

Plan de Sostenibilidad 2013/2014

Ecuador

Informe de Cierre 2014



Contenido

Aviso legal	3
Informe de Cierre sobre las acciones del Plan de Sostenibilidad 2013-2014 de Repsol Ecuador a 31 de diciembre de 2014.	4
● Programa 1: Gobernanza de la organización	4
● Programa 2: Derechos humanos	9
● Programa 3: Prácticas laborales	12
● Programa 4: Medio ambiente	17
● Programa 5: Prácticas justas de operación	23
● Programa 6: Asuntos de consumidores	25
● Programa 7: Participación activa y desarrollo de la comunidad	26

Aviso legal

El Plan de Sostenibilidad de Ecuador 2013-2014 recoge un conjunto de acciones diseñadas por Repsol y dirigidas a contribuir a un desarrollo sostenible. Repsol se compromete al cumplimiento íntegro de aquellas acciones que, presentes en el Plan de Sostenibilidad, son de cumplimiento obligatorio por imperativo legal, reservándose la facultad de modificar, posponer o cancelar el resto de acciones de cumplimiento voluntario, sin que ello implique responsabilidad alguna a cargo de Repsol.

© REPSOL, S.A. 2015. Todos los derechos reservados. Este documento es propiedad exclusiva de Repsol, S.A. y su reproducción total o parcial, no autorizada, está totalmente prohibida y queda amparada por la legislación vigente. Los contraventores serán perseguidos legalmente, tanto en España como en el extranjero. Se permite la visualización, reproducción y copia del documento a los exclusivos efectos de su difusión indicando siempre la propiedad del mismo, no obstante, su utilización para otros fines o su modificación, sólo podrá realizarse con autorización expresa y por escrito de REPSOL, S.A.

Informe de Cierre sobre las acciones del Plan de Sostenibilidad 2013-2014 de Ecuador a 31 de diciembre de 2014.

Programa 1

Gobernanza de la organización

ACCIÓN	Formar en aspectos éticos, ambientales y de derechos humanos a nuestro personal de exploración y producción de Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Impartiremos charlas de capacitación que incorporen aspectos de comportamiento ético y respeto al medio ambiente y a los derechos humanos a nuestro personal Exploración y Producción en Ecuador.
INDICADOR	Realización de cuatro charlas anuales.
AÑO EJECUCIÓN	2014
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	2013 Debido a cuestiones exógenas al control de la compañía no hemos podido realizar esta acción durante el año 2013. *Hemos ampliado el horizonte temporal de la acción al año 2014. 2014 Hemos realizado cuatro charlas durante el año 2015.

ACCIÓN	Promover dentro de la cultura organizacional los principios de rendición de cuentas y transparencia.
DESCRIPCIÓN	Difundiremos a los empleados de Repsol Ecuador la importancia de informar de forma inmediata y precisa, interna y externamente, sobre la eventual ocurrencia de accidentes de seguridad y de medio ambiente relevantes.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Difusión interna de la filosofía y parámetros del Manual de Comunicación de Crisis. - Difusión programada interna y externa de la información del Informe de Responsabilidad Corporativa (IRC) 2012.
AÑO EJECUCIÓN	2013-2014
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p>2013</p> <p>Hemos difundido el Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 - 2013 de forma interna y externa a través de un evento público desarrollado en el edificio de Repsol Ecuador en Quito.</p> <p>2014</p> <p>Hemos realizado un taller de Manejo de Crisis con el Comité de Crisis de la Compañía, en el que se abordó la filosofía y parámetros del Manual de Comunicación de Crisis.</p>

ACCIÓN	Impulsar la transparencia estableciendo mecanismos bidireccionales de comunicación con las partes interesadas de la compañía.
DESCRIPCIÓN	Diseñaremos un mecanismo efectivo y directo de rendición de cuentas que establezcan procesos de comunicación bidireccionales con las partes interesadas. Se realizará un seguimiento de los procesos de diálogo y los resultados obtenidos.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none">- Mapeo de las partes interesadas para establecer talleres de diálogo (al menos ocho).- Registros de las reuniones que establezca el interés demostrado y logros alcanzados, así como debilidades a superar.- Registro y seguimiento de las inquietudes planteadas en los talleres.- Elaboración de piezas de comunicación en los que la información se dé de forma accesible (al menos dos).
AÑO EJECUCIÓN	2013-2014
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	En la página siguiente.

