brasil** se realizan en el mar, concretamente en tres cuencas marinas. Las poblaciones y comunidades influenciadas se consideran teniendo en cuenta los criterios descritos anteriormente:

1. Cuenca de Santos: ciudad de Ubatuba (provincia de São Paulo), ciudad de Río de Janeiro y ciudad de Niterói (provincia de Río de Janeiro).
 2. Cuenca de Campos: ciudad de Vila Velha (provincia de Espírito Santo) y ciudades de Niterói, Macaé, Arraial do Cabo y Río de Janeiro (provincia de Río de Janeiro).
 3. Cuenca de Espírito Santo: ciudades de Guarapari, Itapemirim, Piúma, Vila Velha y Vitória (provincia de Espírito Santo).
-

¿Cómo evaluamos los impactos?

Durante 2010, las unidades de Seguridad y Medio Ambiente, Salud y Responsabilidad Corporativa de Repsol, hemos trabajado en el desarrollo de la Norma Corporativa de Evaluación de Impacto Ambiental, Social y de Salud, que se encuentra aún en fase de aprobación, cuyo objetivo es velar por que cualquier potencial impacto ambiental y sobre los derechos humanos sea identificado tan pronto como sea posible en el ciclo de vida de cada proyecto y tenido en cuenta para el diseño del mismo con el fin de prevenirlo. La evaluación de impactos se aplicará a todos los proyectos nuevos y a aquellos que supongan cambios.

Los impactos sociales sobre las comunidades tendrán en cuenta las actividades directas de Repsol y las que podrían resultar de las relaciones de Repsol con la cadena de suministro, los socios, el gobierno y sus agencias.

Los impactos de nuestras actividades en las comunidades pueden estar relacionados con el derecho de los pueblos a decidir sobre su propio desarrollo, a la libertad de movimiento, a la privacidad y a un nivel de vida adecuado. Entre las áreas de potencial impacto en las comunidades de las operaciones de upstream y downstream y, por tanto, áreas fundamentales a analizar en la evaluación de impactos, están el uso de la tierra, la reducción de los recursos naturales, la inmigración, el reasentamiento de comunidades, los impactos sobre el patrimonio o los recursos espirituales y culturales de las comunidades, la generación de empleo, la inflación local, la invasión urbana, o los impactos sobre la salud de la comunidad local.

El proceso de relación e integración de expectativas

Uno de los elementos que estamos intentando impulsar en la gestión de la responsabilidad corporativa es el involucramiento con nuestras partes interesadas. Debemos dotarnos de los recursos necesarios para dialogar con nuestro entorno social, externo e interno, y conocer las expectativas de las partes interesadas en cada momento, pese a dificultades que puedan surgir, tales como la inexistencia de interlocutores plenamente válidos o legitimados, o de expectativas erráticas o contradictorias de algunas partes interesadas en otros casos. Estamos inmersos en un

proceso de identificación de nuestras principales partes interesadas internas y externas a nivel corporativo, país y operación, y de establecimiento de vías de información y de diálogo sistemático adecuadas.

La relación con el entorno de nuestros complejos industriales

En el área de influencia de nuestros complejos industriales hay enclaves urbanos que cuentan con gran cantidad de población. Repsol mantiene un diálogo sistemático con las partes interesadas de estas comunidades y establece canales de comunicación formales e informales para favorecer la relación con las mismas. A continuación se muestran algunos ejemplos relativos a nuestros principales complejos industriales:

| ESPAÑA | | |
|----------------------------|--|---|
| Complejo industrial | Mecanismos de diálogo con las partes interesadas | Actuaciones destacadas en 2010 |
| A Coruña | <ul style="list-style-type: none"> Reuniones formales y contactos informales con asociaciones de vecinos. Programas de visitas de partes interesadas. Protocolo de recepción, registro y atención de quejas de los vecinos con líneas telefónicas a disposición las 24 horas del día. | <ul style="list-style-type: none"> Convenio con la Consellería de Educación de la Xunta de Galicia en materia educativa y de desarrollo de módulos de formación profesional ciclo de operador de planta química. Convenio con Asociación Down Coruña para la inserción laboral de personas con capacidades diferentes |
| Cartagena | <ul style="list-style-type: none"> Programa de visitas de los vecinos a la refinería. Reuniones periódicas con los vecinos de Alumbres. En las reuniones con los representantes de Alumbres se invita a los presidentes de las distintas asociaciones sociales, asociación de mayores y de mujeres. | <ul style="list-style-type: none"> Se han entregado premios de seguridad a las empresas que destaquen en su actividad de prevención. |
| Muskiz | <ul style="list-style-type: none"> Punto de información "petronor.info" en el centro urbano de Muskiz. Web del complejo. Se da respuesta a todas las quejas recibidas y quedan registradas tal y como establece el procedimiento de calidad del complejo. El procedimiento interno de diálogo establece que no se hacen distinciones entre los distintos colectivos y todos ellos reciben la misma atención. | <ul style="list-style-type: none"> Se han otorgado becas de formación profesional, patrocinadas por Petronor a los alumnos de los municipios del entorno. |
| Puertollano | <ul style="list-style-type: none"> Foro permanente de participación ciudadana formado por 15 representantes de la comunidad y 3 de Repsol. Asistencia a actos de los colectivos y asociaciones vecinales. El procedimiento interno de diálogo establece que no se hacen distinciones entre los distintos colectivos y todos ellos reciben la misma atención, sin ningún tipo de discriminación. | <ul style="list-style-type: none"> Se han mantenido seis reuniones y cinco charlas del Foro permanente de Participación. Asistencia de Repsol a 74 actos de representación, ante instituciones, colectivos y asociaciones vecinales. |
| Tarragona | <ul style="list-style-type: none"> Reuniones periódicas con asociaciones y organizaciones vecinales e instituciones. Página web del complejo industrial. Visitas a la refinería. | <ul style="list-style-type: none"> En Julio se firmó un convenio con la asociación de vecinos del Barrio de Riu Clar de Tarragona para fomentar las actividades que la asociación realiza en el barrio. |

