

Plan de  
Sostenibilidad  
2015

C.I. PUERTOLLANO

Informe de Cierre



# Contenido

Aviso legal	1
Informe de Cierre sobre las acciones del Plan a 31 de diciembre de 2015	2
● Programa 1 : Gobernanza	2
● Programa 2 : Derechos humanos	4
● Programa 3 : Prácticas laborales	5
● Programa 4 : Seguridad	11
● Programa 5 : Medio ambiente	14
● Programa 6 : Prácticas Justas de Operación: Cadena de valor	21
● Programa 7 : Participación activa y desarrollo de la comunidad	24
Índice de acciones	37

## Aviso Legal

El presente Plan de Sostenibilidad recoge un conjunto de acciones que, en todo o en parte, van más allá de lo que exige la ley y están dirigidas a contribuir al desarrollo sostenible. Las empresas participantes del Grupo Repsol tienen el firme propósito de acometer y cumplir todas ellas. No obstante, se reservan la facultad de modificar, posponer o cancelar su cumplimiento sin que ello implique responsabilidad legal, aunque se comprometen a justificar públicamente estos posibles casos.

© REPSOL, S.A. 2015: Todos los derechos reservados. Este documento es propiedad exclusiva de Repsol, S.A. y se permite su reproducción total o parcial únicamente para su difusión sin fines comerciales.

# Informe de Cierre sobre las acciones del Plan a 31 de diciembre de 2015.

## Programa 1

### Gobernanza

<b>ACCIÓN</b>	<b>Aplicar el Sistema de Coordinación de la Responsabilidad Corporativa.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Continuaremos aplicando nuestro sistema de coordinación de la Responsabilidad Corporativa en el complejo industrial de Puertollano, con la aprobación del segundo Plan de Sostenibilidad. La aplicación del sistema implica dar respuesta a las expectativas de las partes interesadas del entorno más próximo para incorporarlas en la toma de decisiones del negocio, proponiendo un conjunto de acciones que respondan a sus inquietudes. Estas acciones son las que se materializan en este Plan de Sostenibilidad.
<b>INDICADOR</b>	Aprobación y publicación del Plan de Sostenibilidad del Complejo Industrial de Puertollano 2015.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	En 2015, hemos aprobado el Plan de Sostenibilidad del Complejo Industrial de Puertollano, realizando un seguimiento periódico de las acciones del plan. En septiembre presentamos internamente el plan ante empleados, y externamente ante stakeholders (instituciones, asociaciones..) con la asistencia de más de cien personas. Hemos difundido el Plan con dos notas de prensa, una comparecencia pública ante periodistas y un espacio específico en la web del Complejo.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Monitorizar el Programa de Cumplimiento Normativo.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Llevaremos a cabo los procesos de actualización y autoevaluación del cumplimiento de las obligaciones legales con las Entidades Públicas en España que son de aplicación en el Complejo Industrial que, de forma periódica, realizan los responsables de las áreas, y reportaremos los resultados correspondientes al nivel adecuado.
<b>INDICADOR</b>	Modificaciones en los inventarios de obligaciones (altas/bajas/modificaciones). Porcentaje de realización de las autoevaluaciones periódicas. Reporte semestral de los resultados de los procesos al Comité de Dirección.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos cumplimentado todas las obligaciones registradas con cumplimiento en todas ellas, y hemos realizado todas las autoevaluaciones periódicas, reportando todo ello semestralmente y en la forma prevista al Comité de Dirección.

Programa 2

# Derechos humanos

## Cultura y gestión

<b>ACCIÓN</b>	<b>Difundir los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Impartiremos formación sobre el respeto a los derechos humanos, según las recomendaciones de los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de la ONU, al grupo de empleados de gerencia de todas las áreas del Complejo Industrial.
<b>INDICADOR</b>	Número de personas que recogen la necesidad de realizar este curso en su plan de formación. Número de personas que han realizado el curso.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos impartido la formación "Fundamentos de los Derechos Humanos", que ha sido completada por un 38% de la plantilla del Complejo Industrial (513 empleados), superando el objetivo del 25% fijado inicialmente.

## Programa 3

## Prácticas laborales

## Condiciones de trabajo

<b>ACCIÓN</b>	<b>Mejorar el modelo de compensación y reconocimiento de los empleados.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Incorporaremos los cambios en el sistema de compensación y reconocimiento de los empleados de acuerdo a los nuevos criterios de evaluación que ha realizado la compañía.
<b>INDICADOR</b>	Porcentaje de consecución.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos definido los objetivos a empleados acordes a las líneas estratégicas definidas por la compañía para fortalecer su consecución y por tanto la compensación a empleados, con el objetivo de mejorar el modelo de compensación. Asimismo, para mejorar el modelo de reconocimiento, hemos utilizado herramientas que aportan feedback para el desarrollo de los empleados: dan a conocer lo que se espera de ellos, los objetivos, las áreas de mejora, los puntos fuertes, recomendaciones de formación, etc.

