

Plan de
Sostenibilidad
2015

Bolivia

Informe de Cierre



Contenido

Aviso legal	1
Informe de Cierre sobre las acciones del Plan a 31 de diciembre de 2015	2
● Programa 1 : Gobernanza	2
● Programa 2 : Derechos humanos	4
● Programa 3 : Prácticas laborales	10
● Programa 4 : Seguridad	13
● Programa 5 : Medio ambiente	19
● Programa 6 : Prácticas Justas de Operación: Anti-corrupción y Ética	25
● Programa 7 : Prácticas Justas de Operación: Cadena de valor	26
● Programa 8 : Participación activa y desarrollo de la comunidad	31
Índice de acciones	40

Aviso Legal

El presente Plan de Sostenibilidad recoge un conjunto de acciones que, en todo o en parte, van más allá de lo que exige la ley y están dirigidas a contribuir al desarrollo sostenible. Las empresas participantes del Grupo Repsol tienen el firme propósito de acometer y cumplir todas ellas. No obstante, se reservan la facultad de modificar, posponer o cancelar su cumplimiento sin que ello implique responsabilidad legal, aunque se comprometen a justificar públicamente estos posibles casos.

© REPSOL, S.A. 2015: Todos los derechos reservados. Este documento es propiedad exclusiva de Repsol, S.A. y se permite su reproducción total o parcial únicamente para su difusión sin fines comerciales.

Informe de Cierre de las acciones del Plan a 31 de diciembre de 2015

Programa 1

Gobernanza

ACCIÓN	Identificar y cuantificar las acciones desarrolladas y/o promovidas por la Compañía en Bolivia que eviten impactos sociales y/o ambientales.
DESCRIPCIÓN	<p>Identificaremos a los responsables de cada área involucrada y los capacitaremos de manera que puedan cumplir con su labor en los objetivos establecidos.</p> <p>Difundiremos internamente y entre contratistas el objetivo perseguido, de manera que estos puedan notificar/informar a cada uno sus reponsables de área.</p> <p>Cuantificaremos e informaremos trimestralmente al responsable general, mediante los responsables de área, sobre toda acción desarrollada que haya implicado evitar algún impacto social y/o ambiental.</p> <p>Validaremos las acciones y las cuantificaremos en recursos y/o términos monetarios para finalmente registrarlas, a través del responsable general.</p>
INDICADOR	Importe y/o recursos comprometidos en los impactos sociales y medioambientales evitados. Registro de acciones identificadas.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	En curso
TEXTO DE CIERRE	Durante 2015 hemos llevado a cabo varias optimizaciones operativas con impactos positivos, principalmente en la gestión medioambiental. Durante 2016 y dando continuidad a la iniciativa avanzaremos en el registro formal de las iniciativas.

ACCIÓN	Rendir cuentas de nuestro desempeño ético, social y ambiental en Bolivia.
DESCRIPCIÓN	Desarrollaremos y publicaremos el Informe de Responsabilidad Corporativa de Repsol en Bolivia 2014-2015 que dará respuesta a las expectativas de nuestras partes interesadas, con la verificación de un experto externo.
INDICADOR	Informe publicado
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos concluido la edición de contenidos y el diseño del informe. Este ha sido publicado, tanto en papel como en formato electrónico. A través de las diferentes acciones, especialmente aquellas relacionadas con prensa, se busca la consolidación del posicionamiento de Repsol Bolivia como una empresa líder en el sector, destacando el cumplimiento de sus compromisos con claridad y puntualidad, su aporte al país y su relacionamiento como socia del Estado boliviano.

Programa 2

Derechos humanos

Cultura y gestión

ACCIÓN	Difundir los compromisos y programas en materia de Derechos Humanos de forma institucional a las organizaciones y grupos gremiales empresariales.
DESCRIPCIÓN	Realizaremos la difusión de los compromisos y programas en materia de Derechos Humanos a los públicos objetivos identificados en el plan de comunicación de la Unidad de Negocio de Repsol Bolivia.
INDICADOR	Público identificado/sesiones realizadas.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado un plan de comunicación que ha contado con un programa de visitas y reuniones con actores claves y grupos gremiales a los cuales hemos transmitido los compromisos públicos y los programas que desarrolla Repsol en relación a los Derechos Humanos.

Debida diligencia

ACCIÓN	Actualizar el estudio de identificación de impactos en derechos humanos desarrollado en los bloques Caipipendi y Mamoré.
DESCRIPCIÓN	Realizaremos la actualización de los impactos identificados en el estudio de identificación de impactos en derechos humanos.
INDICADOR	Matriz de riesgos actualizada a 31/12/2015.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	En curso
TEXTO DE CIERRE	Durante 2015 hemos trabajado la línea base socioambiental del bloque Caipipendi y de los proyectos exploratorios, cuyos datos se usarán para actualizar el estudio. Por ello, se ha replanteado la acción para la gestión 2016.