TEXTO DE CIERRE**2013**

Durante el año 2013 realizamos un mapeo de nuestras partes interesadas con el objeto de comenzar los talleres de diálogo. En este tiempo hemos podido promover 6 conversatorios. En estos, como resultado, hemos acordado colaborar en una serie de iniciativas que se encuentran en desarrollo en estos momentos.

2014

Hemos realizado las siguientes actividades:

1. Presentación del Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 E&P Ecuador en Comisión de Imagen de la Asociación de la Industria Hidrocarburífera del Ecuador.
 2. Presentación del Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 E&P Ecuador en pequeños grupos de interés en Quito, Coca y Lago Agrio.
 3. Conversatorios sobre el Informe de Responsabilidad Corporativa 2013. Primeros encuentros realizados: Operating Committee Meeting del Bloque 16 y Periodistas.
 4. Presentación del Informe de Responsabilidad Corporativa 2013 en Lago Agrio y Coca.
-

ACCIÓN	Dar a conocer las operaciones de exploración y producción en Ecuador a las partes interesadas.
DESCRIPCIÓN	Llevaremos a cabo un programa de visitas de las partes interesadas internas y externas, con el fin de divulgar de manera transparente el modelo de gestión de exploración y producción de Repsol en Ecuador y concretamente en la operación de producción de crudo en el Bloque 16 ubicado en la Amazonía ecuatoriana.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none">- Número de visitas programadas respecto al de visitas ejecutadas.- Contar con un libro de visitas y establecer estadísticas de opiniones generales.
AÑO EJECUCIÓN	2013-2014
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	En curso.
TEXTO DE CIERRE	<p>2013</p> <p>Debido a cuestiones exógenas al control de la compañía no hemos podido realizar esta acción durante el año 2013.</p> <p>2014</p> <p>No hemos podido abordar esta acción de una manera clara durante el año 2014 debido al desarrollo del resto de actividades de la operación. Por esta razón, la acción la incluiremos en el plan de sostenibilidad Ecuador 2015.</p> <p>No obstante durante el año 2014, hemos realizado el ingreso del grupo consular de la Embajada Española en el Bloque 16.</p>

Programa 2

Derechos humanos

ACCIÓN	Evaluar los impactos en los derechos humanos, dentro del proceso de evaluación de impacto ambiental, en el proyecto de la nueva planta de GLP de Guayaquil.
DESCRIPCIÓN	Aplicaremos la Norma corporativa de Evaluación de Impactos Ambientales, Sociales y de la Salud que incorpora la evaluación de impactos en los derechos humanos de nuestra actividad, en el proyecto de la nueva planta de GLP de Guayaquil por el cierre de la actual planta de El Salitral.
INDICADOR	Estudio de Impacto Ambiental, Social y de Salud realizado según la norma corporativa.
AÑO EJECUCIÓN	2013 – 2014*
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	En la página siguiente.

2013

Mantenemos pendiente su ejecución por cuanto no existe aún la definición de la ubicación de la nueva Planta.

Como primera alternativa, hemos definido la apertura de un centro de distribución en una zona urbana de Guayaquil (Parque Industrial INMACONSA) para lo cual hemos contratado la elaboración de los TDR's y estudio de impacto ambiental, con un análisis preliminar de ESHIA de menor detalle.

Iniciaremos el proyecto cuando aplique ejecutar el proyecto de nueva planta en Guayaquil por el cierre de la actual planta el salitral.

*Hemos ampliado el horizonte temporal de la acción al año 2014.

2014

Durante el año 2014 no se procedió a construir la nueva planta de GLP de Guayaquil, por lo que esta acción la hemos reformulado.

No obstante, hemos elaborado los términos de referencia (TDR) para el desarrollo del estudio de impacto ambiental, el cual se iniciará cuando aplique ejecutar el proyecto de nueva planta en Guayaquil.