## Cultura, desarrollo y gestión

<b>ACCIÓN</b>	<b>Extender la evaluación del desempeño profesional al personal de convenio.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Extenderemos los sistemas de evaluación del desempeño al personal de convenio. Este sistema evalúa el desempeño en función de la contribución individual de la persona a la consecución de los objetivos compartidos del área mediante la definición de las principales funciones y responsabilidades.
<b>INDICADOR</b>	Número de empleados evaluados en relación con el número de empleados de convenio.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos definido objetivos a cumplir durante el año para todos los trabajadores del Complejo Industrial realizando una evaluación de su grado de cumplimiento. Este sistema permite a los trabajadores saber qué espera la empresa de ellos y fomenta su desarrollo y desempeño profesional. En 2015 hemos evaluado a 1.214 empleados.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Fortalecer la comunicación interna para fomentar la cultura corporativa.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Mantendremos unificada, coordinada y actualizada la información de los tabloneros de anuncios. Actualizaremos también la estructura de contenidos de intranet y valoraremos la inclusión de otros apartados que la refuercen. Buscaremos el atractivo de los boletines electrónicos y emails de comunicación interna. Coordinaremos la comunicación interna y externa. Mantendremos y cumpliremos el calendario de la Revista Industrial Puertollano. Apoyaremos las campañas de comunicación de la Compañía.
<b>INDICADOR</b>	Realizado/No realizado.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos fortalecido los sistemas de comunicación interna mediante la revista "Repsol Industrial al día", correos electrónicos de comunicación interna, actualización de la Intranet y de los tabloneros informativos. Hemos creado nuevos boletines informativos como el de eficiencia energética, el de calidad y el de fiabilidad, con el fin de continuar mejorando las herramientas de comunicación con nuestros empleados.



<b>ACCIÓN</b>	<b>Implementar y comunicar la actividad formativa anual.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Elaboraremos y difundiremos el Plan de Formación anual del Complejo Industrial de Puertollano, que contempla acciones formativas y de desarrollo orientadas a la formación continua de los trabajadores, a fomentar la transferencia tecnológica y la formación específica en seguridad adaptada a los puestos de trabajo.
<b>INDICADOR</b>	Número de horas en formación. Número de personas que han participado. Número de horas de formación específica en seguridad. Comunicaciones realizadas.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Durante el año 2015, hemos impartido a nuestros empleados 20.950 horas de formación, de las cuales 12.998 horas corresponden a formación específica en seguridad. En la formación han participado 1.271 trabajadores. Hemos realizado dos comunicaciones.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Reforzar el conocimiento de la Norma de Ética y Conducta entre los empleados.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Incorporaremos la Norma de Ética y Conducta al proceso de formación del centro industrial durante 2015.</p> <p>Esta Norma dicta las pautas del comportamiento esperado de los empleados de Repsol en cuanto a cumplimiento de la legalidad, respeto a los derechos humanos, igualdad de oportunidades, salud, seguridad, respeto al medioambiente, la lucha contra todos los tipos de corrupción, la protección de datos personales y la forma en la que nos relacionamos con las diferentes instituciones y colectivos de la sociedad.</p>
<b>INDICADOR</b>	<p>Número de personas que recogen la necesidad de realizar este curso en su plan de formación.</p> <p>Número de personas que han realizado el curso.</p>
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	<p>Hemos destacado el contenido de la acción formativa para conocimiento de todos los empleados en nuestra Intranet y hemos hecho entrega de esta norma a todas las nuevas incorporaciones durante 2015, para asegurar la difusión y conocimiento de la misma. Asimismo, hemos impartido un curso específico al que han asistido 50 empleados.</p>

## Diálogo empresa-empleados

<b>ACCIÓN</b>	<b>Mantener un diálogo continuo con las asociaciones sindicales.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Mantendremos reuniones periódicas con las distintas organizaciones sindicales que representan a los empleados en las que trataremos no sólo temas laborales, sino también otros asuntos relacionados con la salud y la seguridad en las instalaciones del Complejo Industrial.
<b>INDICADOR</b>	Porcentaje cumplimiento reuniones programadas.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos mantenido un diálogo continuo con las asociaciones sindicales, cumpliendo con la totalidad de las acciones programadas a lo largo del año.