Fuerzas de seguridad

ACCIÓN	Colaborar en la formación de los militares profesionales del Ejército de Bolivia en Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario.
DESCRIPCIÓN	<p>Organizaremos cursos presenciales dirigidos a militares profesionales bolivianos, de aproximadamente 30 horas de duración, en los que se incluirá la resolución de casos prácticos.</p> <p>Llevaremos a cabo la asignación de becas (dirigidas a los oficiales mejor calificados en los cursos presenciales) para realizar el Diploma Universitario de Derecho Internacional Humanitario en el Instituto Internacional de Derecho Humanitario de San Remo (Italia).</p>
INDICADOR	Curso presencial realizado. Asignación beca IIHL.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado cursos en Santa Cruz de la Sierra y La Paz en junio y octubre de 2015, respectivamente, en los que hemos formado a 147 oficiales y suboficiales del ejército, 10 miembros de la Cruz Roja boliviana y cuatro abogados de Agencia Nacional de Hidrocarburos. Hemos premiado a los 10 oficiales con mejor puntuación en el primer curso con becas completas para realizar el 28° Curso de Derecho Internacional Humanitario del Instituto Internacional de Derecho Internacional Humanitario (San Remo).

Relaciones Comerciales

ACCIÓN	Elaborar un modelo de clausulado que promueva el respeto, protección y cumplimiento de los Derechos Humanos.
DESCRIPCIÓN	<p>Elaboraremos un modelo de clausulado que promueva el respeto, protección y cumplimiento de los derechos humanos y libertades fundamentales, de forma a alinear a nuestros contratistas, por medio de las estipulaciones contractuales, con los principios e iniciativas a las cuales Repsol se ha adherido.</p> <p>Implementaremos dicho clausulado en los modelos contractuales de aplicación a la Unidad de Negocio de Repsol Bolivia y haremos los ajustes a estos modelos de contrato, de forma que exista una interpretación integral en todo el documento contractual.</p>
INDICADOR	Redacción del clausulado sobre protección a los Derechos Humanos. Inclusión en los modelos contractuales aplicables a la UN Bolivia.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos desarrollado una cláusula para proteger los derechos humanos, incluyendo particularidades de la realidad boliviana, que hemos incluido en los cuatro modelos contractuales aprobados para la Unidad de Negocio de Bolivia. Este clausulado se encuentra en todos los contratos que forman parte de la campaña de perforación en Caipipendi, que incluye actividades por más de cuatro años en cuatro locaciones diferentes y con presencia de diversos contratistas y comunidades locales.

ACCIÓN	Sensibilizar a contratistas y proveedores locales, comunidades y autoridades locales en Derechos Humanos. Difusión de nuestra normativa interna.
DESCRIPCIÓN	Realizaremos talleres de sensibilización de contratistas y proveedores locales, comunidades y autoridades locales en Derechos Humanos, además de difundir nuestra normativa interna en la materia.
INDICADOR	Número de personas capacitadas en los distintos colectivos.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Los compromisos en Derechos Humanos y el mecanismo de reclamación forman parte del proceso de inducción de contratistas en campo. Durante 2015, hemos realizado reuniones con las comunidades y autoridades locales y departamentales (alcaldes, capitanes, asambleístas, etc.) para hacerles conocer la normativa interna relacionada a DDHH. La difusión de la normativa interna a los distintos grupos de interés ha contribuido a reforzar la imagen de la compañía y a generar confianza.

Reparación

ACCIÓN	Actualizar el procedimiento de gestión de reclamos de la Unidad de Negocio Repsol Bolivia.
DESCRIPCIÓN	Realizaremos la actualización del procedimiento de gestión de reclamos siguiendo las directrices indicadas por los Principios Rectores sobre empresas y Derechos Humanos de Naciones Unidas y la guía corporativa y mejores prácticas de IPIECA (asociación mundial del sector del petróleo y el gas, especializada en cuestiones medioambientales y sociales).
INDICADOR	Procedimiento presentado para aprobación a 31/12/2015.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	En curso
TEXTO DE CIERRE	Hemos continuado con la actualización del procedimiento de gestión de reclamos, habiendo detectado la necesidad de contar con un comité de resolución presidido por la dirección de la Unidad de Negocio. El procedimiento ha sido presentado para aprobación el 31 de diciembre de 2015.

Programa 3

Prácticas laborales

Cultura, desarrollo y gestión

ACCIÓN	Informar al personal periódicamente sobre la actividad, los planes y resultados del Negocio en Repsol Bolivia.
DESCRIPCIÓN	Realizar sesiones trimestrales para que la alta dirección informe al personal acerca de los resultados del negocio, los planes y proyectos relacionados con la marcha de la empresa, sus principales temas, gestión e información a compartir con el personal.
INDICADOR	Cuatro sesiones informativas al año.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos programado y mantenido tres sesiones anuales en las que se ha informado al personal sobre los objetivos, logros y resultados del negocio en la Unidad de Negocio Bolivia.

Diálogo empresa-empleados

ACCIÓN	Difundir al personal información abierta y oportuna sobre planes de acción de mejora de clima laboral.
DESCRIPCIÓN	Consolidaremos los planes de acción de cada una de las cuatro dimensiones (reconocimiento, desarrollo, innovación y entorno de trabajo) lideradas por gerentes y equipos multidisciplinarios. Compartiremos e informaremos a los empleados sobre el avance e implementación de las iniciativas sugeridas por cada equipo. Nombraremos referentes de comunicación para masificar la información e involucrar a los empleados y gestores. Sensibilizaremos sobre los esfuerzos y respuesta de la Compañía hacia los empleados.
INDICADOR	Difusión del 1er avance del Plan General hasta 30/06/2015 y cada trimestre durante 2015-2016.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	En diciembre de 2015 hemos realizado la tercera comunicación formal anual de resultados del Plan de Acción de Clima Laboral a través de la Unidad de Negocio, cumpliendo el hito comprometido de la gestión 2015.