Con el objeto dar una mayor solidez a los objetivos planteados en los términos de referencia para realizar el estudio, hemos realizado una sesión de equipo multidisciplinario y recabado experiencias similares de otros países donde la compañía ya ha llevado este tipo de análisis.

Finalmente, hemos elaborado y presentado el informe final al Comité de la Unidad de Negocio, de la Línea de base sobre situación de Salud y Derechos Humanos de las comunidades asentadas en la zona de influencia del Centro de Distribución Inmacomsa.

En el caso de que se decida construir una nueva planta de GLP, una acción será incluida en el marco del Plan de Sostenibilidad del año correspondiente.

TEXTO DE CIERRE

ACCIÓN	Capacitar en materia de derechos humanos al personal de seguridad.
DESCRIPCIÓN	<p>Desarrollaremos un curso de derechos humanos al año (donde participa el 70% del personal) y remitiremos información periódica con el fin de reforzar lo impartido en el curso.</p> <p>Realizaremos tres controles de seguimiento de conocimientos adquiridos a través de un cuestionario de evaluación (lo realiza el 100% del personal).</p>
INDICADOR	Número de miembros de seguridad participantes sobre la plantilla total dedicada a esta función.
AÑO EJECUCIÓN	2013 - 2014
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p>2013</p> <p>Hemos realizado los cursos de capacitación a todo el personal de seguridad física de Guayaquil: 35 personas (100%).</p> <p>Hemos realizado entregas de materiales (documentación sobre el tema) y hemos realizado evaluaciones con respecto a la documentación entregada a 35 personas (100%). Este proceso lo hemos ejecutado dos veces en el año 2013.</p> <p>2014</p> <p>Hemos realizado cursos de capacitación para la totalidad del personal de seguridad física de Guayaquil.</p> <p>Asimismo, hemos efectuado evaluaciones respecto a la documentación entregada al 100% de las personas.</p>

Programa 3

Prácticas laborales

ACCIÓN	Fomentar la inclusión de mujeres en las actividades operativas de las áreas industriales de Repsol en Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Impulsaremos la incorporación de un número mayor de mujeres a las actividades del Bloque 16 y de las plantas de GLP en cualquiera de las actividades que se realizan en esas sedes, a través de diferentes iniciativas.
INDICADOR	Número de mujeres incorporadas a la plantilla de cada sede.
AÑO EJECUCIÓN	2013 - 2014*
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	No realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p>2013</p> <p>Hemos realizado 4 contrataciones de personal femenino. Lamentablemente este personal ha causado baja, así como otras mujeres que ya desarrollaban su trabajo en la compañía, debido básicamente a la incompatibilidad de nuestros turnos y condiciones de aislamiento de las operaciones con su vida familiar.</p> <p>*Hemos ampliado el horizonte temporal de la acción al año 2014.</p> <p>2014</p> <p>Tras la realización de un análisis específico hemos identificado que las condiciones laborales que se emplean en el bloque 16 no son atractivas para las mujeres que son susceptibles de solicitar estos puestos de trabajo.</p> <p>Por esta razón, hemos considerado no realizada esta acción y analizaremos plantear alguna acción relacionada con la promoción del empleo e inclusión de las mujeres en Repsol Ecuador para el plan de sostenibilidad Ecuador 2015.</p>

ACCIÓN	Asegurar que las condiciones de trabajo de los empleados de los proveedores de los distribuidores y operadores logísticos comerciales de GLP Ecuador cumplan la legislación laboral aplicable.
DESCRIPCIÓN	Solicitaremos a nuestros distribuidores y operadores logísticos comerciales (OLC) los documentos que acrediten el cumplimiento de la legislación laboral con sus empleados.
INDICADOR	Porcentaje de OLC analizados.
AÑO EJECUCIÓN	2013 - 2014
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos elaborado un nuevo diseño de contrato para distribuidores mayoristas y minoristas, en el que hemos incluido artículo exclusivo de cumplimiento de responsabilidad corporativa y normas laborales. Igualmente, hemos impulsado que el 100% de los distribuidores mayoristas y minoristas firmen estos nuevos contratos.