## Programa 4

## Seguridad

## Cultura y gestión

<b>ACCIÓN</b>	<b>Dar a conocer nuestro compromiso con la seguridad.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Trasladaremos a la sociedad los esfuerzos en seguridad que realiza la compañía y los estándares bajo los que se rige, a través de comunicación externa e interna, visitas y reuniones con grupos de interés.
<b>INDICADOR</b>	Comunicaciones realizadas.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Durante las jornadas de puertas abiertas, hemos elaborado una comunicación específica sobre seguridad a todas las personas que nos visitaron en 2015. Hemos realizado un plan especial de comunicación de la parada de petroquímica, con especial atención a los aspectos de seguridad, así como una comunicación especial sobre el simulacro de emergencia general. En comunicación interna, realizamos el reportaje de seguridad, incluido en la revista, que se distribuye externamente.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Ejecutar nuestro Plan de Seguridad y Salud.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Continuaremos ejecutando nuestro Plan de Seguridad y Salud para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La prevención y la formación en seguridad del personal propio y contratista.</li> <li>- La preparación ante emergencias, con la realización anual de simulacros y la formación continua.</li> <li>- Colaborar en el Plan de Emergencia Exterior realizando un simulacro conjunto con la administración regional, renovando el acuerdo para mantener el Plan de Emergencia Exterior y colaborando en la formación de equipos de intervención del PEE.</li> </ul>
<b>INDICADOR</b>	<p>Número de horas de formación en Seguridad y Salud Laboral.                  Número de simulacros del Plan de Emergencia Interior.                  Colaboraciones en el Plan de Emergencia Exterior realizadas.</p>
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	<p>Hemos impartido un total de 15.065 horas de formación en seguridad y salud laboral, en las que han participado 5.209 trabajadores, cumpliendo el 100% del objetivo anual. Dentro de los objetivos de realización de simulacros del Plan de Emergencia interior, hemos alcanzado un 98%. En el mes de octubre se desarrolló, con éxito, el simulacro general del complejo. En colaboración externa, en noviembre se impartió un curso teórico-práctico de lucha contraincendios a protección civil.</p>

## Gestión del riesgo

<b>ACCIÓN</b>	<b>Seguir mejorando los sistemas de seguridad para prevenir los riesgos potenciales de nuestra actividad.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Continuaremos reforzando los sistemas de seguridad de nuestras instalaciones mediante el plan de inversión anual. Este plan contempla la mejora continua y la adaptación de las instalaciones a las nuevas normativas externas o internas, así como las pruebas periódicas de funcionalidad de las mismas. Su objetivo es mejorar los tiempos de respuesta, mediante el diseño e instalación de sistemas de seguridad cada vez más robustos y fiables.
<b>INDICADOR</b>	Desembolso en inversión en Seguridad.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos reforzado los sistemas de seguridad de nuestras instalaciones de acuerdo con los planes previstos. Hasta el 31 de diciembre, hemos desembolsado 4.839.449 euros para Repsol Química y 3.624.545 para Repsol Petróleo en inversiones asociadas al capítulo de Seguridad, dando cumplimiento a los planes y objetivos establecidos.

Programa 5

# Medio ambiente

## Cambio Climático

<b>ACCIÓN</b>	<b>Continuar promoviendo la eficiencia energética y la reducción de emisiones.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Reduciremos nuestras emisiones de CO2 en línea con nuestra Política de Eficiencia Energética y nuestro Sistema de Gestión Energético certificado ISO 50.001. Llevaremos a cabo, entre otras acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un Plan de Reducción de Emisiones de CO2, con inversiones y mejora de procedimientos.</li> <li>- La realización de auditorías energéticas.</li> </ul>
<b>INDICADOR</b>	<p>Porcentaje de reducción de emisiones de CO2 en 2015 respecto al 2014. Número de auditorías energéticas realizadas.</p>
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos reducido en un 2,4% las emisiones de CO2, a pesar del 9% de aumento de destilación y hemos realizado las dos auditorías energéticas completas programadas.

## Cultura y gestión

<b>ACCIÓN</b>	<b>Informar de nuestro cumplimiento medioambiental.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Daremos información concreta, puntual y veraz sobre los temas medioambientales para mejorar el conocimiento, la sensibilización y la implicación de los distintos grupos de interés (trabajadores, colectivos sociales, Panel Público Asesor, etc).
<b>INDICADOR</b>	Realizado / No realizado.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos informado a todos los grupos que nos visitaron durante 2015 sobre los aspectos medioambientales de nuestra actividad. Durante la parada del área de Petroquímica se hizo hincapié en estos temas. Asimismo, hemos difundido piezas de comunicación en relación con el medio ambiente, como la revalorización de residuos. El medio ambiente fue relevante durante la presentación del Plan de Sostenibilidad en la que se dio cuenta de la reducción de emisiones e inversiones medioambientales.