Promoción de la diversidad y conciliación

ACCIÓN	Implementar el programa de teletrabajo fomentando la conciliación de la vida familiar y laboral en la Unidad de Negocio Bolivia.
DESCRIPCIÓN	Análisis de los puestos de trabajo que se adecúen al programa de teletrabajo. Tomar la experiencia de otros países, corporación y la Regional Pacífico donde el programa ya ha sido implantado. Coordinar con cada Gerencia de la Unidad de Negocio para validar puestos susceptibles de participar en el programa. Determinar con TI las necesidades tecnológicas, medios y licencias requeridas para aplicar el programa. Presentar el proyecto a las diferentes instancias internas para aprobación. Elaborar procedimiento/reglas para la realización del teletrabajo en la Unidad de Negocio. Diseñar campaña de comunicación y difusión entre los empleados de la Unidad de Negocio. Se implementará durante 2015-2016.
INDICADOR	Informe de análisis realizado a 31/12/2015. - Número de personas participando en el programa de Teletrabajo a 31/12/2016.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	En curso
TEXTO DE CIERRE	Durante el período 2015 hemos trabajado en el análisis de las posiciones susceptibles de participar en el programa de teletrabajo en la Unidad de Negocio de Repsol Bolivia. La entrega del informe final está prevista para el 31 de marzo de 2016, tras la aprobación del análisis por las gerencias implicadas y la Dirección de la Unidad de Negocio. Posteriormente, llevaremos a cabo la implementación del programa.

Programa 4**Seguridad****Cultura y gestión**

ACCIÓN	Desarrollar una conciencia de seguridad vial en las personas que circulan en áreas cercanas a las operaciones.
DESCRIPCIÓN	Implementaremos una campaña de seguridad vial para los conductores y/o peatones que circulen en las áreas donde Repsol tiene operaciones.
INDICADOR	Campaña diseñada e implementada a 31/12/15.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos desarrollado e implementado la campaña con un total de 14 sesiones de capacitación, siete de ellas impartidas en el área de Margarita y las otras siete en la de Mamoré. En Margarita, se impartieron dos sesiones a cada una de las comunidades de Yuati, Cumandaroti y Zapaterambía, y una a la comunidad de Villa Mercedes. En Mamoré, tres sesiones en UE René Barrientos, dos en la comunidad Puerto Andino, una en la comunidad Illimani y otra en la comunidad Villa Unión.

Gestión de incidentes

ACCIÓN	Actualizar los planes de respuesta a emergencia de los activos operados de Repsol en Bolivia.
DESCRIPCIÓN	Actualizaremos los planes de respuesta a emergencia de los activos operados para mitigar eventos no planificados que tengan el potencial de ocasionar daño. La actualización de los planes de respuesta a emergencia se llevará a cabo entre los años 2015 y 2016.
INDICADOR	Número de planes de respuesta a emergencia actualizados.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	En curso
TEXTO DE CIERRE	Es una acción bianual, que se extiende de 2015 a 2016. Se espera que en 2016 acabemos con la actualización de los planes de respuesta a emergencias, para lo cual el paso inicial es la elaboración de los estudios HAZID (HAZard IDentification, Estudio de Identificación de peligros), HAZOP (HAZards and OPerability, Estudio de Riesgo en operaciones) y ECR (Estudio Cuantitativo de Riesgos) de los Activos Operados, ya ejecutados en 2015.

Gestión del riesgo

ACCIÓN	Actualizar estudios de seguridad en los activos operados de Repsol en Bolivia.
DESCRIPCIÓN	Actualizaremos la identificación y medidas de minimización de los riesgos que puedan afectar a la seguridad de las personas, las instalaciones y al medioambiente de los activos operados de Repsol en Bolivia, aplicando la norma corporativa de Gestión del Riesgo de Seguridad y Medio Ambiente en Activos Industriales. Estos estudios se llevarán a cabo entre los años 2015 y 2016.
INDICADOR	Porcentaje de estudios ejecutados.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	En curso
TEXTÓ DE CIERRE	La accion se desarrolla entre 2015 y 2016. En 2015 hemos efectuado varios estudios: 1) HAZID(estudio de identificación de peligros) en Caipipendi, Mamoré, Monteagudo, Cambeiti, Almacén Central, Archivo Técnico y Oficina Central. 2) HAZOP o AFO (análisis funcional de operatividad) en Caipipendi, Mamoré, Monteagudo y Cambeiti. Asimismo, hemos evaluado los riesgos por puesto de trabajo en Caipipendi, Mamoré, Monteagudo, Cambeiti, almacén central, archivo técnico y la oficina central.

ACCIÓN	Diseñar e implantar el Plan de Gestión de Peligros en las operaciones de Repsol Bolivia.
DESCRIPCIÓN	Identificaremos los aspectos medioambientales y de seguridad, sucesos iniciales y amenazas que puedan liberar un peligro. Evaluaremos dichos peligros y definiremos medidas de control y recuperación. Para ello, se emitirá e implantará un Plan anual de Gestión de Peligros.
INDICADOR	Porcentaje de actividades ejecutadas.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos emitido los planes de gestión de peligros de los Activos Operados en Caipipendi, Mamoré y Monteagudo, así como del Proyecto Margarita, tanto para las actividades de subsuelo como de superficie. Asimismo, hemos ejecutado todas las actividades previstas y efectuado un seguimiento mensual.