ACCIÓN	Asegurar que las condiciones de trabajo de los empleados de los proveedores de transporte de GLP Ecuador cumplan la legislación laboral aplicable.
DESCRIPCIÓN	Solicitaremos a nuestros proveedores del servicio de transporte los documentos que acrediten el cumplimiento de la legislación laboral con sus empleados.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Porcentaje de empleados debidamente legalizados. - Número de verificaciones realizadas.
AÑO EJECUCIÓN	2013 - 2014
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	En curso.
TEXTO DE CIERRE	<p>2013</p> <p>De las observaciones realizadas podemos indicar que el porcentaje de empleados legalizados es del 50% . Estamos pendiente de continuar durante el año 2014 con las verificaciones ya que el porcentaje realizado en este año 2013 há sido del 50%.</p> <p>2014</p> <p>Hemos identificado que el 59% de los conductores de la flota de transportistas están legalizados, mediante afiliación Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.</p> <p>Asimismo, hemos realizado dos verificaciones masivas en el año, cumpliendo con el 100% del plan de trabajo.</p> <p>Esta acción se mantiene en curso, por lo que se desarrollará dentro del marco del Plan de Sostenibilidad de Colombia de 2015, fijando un objetivo de los 80% conductores legalizados.</p>

ACCIÓN	Aumentar la satisfacción de los empleados de la unidad de negocio de GLP de Repsol Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Realizaremos un plan de retención del talento humano incidiendo en los planes de desarrollo del personal.
INDICADOR	Desarrollo y cumplimiento del Plan / Porcentaje de retención.
AÑO EJECUCIÓN	2013 - 2014
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p>Hemos desarrollado un programa de 30 acciones locales reflejado en el plan anual de personas y organización de GLP Ecuador para el año 2013, el cual se ha cumplido en su totalidad.</p> <p>Asimismo, hemos desarrollado un plan de mejora de CLIMA 2013 , el cual consta de 24 acciones que se han cumplido en su totalidad. Como consecuencia, hemos otorgado cuatro maestrías y un PDD (Plan de Ayuda de Estudios) al personal en puestos críticos.</p> <p>Igualmente, hemos realizado una re-categorización del personal operario de envasado y taller, diferenciando las categorías según a las funciones y responsabilidades.</p>

ACCIÓN	Garantizar la seguridad de los empleados y las instalaciones mediante la actualización de los manuales y procesos de seguridad.
DESCRIPCIÓN	Actualizaremos los manuales y procesos de seguridad con el fin de preservar la integridad de los colaboradores.
INDICADOR	Número de manuales y procesos actualizados sobre el número total de manuales y procesos de seguridad.
AÑO EJECUCIÓN	2013 - 2014
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p>Hemos actualizado la totalidad de los manuales y procesos de seguridad de los que disponemos. Estos son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">- Plan de seguridad.- Manual de emergencias.- Manual de procesos de seguridad.- Plan de emergencias intencionales.- Instructivo de actuación.- Tránsito en Planta y accesos a las oficinas. <p>Asimismo, hemos comunicado estas actualizaciones al personal para su conocimiento y archivo.</p>

Programa 4

Medio ambiente

ACCIÓN	Ejecutar el Plan de Restauración Integral del área afectada por el derrame de Amo A, Bloque 16.
DESCRIPCIÓN	<p>El alcance de esta acción contempla:</p> <ol style="list-style-type: none"> Recuperación del horizonte edáfico. Reforestación del área del derrame. Seguimiento de reforestación según indicadores del Programa de Reparación Ambiental y Social del Ministerio del Ambiente [PRAS]. Alternativas para garantizar la degradación natural del hidrocarburo. Monitoreo semestral de agua, suelo, sedimentos y biota.
INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento de plan de trabajo definido para el año 2013.
AÑO EJECUCIÓN	2013 - 2014
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p>2013</p> <p>Hemos cumplido con el 86% del plan de restauración del área afectada por el derrame de Amo A.</p> <p>2014</p> <p>Durante el mes de enero del año 2014 hemos cumplido con el 14% que estaba pendiente para cumplimentar el 100% del plan de trabajo.</p>