## Eficiencia Operativa

<b>ACCIÓN</b>	<b>Implantar las acciones establecidas en el Plan de Acción de Mejora de la Gestión del Agua.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Continuaremos aplicando un plan de acción para optimizar la gestión de los recursos hídricos que tiene como objetivo: la reducción del consumo de agua, la mejora de los procesos de depuración y el incremento de la eficacia de los tratamientos que garanticen la calidad de agua tras su uso industrial.</p> <p>Incrementaremos el porcentaje de uso de agua reciclada procedente de la planta de Tratamiento de Agua Residual en las torres de refrigeración habilitadas para ello.</p>
<b>INDICADOR</b>	<p>Acciones realizadas para la reducción del consumo de agua.</p> <p>Acciones para garantizar la calidad de las aguas que se incorporan al cauce público.</p> <p>Uso de agua procedente de la planta TAR, de acuerdo a la concesión al Complejo Industrial.</p>
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos cumplido la totalidad del Plan de Gestión del Agua en Química y el 89% en Refino.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Mejorar la gestión y minimización de residuos.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Valorizaremos los residuos que antes se enviaban a gestión externa, obteniendo beneficios medioambientales y económicos, fomentando buenas prácticas operativas y de mantenimiento.
<b>INDICADOR</b>	Porcentaje de reducción de residuos.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Se han implantado dos nuevas acciones con el objeto de reducir los residuos. Ambas consisten en aprovechamientos de productos intermedios dentro de los procesos. Para ello se han realizado inversiones en la unidad de coquer y en la unidad de descarga de combustibles adecuando las instalaciones para permitir el aumento del reciclado con la consiguiente reducción de los residuos. El grado de cumplimiento en 2015 ha sido del 100%.

## Gestión de los riesgos e impactos ambientales

<b>ACCIÓN</b>	<b>Monitorear la calidad de las aguas subterráneas.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Potenciaremos las buenas prácticas operativas para la prevención y control de potenciales derrames que puedan afectar al terreno natural, disponiendo de una amplia red piezométrica, en la que se realizarán controles analíticos periódicos en función de la criticidad de la instalación. Esta Red está compuesta por piezómetros que son sondeos de pequeño diámetro expresamente perforados para medir el nivel del agua en el subsuelo (conocido como nivel piezométrico) así como para la toma de muestra de agua para su análisis.
<b>INDICADOR</b>	Porcentaje de acciones realizadas.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos cumplido en su totalidad el Plan de Monitoreo Anual establecido tanto en Petróleo como Química. El plan consiste en el muestreo bimestral de fase libre de un porcentaje de piezómetros (los que constituyen la red de alerta temprana) y el control analítico trimestral, semestral o anual (en función de su localización) de 63 piezómetros en Petróleo y 79 en Química.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Realizar nuestro Plan Anual de Medio Ambiente.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Llevaremos a cabo nuestro Plan Anual de Medio Ambiente, en el que se recogen las actuaciones encaminadas a la minimización del impacto ambiental en nuestro entorno: reducción de residuos, minimización de emisiones, tratamiento del agua tras su uso industrial maximizando la recuperación y el control del subsuelo. Este plan contempla auditorías internas y externas para verificar el grado de implantación y eficacia.
<b>INDICADOR</b>	Porcentaje de cumplimiento del Plan.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos alcanzado un grado de avance a 31 de diciembre de 2015 de un 93% para Refino y un 91% para Química, siendo el porcentaje de cumplimiento global un 92%.

## Relaciones comerciales

<b>ACCIÓN</b>	<b>Difundir buenas prácticas medioambientales entre nuestros proveedores y contratistas.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Mantendremos actualizada nuestra Guía de Buenas Prácticas Medioambientales para proveedores y contratistas, con pautas básicas para reducir los impactos de su trabajo en el complejo Industrial.
<b>INDICADOR</b>	Guía actualizada.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos mantenido actualizada la "Guía de Buenas Prácticas" y hemos impartido la formación pertinente y entregado la Guía a los contratistas, tanto en trabajos en Paradas como en el mantenimiento ordinario.

