

Plan de Sostenibilidad 2015

Ecuador

Informe de Cierre



Contenido

Aviso legal	1
Informe de Cierre sobre las acciones del Plan a 31 de diciembre de 2015	2
● Programa 1 : Gobernanza	2
● Programa 2 : Derechos humanos	12
● Programa 3 : Prácticas laborales	19
● Programa 4 : Seguridad	30
● Programa 5 : Medio ambiente	36
● Programa 6 : Prácticas Justas de Operación: Anti-corrupción y Ética	48
● Programa 7 : Prácticas Justas de Operación: Cadena de valor	51
● Programa 8 : Asuntos de consumidores	57
● Programa 9 : Participación activa y desarrollo de la comunidad	58
Índice de acciones	64

Aviso Legal

El presente Plan de Sostenibilidad recoge un conjunto de acciones que, en todo o en parte, van más allá de lo que exige la ley y están dirigidas a contribuir al desarrollo sostenible. Las empresas participantes del Grupo Repsol tienen el firme propósito de acometer y cumplir todas ellas. No obstante, se reservan la facultad de modificar, posponer o cancelar su cumplimiento sin que ello implique responsabilidad legal, aunque se comprometen a justificar públicamente estos posibles casos.

© REPSOL, S.A. 2015: Todos los derechos reservados. Este documento es propiedad exclusiva de Repsol, S.A. y se permite su reproducción total o parcial únicamente para su difusión sin fines comerciales.

Informe de Cierre sobre las acciones del Plan a 31 de diciembre de 2015

Programa 1

Gobernanza

ACCIÓN	Avanzar en la rendición de cuentas sobre nuestros impactos éticos, sociales y ambientales en Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Realizaremos la socialización del Informe de Responsabilidad Corporativa (IRC) 2014 a nuestras partes interesadas en la zona del Derecho de Vía de Repsol Ecuador.
INDICADOR	Socialización del IRC 2014.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos elaborado y presentado el Informe de Responsabilidad Corporativa del año 2014. El 1 de julio de 2015, lo hemos puesto a disposición del público a través de nuestro portal web, y los días 7, 8 y 9 de septiembre lo hemos presentado a las comunidades locales y a las entidades de gobierno local, en las ciudades de Francisco de Orellana, Shushufindi y Lago Agrio.

ACCIÓN	Capacitar al personal interno sobre la normativa vigente aplicable en materia hidrocarburífera y sus derivados.
DESCRIPCIÓN	Dictaremos charlas de capacitación interna enfocadas en la normativa vigente, cumplimiento y entidades de control en materia hidrocarburífera y ambiental.
INDICADOR	Una charla semestral impartida.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	En el año 2015, hemos dictado tres charlas de capacitación en materia ambiental, contractual y seguridad jurídica en las que se han tratado temas sobre derechos humanos. Las sesiones se celebraron en los meses de septiembre y octubre del 2015.

ACCIÓN	Comunicar a las autoridades locales nuestro desempeño en materia de responsabilidad corporativa.
DESCRIPCIÓN	Desarrollaremos un plan de relacionamiento con autoridades de Santo Domingo, Bellavista y Montecristi, basado en la difusión de temas relevantes del negocio: sistemas de seguridad, impactos en la economía local, certificaciones ISO, procesos operativos.
INDICADOR	Matriz de expectativas levantadas. Número de actas de reuniones. Número folders informativos entregados.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos desarrollado un plan para fortalecer las relaciones con las autoridades locales de Santo Domingo, Bellavista y Montecristi: hemos mantenido reuniones con ellas para escuchar sus expectativas y les hemos entregado 100 folders. Fruto de esta gestión, se generaron visitas para conocer los sistemas de seguridad de nuestra operación y compartir experiencias y conocimientos.

ACCIÓN	Difundir buenas prácticas de responsabilidad corporativa (RC) a instituciones del Estado.
DESCRIPCIÓN	Realizaremos la difusión de las buenas prácticas de la empresa en materia de RC en foros y reuniones con funcionarios de la Secretaría de Hidrocarburos y la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos. Esta iniciativa es adicional a la difusión del Informe RC 2014 que se llevará a cabo en 2015.
INDICADOR	Realizar una charla de difusión de buenas prácticas de responsabilidad corporativa.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado la Décimo Primera Reunión del Comité de Supervisión de los Bloques 16 y 67 el 24 de noviembre de 2015. En ella, hemos expuesto el Informe de Responsabilidad Corporativa a los delegados de la Secretaría de Hidrocarburos (Contraparte) y firmado las actas para su constancia.

ACCIÓN	Difundir internamente el Informe de Responsabilidad Corporativa 2014.
DESCRIPCIÓN	Difundir a los empleados de Repsol Ecuador los aspectos más relevantes del Informe de Responsabilidad Corporativa mediante una campaña basada en notas informativas por el Canal de Comunicación Interna.
INDICADOR	Tres charlas de difusión luego del lanzamiento del Informe de Responsabilidad Corporativa.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado la difusión del Informe de Responsabilidad Corporativa el día 2 de julio de 2015, en una sesión donde se mostró un video con los principales indicadores de gestión y se entregó un extracto de Informe a cada empleado de las oficinas de Quito. Hemos divulgado asimismo el video en el Bloque 16, y realizado una campaña para transmitir el Informe por las pantallas de cartelería digital distribuidas en las instalaciones de Repsol Ecuador. El Informe está publicado en nuestra web.

ACCIÓN	Difundir internamente el Plan de Sostenibilidad Corporativo 2015.
DESCRIPCIÓN	Difundir a los empleados de la Compañía, mediante conversatorios, los aspectos relevantes del Plan de Sostenibilidad con la distribución de una versión física o digital del mismo.
INDICADOR	Número de conversatorios y entrega de ejemplares en cualquiera de sus versiones.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos ejecutado la campaña interna para transmitir por mail y mediante las pantallas de cartelería digital los principales conceptos y acciones de cada programa del Plan de Sostenibilidad, el cual está subido en el portal web corporativo. En la campaña indicaremos el enlace para que los colaboradores lo puedan revisar.

ACCIÓN	Facilitar la información y el conocimiento de la normativa aplicable en materia laboral, derechos humanos y cumplimiento normativo entre los puestos de gerencia de Repsol Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Crearemos un grupo de información, conformado por los gerentes de la unidad de negocio de Repsol Ecuador, entre el que periódicamente se circulará información sobre aspectos de naturaleza jurídica, relevantes en el desarrollo de las actividades de la empresa.
INDICADOR	Información remitida una vez al mes.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos remitido la información con la periodicidad establecida, y notificado 22 normas a diferentes áreas sobre actualización de leyes que tienen impacto en las operaciones hidrocarburíferas que desarrollamos en la Unidad de Negocio Ecuador.

ACCIÓN	Impulsar y reforzar el uso de la página web para informar sobre las actividades de Repsol en Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Actualizar los contenidos y la información de forma continua sobre las actividades que realiza Repsol en el país.
INDICADOR	Dos artículos mensuales y monitoreo desde casa matriz.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos trabajado conjuntamente con la corporación durante todo el año a fin de actualizar y facilitar contenidos, fotografías y noticias relevantes sobre la actividad de Repsol Ecuador. En este sentido, destacamos la publicación de la convocatoria de la Fundación Ecuador, entrevista a la Gerente de Control y Planificación sobre la mujer en la industria petrolera y un artículo del Plan de Manejo Ambiental escrito por el Coordinador de SMA.

ACCIÓN	Promover acercamientos estratégicos con partes interesadas clave de Repsol Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Desarrollaremos reuniones con grupos estratégicos de la sociedad civil como líderes de opinión, universidades y otros para promover espacios de interés común.
INDICADOR	Dos reuniones por semestre.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos mantenido dos reuniones por semestre con líderes de opinión, un Asambleista, la Cámara de Industrias, Municipio, Ecuador Estratégico y todas las entidades de Gobierno relacionadas con la industria.