ACCIÓN	<p>Aumentar la eficiencia energética en nuestras operaciones de exploración y producción implementando el sistema de gestión energética bajo la norma ISO 50001:2011.</p>
DESCRIPCIÓN	<p>Llevaremos a cabo este proyecto cuyo objetivo se dirige a diseñar, implementar y certificar el Sistema de Gestión de la Energía (SGE) en las instalaciones del Bloque 16, Bloque Tivacuno, Estación Pompeya y Estación Shushufindi operadas por Repsol Ecuador, cumpliendo los lineamientos establecidos en la norma ISO 50001:2011.</p> <p>La implantación de un SGE en una instalación industrial permite establecer estrategias de gestión para aumentar la eficiencia energética de la misma, sistematizando la identificación y cuantificación de las oportunidades de ahorro de energía, lo que conlleva a la reducción de costos.</p> <p>En el marco de la norma ISO 50001:2011, esto permite acometer y asegurar actividades para reducir los costes de energía y las emisiones de gases efecto invernadero.</p> <p>Adicionalmente permite la integración con otros sistemas de gestión organizacional (como pueden ser el sistema de gestión ambiental, sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional).</p> <p>Principales actividades:</p> <p>FASE 1 Planificación y desarrollo del SGE.</p> <p>FASE 2 Implantación y Operación del SGE.</p> <p>FASE 3 Certificación.</p>
INDICADOR	<p>Porcentaje de cumplimiento real vs. el porcentaje de cumplimiento planificado del proyecto, mensual.</p>
AÑO EJECUCIÓN	<p>2013 - 2014*</p>
<p>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</p>	
ESTADO	<p>Realizada.</p>
TEXTO DE CIERRE	<p>En la página siguiente.</p>

	<p>2013</p> <p>Hemos realizado la auditoria interna a todo el sistema de gestión de la energía (SGEn). Asimismo, ejecutamos la fase I de la auditoria externa, que consistió en la revisión documental, alcanzando informes positivos en ambos procesos.</p> <p>En el mes de diciembre realizamos la auditoria externa, en la que se levantaron 4 no-conformidades entre todos los procesos, las mismas que ya han sido cerradas y aprobadas por el auditor externo.</p>
TEXTO DE CIERRE	<p>El sistema queda preparado para la auditoria externa fase II de certificación, planificada para el mes de enero 2014.</p> <p>*Hemos ampliado el horizonte temporal de esta acción al año 2014.</p> <p>2014</p> <p>En enero de 2014, se realizó la auditoría externa de certificación por parte de la empresa Lloyd's Register Quality Assurance.</p> <p>Acto seguido, hemos recibido por parte de la empresa auditora los certificados al Sistema de Gestión de la Energía de Repsol Ecuador S.A., bajo la norma ISO 50001:2011.</p>

ACCIÓN	Elaborar un Plan de Reducción de Residuos en GLP Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Identificaremos, analizaremos y evaluaremos los residuos generados y gestionados para posteriormente elaborar y ejecutar Plan de Reducción de Residuos en GLP Ecuador.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Identificación y Análisis de residuos generados. - Elaboración de criterios y línea base para el Plan de reducción de residuos. - Elaboración y ejecución de Plan de reducción de residuos.
AÑO EJECUCIÓN	2013 - 2014
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p>Hemos realizado la identificación, análisis y evaluación de los residuos generados en GLP Ecuador.</p> <p>Asimismo, hemos definido los criterios y línea base para el Plan de reducción de residuos; y hemos desarrollado y cumplido la totalidad de este Plan.</p> <p>Igualmente, hemos elaborado el mapa de residuos, que incluye la identificación y selección de los residuos más relevantes así como la definición de los indicadores y senda de reducción de dichos residuos, lo anterior como línea base para fijar los objetivos de reducción para el período 2014-2020.</p> <p>Finalmente, hemos seleccionado dos desechos peligrosos relevantes por la cantidad generada; y hemos definido el Plan 2014 – 2015 para la reducción de los dos residuos peligrosos identificados.</p>