ACCIÓN	Realizar auditorías de seguridad y medio ambiente.
DESCRIPCIÓN	Verificaremos de forma sistemática y documentada la implantación de las normas de la Compañía, así como los requisitos del sistema de gestión integrado de Repsol Bolivia, para determinar objetivamente su cumplimiento. Para ello, diseñaremos e implantaremos un plan de auditorías de seguridad y medio ambiente acorde.
INDICADOR	Número de auditorías efectuadas.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado 25 auditorías (22 para 2015 y tres a finalizar en 2016) cuyo desglose es el siguiente: 1) Tres en riesgos; 2) Dos en verificación de emisiones; 3) 11 en seguridad aérea; 4) Tres en permisos de trabajo a los activos operados de Caipipendi, Mamoré y Monteagudo; 5) Tres en vertidos; 6) Tres ambientales en progreso.

Relaciones comerciales

ACCIÓN	Analizar y contribuir a mejorar el desempeño de seguridad y medio ambiente de los proveedores de servicio en los activos operados por Repsol.
DESCRIPCIÓN	<p>Realizaremos reuniones mensuales con las empresas prestadoras de servicio para reforzar la gestión conjunta de aspectos sociales, ambientales, de salud y seguridad asociados a las actividades ejecutadas en los activos operados por Repsol, analizando el desempeño e intercambiando buenas prácticas.</p> <p>Evaluaremos el desempeño en seguridad y medio ambiente de los proveedores de servicio, periódicamente, a fin de verificar el cumplimiento de los requisitos legales y de Compañía aplicables, así como identificar y comunicar áreas de mejora para definir acciones correctivas con el propósito de mejorar el desempeño.</p>
INDICADOR	Número de reuniones realizadas. Porcentaje de empresas de servicios evaluadas.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado 10 reuniones con las empresas que prestan servicios a la Unidad de Negocio Bolivia, en las que se ha revisado el estado de los objetivos de Seguridad y Medio Ambiente (SMA), indicadores de accidentalidad, lecciones aprendidas de incidentes, buenas prácticas y puntos de atención. Asimismo, como se evidencia en los informes mensuales de SMA de cada uno de los Activos Operados, se ha evaluado el desempeño de SMA de los contratistas.

Programa 5**Medio ambiente****Biodiversidad**

ACCIÓN	Finalizar el Estudio de Línea Base Ambiental, Social y de Biodiversidad y Plan de Acción de Biodiversidad del área Caipipendi.
DESCRIPCIÓN	Finalizaremos en la operación del área Caipipendi (Margarita y Huacaya) el Estudio de Línea Base Ambiental, Social y de Biodiversidad iniciado en 2014, aplicando la norma corporativa de Gestión de la Biodiversidad y de Evaluación de Impacto Ambiental, Social y de Salud. Esto nos permitirá generar recomendaciones técnicas específicas para mejorar la gestión socio-ambiental y documentar las necesidades de conservación de la biodiversidad.
INDICADOR	Estudio entregado a 31/03/15.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos ejecutado el estudio que ha sido entregado el 31 de marzo de 2015.

ACCIÓN	Iniciar el Estudio de Línea Base Ambiental, Social y de Biodiversidad y Plan de Acción de Biodiversidad del área Mamoré
DESCRIPCIÓN	Llevaremos a cabo en la operación del área Mamoré (Surubí y Paloma) un estudio de Línea Base Ambiental, Social y de Biodiversidad, aplicando la norma corporativa de Gestión de la Biodiversidad y de Evaluación de Impacto Ambiental, Social y de Salud. Esto nos permitirá generar recomendaciones técnicas específicas para mejorar la gestión socio-ambiental y documentar las necesidades de conservación de la biodiversidad. El estudio se realizará entre los años 2015 y 2016.
INDICADOR	Avance según cronograma de ejecución del proyecto.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Finalizado
TEXTO DE CIERRE	Con el propósito de mejorar la operatividad y practicidad de la acción original, hemos decidido llevar estudios de línea de base social y ambiental por proyecto en lugar de por área. De esta forma, para cada proyecto en el Área de Contrato Mamoré realizaremos un diagnóstico social y ambiental centrado en el área de dicho proyecto; este será el caso del proyecto Sísmica 2D Chasqui, diagnóstico a emitir en 2016.

Cambio Climático

ACCIÓN	Reducir emisiones en las pruebas de producción de los pozos.
DESCRIPCIÓN	Nuestra estrategia promueve aquellas iniciativas que a lo largo de todo el ciclo de vida de nuestras actividades reducen el consumo energético y, por tanto, las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) a la atmósfera. Antes de que un pozo entre en producción tiene que someterse a una fase de prueba (pruebas de producción), durante cuya realización se quema una cantidad significativa de gas, con la consecuente emisión de GEI a la atmósfera. Implementaremos un proyecto de reducción de emisiones durante tales pruebas, consistente en la recuperación del gas que en condiciones normales de operación sería quemado y emitido a la atmósfera.
INDICADOR	Verificación externa de la reducción de emisiones.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Del 16 de julio al 7 de agosto hemos realizado la limpieza y prueba del pozo MRG-8 durante la cual se ha minimizado la quema de gas, recuperándolo y enviándolo a la Planta Margarita para su procesamiento. A diferencia de pruebas de pozos anteriores, en esta ocasión se instaló un depurador con la finalidad de retener el lodo en la etapa de limpieza, permitiendo así reducir el volumen de gas que normalmente se hubiera quemado. Este innovador proceso ha permitido reducir la emisión de 8Kt de CO ₂ eq.