ACCIÓN	Trabajar en la integración de todas las líneas de negocio de Repsol Ecuador en el Informe de Responsabilidad Corporativa 2015 Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Desde el área de Responsabilidad Social Corporativa Ecuador, coordinaremos con la línea de Negocio de Duragas (gas licuado de petróleo) reuniones de trabajo con el objetivo de preparar una guía que permita contar con un IRC 2015 Ecuador, integrando todas las líneas de negocio.
INDICADOR	Reuniones periódicas para la integración de la línea de negocio GLP. Capacitación en la elaboración del IRC. Documento final de desarrollo del IRC integrado.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	No realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado reuniones iniciales entre los equipos implicados y finalmente se ha tomado la decisión de realizar el proyecto a futuro.

Programa 2

Derechos humanos

Comunidades indígenas

ACCIÓN	Promover la capacitación en procesos de consulta previa, libre e informada.
DESCRIPCIÓN	Plantearémos espacios para intercambiar experiencias dentro y fuera del Ecuador sobre procesos de consulta previa, libre e informada.
INDICADOR	Coordinar charlas para intercambio de experiencias en materia de consulta previa.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos hecho los acercamientos necesarios con la Secretaría de Hidrocarburos (SHE) y el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) para que sea éste último la institución que realice la capacitación respecto a los procesos de consulta previa. Continuaremos con esta acción en el año 2016.

Cultura y gestión

ACCIÓN	Difundir los derechos humanos al personal administrativo y operativo de todas las plantas y centro de trabajo de Duragas.
DESCRIPCIÓN	Desarrollaremos un plan de capacitación sobre respeto a los derechos humanos aplicados a nuestros grupos de interés, utilizando la simulación de casos como herramienta de enseñanza y aprendizaje.
INDICADOR	Número de talleres dictados. Porcentaje de colaboradores que reciben la capacitación.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos impartido talleres al 100% de los colaboradores en todos los centros de trabajo de la compañía diseñados sobre la base de la Política Corporativa de Respeto a los Derechos Humanos. Asimismo, hemos establecido la correlación entre deberes y derechos.

Fuerzas de seguridad

ACCIÓN	Fortalecer en materia de Principios Voluntarios, Seguridad y Derechos Humanos las operaciones de seguridad privada en Repsol Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Pondremos en práctica las directrices que integran la guía oficial de implementación de la iniciativa internacional "Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos". Actualizaremos e implementaremos en una sola matriz, de acuerdo a la metodología de análisis de riesgo de Seguridad Corporativa, las Evaluaciones de Riesgo de las Instalaciones Críticas, y fortaleceremos la capacitación a todo el personal de seguridad en Derechos Humanos.
INDICADOR	100% personal de seguridad capacitado en derechos humanos. Mapa de riesgos realizado hasta el 30 de noviembre de 2015.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos capacitado a 138 miembros de la empresa de seguridad privada en las dos Líneas de Negocio de Ecuador, lo que representa al 100% del personal. También hemos elaborado los mapas de riesgos hasta el 30 de noviembre de 2015, como parte de los Planes de Seguridad de las nueve instalaciones de la Unidad de Negocio, cumpliendo al 100% la acción definida.

ACCIÓN	Transferir conocimientos y experiencias en materia de derechos humanos a nuestras partes interesadas: Policía Nacional.
DESCRIPCIÓN	<p>Dictaremos formación en evaluación de impacto en derechos humanos a efectivos de la Policía Nacional.</p> <p>Desarrollaremos mesas redondas y talleres para analizar la perspectiva, enfocándonos en temas de seguridad ligados a los procesos de la Unidad de Negocio.</p>
INDICADOR	<p>Número de mesas redondas.</p> <p>Número de talleres.</p> <p>Número de asistentes.</p>
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos impulsado un trabajo conjunto con la Policía Nacional en el traspaso de conocimientos y experiencias a través de dos mesas redondas y un taller en los que han participado representantes del cuerpo de policía, y los responsables de seguridad física y de Responsabilidad Corporativa de Duragas.

Relaciones Comerciales

ACCIÓN	Conocer el nivel de cumplimiento del respeto a los derechos humanos del personal que labora en instalaciones de la Empresa Pública Petroecuador, Terminal El Chorrillo.
DESCRIPCIÓN	Levantaremos una línea de base de derechos humanos del personal que labora en Terminal El Chorrillo, de la Empresa Pública Petroecuador.
INDICADOR	Línea de base de cumplimiento de derechos humanos.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado un estudio que nos ha permitido establecer recomendaciones e identificar varias oportunidades de mejora.

ACCIÓN	Fomentar el respeto de los derechos humanos entre nuestros proveedores y contratistas en Ecuador.
DESCRIPCIÓN	<p>En el Cuarto Encuentro Anual con Proveedores y Contratistas de Ecuador que se celebrará en el último cuatrimestre de 2015, promoveremos e incentivaremos entre ellos el conocimiento de la Norma de Ética y Conducta de proveedores de Repsol y la adopción de pautas de conducta consistentes con la misma.</p> <p>Detallaremos el alcance de la responsabilidad de respetar los derechos humanos internacionalmente reconocidos que tienen las empresas proveedoras y contratistas.</p>
INDICADOR	Ejecución del IV Encuentro de Proveedores, Noviembre 2015.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado el Taller de Gestión de Contratistas en temas de Seguridad y Medio Ambiente (SMA) el pasado 11 de Noviembre, con el objetivo de reforzar los procedimientos de SMA en los Bloques 16 y 67, y concientizar los riesgos que pueden generarse en el caso de no cumplirlos. Adicionalmente, hemos dado a conocer el código de ética y conducta de proveedores. Contamos con la asistencia de alrededor de 100 personas.

ACCIÓN	Incorporar una cláusula de erradicación de trabajo infantil en los contratos con los distribuidores de gas licuado de petróleo (GLP).
DESCRIPCIÓN	Incluir en los contratos con distribuidores de GLP una cláusula concerniente a la erradicación de trabajo infantil.
INDICADOR	Porcentaje de contratos con cláusula / total de contratos.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos incorporado una cláusula de erradicación del trabajo infantil en todos los contratos con distribuidores de GLP, los cuales han sido ya firmados. De esta forma, se busca concienzar a este colectivo sobre los asuntos de responsabilidad social.

Programa 3

Prácticas laborales

Cultura, desarrollo y gestión

ACCIÓN	Desarrollar un programa de formación de facilitadores internos para el impulso de la difusión del conocimiento crítico.
DESCRIPCIÓN	Formaremos a un equipo de facilitadores internos con el fin de capacitarlos para impartir cursos de difusión del conocimiento crítico en la Compañía entre los colectivos más jóvenes.
INDICADOR	Número de facilitadores. Número de programas de formación desarrollados.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado el programa con éxito y estamos evaluando la posibilidad de realizar una segunda versión. Según los indicadores definidos, el número de facilitadores participantes ha sido el previsto, es decir, 18 personas, y se llevó a cabo un programa durante 2015.

ACCIÓN	Difundir las prácticas y políticas de recursos humanos locales y corporativas de mayor interés para el personal.
DESCRIPCIÓN	Describir las acciones y buenas prácticas que tiene la compañía a favor de sus empleados, con el objetivo de mejorar la satisfacción del personal a través del buen uso de las prácticas, políticas y beneficios de la compañía.
INDICADOR	Estrategia de difusión definida. 10 acciones de difusión.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos seleccionado las políticas y prácticas de mayor impacto para los empleados, preparado presentaciones y difundido en la sede central de Repsol Ecuador, activo operado Bloque 16 (cada sede y cada turno) y en Duragas oficina central. En total, hemos realizado más de 40 presentaciones.

ACCIÓN	Fortalecer el modelo de reconocimiento no monetario de los empleados de Repsol Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Fortalecer el plan de reconocimiento no monetario, buscando cubrir acciones destacadas que quedaron fuera dentro del plan original y que permitan una mayor participación del personal administrativo y técnico (SGIII), modificando las bases para canalizar el reporte de acciones.
INDICADOR	Nivel de participación: 75%.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos organizado varias dinámicas de discusión grupal (focus group) para conocer las expectativas del personal en las que participó el 75% de la plantilla. Hemos hecho modificaciones a las bases del programa, nombrado facilitadores internos, y publicitado y relanzado el programa a través de un video.