ARGENTINA

| Complejo industrial | Mecanismos de diálogo con las partes interesadas | Actuaciones destacadas en 2010 |
|----------------------------|--|--|
| La Plata | <ul style="list-style-type: none"> Canal telefónico 24 horas al día. Canal de atención a los vecinos para quejas o consultas sobre el funcionamiento, operación e impacto de las distintas instalaciones industriales. Visitas educativas sobre los procesos industriales y la vinculación del centro industrial con las comunidades. | <ul style="list-style-type: none"> En 2010 visitaron la refinería 2.900 personas dentro del programa de visitas educativas. Acuerdo con los municipios de Ensenada, Berisso y La Plata para participar en eventos comunitarios locales, en el mantenimiento de espacios públicos circundantes y en la realización de obras públicas con interés comunitario. |
| Luján de Cuyo | <ul style="list-style-type: none"> Visitas institucionales. Envío de notas informativas y cuestionarios de solicitud de opinión a la comunidad. Visitas educativas a la refinería. Entrevistas personales. | <ul style="list-style-type: none"> Acuerdo Marco con la Universidad de Cuyo para realizar proyectos de investigación. Convenio Marco entre la Universidad Nacional de San Juan e YPF. |
| Plaza Huincul | <ul style="list-style-type: none"> Entrevistas a miembros de la comunidad. Talleres educativos y jornadas de formación a personas de la comunidad. Línea verde para consultas y reclamaciones. Jornada de puertas abiertas de la refinería. | |

PERÚ

| Complejo industrial | Mecanismos de diálogo con las partes interesadas | Actuaciones destacadas en 2010 |
|----------------------------|---|--|
| La Pampilla | <ul style="list-style-type: none"> Programa de radio "Así es Ventanilla" de corte educativo-ambiental. Revista local "Así es Ventanilla". Programa de visitas guiadas a las instalaciones de la refinería, en las que participan alumnos, vecinos y autoridades interesadas. | <ul style="list-style-type: none"> Estudio de percepción de la refinería La Pampilla en la comunidad. |

¿Cómo favorecemos la participación de las minorías?

Nuestra normativa establece que el diálogo con las comunidades, especialmente el proceso de consulta informada, asegure la participación efectiva de todas las personas afectadas, incluidos los ancianos, las mujeres y las minorías étnicas, en todas las operaciones. Algunos ejemplos de cómo lo hacemos, son los siguientes:

- En **España**, en el complejo industrial de Cartagena, se invita a los presidentes de las distintas asociaciones sociales a las reuniones con los representantes de Alumbres, entre ellas, la Asociación de Mayores y la Asociación de Mujeres. En el complejo industrial de Puertollano se dispone de un foro de participación ciudadana donde están representados todos los colectivos.
- En **Argentina**, en el complejo industrial de La Plata, el diálogo abarca a las minorías a través de las organizaciones que los representan, como son las asociaciones de jubilados, las asociaciones de personas con discapacidad y las agrupaciones de mujeres emprendedoras.
- En **Argelia**, Repsol está negociando acuerdos de colaboración con autoridades locales, asociaciones locales y organizaciones internacionales como la Media Luna Roja, la Agencia Española de Coope-

ración Internacional para el Desarrollo y UNICEF, que permitirán crear canales de diálogo con las comunidades y sus minorías.

- En **Bolivia**, varios de los proyectos tienen como objetivo principal la inclusión de la mujer en actividades productivas. La forma de asegurar su participación en la toma de decisiones comunitarias es motivando e impulsando la fuerza laboral femenina.
- En **Ecuador**, en las comunidades del área de influencia, la composición por género, es muy similar. La cultura Waorani no caracteriza a las mujeres como una minoría, con lo que la participación y decisiones son comunitarias y colectivas. En el caso de los ancianos, constituyen un consejo de Pikenanis que tienen poder determinante en las decisiones comunitarias y de la organización.
- En **México**, en cada comunidad existen los llamados “Comisariados Ejidales” que lideran las actividades que se desarrollan en todas las poblaciones rurales. La participación de mujeres y ancianos es relativamente alta en esas comunidades por la alta migración de hombres jóvenes y adultos a los Estados Unidos.
- En **Perú**, en las operaciones de upstream, en los talleres y audiencias públicas, se invita a participar a todos los miembros de la comunidad y se utilizan medios adicionales, como los *parlantes* propios de las comunidades, para que las autoridades fomenten la participación de todos sus miembros, incluidas las minorías. En el complejo industrial de La Pampilla, en los programas se involucra a las mujeres a través de asociaciones de clubes de madres.
- En **Trinidad y Tobago**, donde todas nuestras actividades son off shore, existe una estrecha colaboración con el grupo comunitario “*Women in Fishing Association*”, con el objetivo de proveerlas de formación y herramientas para ser autosuficientes.

¿Cómo canalizamos las quejas y las sugerencias?