ACCIÓN	Prevenir y gestionar eficazmente los incidentes de contaminación del agua en las operaciones de exploración y producción de Repsol en el Bloque 16 y Tivacuno.
DESCRIPCIÓN	<p>Elaboraremos fichas ambientales para cada una de las plataformas de extracción de crudo que permitan realizar un control de las descargas de aguas industriales al ambiente y un control continuo de las condiciones de las facilidades (instalaciones) que nos permitan tomar las acciones correctivas derivadas de las desviaciones que pudieran presentarse y evitar incumplimientos de los parámetros ambientales permitidos en la legislación ambiental vigente.</p> <p>Las fichas ambientales contienen la siguiente información: descripción de la facilidad, uso de productos químicos en la instalación, seguimiento mensual al desempeño ambiental (parámetros DQO, Conductividad y TPH) de los vertidos de aguas industriales, identificación de mejoras ambientales y situaciones que puedan presentarse y causar una desviación de los parámetros ambientales, incluyendo acciones correctoras, plazos y recursos para su gestión.</p>
INDICADOR	Mejora de los parámetros ambientales permitidos para la descarga de aguas industriales procedentes de la operación en el Bloque16 (plataformas de producción y facilidades de NPF – North Production Facilities - y SPF – South Production Facilities).
AÑO EJECUCIÓN	2013 - 2014
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p>2013</p> <p>En el año 2013 hemos conseguido que el porcentaje total de monitoreos de descargas líquidas industriales y cuerpos receptores en los que se cumplen los límites permisibles sea del 86%.</p> <p>2014</p> <p>Hemos cumplido los parámetros en las descargas industriales y puntos de inmisión en un 89% mejorando en 2 puntos porcentuales con respecto al año 2012.</p> <p>Además, hemos realizado un seguimiento trimestral de los parámetros y del cumplimiento de las acciones planteadas en las fichas ambientales. En el año 2014 el cumplimiento de acciones determinadas en las fichas ambientales fue del 89%.</p>

ACCIÓN	Reducir las emisiones atmosféricas asociadas a las operaciones de producción de crudo del Bloque 16.
DESCRIPCIÓN	<p>Reduciremos el volumen de gas quemado en antorchas, optimizando el uso de este recurso para la generación de energía en las operaciones de producción del Bloque 16.</p> <p>Disminuiremos el 10% del volumen quemado de gas que se genera en el proceso de producción con relación al volumen quemado en el año 2012, optimizando el uso del mismo en la generación de energía.</p>
INDICADOR	Porcentaje de disminución del volumen quemado del gas de proceso frente a 2012.
AÑO EJECUCIÓN	2013 - 2014
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p>2013</p> <p>A inicios del 2013 hemos puesto en funcionamiento el proyecto de sistema de captación de gas en Tivacuno; con este proyecto hemos dejado de quemar gas en Tivacuno, siendo este transportado hasta las North Production Facilities (NPF) para ser utilizado en generación, con un incremento de 1,56 Mega Watios promedio día.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Volumen enviado: 215.843 [MSCFD]. - Volumen utilizado en generación: 145.636 [MSCFD]. <p>Asimismo, hemos obtenido una reducción del 43,75 % de gas quemado en antorcha durante el mismo período de tiempo.</p> <p>2014</p> <p>Hemos reducido en un 57% las emisiones de gas quemado en las antorchas respecto al 2012.</p> <p>Hemos aprovechado el gas producido en el proceso del well pad Tivacuno A/B con la instalación de un sistema de compresión y transporte de gas. El gas producido en Tivacuno ha sido utilizado por los equipos de generación de energía eléctrica a gas de North Production Facilities.</p>

Programa 5

Prácticas justas de operación

ACCIÓN	Ser transparente en las relaciones con nuestros socios.
DESCRIPCIÓN	Incluiremos en las encuestas anuales de satisfacción que enviamos a los socios, una cuestión referente transparencia en el desempeño de Repsol.
INDICADOR	Resultados Encuesta Anual de Satisfacción a Socios.
AÑO EJECUCIÓN	2013 - 2014*
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p>2013</p> <p>El apartado de transparencia será incluido en la encuesta anual de satisfacción del año 2014.</p> <p>*Ampliamos el horizonte temporal de la acción al año 2014.</p> <p>2014</p> <p>Hemos incluido un apartado sobre transparencia en la encuesta enviada a nuestros socios el 13 de enero de 2015, correspondiente a la gestión del año 2014. Los resultados obtenidos han sido de Bueno y Muy Bueno.</p>