ACCIÓN	Implementar la guía de retención del talento desarrollada en 2014, aprobada e incorporada en nuestro sistema de gestión (SGI).
DESCRIPCIÓN	Llevaremos a la práctica todos los lineamientos desarrollados y probados durante años anteriores para la retención del talento en Repsol Ecuador.
INDICADOR	Mantener la tendencia actual no mayor al 6% de rotación voluntaria.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos aplicado la metodología definida en la guía y conseguido una rotación voluntaria menor del 3,8%.

ACCIÓN	Impulsar y fortalecer los valores corporativos en Repsol Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Trasladar el modelo desarrollado como piloto en el negocio de GLP para premiar las acciones desarrolladas respecto a los valores corporativos e implementar la red de innovación.
INDICADOR	Modelo de premiación. Red implementada.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos implementado el "Premio Valores" que se diseñó como piloto en GLP en 2014. Además, hemos implementado la otra idea ganadora de la plataforma de "Ideas En Acción", una red de innovación. También hemos promocionado los valores a través de otros concursos de marketing interno. En total, hemos recolectado el 97% de ideas propuestas en Exploración y Producción.

ACCIÓN	Realizar una auditoría del proceso de compensación por gestión por compromisos (GxC) adoptado por la Compañía.
DESCRIPCIÓN	Aseguraremos que las compensaciones salariales y de desarrollo estén ligadas al resultado de la evaluación de GxC. Realizaremos una campaña previa de concienciación dirigida a jefes sobre el proceso de incremento salarial.
INDICADOR	Desviación menor al 10%.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado la auditoría del proceso de GxC y verificado la correspondencia de las evaluaciones con los incrementos y promociones en la totalidad de los casos.

Diálogo empresa-empleados

ACCIÓN	Favorecer la comunicación interna y el diálogo con los empleados de Repsol Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Mejoraremos los canales de comunicación formal en la organización: comunicados, desayunos de trabajo con los empleados, relanzamiento del Servicio de Atención al Empleado (SAE), programas de reuniones bajo la primera línea, boletines, nuevo canal de comunicación y sugerencias.
INDICADOR	18 desayunos (12 E&P y seis GLP). Campaña SAE realizada. Nuevo canal de comunicación. Registro de programa de reuniones.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado 22 desayunos y mantenido nueve reuniones de todo el personal con Recursos Humanos. Hemos realizado la campaña de relanzamiento del SAE, así como los servicios ofertados. Hemos organizado, preparado y lanzado el "Canal País" como nuevo medio de comunicación. Hemos establecido un modelo formal de organización de reuniones, un protocolo de reuniones y hemos organizado un taller para implementar el modelo de "reuniones delegadas" a través de un coach certificado.

ACCIÓN	Implantar un plan de acción para la mejora del clima laboral de Repsol en Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Desarrollaremos un plan de acción de acuerdo a los lineamientos corporativos que recoja todas las áreas de mejora identificadas en la encuesta de Clima 2014.
INDICADOR	90% de ejecución del plan.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos implantado el plan de acciones de mejora del clima laboral, luego de ocho dinámicas de discusión de grupo (focus group) con el personal para poder llegar a nivel de detalle. Hemos difundido el plan, compartido con todo el personal el avance mensual y publicado en "Canal País" (intranet) para mejor seguimiento. Cabe señalar que los resultados de la Unidad de Negocio de Ecuador fueron los mejores de los negocios de Exploración y Producción y de gas licuado de petróleo.

Promoción de la diversidad y conciliación

ACCIÓN	Fomentar la conciliación de la vida laboral y familiar para el personal que trabaja en el Bloque 16 y en el negocio de gas licuado de petróleo (GLP).
DESCRIPCIÓN	<p>Llevaremos a cabo las siguientes actividades para promover la conciliación laboral en los activos de la Compañía:</p> <p>Promoveremos que el personal que trabaja en el Bloque 16 no tenga que disponer de su tiempo de descanso para actividades laborales. Asimismo, implementaremos "horario de verano" para los empleados que trabajan en el negocio de GLP.</p>
INDICADOR	Reducción de casos en un 80%.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	En el negocio de Exploración y Producción, hemos realizado un minucioso estudio del número de empleados del activo bloque que visitan las oficinas en su descanso y durante cuánto tiempo. Hemos elaborado un informe y comunicado a cada gerente la importancia de evitar interrumpir los desansos del personal. Con estas medidas, hemos mejorado en un 80% la incidencia. En el negocio de gas licuado de petróleo, hemos implementado el horario de verano para el personal administrativo.

ACCIÓN	Fomentar la inclusión de mujeres en las actividades de Repsol en Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Impulsaremos la incorporación de un número mayor de mujeres a las actividades de Repsol Ecuador en cualquiera de sus sedes, a través de diferentes iniciativas.
INDICADOR	20% de mujeres incorporadas en vacantes disponibles (GLP aplica solamente a personal administrativo).
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Teniendo en cuenta el contexto actual del sector petróleo y gas, el porcentaje de participación de mujeres en la empresa ha bajado. No obstante, hemos podido incorporar a seis mujeres en diferentes posiciones en cada uno de los negocios (Exploración y Producción y GLP), llegando al 27% sobre las vacantes disponibles.

Salud empleados

ACCIÓN	Identificar, controlar y mitigar los riesgos de salud física y mental detectados en estudios realizados.
DESCRIPCIÓN	Hemos identificado áreas de mejora, como la de manejo de estrés, acoso laboral y compromiso y actitud en el trabajo. Si bien los resultados pueden mejorar, han descendido un poco respecto a la medición anterior. Después de identificar las áreas de mejora, hemos hecho talleres con personal externo e interno sobre el estrés, la actitud y el compromiso. Para el negocio de GLP, hemos hecho la medición en 2015 y programado acciones de mejora para el 2016.
INDICADOR	Cumplimiento del plan mayor al 85%.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Se atendió como áreas de mejora, manejo de estrés, acoso laboral y compromiso y actitud en el trabajo. Si bien no eran malos resultados, habían descendido un poco respecto a la medición anterior.

Programa 4

Seguridad

Cultura y gestión

ACCIÓN	Implementar un plan de re-inducción de seguridad a comunidades aledañas a las plantas de Santo Domingo y Bellavista.
DESCRIPCIÓN	Desarrollaremos un plan de re-inducción dirigido a las personas que viven en zonas cercanas a nuestra operación sobre: 1) Seguridad de nuestras instalaciones y operaciones (incluye recorrido por la planta); 2) Consumo seguro de gas licuado de petróleo (GLP) de uso doméstico.
INDICADOR	Convenio firmado con Cuerpo de Bomberos de la localidad. Número de charlas dictadas. Número de personas que asistan a la capacitación. Número de boletines impresos y entregados.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos firmado dos convenios con los respectivos Cuerpos de Bomberos de las localidades de Santo Domingo y Bellavista y dictado dos charlas, una en cada localidad, con un total de 500 asistentes, enfocadas en el uso seguro del gas licuado de petróleo (GLP) mediante un mantenimiento adecuado de las instalaciones domésticas. Asimismo, hemos elaborado y distribuido, con el aval del Cuerpo de Bomberos, 3000 boletines informativos, 1500 en cada una de las poblaciones.