Estamos trabajando para implantar de forma sistemática mecanismos que permitan a las comunidades expresar sus quejas y reclamaciones respecto a nuestras operaciones y actividades, así como a trasladar sus sugerencias. Estos son algunos ejemplos concretos de cómo lo hacemos:

- En los **complejos industriales** de España existen líneas telefónicas de atención disponibles 24 horas. Asimismo se dispone de protocolos internos de recepción, registro y atención de quejas procedentes de la comunidad. Durante 2010, en el complejo industrial de Muskiz se han recibido quejas por ruidos y olores que además de ser contestadas se han puesto en conocimiento del ayuntamiento y del Gobierno vasco.
- En **Brasil**, el canal *Fale Repsol* dispone de dos canales, uno a través del correo electrónico, y otro telefónico, que son divulgados en todas las comunidades y poblaciones del área de influencia de las operaciones.
- En nuestras operaciones de **Bolivia** se ha incluido dentro del sistema de gestión de las relaciones comunitarias, un formulario de recepción de quejas, mediante el que se registran, y se realiza el seguimiento hasta su resolución.

- En **Colombia**, durante el desarrollo del proyecto del bloque El Queso, se creó un grupo de vigilancia y control con personal de las comunidades del área de influencia para que realizara el seguimiento al proyecto, identificara oportunidades de mejora, y constituyera un canal de comunicación y recepción de quejas por parte de la comunidad. En el bloque Capachos, las comunidades del área de influencia directa y los indígenas cercanos a la zona de operación, pueden poner en conocimiento de la compañía sus quejas y reclamaciones a través de la oficina de Apoyo a la Gestión Social en Tame, o por correo electrónico y teléfono.
- En **Perú**, en las operaciones de upstream, las comunidades pueden hacer llegar sus preocupaciones y quejas sobre las operaciones de Repsol y sus contratistas y subcontratistas a través de cartas u oficios o al personal de relaciones comunitarias que se encuentra en las áreas de operación.

PLAN INTEGRAL DE ACTUACIÓN PARA LA PROTECCIÓN DEL LITORAL EN TARRAGONA

En 2011, el Presidente de Repsol, Antonio Brufau, en un encuentro con autoridades de diversos municipios del litoral de Tarragona (España), presentó la puesta en marcha de manera inmediata de un plan integral de actuación, para reforzar la calidad y la seguridad de las operaciones de Repsol en el litoral.

El plan se concentrará en los siguientes aspectos:

- Inversiones en ingeniería e infraestructuras por valor de 130 millones de euros en los próximos cuatro años.
 - Revisión de la organización y de los procedimientos operativos con el objetivo de detectar áreas de mejora.
 - Refuerzos de plantilla, para asegurar la implantación del Plan Integral.
 - Creación de una comisión de seguimiento, en la que Repsol informará periódicamente a las autoridades sobre los avances del Plan Integral.
-

¿Cómo contribuimos al desarrollo de las comunidades?

En 2010 Repsol destinó 35,41 millones de euros a proyectos de desarrollo comunitario dentro de nuestro compromiso de promover el desarrollo de las comunidades locales influenciadas por nuestras operaciones. Los proyectos de desarrollo comunitario son diversos: apoyo y fortalecimiento de organizaciones comunitarias, construcción de infraestructuras, concesión de microcréditos y el apoyo a la creación de empresas locales.

CONTRATACIÓN DE EMPLEO LOCAL EN PERÚ

En 2010, en Perú, para el proyecto para la ampliación de 454 Km de sismica 2D que se está ejecutando en el lote 39 y para el proyecto de perforación de pozos exploratorios en Kinteroni 1, se han llevado a cabo programas de empleo local dando trabajo a más de 250 personas de las comunidades del área de influencia de los proyectos. La selección de las personas a contratar ha sido coordinada con las autoridades de las comunidades locales.

Por otra parte, el programa de contratación local en el área de GNL⁽⁷¹⁾ establece como prioridad la contratación de mano de obra local.

Consultar la Política de Relaciones con la Comunidad, todas las comunidades influenciadas por las actividades de Repsol por país y los principales mecanismos de diálogo y relación en comunidades.repsol.com

(71) Ver descripción de las actividades de GNL en el capítulo "Repsol y la responsabilidad corporativa".

Comunidades indígenas

Repsol reconoce formalmente los derechos de las comunidades indígenas protegidos por la legislación internacional y promueve el cumplimiento de los acuerdos internacionales existentes, como el Convenio 169 de la Organización Internacional del Trabajo, estén incorporados o no a la legislación de los países en los que operamos.

Durante 2010 hemos trabajado en la implementación y el despliegue de nuestra normativa sobre comunidades indígenas aprobada en 2009 y de aplicación en proyectos nuevos, ampliaciones o desmantelamientos y, particularmente, hemos realizado campañas de sensibilización con empleados y contratistas sobre la nueva normativa, y la hemos difundido también entre las comunidades indígenas.