ACCIÓN	Contribuir al aumento de los estándares éticos, ambientales y de derechos humanos en las empresas colaboradoras, de servicios complementarios e instaladoras de GLP en Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Ejecutaremos un plan de auditorías a empresas colaboradoras, de servicios complementarios e instaladoras de GLP Ecuador para analizar sus estándares éticos, ambientales y de derechos humanos en relación a los de Repsol y verificar su cumplimiento.
INDICADOR	Número de auditorías ejecutadas / Número de auditorías planificadas.
AÑO EJECUCIÓN	2013 - 2014
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p>2013</p> <p>Hemos identificado las compañías que serán auditadas, y hemos definido como críticas a las empresas de servicios complementarios. Hemos establecido el plan de auditorías a empresas colaboradoras, de servicios complementarios e instaladoras de GLP Ecuador para analizar sus estándares éticos, ambientales y de derechos humanos en relación a los de Repsol y verificar su cumplimiento.</p> <p>2014</p> <p>Hemos planificado y ejecutado dos auditorías en los meses de diciembre de 2013 y enero de 2014 para analizar sus estándares éticos, ambientales y de derechos humanos en relación a los de Repsol y verificar su cumplimiento. Igualmente, hemos comunicado a las empresas el alcance y plan de la auditoría, que incluye las guías y protocolos de temas a auditar definidos y elaborados.</p> <p>Adicionalmente, se ha establecido formalmente un sistema de evaluación que ha permitido evaluar a seis empresas instaladoras, con el fin de verificar su alineación a los estándares de Repsol, sobre todo en temas de seguridad.</p>

Programa 6

Asuntos de consumidores

ACCIÓN	Fomentar la seguridad entre nuestros clientes de GLP en Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Impartiremos cursos de capacitación sobre seguridad industrial a clientes industriales de GLP a granel en Ecuador.
INDICADOR	Horas-hombre de capacitación anual.
AÑO EJECUCIÓN	2013 - 2014
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p>2013</p> <p>Hemos efectuado cuatro conferencias relacionadas con la seguridad industrial en las instalaciones de los clientes Gisis, Andec, Tecnova y NIRSA; las cuales representan 44 Horas-Hombre.</p> <p>2014</p> <p>Hemos desarrollado siete conferencias relacionadas con la seguridad industrial en las instalaciones de los clientes Gisis, Andec, NIRSA, Tecnova, Memorial Funeraria, Intaco, Smurkit Kappa. Las cuales representan 69 Horas- Hombre.</p>

Programa 7

Participación activa y desarrollo de la comunidad

ACCIÓN	Informar y concienciar a las comunidades locales sobre las afectaciones al entorno derivado de los usos y costumbres.
DESCRIPCIÓN	Trabajaremos conjuntamente con las áreas Relaciones Comunitarias y Medio Ambiente en la identificación de estrategias de comunicación para informar a las comunidades sobre los impactos que se puedan producir en el entorno.
INDICADOR	Planteamiento de iniciativas a través de Relaciones Comunitarias (Operaciones) y en coordinación con Seguridad y Medio Ambiente sobre estrategias de comunicación que viabilicen acciones.
AÑO EJECUCIÓN	2013 - 2014*
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p>2013</p> <p>Debido a cuestiones exógenas al control de la compañía no fue posible realizar las visitas programadas a las comunidades locales.</p> <p>2014</p> <p>Hemos desarrollado una estrategia de comunicación enfocada en dos conversatorios en nuestra zona de influencia, en los que hemos informado sobre nuestros impactos sobre el medio ambiente y sobre las comunidades.</p> <p>Asimismo, hemos difundido el Informe de Responsabilidad Corporativa y el Derecho de Vía, para lo que se realizó una pieza de comunicación.</p>