Gestión de incidentes

ACCIÓN	Prevenir accidentes mediante la investigación de incidentes.
DESCRIPCIÓN	Elaboraremos un plan de acción para reducir los accidentes del personal de estiba que labora en Terminal El Chorrillo. El plan constará de las siguientes actividades: 1) Elaboración del histograma de causas de los accidentes ocurridos el 2014; 2) Realización de un taller con actores involucrados para análisis de distintas perspectivas; 3) Elaboración del plan; 4) Presentación y aprobación del plan por el Comité Ejecutivo; 5) Seguimiento en el Comité de Seguridad Planta Guayaquil.
INDICADOR	Porcentaje de accidentes investigados. Número de presentaciones en el Comité de Seguridad de Planta Guayaquil. Número de presentaciones en el Comité Ejecutivo.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos impulsado fuertemente las acciones de seguridad. Las actividades y resultados, según los indicadores definidos, son los siguientes: 1) Investigado el total de los incidentes y desarrolladas medidas de mejora; 2) Realizadas siete presentaciones en el Comité de Seguridad de la planta de Guayaquil; 3) Realizadas dos presentaciones al Comité Ejecutivo.

Gestión del riesgo

ACCIÓN	Ejecutar el Plan de Gestión de Riesgos.
DESCRIPCIÓN	<p>Llevaremos a cabo el estudio, desarrollo, ejecución, control, implantación e implementación del plan de trabajo. El proyecto contempla:</p> <p>1) Planes de Gestión de Riesgos: 1.1. Actualizar e implementar Planes de Gestión de Riesgos 1- Plan de Gestión de Riesgos Bloque 16 2- Plan de Gestión de Riesgos Wati; 2) Bow ties: 2.1. Desarrollar bow ties de la Unidad de Negocio según Plan de Gestión de Riesgos 2015 1-Tres bow ties desarrollados por el personal de Repsol 2- Dos bow ties planificados; 3) Desarrollo del Caso de Seguridad: 3.1 Dirección de Seguridad y Medio Ambiente de E&P ha propuesto desarrollar, exclusivamente en el año 2015, normas de funcionamiento de todos los elementos críticos de seguridad identificados en los estudios bow ties 3.2. Continuar con el desarrollo de toda la estructura (cinco partes) del Caso de Seguridad. Este proyecto continúa en 2016.</p> <p>Detalle: 1) Planes de Gestión de Riesgos (Hazard Management plans) 2) Bow ties (nombre de la metodología para análisis de riesgos); 3) Desarrollo de Caso de seguridad (Safety case development).</p>
INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento según plan de trabajo definido.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos llevado a cabo la totalidad del plan de gestión de riesgos con el cumplimiento, a 31 de diciembre de 2015, de todos los hitos definidos en la descripción de la acción.

ACCIÓN	Mejorar la seguridad en el transporte de gas licuado de petróleo (GLP) de nuestra flota en Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Desarrollaremos jornadas de manejo defensivo para los conductores de la flota de transporte de GLP gestionada por Repsol en Ecuador, mejorando el sistema de control.
INDICADOR	Número de Jornadas de manejo defensivo. Número de conductores que recibieron el curso. Número de horas de capacitación.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos desarrollado dos jornadas de manejo defensivo para los 45 conductores de la flota de transporte de GLP que suman 90 horas hombre de capacitación. De esta forma, hemos cumplido con el plan establecido mejorando el sistema de control.

Relaciones comerciales

ACCIÓN	Fomentar la responsabilidad corporativa entre nuestros proveedores de transporte de gas licuado de petróleo (GLP) en Ecuador, incidiendo en la seguridad industrial.
DESCRIPCIÓN	Impartiremos cursos de capacitación en materia de seguridad industrial, tributación y mantenimiento básico de unidades a nuestros proveedores de transporte de GLP en Ecuador.
INDICADOR	Número de horas/hombre de capacitación anual. Número de cursos impartidos.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos desarrollado y ejecutado el Plan de Capacitación mensual con los transportistas en el que hemos impartido 20 cursos sobre diferentes temas. En total, hemos contado 2.809 horas de capacitación por persona.

ACCIÓN	Mejorar la seguridad del transporte terrestre de distribuidores comerciales que se abastecen en las plantas Montecristi y Pifo.
DESCRIPCIÓN	Ejecutaremos un plan de capacitación de conducción segura para chóferes de distribuidores comerciales que abastecen en plantas Montecristi y Pifo. El plan comprende las siguientes actividades: 1) Diseño del programa de capacitación; 2) Difusión de invitación a las jornadas; 3) Jornadas de Capacitación; 4) Evaluación de resultados.
INDICADOR	Porcentaje de choferes capacitados. Número de jornadas de capacitación. Número de horas de capacitación.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos cumplido con todos los objetivos establecidos y logrado los siguientes resultados: 1) Capacitado al 58% de los choferes (superando el objetivo de 50% para 2015); 2) Realizado dos jornadas de capacitación, una por cada planta; 3) Dedicado 12 horas de capacitación. Esta acción deberá mantenerse en los siguientes años hasta cubrir el 100% de todas las plantas.

Programa 5

Medio ambiente

Biodiversidad

ACCIÓN	Continuar con el proyecto de restauración ecológica en el ámbito de las operaciones de exploración y producción de Repsol Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Continuaremos con el desarrollo del proyecto de restauración ecológica en el ámbito de nuestras operaciones de exploración y producción. Los objetivos del proyecto son: 1) Capacitar a las comunidades locales que habitan en la zona para que el uso de los recursos naturales se realice dentro de los parámetros de sustentabilidad especificadas en los planes de manejo del Parque Nacional Yasuní y Reserva Waorani; 2) Controlar, de forma participativa, el aprovechamiento de los recursos renovables y no renovables utilizados dentro del Bloque 16; 3) Restaurar zonas degradadas con especies nativas, teniendo como base un centro experimental con viveros forestales.
INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento según planificación.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos cumplido la totalidad de las actuaciones previstas, tanto en la capacitación a las comunidades como en el control de forma participativa del aprovechamiento de los recursos.

ACCIÓN	Identificar, catastrar, evaluar, recuperar y monitorear zonas deforestadas Bloques 16 y Tivacuno y sus áreas de influencia, con propósito de minimizar riesgo de contingencia legal ambiental por concepto de deforestación y procurar su restauración.
DESCRIPCIÓN	Llevaremos a cabo las siguientes actuaciones: determinar mediante un diagnóstico las áreas intervenidas que requieren ser reforestadas, tomando como referencia el eje de la vía, las áreas deforestadas por contingencias ambientales y las facilidades que deben ser recuperadas de cara al plan de abandono; inventariar las áreas deforestadas con determinación de sus extensiones y límites, georeferenciadas e implantadas gráficamente; priorizar las áreas a intervenir y definir el plan de trabajo; determinar el proceso de reforestación, tomando en cuenta como mínimo los siguientes criterios: 1) Selección de especies; 2) Recuperación del horizonte edáfico; 3) Fases de plantación; 4) Diagrama de reforestación; 5) Requerimientos de seguimiento y trasplante. Actividad para 2016: Ejecutar la reforestación, en función de la metodología y plan de trabajo definido para las áreas priorizadas.
INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento según plan de trabajo definido.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos cumplido con las expectativas establecidas en el Plan de Trabajo de 2015 y desarrollado todas las actividades previstas a través del análisis satelital 2010-2014 y el análisis multitemporal de intervención de áreas.

Cambio Climático

ACCIÓN	Evaluar la reducción de CO2, por la eliminación o minimización de la utilización de generadores a diésel y crudo, en nuestras operaciones en el Bloque 16 y Shushufindi para la generación de energía eléctrica.
DESCRIPCIÓN	Realizaremos un estudio para la valoración de la disminución de emisiones de CO2 a la atmósfera, como resultado del cambio de generación a crudo y diésel, por la generación proveniente del Sistema Nacional Interconectado.
INDICADOR	Entrega de estudio de ingeniería realizado.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos elaborado el estudio que demostró que el Bloque 16 y Shushufindi generó diariamente 73,1 MW, por concepto de operar generadores diésel y crudo durante el año 2015. Esto representa 475.706.69 toneladas de CO2 emitidas a la atmósfera en este año. El reemplazar o disminuir generadores diésel y crudo afectará de manera directa la reducción de CO2 por la operación de estos campos.