RELACIÓN CON LAS COMUNIDADES INDÍGENAS INFLUENCIADAS POR LAS OPERACIONES DE REPSOL DURANTE 2010

| País | Operación | N° comunidades y población aprox. | Etnia | Diálogo y consultas | Acuerdos y convenios |
|-----------|------------------------------|--|------------------|--|--|
| Argentina | Loma la Lata (desarrollo) | 4: Paynemil, Kaxipayiñ, Purrán y Cortes. | Mapuche | Comisión de diálogo integrada por personas de YPF para organizar actividades conjuntas con las comunidades mapuches Paynemil y Kaxipayiñ. | Acuerdos de colaboración con las comunidades Paynemil y Kaxipayiñ, para asistencia escolar, obra social de mayores, suministro de gas y de energía y mantenimiento de equipos de riego. |
| Bolivia | Margarita (desarrollo) | 4 con influencia directa y 32 con influencia indirecta. (2.000 hab.) | Guaraní | Procesos de consulta y participación pública sobre los Estudios de Impacto Ambiental (EIA): facilidades de producción del pozo Huacaya X-1, Área Caipipendi, y líneas de recolección, evacuación y caminos de acceso al campo Margarita. | <ul style="list-style-type: none"> Acuerdo de Amistad y Cooperación entre Asamblea del Pueblo Guaraní Itika Guasu firmado por 20 años. Firma del acta de validación de acuerdos del proceso de consulta y participación con la Asamblea del Pueblo Guaraní Itika Guasu. El proceso de consulta y participación fue llevado a cabo por el Ministerio de Hidrocarburos, con el apoyo de Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). Convenio de Pro Habitat - Mejoramiento y terminación de 37 viviendas en la Comunidad Guaraní de Iguirati de la zona III Tierras Comunitarias de Origen (TCO) Itika Guasu y la conclusión de 5 casas sociales. Convenio Apicultor Luis Herrera - Seguimiento Proyecto apícola "Endulzar la vida" e implementación de 3 carpinterías básicas para los apicultores de las comunidades guaraníes (Zapaterambía, Yuati y Kumandaroti). Convenio Comunidades Zona III Itika Guasu - Apoyo directo y focalizado en necesidades inmediatas en temas de salud, educación y desarrollo productivo de las comunidades del área de influencia directa. |
| | Paloma –Surubí (desarrollo) | 10 | Aymara y Quechua | Bloque vendido en 2010. Durante el año se firmó el acuerdo interinstitucional con el municipio de Entre Ríos en Cochabamba y la federación sindical agropecuaria Mamoré- Bulu Bulu para la ejecución de una serie de obras y actividades que contarán con el aporte de la compañía y una contraparte municipal. | |
| | Charagua norte (exploración) | 5 | N.d. | El bloque está en proceso de devolución por lo que durante 2010 no se formalizaron acuerdos, pero se colaboró en un proyecto de agua en beneficio de la comunidad El Espino. | |
| Colombia | Capachos (desarrollo) | 1 con influencia indirecta (250 hab.) | Uwa | 11 reuniones sobre diversos temas relacionados con las actividades, obras, inversión social y estado del bloque. | Se han iniciado gestiones para la compra de un terreno que resulte de interés cultural para el pueblo Uwa y donde históricamente existieron árboles de Yopo, su planta sagrada. |

RELACIÓN CON LAS COMUNIDADES INDÍGENAS INFLUENCIADAS POR LAS OPERACIONES DE REPSOL DURANTE 2010

| País | Operación | N° comunidades y población aprox. | Etnia | Diálogo y consultas | Acuerdos y convenios |
|------------------|--------------------------------------|---|--|--|---|
| Ecuador | Bloque 16 (desarrollo) | 7 con influencia directa: 5 intrabloque: Dikaro, Yarentaro, Timpoka, Guiyero y Peneno; y 2 asentamientos dispersos (411 hab.), de etnia waorani. 2 con impactos por actividad logística: Pompeya e Indillama (926 hab.), de etnia kichwa . 28 con influencia indirecta (1.816 hab.) | Quechua y Waorani | <ul style="list-style-type: none"> Procesos de consulta y participación pública correspondientes a los EIA de: la ampliación de la plataforma Iro A, la perforación de nueve pozos, la ampliación y perforación de tres pozos adicionales; y la disposición de rípios de perforación en las áreas: Bogi y Daimi A. Más de 100 charlas, reuniones informativas, talleres y mesas de rendición de cuentas sobre diversos temas contemplados en el plan de manejo ambiental del bloque 16 y Área Tivacuno, así como sobre temas sugeridos por las comunidades, entre los cuales destacan: talleres del Plan de Acción de Biodiversidad -PAB-, ejecutados con la colaboración de la Universidad San Francisco de Quito; Talleres de mejora de calidad de artesanías con la Asociación de Mujeres Waorani del Ecuador AMWAE; Reuniones de planificación y rendición de cuentas con comunidades y con el Consejo de Gobierno y presidentes de Comunidades extra bloque pertenecientes a la Nacionalidad Waorani del Ecuador. | <ul style="list-style-type: none"> Cierre del plan operativo anual y ejecución del presupuesto 2009 suscrito entre Repsol YPF Ecuador S.A. y la NAWE. Aprobación del plan de acción de apoyo a las comunidades Waorani y la organización Nacionalidad Waorani del Ecuador (NAWE). Convenio de cooperación y compensación entre Repsol YPF Ecuador S.A. y la comunidad de Peneno 2010 – 2013. |
| Perú | Bloque 39 (exploración) | 12 (1.915 hab.) | Arabela y Quechua | <ul style="list-style-type: none"> Varios procesos de consulta y de participación sobre dos EIA de los proyectos para la ampliación de 454 Km de sísmica 2D y para prospección Sísmica 3D y perforación de 21 pozos exploratorios. Taller informativo durante la elaboración del EIA en la comunidad de Buena Vista en noviembre del 2010 y aprobación del plan de participación ciudadana. | En julio de 2010 se firmaron dos acuerdos por compensaciones con las comunidades de Buena Vista y Hurbina para compensar los impactos del proyecto de sísmica, los cuales quedan recogidos en el EIA del proyecto para la ampliación de 454Km de sísmica 2D. |
| | Bloque 57 (exploración y desarrollo) | 21 (10.570 hab.) | Asháninka, Kakinte, Machiguenga y Yine | <ul style="list-style-type: none"> Proceso de consulta y participación sobre dos EIA: proyecto para la sísmica 2D - 3D y perforación de 21 pozos y del proyecto para el desarrollo del área Sur del Campo Kinteroni. Dos talleres informativos con las comunidades de influencia directa y la Dirección General de Asuntos Ambientales Energéticos. | <ul style="list-style-type: none"> 25 acuerdos de colaboración con las comunidades y federaciones indígenas y los ejecutores del contrato de administración de las reservas comunales Machiguenga y Ashaninka. Un acuerdo por compensación con la comunidad de Nuevo Mundo por el proyecto de Perforación de pozos exploratorios y finalización del Pozo 57-29-1XST en la locación Kinteroni. |
| | Bloque 109 (exploración) | 20 (3.850 hab.) | Awajún / Chayahuitas | Se está trabajando en desarrollar estrategias de relacionamiento y comenzando a realizar talleres informativos y procesos de consulta. | Por el momento no se han establecido. |
| | Bloque 90 (devolución) | 7 (2.700 hab.) | Asháninka y Yine | En 2010 el bloque ha sido devuelto al Estado Peruano, sin embargo, se están realizando acciones de mejora de la reforestación de las áreas afectadas así como actuaciones necesarias para recabar documentación que sustente haber cumplido con los compromisos sociales adquiridos con las comunidades indígenas afectadas en años anteriores. En 2010 se realizó un proceso de consulta y participación sobre el programa de mejora de la reforestación de la locación Sipán, recogida en el plan de cese del lote 90. | |
| Venezuela | Quiriquire (desarrollo) | 1 con influencia indirecta (500 hab.) | Warao | | Se acordaron proyectos en el área de salud y se han coordinado acciones con la Dirección Regional de Salud Indígena. |