## Programa 6

## Prácticas Justas de Operación: Cadena de valor

## Proveedores y Contratistas

<b>ACCIÓN</b>	<b>Fijar expectativas en sostenibilidad para la cadena de valor y reconocer a los mejores.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Difundiremos nuestro Código de Ética y Conducta de Proveedores entre las empresas que realizan servicios para el Complejo Industrial, valorando el compromiso de los proveedores. Concederemos un premio de seguridad anual para reconocer la gestión y los resultados en seguridad de las empresas contratistas. Reconoceremos la calidad de las empresas contratistas.
<b>INDICADOR</b>	Número de empresas contratistas a las que se difunde el Código de Ética y Conducta de proveedores de Repsol. Concesión del premio anual. Concesión del reconocimiento de calidad.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos difundido nuestro Código de Ética y Conducta de Proveedores a 2.805 empresas y hemos concedido los premios de Seguridad y Calidad como reconocimiento de la gestión y los resultados en seguridad de las empresas contratistas.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Impulsar el compromiso con la sostenibilidad de los proveedores, valorando su implantación a través de diversas acciones.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Promoveremos la adopción de prácticas sostenibles en la cadena de suministro, priorizando diversos aspectos relacionados con la responsabilidad corporativa como la seguridad, la calidad, el medio ambiente y la eficiencia energética, entre otros, mediante las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Valorando los asuntos arriba indicados a través del proceso de Calificación y Evaluación de las empresas Contratistas. Para ello, dispondremos de una herramienta de calificación previa de los proveedores de servicios, sin la cual no sería posible la contratación, y una evaluación de las empresas que nos permita tener las mejores prácticas en seguridad, calidad y medio ambiente en las empresas que nos dan servicio.</li> <li>- Considerando los factores de Responsabilidad Social Corporativa en la calificación y evaluación de proveedores, incluyendo en la evaluación de proveedores, factores claves para la compañía como son la seguridad, la fiabilidad y la eficiencia energética.</li> <li>- Informando a la sociedad del compromiso de Repsol para impulsar el compromiso con la sostenibilidad de sus proveedores.</li> </ul>
<b>INDICADOR</b>	Número de empresas calificadas y número de empresas evaluadas.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Durante 2015, hemos realizado 29 procesos de calificación de empresas en el Complejo Industrial de Puertollano y evaluaciones de 157 contratos en Repsol Petróleo y 52 en Repsol Química.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Reforzar la comunicación con los proveedores, informándoles periódicamente de aspectos relacionados con la gestión medioambiental, seguridad, eficiencia energética y responsabilidad social corporativa de la Compañía.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Difundiremos, entre nuestro proveedores: La certificación ISO 50.001 del Sistema de Gestión Energética del C.I., y los nuevos requisitos que implica; nuestro Informe de Responsabilidad Corporativa; este Plan de Sostenibilidad.</p> <p>Celebraremos reuniones periódicas de seguimiento de la actividad del Complejo en las que hablaremos de seguridad, medio ambiente, calidad y gestión energética.</p>
<b>INDICADOR</b>	Número de reuniones realizadas y porcentaje de asistencia.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos realizado ocho reuniones en el Complejo Industrial, con una asistencia media por parte de los proveedores del 72,5%.



Programa 7

# Participación activa y desarrollo de la comunidad

## Contenido local

ACCIÓN	<b>Colaborar con la Universidad de Castilla La Mancha y otras en nuestro entorno.</b>
DESCRIPCIÓN	Colaboraremos con la Universidad de Castilla La Mancha (UCLM) participando en los proyectos de investigación, premios fin de carrera de la facultad de Ciencias Químicas y Escuela de Ingenieros Industriales, cursos de formación en seguridad HAZOP (Hazard Operational) y visitas de estudiantes, entre otras iniciativas. Ofreceremos Becas a estudiantes de la UCLM con discapacidad.
INDICADOR	Colaboraciones anuales
AÑO EJECUCIÓN	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos colaborado con la Universidad de Castilla-La Mancha en la convocatoria de premios fin de carrera ingeniería química e industrial, así como en el foro de empleo. Por segundo año, en colaboración con Fundación Repsol, otorgamos becas para estudiantes con discapacidad. Igualmente, organizamos el curso de Análisis de Riesgos Industriales en Plantas Químicas y Petroleras (HAZOP). 28 estudiantes universitarios participaron en las prácticas de verano que se realizan en el Complejo Industrial.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Facilitar el acceso de empresas locales en los procesos de compra y contratación de bienes y servicios del Complejo Industrial.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Facilitaremos y colaboraremos con las empresas locales en el proceso de calificación y evaluación como proveedores de bienes y servicios externos para contar con su participación sostenida en los concursos de servicios y bienes, acordes a su calificación, y asegurar su posibilidad de competir con las empresas que cumplen con los requisitos exigidos por la compañía. Promoveremos la participación de las empresas locales en la contratación y compra de bienes y servicios.
<b>INDICADOR</b>	Índice de empresas locales que participan en los concursos de contratación. Importes adjudicados.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos organizado concursos de contratación para el complejo de Puertollano en los que el índice de empresas locales que resultan adjudicatarias es de un 94,3%. El importe adjudicado durante el periodo 2015 es de 27,8 millones de euros para Repsol Petróleo y 16 millones de euros para Repsol Química.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Ofrecer a los estudiantes formación en prácticas.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Contribuiremos a mejorar la formación práctica de los jóvenes del entorno más próximo, para que puedan complementar en nuestras instalaciones su formación teórica con la práctica. Las actuaciones previstas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alumnos participantes en la FP Dual.</li> <li>- Prácticas de verano dirigidas a estudiantes universitarios.</li> <li>- Prácticas de Formación en Centros de Trabajo, dirigidas a alumnos de FP, en colaboración con institutos de Formación Profesional.</li> <li>- Practicas Hazop (Hazard Operacional) para universitarios.</li> </ul>
<b>INDICADOR</b>	<p>Número de alumnos participantes.                      Número de alumnos participantes.                      Número de alumnos participantes.                      Número de alumnos participantes.</p>
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	<p>En 2015 hemos acogido a 11 alumnos de Formación Profesional Dual (seis en el primer trimestre y cinco desde octubre), 61 alumnos de distintos CFGS para una formación en centro de trabajo en dos periodos (de abril a junio y de octubre a diciembre), y a 44 alumnos procedentes de diferentes carreras y cuatro alumnos (dos en Seguridad Química y dos en Seguridad de Refino) que habían realizado el curso HAZOP (Hazard Operational) en la UCLM para prácticas de verano.</p>