Eficiencia Operativa

ACCIÓN	Mejorar el indicador global de eficiencia energética en nuestras operaciones.
DESCRIPCIÓN	Optimizar el uso de la energía en la operación de los Bloques 16 y 67, a través de la mejora en la inyectividad y el aprovechamiento del gas.
INDICADOR	BFPD/MW -D.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos cumplido el objetivo de eficiencia energética considerando solo el Bloque 16, esto es 9.717 BFPD/MW (100.28%), y tomando en cuenta Shushufindi se alcanzó 9.599 BFPD/MW (98.26%).

ACCIÓN	Optimizar el uso de la energía en las operaciones a través del aprovechamiento del gas en pruebas de pozos del campo Wati.
DESCRIPCIÓN	<p>Instalaremos un separador de prueba que trabajará a baja presión y que, añadido a la operación de un compresor, harán que se reinyecte el gas que será aprovechado para la generación de energía eléctrica.</p> <p>Este proyecto se desarrollará mediante las siguientes fases: 1) Ingeniería: 20%; 2) Adquisición de equipos: 20%; 3) Montaje electromecánico: 20%; 4) Comisionado y puesta en marcha: 20%; 5) Evaluación: 20%.</p>
INDICADOR	Volumen de gas medido en pozos que han pasado por prueba.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos implementado un sistema de prueba de pozos que permite la separación del gas asociado al fluido producido mediante un recipiente vertical que opera a 30 psi. Dada la separación, el fluido retorna a la línea de producción, mediante una bomba centrífuga multietapa de 200 HP; el gas asociado se vuelve a reinyectar, mediante un compresor de desplazamiento positivo de dos etapas y 30 HP. El aporte de gas del pozo Wati-5 es de 50,43 pies cúbicos diarios, siendo equivalente a 0,0002 MW.

ACCIÓN	Reducir las emisiones atmosféricas asociadas a la quema de gas en antorcha en las operaciones del Bloque 16.
DESCRIPCIÓN	<p>Reduciremos el volumen de gas quemado en antorchas, optimizando el uso de este recurso para la generación de energía en las operaciones de producción del Bloque 16.</p> <p>Disminuiremos el 15% del volumen quemado de gas que se genera en el proceso de producción con relación al volumen quemado en el año 2014, optimizando el uso del mismo en la generación de energía.</p>
INDICADOR	Porcentaje de disminución del volumen quemado del gas de proceso frente a 2014.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos reducido el volumen de gas quemado en antorcha en un 23% respecto al año anterior: en 2014 se quemaron 475 MPCD y en 2015 366 MPCD, mediante optimización operativa.

Gestión de los riesgos e impactos ambientales

ACCIÓN	Ejecutar el Plan de Remediación Integral del área afectada por el derrame de diésel en la Estación Shushufindi.
DESCRIPCIÓN	<p>El diseño contempla en el tiempo tres fases fundamentales, que implementaremos en cada zona bien secuencial, bien simultáneamente:</p> <p>1) Primera fase de eliminación intensiva de la masa de contaminante. Estará enfocada a extraer el hidrocarburo más fácilmente disponible; 2) Fase de extracción sostenida de la fracción más fuertemente retenida en el medio. Es preciso no afectar zonas que aún no lo están. Asimismo, se deberá controlar la evolución de concentraciones en el tiempo, para cambiar de técnica si se alcanza un comportamiento asintótico; 3) Etapa de finalización, con la estimulación sostenible de mecanismos naturales de regeneración.</p>
INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento según plan de trabajo definido.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos desarrollado la totalidad de las actuaciones previstas para el año 2015, tanto en lo que respecta a la estrategia de remediación como en la caracterización. Este proyecto tiene estimado un periodo de desarrollo de 2015-2017.

ACCIÓN	Ejecutar el Plan de Restauración Integral del área afectada por el derrame de Amo A, Bloque 16.
DESCRIPCIÓN	Llevaremos a cabo las siguientes actuaciones contempladas en el alcance de esta acción: 1) Recuperación del horizonte edáfico; 2) Reforestación del área del derrame; 3) Seguimiento de reforestación según indicadores del Programa de Reparación Ambiental y Social del Ministerio del Ambiente (PRAS); 4) Alternativas para garantizar la degradación natural del hidrocarburo; 5) Monitoreo semestral de agua, suelo, sedimentos y biota.
INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento según plan de trabajo definido.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado la totalidad de las acciones definidas en el plan con cumplimiento integral del mismo: 100% recuperación del horizonte edáfico; 100% reforestación del área del derrame; 100% seguimiento de reforestación según indicadores del Programa de Reparación Ambiental y Social del Ministerio del Ambiente (PRAS); 100% alternativas para garantizar la degradación natural del hidrocarburo; 100% monitoreo semestral de agua, suelo, sedimentos y biota.

ACCIÓN	Implementar mejoras en el sistema de gestión de medio ambiente en nuestras operaciones de gas licuado de petróleo (GLP).
DESCRIPCIÓN	<p>Implantaremos un programa de mejoras en materia medio ambiental, que permitan mantener la certificación ISO 14001. El programa tiene definidos los siguientes hitos:</p> <p>1) Diseño de plan de auditorías internas; 2) Ejecución de auditorías internas; 3) Sistematización de la información recabada; 4) Presentación de la información.</p>
INDICADOR	<p>Número de auditorías internas realizadas. Número de no conformidades encontradas. Número de presentaciones en comité ejecutivo. Número de plantas que mantienen su certificación ISO 14001.</p>
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	<p>Hemos establecido el plan de auditorías donde se detectaron puntos de mejora que están debidamente gestionados en un plan. Hemos llevado a cabo las siguientes actuaciones: 1) Realizado 20 auditorías planificadas; 2) Notificado en cada planta 67 hallazgos en el primer semestre y 63 en el segundo; 3) Realizado seis presentaciones al comité ejecutivo; 4) Mantenido cinco plantas con certificaciones ISO 14001.</p>

ACCIÓN	Implementar requerimientos mínimos de desempeño ambiental de Repsol (gestión del agua y gestión de desechos de perforación).
DESCRIPCIÓN	Llevaremos a cabo las siguientes actuaciones en relación con ambos proyectos: 1) Implementar el Plan de Acción de Gestión del Agua en el B16. Mapa hidrogeológico y ACR de contaminación a aguas subterráneas: Estudio-diagnóstico de calidad de recursos hídricos del B16. Estudio de separación de aguas en las piscinas de retención. Balance másico del agua; 2) Gestión de desechos de perforación. Caracterización de las piscinas de disposición final de cortes de perforación. Medidas para evitar la lixiviación y percolación de las piscinas con cortes de perforación.
INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento según plan de trabajo definido.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos cumplido con el plan de trabajo definido para el año 2015: hemos elaborado un mapa hidrogeológico y el análisis cuantitativo de riesgos (ACR) de contaminación a aguas subterráneas; hemos realizado los términos de referencia (TDR) para los estudios y gestionado los desechos de perforación.

ACCIÓN	Reducir la cantidad de lodos que se generan del proceso de inertizado, proceso previo al de mantenimiento de cilindros.
DESCRIPCIÓN	Buscaremos, seleccionaremos e implementaremos una metodología y un sistema que permitan reducir la cantidad de lodos generados en el proceso de inertizado de cilindros. Las principales actuaciones del proyecto incluyen: 1) Control y registro de lodos generados; 2) Elaboración de un reporte mensual de lodos; 3) Taller con actores involucrados para analizar las posibles mejoras; 4) Diseño e implementación del plan.
INDICADOR	Número de toneladas de lodo generadas en 2015. Frecuencia de evacuación de lodos. Stock promedio en el Centro de almacenamiento temporal.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado un registro mensual de lodos generados en el proceso de inertizado y reportado 25.680 toneladas en 2015. Hemos realizado un total de 13 evacuaciones durante el año e implementado una bomba que facilita el paso de lodos con menor cantidad de agua, no hace uso de energía eléctrica y sólo usa presión de aire sin afectar el inertizado; estamos considerando la implementación de un equipo para reducción de pesos. El stock promedio en el centro de almacenamiento es de 2,2 T por mes.