Cultura y gestión

ACCIÓN	Completar el "gap analysis" de los nuevos proyectos de sísmica y perforación de Repsol Bolivia con respecto a los requisitos ambientales de la Compañía.
DESCRIPCIÓN	Completaremos el "gap analysis" con respecto a los requisitos ambientales mínimos exigidos por la Compañía, para todo nuevo proyecto de sísmica y perforación en 2015. Se trata de contrastar el desempeño de los proyectos con respecto a tales requisitos.
INDICADOR	Número de gap analysis presentados / total proyectos de sísmica y perforación finalizados al 1-dic-15.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos completado el gap análisis de los proyectos de perforación MGR-7 y MGR-8, tomando como referencia el documento "Environmental Performance Practice" del sistema de gestión de la Dirección de Exploración y Producción. En 2015 no ejecutamos proyectos de adquisición sísmica.

Eficiencia Operativa

ACCIÓN	Implementar el Plan de Acción de Agua en la Unidad de Negocio de Repsol Bolivia.
DESCRIPCIÓN	Llevaremos a cabo las acciones previstas en el Plan de Acción del Agua a cinco años, correspondientes al primer año de implantación. Estas acciones están orientadas a mejorar la gestión de este recurso en nuestra actividad.
INDICADOR	Porcentaje de avance en el Plan de Acción de Agua.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos emitido Planes de Acción de Agua para los activos operados Caipipendi, Mamoré y Monteagudo, ejecutándose todas las actividades previstas para el año 2015.

ACCIÓN	Realizar auditorías ambientales en nuestro activos en Repsol Bolivia.
DESCRIPCIÓN	Realizaremos las auditorías ambientales en los activos de Surubí, Monteagudo, Cambeiti y Caipipendi. El propósito de las mismas es reevaluar los impactos de proyectos pasados y efectuar una caracterización de pasivos ambientales. Auditorías a completar entre 2015 y 2016.
INDICADOR	Avance según cronograma de ejecución del proyecto.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	En curso
TEXTO DE CIERRE	Se trata de una actividad bianual, que se desarrolla entre 2015 y 2016. En 2015, iniciamos las auditorías ambientales de Caipipendi, Mamoré, Monteagudo y Cambeiti, cuya finalización está prevista para el primer semestre de 2016.

Programa 6

Prácticas Justas de Operación: Anti-corrupción y Ética

Relaciones Comerciales

ACCIÓN	Dialogar con los proveedores con el fin de consensuar modelos contractuales para la contratación de servicios.
DESCRIPCIÓN	Como acciones pendientes del Plan de Sostenibilidad 2013-2014, una vez aprobados los nuevos modelos contractuales con cláusulas específicas de Responsabilidad Corporativa, aclararemos las dudas e interrogantes sobre los mismos, ajustando en algunos casos las estipulaciones contractuales para reflejar particularidades de los servicios a contratarse.
INDICADOR	Número de contratistas con observaciones.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	En curso
TEXTO DE CIERRE	Hemos discutido los modelos contractuales de subsuelo con los principales proveedores de los servicios de la última campaña de perforación contratada en la Unidad de Negocios Bolivia, ajustándose dichos modelos en función de los acuerdos arribados. Proceso permanente con el resto de contratos. Actualmente, estamos realizando similar trabajo con los modelos de contratos de superficie, en nuevos procesos licitatorios.

Programa 7

Prácticas Justas de Operación: Cadena de valor

Proveedores y Contratistas

ACCIÓN	Continuar con las evaluaciones de calidad en la ejecución de los servicios por parte de los contratistas, como mecanismo formal de incentivar la mejora continua de la prestación de los servicios y desarrollo de proveedores.
DESCRIPCIÓN	Identificaremos los servicios relevantes para los que realizaremos las reuniones de calidad, y en dichas reuniones presentaremos a los contratistas áreas de mejora respecto de los servicios recibidos, permitiéndoles identificar potenciales problemas para implementar planes de acción concretos.
INDICADOR	Número de reuniones realizadas.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Dando cumplimiento al objetivo de esta acción, en 2015 hemos realizado las reuniones de calidad descritas con siete de nuestros proveedores de servicios relevantes (Área, Pegaso, Exterran, Halliburton, Ransabol, Insertank y Bolpegas).

ACCIÓN	Promover la responsabilidad corporativa entre los contratistas de la Unidad de Negocio de Repsol Bolivia.
DESCRIPCIÓN	Como acción pendiente del Plan de Sostenibilidad 2013-2014 se realizará un evento con contratistas que permita mayor difusión de cuestiones de Responsabilidad Corporativa a los principales contratistas.
INDICADOR	Realización del evento..
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	En curso
TEXTO DE CIERRE	Hemos programado la reunión de la gestión el primer trimestre del año 2016.