¿Cómo medimos nuestro desempeño?

Para evaluar nuestro desempeño social en las operaciones existentes con comunidades indígenas, nos hemos comprometido a desarrollar estudios a través de un tercero independiente, que analicen el grado de alineamiento con nuestra normativa de relación con comunidades indígenas, de nuestros proyectos en curso en los países en los que tenemos operaciones con presencia de estas comunidades.

En 2010 hemos llevado a cabo los estudios en las operaciones de Perú y Bolivia.

Consultar la Política de Relación con Comunidades Indígenas, la Norma de Actuación en las Relaciones con Comunidades Indígenas y el sistema de gestión de Repsol en relación a las comunidades indígenas en comunidades.repsol.com

| Metodología | Desarrollo | Resultados |
|--|---|---|
| Realización del estudio por tercero independiente | 3 operaciones analizadas en Perú (2 en exploración y 1 en desarrollo). | Informe final con 79 recomendaciones para Repsol (octubre 2010). |
| Revisión de documentación corporativa y local, de Repsol. | 1 operación analizada en Bolivia (producción). | |
| Análisis de controversias y denuncias contra Repsol en relación a las operaciones. | Más de 70 entrevistas a partes interesadas: Comunidades locales. Comunidades indígenas. Federaciones indigenistas. Administraciones públicas. Organismos internacionales. ONG. | Plan de Acción a llevar a cabo por Repsol (enero 2011, en desarrollo). |
| Identificación de las partes interesadas a nivel corporativo, nacional y local. | | Aprobación del Plan de Acción (año 2011). |
| Preparación de entrevistas. | Entrevistas con empleados locales de Repsol. | |
| Participación de dos expertos de la sociedad civil con comentarios y recomendaciones en todas las fases del proyecto. | Entrevistas con contratistas de Repsol en las operaciones. Entrevistas con socios de Repsol en las operaciones. | Publicación del Plan de Acción (repsol.com). |

¿Qué controversias han surgido?

En Bolivia:

- En el mes de septiembre, dirigentes de la Asamblea del Pueblo Guaraní (APG) nacional, convocaron a Repsol a una reunión junto con el Ministerio de Hidrocarburos, en la comunidad Tentayapi, con el objeto de reconsiderar la categorización, de mediano a alto impacto, de la ficha ambiental del proyecto de sísmica 3D de Huacaya. El Ministerio de Hidrocarburos modificó la categoría del proyecto, sin objeciones por parte de Repsol. Tras la reunión, la comunidad interesada hizo público un comunicado en el que indicaba que no aceptaría ningún tipo de actividad en su territorio. Repsol está revisando las operaciones para que se lleven a cabo en áreas en las que las comunidades son favorables al proyecto.

- En diciembre de 2010, la firma del Acuerdo de Amistad y Cooperación, con la Asamblea del Pueblo Guaraní de Itika Guasu (APGIG) ha puesto fin a la controversia existente con las comunidades de esta Tierra Comunitaria de Origen (TCO) cuyas negociaciones estuvieron suspendidas desde 2006 hasta mayo de 2010.

En Perú:

- Se amplió la información entregada a la Central Ashaninka del río Tambo sobre el Estudio de Impacto Ambiental del proyecto de sísmica 2D - 3D y de perforación de 21 pozos, como condicionante para seguir adelante con las audiencias públicas que se debían realizar.

En Ecuador:

- En diciembre de 2010, un informe de un grupo de trabajo del colectivo Clínica Ambiental, denuncia que el dinero procedente del Acuerdo de "Amistad, Respeto y Apoyo Mutuo" suscrito entre la Nacionalidad Waorani del Ecuador (NAWE) en 1993 y la empresa Maxus, anterior operador del bloque 16, está destruyendo al pueblo Waorani. En un comunicado posterior, la NAWE desmiente las afirmaciones contenidas en el informe y defiende el derecho del pueblo Waorani al desarrollo, crecimiento y defensa de su territorio.