Relaciones comerciales

ACCIÓN	Transmitir a nuestros distribuidores de gas licuado de petróleo (GLP) conocimientos y buenas prácticas de manejo de desechos.
DESCRIPCIÓN	Dictaremos charlas de capacitación a nuestros distribuidores de GLP sobre manejo adecuado de desechos.
INDICADOR	Número de horas de capacitación por cliente. Porcentaje de distribuidores capacitados.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos difundido información en temas medio ambientales a los distribuidores por medio de la cartilla de seguridad de cada centro de trabajo utilizada en el proceso de alta de clientes, así como por el boletín informativo "Notigas" (se han dedicado dos horas por cada distribuidor). Además, hemos considerado esta actividad en el procedimiento de alta de clientes y el contrato.

Programa 6

Prácticas Justas de Operación: Anti-corrupción y Ética

Cultura y gestión

ACCIÓN	Implementar un mecanismo de comunicación para los empleados sin acceso a la Intranet, con el objetivo de estimular la coherencia entre los valores y principios éticos de la organización y la actitud individual de los empleados.
DESCRIPCIÓN	<p>Desarrollaremos un plan de re-inducción para toda la organización sobre los valores, norma de ética y conducta, y canales corporativos para comunicar faltas a la ética.</p> <p>Investigaremos entre el personal que labora fuera de las oficinas centrales las posibles barreras para el uso de estos canales.</p> <p>Diseñaremos un mecanismo funcional, cercano y confidencial para comunicar faltas a la ética.</p>
INDICADOR	<p>Número de personas que reciben la re-inducción.</p> <p>Número de personas que conocen el canal.</p> <p>Número de personas que usan el canal.</p> <p>Número de comunicaciones recibidas a través del canal.</p>
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos indagado mediante una encuesta a 115 personas, sobre las creencias que impiden que el personal actúe frente a una falta ética. Con los resultados, hemos diseñado un taller con 240 personas que permitió discutir y elaborar colectivamente el perfil ético que la Compañía espera de sus miembros, sobre los valores corporativos. La segunda acción fue instalar un buzón en el que las personas pudieran escribir, de manera anónima y/o confidencial, que han recibido 34 comunicaciones.

General

ACCIÓN	Realizar una auditoría de conocimiento interno y difusión de la Norma de Ética y Conducta de Repsol.
DESCRIPCIÓN	Llevaremos a cabo una campaña de difusión para la realización del curso online sobre la Norma de Ética y Conducta de Repsol y evaluaremos su nivel de conocimiento.
INDICADOR	Porcentaje de participación mayor al 75% (en SAP). Resultado promedio general de evaluación mayor al 70%.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	En curso
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado una encuesta en la que han participado el 83,33% de las personas que realizaron el curso online sobre la Norma de Ética y Conducta de Repsol para evaluar su conocimiento. El resultado promedio general de evaluación equivale a un 60%.

Relaciones Comerciales

ACCIÓN	Garantizar la transparencia y equidad en los procesos de contratación de la Unidad de Negocio de Repsol Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Garantizaremos que el trato y las relaciones con los proveedores/ contratistas siempre se establezcan sobre la base de la igualdad de oportunidades (principio de equidad establecido en la norma corporativa de Compras y Contrataciones) y toda actuación o decisión relevante durante el proceso de negociación quedarán debidamente documentadas.
INDICADOR	Resultados de las Auditorías Corporativas a la gestión de compras y contrataciones. Porcentaje de adjudicaciones con licitaciones con tres o más ofertas válidas.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos gestionado el 70% de las licitaciones con tres o más ofertas válidas y el 30% con menos de tres ofertas válidas. Se han llevado a cabo, en abril de 2015, las auditorías corporativas a la gestión de compras y contrataciones de la Unidad de Negocio Ecuador a cargo de la Dirección de Auditoría y Control Central (Madrid), sin ninguna observación en este punto.

Programa 7**Prácticas Justas de Operación: Cadena de valor****Agencias del Estado**

ACCIÓN	Fomentar el diálogo abierto de la Compañía con entidades gubernamentales en los aspectos relacionados con la responsabilidad corporativa.
DESCRIPCIÓN	Fomentaremos el acercamiento con Ecuador Estratégico para conocer sobre la asignación de recursos de la renta petrolera hacia proyectos en las comunidades de influencia directa de Repsol Ecuador.
INDICADOR	Recepción de documentación por Ecuador Estratégico.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos llevado a cabo tres reuniones de trabajo durante 2015 con Empresa Pública Ecuador Estratégico (EPEE): el 12 de enero, el 18 de marzo y el 16 de abril. El 22 de mayo, hemos recibido por parte de EPEE la documentación sobre la inversión social en las comunidades con el 12% de Utilidades.

Distribuidores comerciales

ACCIÓN	Informar a la red de distribuidores sobre buenas prácticas en materia de responsabilidad corporativa.
DESCRIPCIÓN	Publicaremos artículos y noticias sobre nuestras acciones en materia de responsabilidad social en el Boletín Noticias y a través de correos electrónicos dirigidos a nuestra red de distribuidores.
INDICADOR	Número de noticias publicadas. Número de distribuidores contactados.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos publicado mensajes sobre diferentes temas a todos los distribuidores de la red y realizado la actualización tarifaria, cumpliendo con los objetivos de transferencia de buenas prácticas. Es una acción que vamos a mantener en el tiempo.

ACCIÓN	Fortalecer los canales de distribución (Operadores Logísticos Comerciales- OLC - y distribuidores) de gas licuado de petróleo (GLP) en Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Implementar una Escuela de Negocios que permita a los OLC y distribuidores desarrollar habilidades y competencias para mejorar su gestión comercial y rentabilidad.
INDICADOR	Porcentaje de distribuidores y OLC capacitados, horas/hombre de capacitación, índice de deserción.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos establecido el piloto y dictado dos módulos al grupo de distribuidores de Guayaquil, alcanzando a un 68% de este colectivo (el objetivo era de un 60%). Dada la relevancia de esta acción, la misma tendrá continuidad en 2016.

ACCIÓN	Promover la responsabilidad social en la cadena de valor del negocio de gas licuado de petróleo (GLP) en Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Velaremos por el cumplimiento de las obligaciones laborales de los transportistas del negocio de GLP.
INDICADOR	Número de transportistas/total transportistas. Números de acuerdos y contratos alcanzados. Número de verificaciones/total transportistas.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado un trabajo exhaustivo con este colectivo particularmente estratégico para el negocio de gas licuado de petróleo (GLP). Hemos llevado a cabo reuniones informativas con el 100% de nuestros transportistas y alcanzado acuerdos con todos los operadores logísticos. Asimismo, hemos realizado la verificación periódica a la totalidad de los transportistas.

Proveedores y Contratistas

ACCIÓN	Apoyar en el desarrollo de proveedores el aumento de los estándares de seguridad, medio ambiente, ética y derechos humanos.
DESCRIPCIÓN	Tomaremos en cuenta, tanto en la calificación como en la evaluación de proveedores, la valoración obtenida en estos rubros a fin de desarrollar un plan de mejora de conjunto dirigido a aquellos que obtengan bajas calificaciones en los mismos.
INDICADOR	Número de proveedores calificados y evaluados/número de proveedores adjudicados.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos evaluado 181 contratos del año 2014, y 61 contratos del primer semestre 2015, y hemos definido con el área de Seguridad y Medio Ambiente un plan de mejora continua en estos aspectos.