ACCIÓN	Proponer acciones de coordinación y control en Repsol Bolivia, para asegurar que la contratación o la subcontratación del trabajo se haga solo a organizaciones legalmente reconocidas y que cumplan las responsabilidades legales de un empleador.
DESCRIPCIÓN	Reforzaremos la verificación del cumplimiento de los requisitos laborales de los proveedores y contratistas a través de la función interna de Contract Compliance. Incorporaremos en los contratos que involucren servicio de personas cláusulas que exijan y/o refuercen la obligatoriedad del cumplimiento laboral. Las áreas internas implicadas interactuarán con el área de Contract Compliance para reforzar la verificación y habilitación de empresas legalmente reconocidas y que cumplan con las responsabilidades laborales de un empleador.
INDICADOR	80% de los contratos revisados y verificados en su cumplimiento hasta el 31-12-2015.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	No realizada
TEXTO DE CIERRE	Debido a los cambios organizativos que afectaron al área responsable de este proyecto, la ejecución de la acción se ha pospuesto y se retomará durante el año 2016 para las contrataciones o subcontrataciones de trabajo de ese período.

ACCIÓN	Realizar un programa de capacitación a "Contract Holders" acerca de las obligaciones no principales de los contratos por ellos gestionados.
DESCRIPCIÓN	Realizaremos sesiones de capacitación de los "Contract Holders" (gestores internos de contratos) de la Unidad de Negocio Repsol Bolivia, sobre los aspectos no principales de los contratos de los que son responsables con impactos en temas laborales, tales como el cumplimiento de las obligaciones de los contratistas como empleadores.
INDICADOR	Número de sesiones realizadas.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	En curso
TEXTO DE CIERRE	Realizaremos el relevamiento de Contract Holders para ejecutar la acción durante la gestión 2016.

Socios

ACCIÓN	Identificar las diferencias entre las políticas de Responsabilidad Corporativa de YPFB Andina y las de Repsol Bolivia, a fin de procurar alinearlas.
DESCRIPCIÓN	Realizar un diagnóstico de la situación de las políticas de Responsabilidad Corporativa de YPFB Andina. Identificar las diferencias entre las políticas de Responsabilidad Corporativa de YPFB Andina y las de Repsol Bolivia.
INDICADOR	Informe diagnóstico. Identificación de diferencias.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	En curso
TEXTO DE CIERRE	Hemos relevado toda la información disponible sobre las políticas de responsabilidad corporativa de YPFB, y trabajaremos en 2016, de forma conjunta, con el equipo especialista en la materia de Repsol en la identificación de diferencias entre ambos posicionamientos.

Programa 8**Participación activa y desarrollo de la comunidad****Contenido local**

ACCIÓN	Capacitar a pequeñas y medianas empresas contratistas de Repsol en materia de Presupuesto, Control Presupuestario y Control de Proyectos.
DESCRIPCIÓN	Realizaremos sesiones de capacitación en temas de elaboración de presupuestos, control de los mismos y control de proyectos con el objetivo de que pequeñas y medianas empresas que prestan servicios a Repsol en Bolivia desarrollen sistemas internos que mejoren su administración y, por ende, el nivel y costo de servicios.
INDICADOR	Número de sesiones realizadas.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	En curso
TEXTO DE CIERRE	La acción se encuentra en curso con ejecución prevista durante el año 2016.

ACCIÓN	Elaborar un modelo de clausulado que promueva la contratación de servicios de personas y/o empresas pertenecientes a las áreas de influencia de nuestras operaciones.
DESCRIPCIÓN	<p>Elaboraremos un modelo de clausulado que promueva la contratación de servicios de personas y/o empresas pertenecientes a las áreas de influencia de nuestras operaciones.</p> <p>Implementaremos dicho clausulado en los modelos contractuales de aplicación a la Unidad de Negocio de Repsol Bolivia y haremos los ajustes a estos modelos de contratos, de forma que exista una interpretación integral en todo el documento contractual.</p>
INDICADOR	Cláusula redactada e implementada en contrato.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos elaborado e implementado los nuevos modelos contractuales de superficie y subsuelo que, en su cláusula 19, contemplan la obligatoriedad de que el contratista contrate preferentemente recursos de las zonas aledañas a nuestras operaciones.

ACCIÓN	Incorporar y cuantificar, en los nuevos contratos de servicio, cláusulas que consideren la contratación y/o uso de recursos del área de influencia del contrato de operación.
DESCRIPCIÓN	<p>Definiremos un número de contratos para su incorporación y seguimiento.</p> <p>Identificaremos a cada responsable contractual y contratista seleccionados y los capacitaremos de manera que puedan cumplir con su labor.</p> <p>Informaremos y cuantificaremos trimestralmente al responsable general, mediante los responsables contractuales, toda acción desarrollada que haya implicado la contratación y/o uso de recursos del área de influencia del contrato de operación.</p> <p>Validaremos, cuantificaremos en recursos y/o términos monetarios y cargaremos en el sistema a través del Responsable General.</p>
INDICADOR	<p>Registro de acciones.</p> <p>Importe y/o recursos comprometidos.</p>
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	En curso
TEXTO DE CIERRE	Estamos elaborando un instructivo para incorporarlo como anexo en los pliegos de licitación a fin de que los proveedores conozcan previamente este requerimiento. En los contratos que demandan mano de obra y servicios locales (sísmica), el requerimiento ya ha sido incluido.