## Inversión social

<b>ACCIÓN</b>	<b>Colaborar con ONG en proyectos sociales.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Colaboraremos en proyectos de acción social, principalmente dirigidos a colectivos vulnerables y en riesgo de exclusión, a través de una convocatoria anual dirigida a las ONGs con acción directa en la ciudad de Puertollano. Con el mismo fin de contribuir a paliar situaciones críticas con colectivos desfavorecidos, realizaremos campañas de recogida de productos de primera necesidad con la participación de la red de voluntarios de Repsol.
<b>INDICADOR</b>	Proyectos realizados. Inversión ejecutada. Voluntarios que participan en acciones solidarias. Productos recogidos.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos realizado una convocatoria pública para proyectos sociales de los que han sido seleccionados 14. Entre estos proyectos se distribuyen 30.000 euros de Fundación Repsol y del Complejo Industrial. En 2015, hemos realizado cuatro eventos con recaudación para fines benéficos, distribuidos entre ONGs y asociaciones locales. Hemos recogido 270 kilos de alimentos, así como juguetes y material escolar por valor de 1.500 euros. 37 voluntarios han participado en las iniciativas solidarias.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Dinamizar la economía local con el plan anual de inversiones y paradas programadas.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Desarrollaremos un plan anual de inversiones y paradas programadas durante 2015 que, entre otras acciones, contemple: - Previsión de contratación de mano de obra para su ejecución. - Comunicación de las paradas e inversiones a proveedores y contratistas.
<b>INDICADOR</b>	Cifra anual en inversiones. Cifra anual en paradas programadas. Cifra anual en mantenimiento. Número de comunicaciones a realizar.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos desarrollado el plan anual previsto de inversiones, mantenimiento y paradas programadas con una inversión global superior a 100 millones de euros (50 en inversiones; 21 en paradas programadas; 31 en labores de mantenimiento), con mano de obra local para la realización de estos trabajos. Hemos realizado cuatro comunicaciones a la sociedad de estos programas, además del plan de comunicación de 15 acciones realizado con la parada de las unidades de Petroquímica.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Ofrecer becas para estudiantes de Formación Profesional.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Continuaremos el programa de becas para alumnos de ciclos formativos de grado medio y superior de la comarca de Puertollano, en colaboración con Fundación Repsol. El objetivo de estas becas es fomentar los estudios de Formación Profesional en las ramas técnicas más demandadas por la Compañía y contribuir a que los jóvenes tengan mayores oportunidades de incorporación en el mercado laboral.
<b>INDICADOR</b>	Número de alumnos participantes.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Durante el año 2015, hemos completado la entrega de las 15 becas del curso académico 2014/15, entregando la segunda parte de la beca a los 15 estudiantes que superaron el curso. Igualmente, hemos entregado el anticipo, así como la liquidación y la mención especial de 16 becas correspondientes al año académico 2015/16.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Participar en iniciativas sociales, culturales, educativas y deportivas de la comunidad.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Colaboraremos con: el Ayuntamiento de Puertollano, promoviendo actividades culturales y deportivas, en su mayoría dirigidas a infancia y juventud; asociaciones culturales, sociales, deportivas, educativas y del mundo de la discapacidad; centros educativos y colectivos de la comarca con la donación de equipos informáticos excedentes de procesos de renovación.
<b>INDICADOR</b>	Firma de convenios de colaboración con el Ayuntamiento de Puertollano. Acciones realizadas. Equipos informáticos donados.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos firmado convenios de colaboración con el Ayuntamiento para la promoción de actividades culturales. Asimismo, hemos patrocinado la Feria infantil de Navidad, en la que participan más de 4.000 niños y firmado un convenio de patrocinio deportivo con el Patronato Municipal de Deportes. Hemos participado en una carrera de Hand Bike, una exposición del Racing Tour, el patrocinio del libro "Historia de Puertollano" y de la tarjeta descuento en carburantes para vecinos de Puertollano, etc.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Promover la integración socio-laboral de personas con capacidades diferentes.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Llevaremos a cabo el plan de integración de personas con capacidades diferentes que incluye las siguientes actuaciones: contratación y compras con Centros Especiales de Empleo; promoción de la inserción laboral de personas con discapacidad en el Complejo Industrial: formación específica en operación de plantas químicas, dirigida a este colectivo; colaboración con entidades del mundo de la discapacidad para ofrecer prácticas de los alumnos en el Complejo Industrial; comunicaremos la acción realizada por el Complejo Industrial para la integración de personas con capacidades diferentes.
<b>INDICADOR</b>	Gasto en compras y servicios en Centros Especiales de Empleo. Nuevas altas en la Compañía de personas con discapacidad. Incorporación de personas con discapacidad en cursos de formación en 2015. Realización de prácticas. Comunicaciones realizadas.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos realizado compras y contrataciones a centros especiales de empleo por valor de 246.915 euros. En el año 2015, hemos contratado a ocho personas con discapacidad en el Complejo de Puertollano. Asimismo, han participado dos personas con discapacidad en los cursos de formación que hemos desarrollado. Cuatro personas con discapacidad han realizado prácticas dentro del convenio con Fuente Agría. Además, hemos realizado cuatro comunicaciones específicas sobre nuestro compromiso con la discapacidad.