Nuestra inversión en la comunidad

En 2010 Repsol destinó 29,99 millones de euros a proyectos de inversión social que sumadas a las derivadas de exigencias legales, reglamentarias o contractuales, han supuesto un total de 35,41 millones de euros en 2010.

INVERSIÓN SOCIAL VOLUNTARIA⁽⁷²⁾

| Millones de euros | 2008 | 2009 | 2010 |
|-------------------|-------|-------|-------|
| Inversión social | 28,32 | 30,25 | 29,99 |

Al igual que en años anteriores hemos continuado utilizando la metodología del London Benchmarking Group (LBG) para el reporte de la inversión social que permite obtener una visión de conjunto y comparar los resultados con los de otras compañías que siguen esta metodología.



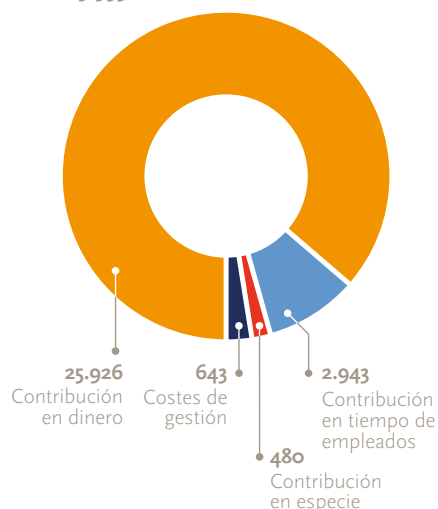
La metodología LBG orienta el modo de informar acerca de nuestras contribuciones a la comunidad, bien sea en metálico, en tiempo de nuestros empleados, en especie o en costes de gestión. Por primera vez este año reportamos la inversión social por tipo de contribución:

- La contribución en dinero se refiere a la cuantía monetaria que destinamos a proyectos de inversión social.
- La contribución en tiempo es el coste proporcional de las horas de trabajo remuneradas de los empleados que se han dedicado a realizar los proyectos en la comunidad.
- La contribución en especie es la que incluye productos, equipos, cesión de instalaciones de la empresa y otros recursos no monetarios.
- Los costes de gestión incluyen los gastos en los que se ha incurrido para la gestión general de los proyectos de inversión social que no se pueden asignar a proyectos concretos.

(72) Los datos de la inversión social de los años 2008 y 2009 se han recalculado este año debido a la modificación de la inversión social de Venezuela, que en el informe de RC de 2009 incorporaba la inversión social obligatoria. Esta modificación está presente en todos los datos del capítulo relativos a 2008 y 2009.

Tipo de contribución

Miles de euros
Total: 29.993



La aportación a la comunidad por tipo de proyecto se desglosa en la siguiente tabla.

| INVERSIÓN SOCIAL POR PROYECTO | | | |
|-------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Miles de euros | 2008 | 2009 | 2010 |
| Educación y formación | 9.912 | 9.624 | 10.430 |
| Desarrollo comunitario | 5.248 | 7.202 | 6.337 |
| Integración social | 4.582 | 4.963 | 3.898 |
| Salud | 1.796 | 2.231 | 2.144 |
| Medio ambiente | 4.841 | 2.743 | 2.050 |
| Arte y cultura | 1.942 | 3.186 | 3.637 |
| Ayuda humanitaria | NA | 299 | 530 |
| Cuotas y asociaciones | N.d. | N.d. | 965 |
| TOTAL | 28.321 | 30.248 | 29.993 |

Los proyectos sociales en 2010 demandaron a la compañía un incremento de la inversión social respecto al año anterior en todos los países excepto en Libia, México y Venezuela.

| DISTRIBUCIÓN DE LA INVERSIÓN SOCIAL POR PAÍS | | | |
|--|---------------|---------------|---------------|
| Miles de Euros | 2.008 | 2.009 | 2.010 |
| España | 8.982 | 10.233 | 12.319 |
| Argentina ⁽⁷³⁾ | 14.663 | 13.444 | 6.254 |
| Argelia | 0 | 37 | 458 |
| Bolivia | 416 | 506 | 1.164 |
| Brasil | 213 | 307 | 738 |
| Canadá | 0 | 119 | 163 |
| Colombia | 129 | 72 | 275 |
| Ecuador | 1.433 | 843 | 1.576 |
| Libia | 0 | 1.516 | 671 |
| México | 62 | 63 | 34 |
| Perú | 913 | 1.362 | 4.830 |
| Portugal | 709 | 388 | 390 |
| Trinidad y Tobago | 194 | 96 | 411 |
| Venezuela | 471 | 405 | 131 |
| Otros | 136 | 857 | 577 |
| TOTAL | 28.321 | 30.248 | 29.993 |

(73) La cifra de 2010 corresponde a la inversión social verificada. Adicionalmente existen otros proyectos de inversión social que no se han incluido por deficiencias en la trazabilidad de los registros.