ACCIÓN	Ejecutar controles para el cumplimiento de las obligaciones legales, fiscales y laborales de los contratistas.
DESCRIPCIÓN	Realizaremos seguimiento y verificación de cumplimiento de obligaciones de contratistas de servicios complementarios: alimentación y alojamiento, seguridad y vigilancia, limpieza de edificio. Llevaremos a cabo verificación por muestreo de cumplimiento de obligaciones de, al menos, dos proveedores críticos de servicios especializados.
INDICADOR	Arranque de controles y definición de dos proveedores de servicios especializados: abril 2015. Informes bimensuales de seguimiento a contratistas de servicios complementarios. Informe al cierre del ejercicio sobre seguimiento a contratistas de servicios especializados.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	En abril de 2015, hemos iniciado el control y seguimiento a los contratistas de servicios complementarios con la información correspondiente a informes de marzo de 2015 y ejecutado con la periodicidad mensual acordada. Por otra parte, hemos pasado de un seguimiento a tres contratistas de servicios especializados a un seguimiento a 25 contratistas.

Programa 8

Asuntos de consumidores

Seguridad de productos y servicios

ACCIÓN	Fortalecer la gestión del Plan de Mantenimiento y realizar una comunicación sobre su alcance dirigida a los clientes de Repsolgas.
DESCRIPCIÓN	Comunicaremos a los clientes sobre la realización y el alcance de los programas de mantenimiento con el fin de incrementar la percepción de seguridad y cumplir con nuestra oferta de valor.
INDICADOR	Número de mantenimientos realizados. Número de comunicaciones efectuadas/número de clientes con mantenimientos realizados. Número de folletos post venta con parámetros de seguridad y mantenimiento.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos ejecutado los 785 mantenimientos previstos en el plan de nantenimiento y realizado comunicaciones dirigidas a los clientes: comunicación de los mantenimientos y realización de folletos post venta con información de seguridad para los seis segmentos de clientes.

Programa 9

Participación activa y desarrollo de la comunidad

Contenido local

ACCIÓN	Fomentar la contratación de proveedores y contratistas locales.
DESCRIPCIÓN	Contribuiremos al desarrollo económico y social de las comunidades de la zona de influencia del Bloque 16 mediante el fomento de las compras y las contrataciones locales.
INDICADOR	Monto de compras a proveedores locales/domiciliados en Ecuador respecto a compras a proveedores internacionales/no domiciliados en Ecuador, desglosando en bienes y servicios y totalizado.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos gestionado las contrataciones de un 89% de proveedores locales y un 11% de proveedores internacionales. Asimismo, hemos trabajado en el desarrollo de proveedores de la zona como el proveedor Donnaterra, donde Repsol asesoró para que un bote de la comunidad de Pompeya pueda obtener la certificación vetting. Finalmente, hemos contratado a otras empresas de la zona para trabajos como: reparación de motores, metalizaciones de conjuntos rotativos, mantenimientos y servicios hoteleros.

Inversión social

ACCIÓN	Desarrollar intervenciones sociales a lo largo del oleoducto secundario de Repsol Ecuador (extra Bloque 16) a través de la Fundación Repsol Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Atenderemos a la población asentada en la zona de influencia directa del Derecho de Vía del oleoducto secundario asignado a Repsol Ecuador que recorre, aproximadamente, 102 kilómetros desde la localidad de Pompeya hasta la ciudad de Lago Agrio.
INDICADOR	Un convenio/acta firmado/a.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	En el año 2015, hemos puesto en marcha el proyecto "Fortalecimiento del sistema educativo" mediante el equipamiento a las Escuelas Fiscales Mixtas Carihuirazo, Antisana, Pasochoa y Sarahurco, dentro del área de influencia directa del trazado del oleoducto secundario operado por Repsol Ecuador S.A. Esta iniciativa está encaminada a seguir mejorando la calidad de educación de los niños y niñas de estas escuelas. Con este proyecto hemos beneficiado a 211 alumnos.

ACCIÓN	Desarrollar un plan de mejoramiento de infraestructura de instalaciones comunitarias de la población de Santo Domingo.
DESCRIPCIÓN	Llevaremos a cabo las siguientes actuaciones: desarrollaremos un relevamiento de necesidades con actores sociales comunitarios; involucraremos a las autoridades locales; diseñaremos un plan de acción alineado a recursos disponibles; implementaremos las obras con voluntarios de la comunidad; y realizaremos un evento de reinauguración con autoridades locales.
INDICADOR	Acta de relevamiento de necesidades elaborada con la comunidad. Elaboración de proyecto para búsqueda de financiamiento. Acta de comité de la Unidad de Negocio sobre recursos a invertir. Implementación de la obra. Inauguración de la obra con la comunidad.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos desarrollado un plan de mejora de la infraestructura de las instalaciones comunitarias de la población de Santo Domingo. Para ello, hemos levantado un proyecto que ha sido financiado por la Fundación Repsol España y ya ha sido finalizado e inaugurado con la comunidad. Esta obra es percibida de manera muy positiva por la comunidad y las autoridades locales.

ACCIÓN	Llevar a cabo un proyecto de voluntariado corporativo de apoyo a la educación, mediante la mejora de un espacio cercano a nuestras operaciones.
DESCRIPCIÓN	Organizaremos un grupo de voluntarios que contribuyan al mejoramiento de la infraestructura escolar de un centro de educación cercano a nuestra operación de planta Guayaquil.
INDICADOR	Número de voluntarios corporativos involucrados. Número de beneficiarios directos. Número de beneficiarios indirectos. Número de personas de la comunidad que trabajan en la obra.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado un proyecto de introducción al M.Learning o aprendizaje móvil mediante la entrega de tablets con aplicaciones educativas para niños y niñas de la Sección Pre escolar del Colegio Nobel, cercano a nuestra operación. En el proyecto se han incorporado 25 voluntarios de todas las áreas, y se han beneficiado un total de 104 niñas y niños. Además, 10 madres de la comunidad han trabajado como voluntarias.

ACCIÓN	Promover el desarrollo productivo sustentable de las familias pertenecientes a las comunidades de Dikaro y Yarentaro en el área sur del Bloque 16.
DESCRIPCIÓN	Incrementaremos la implementación de proyectos productivos familiares en la comunidad de Dikaro - Yarentaro, a través del proyecto educativo UEDO y la coordinación y supervisión del personal de relaciones comunitarias de Repsol Ecuador.
INDICADOR	Incrementar en un 100% las familias productoras de las comunidades de Dikaro y Yarentaro.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	En el año 2015, hemos concluido la construcción de la infraestructura y el equipamiento del Plantel Avícola en la comunidad de Dikaro. Hemos puesto en marcha este plan, incorporando así a 13 familias de Dikaro y Yarentaro dentro del proyecto productivo.

ACCIÓN	Promover y apoyar el rescate cultural de grupos étnicos amazónicos.
DESCRIPCIÓN	Identificaremos y apoyaremos un proyecto para dotar a la región amazónica de espacios y actividades programadas que empleen el rescate de las señas culturales de los pueblos indígenas como herramienta de promoción de su desarrollo.
INDICADOR	Un convenio/acta suscrito/a.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	En el año 2015, hemos apoyado actividades en el marco del desarrollo de eventos artísticos y culturales llevados a cabo durante los meses de octubre y noviembre, en el Museo Arqueológico y Centro Cultura de Orellana MACCO, iniciativa encaminada a promover el rescate cultural de grupos étnicos amazónicos.