## Participación y diálogo

<b>ACCIÓN</b>	<b>Aumentar la comunicación activa con la sociedad.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Elaboraremos un Plan de Comunicación Externa para una comunicación transparente y proactiva con la sociedad, informando sobre los asuntos que hemos identificado como de interés para la ciudadanía. Mantendremos y mejoraremos el Plan de Visitas al Complejo Industrial para que la sociedad conozca más nuestra actividad. Organizaremos reuniones informativas con diversos colectivos, como asociaciones de vecinos, para informales sobre aspectos de su interés en relación con nuestra actividad.
<b>INDICADOR</b>	Número de notas de prensa. Número de actualizaciones web Complejo Industrial. Número de personas que visitan el Complejo.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Durante el año 2015, hemos desarrollado un plan de comunicación externa para dar información sobre asuntos de interés como proyectos e inversiones, aspectos medioambientales y de seguridad, así como patrocinios y acción social en el entorno de Puertollano, a través de 21 notas de prensa y comunicaciones en la página web del Complejo. Hemos celebrado las II Jornadas de Puertas Abiertas, con la participación de 200 personas, además de atender grupos de visitas (1500 personas) durante todo el año.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Comunicar este Plan de Sostenibilidad a nuestras partes interesadas.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Llevaremos a cabo un completo plan de comunicación interna y externa, bidireccional, dirigido a las partes interesadas de la Compañía, de las acciones comprometidas en este Plan de Sostenibilidad.
<b>INDICADOR</b>	Número de acciones y actos de presentación del Plan de Sostenibilidad.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	El 23 de septiembre, realizamos una presentación interna del plan, ante empleados, y externa, ante stakeholders (instituciones, asociaciones..) con la asistencia de más de 100 personas. Hemos difundido el Plan con dos notas de prensa, una comparecencia pública ante periodistas y un espacio específico destacado en la web del Complejo, donde se ha elaborado un video. Hemos distribuido el plan por escrito a asociaciones, instituciones y trabajadores.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Impulsar el Panel Público Asesor, un foro de participación ciudadana.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Continuaremos trabajando con el Panel Público Asesor, un canal de diálogo permanente entre la sociedad y Repsol. El Panel nos facilita conocer las principales expectativas y preocupaciones de la sociedad en relación con la actividad industrial del Complejo en cada momento, y darles respuesta.
<b>INDICADOR</b>	Reuniones del panel Público asesor. Actividades realizadas por el Panel Público Asesor.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos realizado, durante 2015, tres reuniones del Panel Público Asesor en las que hemos informado sobre proyectos destacados para el año y en las que los integrantes del PPA plantearon sus inquietudes. Una delegación del Panel se reunió en Madrid con la alta dirección de la compañía, con responsables de las áreas de Responsabilidad Corporativa, Comunicación y Downstream. En representación del PPA, la coordinadora formó parte de la comisión de expertos en la convocatoria de proyectos sociales .

<b>ACCIÓN</b>	<b>Impulsar iniciativas socio-ambientales que aporten claros beneficios en el entorno.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Desarrollaremos un programa anual de reforestación y plantación popular en Puertollano, en colaboración con Fundación Repsol e instituciones del entorno. Esta actuación se llevará a cabo implicando a los niños y jóvenes de la ciudad reforzando los valores de compromiso con la sostenibilidad.
<b>INDICADOR</b>	Número de participantes.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos promovido, junto a Fundación Repsol, una plantación popular en el carril-bici de la vía verde del Carbón y de la Plata de Puertollano, en la que participaron 473 niños de 5º de Primaria. Se sembraron 68 árboles y 2.170 arbustos de especies autóctonas. Un equipo de voluntarios de Repsol colaboraron en el desarrollo de la plantación. Hemos contratado al Centro Especial de Empleo de la Fundación Fuente Agría para los trabajos de acondicionamiento del terreno y colaboración en la plantación.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Promover actividades educativas en relación con la ciencia y el mundo de la energía.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Promoveremos la cultura científica y tecnológica de los niños y jóvenes, mediante talleres científicos para estudiantes. En colaboración con Fundación Repsol, celebraremos actividades para difundir la ciencia, promover vocaciones científicas y elevar el conocimiento sobre la energía; actividades de divulgación sobre ciencia y energía, con la participación de voluntarios de Repsol; aula móvil de Fundación Repsol: aula itinerante que acerca el mundo de la energía a los estudiantes y público en general de una forma didáctica e interactiva.
<b>INDICADOR</b>	Número de alumnos que participan en los talleres científicos. Número de escolares que asisten a las actividades. Número de asistentes al aula móvil.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos organizado la cuarta edición de los talleres científicos dirigidos a alumnos de 6º de Primaria, en los que han participado 600 escolares. En colaboración con Fundación Repsol, organizamos una semana de actividades dedicada a la ciencia "Súmate a la Ciencia", en la que participaron 4.000 estudiantes de diversos niveles educativos, en talleres, exposiciones, conferencias, planetario, etc. También hemos instalado en Puertollano el Aula Móvil de Fundación, visitado por 1.075 personas.