Además de la variación debida a la incorporación en 2010 de las contribuciones en tiempo, especie y costes de gestión, no incluidas los años anteriores, las variaciones más significativas de la inversión social han sido debidas a:

- El significativo aumento de la inversión social en **Argelia** se debe al lanzamiento de una estrategia de inversión social y cultural iniciándose proyectos que fueron diseñados y negociados a finales de 2009.
- En **Bolivia** el incremento ha sido debido principalmente a la firma del Acuerdo de Amistad y Cooperación con la Asamblea del Pueblo Guaraní Itika Guasu mediante el cual Repsol se compromete a realizar una aportación económica con la finalidad de implementar adecuadamente el plan de desarrollo de las comunidades.
- En **Brasil** el aumento de la inversión se explica porque el programa Plataforma Educativa Repsol, dirigido a la comunidad de pescadores, se ha desarrollado durante diez meses cuando en 2009 únicamente cubrió seis.
- En **Colombia** el aumento de la inversión social se debe a la puesta en marcha de las actividades exploratorias en el bloque “El Queso” y los programas sociales que lleva asociado el proyecto. Asimismo, en 2010 la Fundación Repsol realizó una donación a los damnificados por el invierno en Colombia a través de la Campaña “Colombia Humanitaria” liderada por Presidencia de la República.
- El aumento en **Ecuador** se debe a la puesta en marcha de un proyecto especial dedicado a formación y al inicio de un nuevo proyecto social dirigido a los más pobres del municipio de Orellana.
- En **Libia** en 2009 tuvo lugar una mayor inversión social para la construcción del hospital de Ubari.
- En **Perú** la inversión social ha aumentado por una mayor actividad en los bloques operados.
- En **Trinidad y Tobago** el proyecto de construcción de tres nuevos invernaderos y la aportación de la Fundación Repsol a proyectos de salud en cooperación con Cruz Roja justifican el aumento de la inversión social.
- En **Venezuela** ha disminuido la inversión social voluntaria debido a que durante todo el 2008 y parte del 2009 se desarrollaron proyectos en el entorno de nuestras operaciones, en la explotación de gas en el Área Barrancas y en la planta de generación eléctrica Termobarrancas en el estado Barinas. A partir de mediados del año 2009 Repsol no continuó con las operaciones en estos estados.

Contribuciones obligatorias

Son contribuciones de Repsol a la comunidad como consecuencia de exigencias legales, reglamentarias o contractuales. Durante 2010, este tipo de contribución se ha realizado en ocho países: Argentina, Bolivia, Colombia, Ecuador, Libia, México, Perú y Venezuela.

| INVERSIÓN SOCIAL POR TIPO DE CONTRIBUCIÓN | | | |
|--|--------------------------------|---------------------------------|-------------------|
| En euros | Contribución voluntaria | Contribución obligatoria | Total |
| España | 12.319.383 | 0 | 12.319.383 |
| Argentina | 6.254.179 | 431.405 | 6.685.585 |
| Argelia | 458.469 | 0 | 458.469 |
| Bolivia | 1.163.979 | 1.507.159 | 2.671.138 |
| Brasil | 737.559 | 0 | 737.559 |
| Canadá | 163.424 | 0 | 163.424 |
| Colombia | 275.296 | 23.336 | 298.632 |
| Ecuador | 1.576.313 | 176.338 | 1.752.650 |
| México | 33.715 | 43.743 | 77.458 |
| Libia | 670.777 | 688.772 | 1.359.549 |
| Perú | 4.830.041 | 441.429 | 5.271.471 |
| Portugal | 390.261 | 0 | 390.261 |
| Trinidad y Tobago | 410.712 | 0 | 410.712 |
| Venezuela | 131.417 | 2.108.515 | 2.239.933 |
| Otros | 576.993 | 0 | 576.993 |
| TOTAL | 29.992.517 | 5.420.698 | 35.413.215 |

Los Objetivos de Desarrollo del Milenio

Repsol, compañía adherida al Pacto Mundial de la ONU, impulsa y promueve la difusión de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM). En 2010, aproximadamente 296 proyectos de inversión social desarrollados por Repsol tuvieron relación con los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

| PROYECTOS DE INVERSIÓN SOCIAL POR SU CONTRIBUCIÓN A LOS ODM | (miles de euros) |
|--|-------------------------|
| Objetivo del Milenio | 2010 |
| Erradicar la pobreza extrema y el hambre | 1.566 |
| Lograr la enseñanza primaria universal | 1.340 |
| Promover la igualdad entre los géneros y la autonomía de la mujer | 1.431 |
| Reducir la mortalidad infantil | 213 |
| Mejorar la salud materna | 101 |
| Combatir el VIH/ SIDA, el paludismo y otras enfermedades | 573 |
| Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente | 1.515 |
| Fomentar una asociación mundial para el desarrollo | 4.048 |
| TOTAL | 10.787 |

FUNDACIÓN REPSOL: LA ENERGÍA SOCIAL

Ciudadanía responsable

La Fundación tiene en marcha el proyecto Ciudadano R, una iniciativa para promover una cultura de participación y de compromiso y fomentar valores de responsabilidad, solidaridad y respeto. En la edición de 2010, la caravana de Ciudadano R, una unidad móvil expositiva e interactiva con juegos y talleres, se desplazó por diferentes

ciudades de España, sensibilizando a los más jóvenes sobre la importancia de realizar un uso responsable y eficiente de la energía y la necesidad de cuidar y respetar el medio ambiente. En su recorrido la caravana recibió más de 37.700 visitas.

Observatorio de energía

Una plataforma para promover el uso racional de la energía y ayudar a sentar las bases de un modelo energético que mejore la competitividad y la sostenibilidad. El Observatorio ha desarrollado dos nuevos índices de medida con los que contribuir a mejorar el conocimiento y las políticas destinadas a fomentar el ahorro y la eficiencia entre los ciudadanos. Por un lado, un Índice de Eficiencia Energética, que mide su evolución en España y proporciona información global y desagregada de los sectores con mayor peso en el consumo de energía. Por otro lado, un Indicador Social de Eficiencia Energética que analiza y mide tendencias, actitudes y comportamientos de los españoles en relación con la energía y su utilización. En 2010, se actualizó el Índice de Eficiencia Energética y se ha creado un nuevo índice, el Índice de Intensidad de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero. Este ofrece información por sectores de las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas a la producción, distribución y uso de la energía en España y en la UE 15.