Índice de acciones

Aviso legal	1
Informe de Cierre sobre las acciones del Plan a 31 de diciembre de 2015	2
Programa 1: Gobernanza	2
Avanzar en la rendición de cuentas sobre nuestros impactos éticos, sociales y ambientales en Ecuador.	2
Capacitar al personal interno sobre la normativa vigente aplicable en materia hidrocarburífera y sus derivados.	3
Comunicar a las autoridades locales nuestro desempeño en materia de responsabilidad corporativa.	4
Difundir buenas prácticas de responsabilidad corporativa (RC) a instituciones del Estado	5
Difundir internamente el Informe de Responsabilidad Corporativa 2014.	6
Difundir internamente el Plan de Sostenibilidad Corporativo 2015.	7
Facilitar la información y el conocimiento de la normativa aplicable en materia laboral, derechos humanos y cumplimiento normativo entre los puestos de gerencia de Repsol Ecuador.	8
Impulsar y reforzar el uso de la página web para informar sobre las actividades de Repsol en Ecuador.	9
Promover acercamientos estratégicos con partes interesadas clave de Repsol Ecuador.	10
Trabajar en la integración de todas las líneas de negocio de Repsol Ecuador en el Informe de Responsabilidad Corporativa 2015 Ecuador.	11
Programa 2: Derechos humanos	12
Comunidades indígenas	12
Promover la capacitación en procesos de consulta previa, libre e informada.	12

Cultura y gestión	13
Difundir los derechos humanos al personal administrativo y operativo de todas las plantas y centro de trabajo de Duragas.	13
Fuerzas de seguridad	14
Fortalecer en materia de Principios Voluntarios, Seguridad y Derechos Humanos las operaciones de seguridad privada en Repsol Ecuador.	14
Transferir conocimientos y experiencias en materia de derechos humanos a nuestras partes interesadas: Policía Nacional.	15
Relaciones Comerciales	16
Conocer el nivel de cumplimiento del respeto a los derechos humanos del personal que labora en instalaciones de la Empresa Pública Petroecuador, Terminal El Chorrillo.	16
Fomentar el respeto de los derechos humanos entre nuestros proveedores y contratistas en Ecuador.	17
Incorporar una cláusula de erradicación de trabajo infantil en los contratos con los distribuidores de gas licuado de petróleo (GLP).	18
Programa 3: Prácticas laborales	19
Cultura, desarrollo y gestión	19
Desarrollar un programa de formación de facilitadores internos para el impulso de la difusión del conocimiento crítico.	19
Difundir las prácticas y políticas de Recursos Humanos locales y corporativas de mayor interés para el personal.	20
Fortalecer el modelo de reconocimiento no monetario de los empleados de Repsol Ecuador.	21
Implementar la guía de retención del talento desarrollada en 2014, aprobada e incorporada en nuestro sistema de gestión (SGI).	22
Impulsar y fortalecer los valores corporativos en Repsol Ecuador.	23
Realizar una auditoría del proceso de compensación por gestión por compromisos (GxC) adoptado por la Compañía.	24
Diálogo empresa-empleados	25
Favorecer la comunicación interna y el diálogo con los empleados de Repsol Ecuador.	25
Implantar un plan de acción para la mejora del clima laboral de Repsol en Ecuador.	26

Promoción de la diversidad y conciliación	27
Fomentar la conciliación de la vida laboral y familiar para el personal que trabaja en el Bloque 16 y en el negocio de gas licuado de petróleo (GLP).	27
Fomentar la inclusión de mujeres en las actividades de Repsol en Ecuador.	28
Salud empleados	29
Identificar, controlar y mitigar los riesgos de salud física y mental detectados en estudios realizados.	29
Programa 4: Seguridad	30
Cultura y gestión	30
Implementar un plan de re-inducción de seguridad a comunidades aledañas a las plantas de Santo Domingo y Bellavista.	30
Gestión de incidentes	31
Prevenir accidentes mediante la investigación de incidentes.	31
Gestión del riesgo	32
Ejecutar el Plan de Gestión de Riesgos.	32
Mejorar la seguridad en el transporte de gas licuado de petróleo (GLP) de nuestra flota en Ecuador.	33
Relaciones comerciales	34
Fomentar la responsabilidad corporativa entre nuestros proveedores de transporte de gas licuado de petróleo (GLP) en Ecuador, incidiendo en la seguridad industrial.	34
Mejorar la seguridad del transporte terrestre de distribuidores comerciales que se abastecen en las plantas Montecristi y Pifo.	35
Programa 5: Medio ambiente	36
Biodiversidad	36
Continuar con el proyecto de restauración ecológica en el ámbito de las operaciones de exploración y producción de Repsol Ecuador.	36
Identificar, catastrar, evaluar, recuperar y monitorear zonas deforestadas Bloques 16 y Tivacuno y sus áreas de influencia, con propósito de minimizar riesgo de contingencia legal ambiental por concepto de deforestación y procurar su restauración.	37

Cambio Climático	38
Evaluar la reducción de CO2, por la eliminación o minimización de la utilización de generadores a diésel y crudo, en nuestras operaciones en el Bloque 16 y Shushufindi para la generación de energía eléctrica.	38
Eficiencia Operativa	39
Mejorar el indicador global de eficiencia energética en nuestras operaciones.	39
Optimizar el uso de la energía en las operaciones a través del aprovechamiento del gas en pruebas de pozos del campo Wati.	40
Reducir las emisiones atmosféricas asociadas a la quema de gas en antorcha en las operaciones del Bloque 16.	41
Gestión de los riesgos e impactos ambientales	42
Ejecutar el Plan de Remediación Integral del área afectada por el derrame de diésel en la Estación Shushufindi.	42
Ejecutar el Plan de Restauración Integral del área afectada por el derrame de Amo A, Bloque 16.	43
Implementar mejoras en el sistema de gestión de medio ambiente en nuestras operaciones de gas licuado de petróleo (GLP).	44
Implementar requerimientos mínimos de desempeño ambiental de Repsol (gestión del agua y gestión de desechos de perforación).	45
Reducir la cantidad de lodos que se generan del proceso de inertizado, proceso previo al de mantenimiento de cilindros.	46
Relaciones comerciales	47
Transmitir a nuestros distribuidores de gas licuado de petróleo (GLP) conocimientos y buenas prácticas de manejo de desechos.	47
Programa 6: Prácticas Justas de Operación: Anti-corrupción y Ética	48
Cultura y gestión	48
Implementar un mecanismo de comunicación para los empleados sin acceso a la Intranet, con el objetivo de estimular la coherencia entre los valores y principios éticos de la organización y la actitud individual de los empleados.	48
General	49
Realizar una auditoría de conocimiento interno y difusión de la Norma de Ética y Conducta de Repsol.	49
Relaciones Comerciales	50
Garantizar la transparencia y equidad en los procesos de contratación de la Unidad de Negocio de Repsol Ecuador.	50

Programa 7: Prácticas Justas de Operación: Cadena de valor	51
Agencias del Estado	51
Fomentar el diálogo abierto de la compañía con entidades gubernamentales en los aspectos relacionados con la responsabilidad corporativa.	51
Distribuidores comerciales	52
Informar a la red de distribuidores sobre buenas prácticas en materia de responsabilidad corporativa.	52
Fortalecer los canales de distribución (Operadores Logísticos Comerciales- OLC - y distribuidores) de gas licuado de petróleo (GLP) en Ecuador.	53
Promover la responsabilidad social en la cadena de valor del negocio de gas licuado de petróleo (GLP) en Ecuador.	54
Proveedores y Contratistas	55
Apoyar en el desarrollo de proveedores el aumento de los estándares de seguridad, medio ambiente, ética y derechos humanos.	55
Ejecutar controles para el cumplimiento de las obligaciones legales, fiscales y laborales de los contratistas.	56
Programa 8: Asuntos de consumidores	57
Seguridad de productos y servicios	57
Fortalecer la gestión del Plan de Mantenimiento y realizar una comunicación sobre su alcance dirigida a los clientes de Repsolgas.	57
Programa 9: Participación activa y desarrollo de la comunidad	58
Contenido local	58
Fomentar la contratación de proveedores y contratistas locales.	58
Inversión social	59
Desarrollar intervenciones sociales a lo largo del oleoducto secundario de Repsol Ecuador (extra Bloque 16) a través de la Fundación Repsol Ecuador.	59
Desarrollar un plan de mejoramiento de infraestructura de instalaciones comunitarias de la población de Santo Domingo.	60
Llevar a cabo un proyecto de voluntariado corporativo de apoyo a la educación, mediante la mejora de un espacio cercano a nuestras operaciones.	61

Promover el desarrollo productivo sustentable de las familias pertenecientes a las comunidades de Dikaro y Yarentaro en el área sur del Bloque 16.	62
Promover y apoyar el rescate cultural de grupos étnicos amazónicos.	63
Índice de acciones	64