Inversión social

ACCIÓN	Crear, formalizar y lanzar el plan de voluntariado corporativo en la Unidad de Negocio de Repsol Bolivia.
DESCRIPCIÓN	En coordinación con la unidad de voluntariado de la Dirección de Cultura Corporativa y Desarrollo de Personas de Repsol, llevaremos a cabo las actuaciones necesarias para crear, formalizar y lanzar el plan de voluntariado corporativo en Repsol Bolivia.
INDICADOR	Estatutos aprobados e inscritos en la Gobernación del departamento.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	En curso
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado los análisis pertinentes sobre las formas legales de implementación. El voluntariado está pendiente de implementación en la Unidad de Negocio Bolivia, a falta de la reunión de convocatoria y determinación de la directiva, que se hará durante el primer semestre de 2016.

ACCIÓN	Optimizar los proyectos de inversión social de Repsol en Bolivia, a fin de responder a las necesidades de desarrollo de las comunidades locales.
DESCRIPCIÓN	Realizaremos una evaluación y seguimiento de la inversión social de Repsol en Bolivia para identificación y potenciación de proyectos que obedezcan a las necesidades y demandas comerciales y de desarrollo locales.
INDICADOR	Informe presentado al Comité de Responsabilidad Corporativa de Repsol Bolivia.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos desarrollado una matriz de proyectos de inversión social a implementar en Bolivia y se está trabajando en la búsqueda de una coparticipación de organismos del Estado. Hemos compartido esta matriz con YPFB para destinar fondos que promuevan el desarrollo productivo. Para optimizar los proyectos de inversión social, hemos recurrido a los municipios y facilitadores de desarrollo (SNV - Servicio Holandés de Cooperación al desarrollo , FAUTAPO - Fundación Educación para el Desarrollo).

Innovación e I+D

ACCIÓN	Colaborar con instituciones académicas en proyectos de investigación en las zonas de influencia de la actividad de Repsol en Bolivia.
DESCRIPCIÓN	Colaboraremos con la la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho - Tarija en la realización de un proyecto de investigación científica para la validación de especies cultivables, específicamente cultivos y especies forrajeras en la zona de Puerto Margarita.
INDICADOR	Estudio presentado.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	El estudio de investigación y validación desarrollado por la Universidad Autónoma Misael Saracho ha concluido y los objetivos han sido alcanzados.

Participación y diálogo

ACCIÓN	Difundir información acerca del desempeño en materia de monitoreo socio ambiental indígena a organizaciones relacionadas con la temática indígena. Autoridades políticas y diversas agencias de cooperación y desarrollo de capacidades.
DESCRIPCIÓN	Realizaremos la difusión del estudio de evaluación participativa del proyecto de monitoreo socioambiental indígena en diversos escenarios, dirigido principalmente a los públicos identificados dentro del Plan de Comunicación.
INDICADOR	Difusión a 10 grupos de público objetivo.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos difundido la experiencia de monitoreo socioambiental en diversos escenarios, siendo uno de los más importantes el Foro de Naciones Unidas sobre Pueblos Indígenas. Asimismo, hemos realizado la presentación de la experiencia de monitoreo socioambiental de los proyectos de sismica 3D y 2D en la ciudad de La Paz ante autoridades del Ministerio, organizaciones internacionales, agencias de cooperación, socios y contratistas.

ACCIÓN	Informar semestralmente, de manera formal, a la comunidad sobre riesgos en proyectos que se ejecuten dentro de sus territorios.
DESCRIPCIÓN	Realizaremos acciones de concientización y comunicación a las comunidades vecinas a las áreas de operación sobre los riesgos que se identifican en los proyectos que se desarrollan.
INDICADOR	Dos reuniones anuales en área operación.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos llevado adelante más de cuatro procesos de consulta pública en las comunidades vecinas, relacionados con los trabajos que realizaría la empresa y, sobre todo, con la coordinación de la incorporación de mano de obra y servicios locales.

ACCIÓN	Recoger de primera mano las reclamaciones y sugerencias formuladas por las comunidades y darles una respuesta adecuada.
DESCRIPCIÓN	Registraremos y haremos un seguimiento a todas las reclamaciones y sugerencias formuladas por las comunidades, empleados propios y contratistas, aplicando el procedimiento de Gestión de Reclamos contenido en el Sistema de Gestión de Relaciones Comunitarias, e informaremos de la evolución de estos indicadores en el Informe de Responsabilidad Corporativa.
INDICADOR	Reclamos recibidos/reclamos cerrados.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Durante la gestión 2015 hemos recibido 86 reclamos, de los cuales el 95% corresponde a contratistas. En total, el 63% de los reclamos ha sido cerrado y el 37% se encuentra en etapa de resolución con los responsables asignados.