# Índice de acciones

Aviso legal	1
Informe de Cierre sobre las acciones del Plan a 31 de diciembre de 2015	2
<b>Programa 1: Gobernanza</b>	
Aplicar el Sistema de Coordinación de la Responsabilidad Corporativa.	
Monitorizar el Programa de Cumplimiento Normativo.	3
<b>Programa 2: Derechos humanos</b>	4
Cultura y gestión	
Difundir los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos.	
<b>Programa 3: Prácticas laborales</b>	5
Condiciones de trabajo	
Mejorar el modelo de compensación y reconocimiento de los empleados.	
Cultura, desarrollo y gestión	6
Extender la evaluación del desempeño profesional al personal de convenio.	
Fortalecer la comunicación interna para fomentar la cultura corporativa.	7

Implementar y comunicar la actividad formativa anual.	8
Reforzar el conocimiento de la Norma de Ética y Conducta entre los empleados.	9
Diálogo empresa-empleados	10
Mantener un diálogo continuo con las asociaciones sindicales.	
<b>Programa 4: Seguridad</b>	11
Cultura y gestión	
Dar a conocer nuestro compromiso con la seguridad.	
Ejecutar nuestro Plan de Seguridad y Salud.	12
Gestión del riesgo	13
Seguir mejorando los sistemas de seguridad para prevenir los riesgos potenciales de nuestra actividad.	
<b>Programa 5: Medio ambiente</b>	14
Cambio Climático	
Continuar promoviendo la eficiencia energética y la reducción de emisiones.	
Cultura y gestión	15
Informar de nuestro cumplimiento medioambiental.	
Eficiencia Operativa	16
Implantar las acciones establecidas en el Plan de Acción de Mejora de la Gestión del Agua.	
Mejorar la gestión y minimización de residuos.	17
Gestión de los riesgos e impactos ambientales	18
Monitorear la calidad de las aguas subterráneas.	

Realizar nuestro Plan Anual de Medio Ambiente.	19
Relaciones comerciales	20
Difundir buenas prácticas medioambientales entre nuestros proveedores y contratistas.	
<b>Programa 6: Prácticas Justas de Operación: Cadena de valor</b>	<b>21</b>
Proveedores y Contratistas	
Fijar expectativas en sostenibilidad para la cadena de valor y reconocer a los mejores.	
Impulsar el compromiso con la sostenibilidad de los proveedores, valorando su implantación a través de diversas acciones.	22
Reforzar la comunicación con los proveedores, informándoles periódicamente de aspectos relacionados con la gestión medioambiental, seguridad, eficiencia energética y responsabilidad social corporativa de la Compañía.	23
<b>Programa 7: Participación activa y desarrollo de la comunidad</b>	<b>24</b>
Contenido local	
Colaborar con la Universidad de Castilla La Mancha y otras en nuestro entorno.	
Facilitar el acceso de empresas locales en los procesos de compra y contratación de bienes y servicios del Complejo Industrial.	25
Ofrecer a los estudiantes formación en prácticas.	26
Inversión social	27
Colaborar con ONG en proyectos sociales.	
Dinamizar la economía local con el plan anual de inversiones y paradas programadas.	28
Ofrecer becas para estudiantes de Formación Profesional.	29
Participar en iniciativas sociales, culturales, educativas y deportivas de la comunidad.	30
Promover la integración socio-laboral de personas con capacidades diferentes.	31
Participación y diálogo	32
Aumentar la comunicación activa con la sociedad.	



Comunicar este Plan de Sostenibilidad a nuestras partes interesadas.	33
Impulsar el Panel Público Asesor, un foro de participación ciudadana.	34
Impulsar iniciativas socio-ambientales que aporten claros beneficios en el entorno.	35
Promover actividades educativas en relación con la ciencia y el mundo de la energía.	36
Índice de acciones	37