Integración y diversidad

Contribuir a la integración social y laboral de las personas con discapacidad es una de las tareas en las que la Fundación está cada vez más implicada, trabajando en iniciativas que abarcan la educación, la cultura y el deporte. Así, en el último trimestre del año se puso en marcha, en colaboración con la Fundación ONCE, el programa de sensibilización educativa “Tu formación no tiene límites. Desarrolla tu futuro”, cuyo objetivo es fomentar el acceso a la universidad de las personas con discapacidad y normalizar sus procesos de integración laboral. Destaca también el programa de colaboración con la Fundación Bobath, por el que jóvenes afectados por parálisis y daño cerebral han accedido a una formación profesional reglada en Gestión Administrativa, lo que les permitirá tener una oportunidad de empleo. En 2010, tres alumnos han obtenido ya su título de técnicos. En el deporte, la Fundación apoya iniciativas que posibilitan la práctica de deportes de montaña y ciclismo adaptado a deportistas con diversos tipos de discapacidad en un ambiente normalizado junto a familiares y amigos. Por otro lado, en colaboración con otras entidades, la Fundación promueve talleres literarios y de teatro, específicos para este colectivo.

En esta línea de actuación, se enmarca “Recapacita”, una iniciativa para sensibilizar a la sociedad de los problemas a los que se enfrentan las personas con distintos tipos de discapacidad. “Recapacita” es un espacio interactivo que recrea un circuito de los sentidos mostrando, mediante una serie de actividades en las que los participantes se ponen en el lugar de una persona con discapacidad, las dificultades que este colectivo encuentra en la vida diaria.

Educación y formación

Además de los programas de becas y la colaboración con universidades y otras instituciones académicas, la Fundación apostó por la investigación científica y la generación y difusión del conocimiento. Destaca el programa Movilab, desarrollado junto con el Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) para acercar la ciencia a los ciudadanos en general y, en particular, promover el interés de los escolares por las vocaciones científicas. Durante el curso académico un laboratorio móvil instalado en el trailer de un camión recorrió las principales capitales de provincia y diversas localidades de la geografía española ofreciendo talleres interactivos con técnicas pedagógicas y rigor científico.

Cooperación internacional

En el ámbito de la cooperación internacional y la ayuda al desarrollo, la Fundación Repsol se ha implicado de forma activa en la reconstrucción de Haití. Ha articulado un plan de ayuda global para contribuir al desarrollo y a la reconstrucción del

país caribeño con proyectos que promueven la producción agrícola, pesquera y ganadera, así como la transformación y comercialización en los mercados locales de estos productos. Estos programas se están realizando en colaboración con Solidaridad Internacional. En Senegal, en colaboración con la Fundación Por una Sonrisa en África, se ha dotado de infraestructura a centros educativos y de salud de varias comunidades situadas al sur de Dakar, beneficiando de manera directa e indirecta a más de 6.000 personas.

Acciones en países

La Fundación Repsol desarrolla actividades en países en los que la compañía está presente, con proyectos específicos y adecuados a las necesidades de cada zona. Así, en Ecuador promueve un programa de microcréditos en las provincias de Orellana y Sucumbíos para mujeres con bajos ingresos que les permite generar sus propios recursos de empleo. En Perú, se ha puesto en marcha el Centro de Estudios y Desarrollo Humano Integral para jóvenes en riesgo de exclusión social en Arequipa y se han mejorado las infraestructuras educativas de Pachacútec con la construcción de un colegio de secundaria y de un aula de formación básica en el Centro de Estudios y Desarrollo Comunitario (CEDEC). Asimismo, se ha iniciado la construcción de la Escuela Luisa Astrain para dar acceso a la educación a niños en situación de extrema pobreza.

En Bolivia, en ámbitos como el de la salud, se ha iniciado la construcción de un pabellón de pediatría y de emergencia en Santa Cruz de la Sierra, un área con grandes necesidades en este campo. Igualmente, se ha continuado con el programa de viviendas saludables para combatir el mal de chagas en algunas comunidades del país.

Estudios sociales

La Fundación también promueve y desarrolla estudios de interés general con el objetivo de profundizar en el conocimiento de las necesidades y problemas sociales más presentes en nuestra sociedad y contribuir a la generación y difusión de conocimiento. Sus líneas de investigación abarcan diversos campos temáticos: observatorio social de la energía, movilidad responsable y ciencia y sociedad. En 2010, y en el ámbito de la movilidad responsable, se presentaron dos estudios complementarios: “La alimentación en los viajes por carretera. Hábitos y comportamientos”, que analiza los principales hábitos y comportamientos alimenticios de los conductores y los acompañantes en los desplazamientos por carretera y “Recomendaciones nutricionales durante los viajes”, que determina las pautas más adecuadas de alimentación en los diferentes tipos de desplazamientos.

Más información sobre los proyectos de inversión social de Repsol por país en comunidades.repsol.com

Más información sobre la Fundación Repsol y todos sus programas en fundacionrepsol.com

Arte y cultura

La difusión del arte y la cultura es otro factor que contribuye al desarrollo y el progreso de la comunidad. La colaboración de la Fundación con museos, instituciones y otras fundaciones de carácter cultural acercan la música, el teatro, el arte y la literatura a los ciudadanos.