Índice de acciones

Aviso legal	1
Informe de Cierre de las acciones del Plan a 31 de diciembre de 2015	2
Programa 1: Gobernanza	2
Identificar y cuantificar las acciones desarrolladas y/o promovidas por la Compañía en Bolivia que eviten impactos sociales y/o ambientales.	2
Rendir cuentas de nuestro desempeño ético, social y ambiental en Bolivia.	3
Programa 2: Derechos humanos	4
Cultura y gestión	4
Difundir los compromisos y programas en materia de Derechos Humanos de forma institucional a las organizaciones y grupos gremiales empresariales.	4
Debida diligencia	5
Actualizar el estudio de identificación de impactos en derechos humanos desarrollado en los bloques Caipipendi y Mamoré.	5
Fuerzas de seguridad	6
Colaborar en la formación de los militares profesionales del Ejército de Bolivia en Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario.	6
Relaciones Comerciales	7
Elaborar un modelo de clausulado que promueva el respeto, protección y cumplimiento de los Derechos Humanos.	7

Sensibilizar a contratistas y proveedores locales, comunidades y autoridades locales en Derechos Humanos. Difusión de nuestra normativa interna.	8
Reparación	9
Actualizar el procedimiento de gestión de reclamos de la Unidad de Negocio Repsol Bolivia.	9
Programa 3: Prácticas laborales	10
Cultura, desarrollo y gestión	10
Informar al personal periódicamente sobre la actividad, los planes y resultados del negocio en Repsol Bolivia.	10
Diálogo empresa-empleados	11
Difundir al personal información abierta y oportuna sobre planes de acción de mejora de clima laboral.	11
Promoción de la diversidad y conciliación	12
Implementar el programa de teletrabajo fomentando la conciliación de la vida familiar y laboral en la Unidad de Negocio Bolivia.	12
Programa 4: Seguridad	13
Cultura y gestión	13
Desarrollar una conciencia de seguridad vial en las personas que circulan en áreas cercanas a las operaciones.	13
Gestión de incidentes	14
Actualizar los planes de respuesta a emergencia de los activos operados de Repsol en Bolivia.	14
Gestión del riesgo	15
Actualizar estudios de seguridad en los activos operados de Repsol en Bolivia.	15
Diseñar e implantar el Plan de Gestión de Peligros en las operaciones de Repsol Bolivia.	16
Realizar auditorías de seguridad y medio ambiente.	17
Relaciones comerciales	18
Analizar y contribuir a mejorar el desempeño de seguridad y medio ambiente de los proveedores de servicio en los activos operados por Repsol.	18

Programa 5: Medio ambiente	19
Biodiversidad	19
Finalizar el Estudio de Línea Base Ambiental, Social y de Biodiversidad y Plan de Acción de Biodiversidad del área Caipipendi.	19
Iniciar el Estudio de Línea Base Ambiental, Social y de Biodiversidad y Plan de Acción de Biodiversidad del área Mamoré	20
Cambio Climático	21
Reducir emisiones en las pruebas de producción de los pozos.	21
Cultura y gestión	22
Completar el "gap analysis" de los nuevos proyectos de sísmica y perforación de Repsol Bolivia con respecto a los requisitos ambientales de la Compañía.	22
Eficiencia Operativa	23
Implementar el Plan de Acción de Agua en la Unidad de Negocio de Repsol Bolivia.	23
Realizar auditorías ambientales en nuestro activos en Repsol Bolivia.	24
Programa 6: Prácticas Justas de Operación: Anti-corrupción y Ética	25
Relaciones Comerciales	25
Dialogar con los proveedores con el fin de consensuar modelos contractuales para la contratación de servicios.	25
Programa 7: Prácticas Justas de Operación: Cadena de valor	26
Proveedores y Contratistas	26
Continuar con las evaluaciones de calidad en la ejecución de los servicios por parte de los contratistas, como mecanismo formal de incentivar la mejora continua de la prestación de los servicios y desarrollo de proveedores.	26
Promover la responsabilidad corporativa entre los contratistas de la Unidad de Negocio de Repsol Bolivia.	27
Proponer acciones de coordinación y control en Repsol Bolivia, para asegurar que la contratación o la subcontratación del trabajo se haga sólo a organizaciones legalmente reconocidas y que cumplen las responsabilidades legales de un empleador	28
Realizar un programa de capacitación a "Contract Holders" acerca de las obligaciones no principales de los contratos por ellos gestionados.	29

Socios	30
Identificar las diferencias entre las políticas de Responsabilidad Corporativa de YPFB Andina y las de Repsol Bolivia, a fin de procurar alinearlas.	30
Programa 8: Participación activa y desarrollo de la comunidad	31
Contenido local	31
Capacitar a pequeñas y medianas empresas contratistas de Repsol en materia de Presupuesto, Control Presupuestario y Control de Proyectos.	31
Elaborar un modelo de clausulado que promueva la contratación de servicios de personas y/o empresas pertenecientes a las áreas de influencia de nuestras operaciones.	32
Incorporar y cuantificar, en los nuevos contratos de servicio, cláusulas que consideren la contratación y/o uso de recursos del área de influencia del contrato de operación.	33
Inversión social	34
Crear, formalizar y lanzar el plan de voluntariado corporativo en la Unidad de Negocio de Repsol Bolivia.	34
Optimizar los proyectos de inversión social de Repsol en Bolivia, a fin de responder a las necesidades de desarrollo de las comunidades locales.	35
Innovación e I+D	36
Colaborar con instituciones académicas en proyectos de investigación en las zonas de influencia de la actividad de Repsol en Bolivia.	36
Participación y diálogo	37
Difundir información acerca del desempeño en materia de monitoreo socio ambiental indígena a organizaciones relacionadas con la temática indígena. Autoridades políticas y diversas agencias de cooperación y desarrollo de capacidades.	37
Informar semestralmente, de manera formal, a la comunidad sobre riesgos en proyectos que se ejecuten dentro de sus territorios.	38
Recoger de primera mano las reclamaciones y sugerencias formuladas por las comunidades y darles una respuesta adecuada.	39
Índice de acciones	40