ACCIÓN	Consultar y dar cabida a las comunidades en los términos y condiciones de desarrollo que les afecten en nuestras operaciones de exploración y producción en Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Evaluaremos la vigencia y cumplimiento del "Acuerdo de Amistad, Respeto y Apoyo Mutuo" entre Repsol y la Nacionalidad Waorani del Ecuador [NAWE] 1993 – 2013. Se firmará el Acuerdo de Finiquito sustentado en la evaluación del cumplimiento del citado acuerdo.
INDICADOR	Firma del Acuerdo de Finiquito.
AÑO EJECUCIÓN	2013 – 2014*
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p>2013</p> <p>Conformamos un Comité constituido por las áreas de Relaciones Comunitarias, Servicios Jurídicos, Seguridad y Medio Ambiente y Compras y Contrataciones para llevar a cabo un proceso de licitación de servicios para la evaluación del "Acuerdo de Amistad, Respeto y Apoyo Mutuo".</p> <p>Propusimos la elaboración de dos documentos, el primero un acta de finiquito del acuerdo 1993 – 2013; y el segundo, un acta del nuevo acuerdo 2014 – fin del contrato del Bloque 16.</p> <p>En estos momentos, estamos en el proceso de adjudicación de la empresa ganadora de la licitación e inicio del desarrollo del servicio requerido.</p> <p>Aspiramos a contar con los dos instrumentos en el tercer trimestre del presente año 2014.</p> <p>*Hemos ampliado el horizonte temporal de la acción al año 2014.</p> <p>2014</p> <p>Hemos realizado en la ciudad de Quito un acto en el que participó Repsol Ecuador S. A. y la Nacionalidad Waorani del Ecuador, en el cual se suscribieron los siguientes documentos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Acta de Finiquito del Acuerdo de Amistad Respeto y Apoyo Mutuo suscrito en 1993. 2. Acuerdo de Cooperación Mutua "WAEMO KEWINGI". 3. Anexos del Acta de Finiquito del: Acuerdo de Amistad, Respeto y Apoyo Mutuo y sus Planes Operativos Anuales.

ACCIÓN	Cumplir los acuerdos y compromisos establecidos con la Nacionalidad Waorani.
DESCRIPCIÓN	<p>Diseñaremos y ejecutaremos el Plan Operativo enero – agosto 2013 derivado del Acuerdo de Amistad, Respeto y Apoyo Mutuo con la Nacionalidad Waorani del Ecuador; priorizando los siguientes programas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apoyo a la educación. 2. Salud. 3. Infraestructura y servicios. 4. Proyectos productivos. 5. Generación de empleo. 6. Asistencia organizativa. <p>Suscribiremos un nuevo Acuerdo con la Nacionalidad Waorani del Ecuador que reemplace al Acuerdo de Amistad que concluye en el mes de agosto del 2013.</p>
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Acuerdos Firmados por las partes y comunicados a las autoridades de aplicación. - Firma del Acta de Finiquito POA 2012. - Firma del Acta de Acuerdo del Plan Operativo Enero – Agosto 2013. - Nuevo Acuerdo Firmado. - Índice de ejecución del presupuesto por programas.
AÑO EJECUCIÓN	2013-2014*
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	En la siguiente página.

TEXTO DE CIERRE**2013**

Hemos firmado el acta de finiquito del Plan Operativo Anual (POA) del año 2012. Igualmente ejecutamos el POA del periodo enero – agosto del 2013.

Debido a que está en curso el proceso de licitación para el acta de finiquito del acuerdo 1993 – 2013; y, la firma del nuevo acuerdo, hemos suscrito un acta de cooperación para la etapa de transición con la NAWE, hasta tanto se acuerden las actas antes mencionadas. A efectos de no dejar desprotegidas a las comunidades en las actividades consideradas en los programas señalados en la descripción de la presente ficha, venimos ejecutando acciones, como si el convenio original estuviera vigente.

2014

Hemos cumplido al 100% con las acciones indicadas en el plan de actividades y presupuesto para el período indicado. Asimismo, hemos procedido a firmar un acta entre la Compañía y la NAWE para continuar con la cooperación hasta que se firme un nuevo acuerdo, con el objetivo de que el pueblo Waorani no quede desprotegido en temas básicos de educación, salud y apoyo organizativo.

Índice de acciones

Aviso legal	3
Informe de Cierre sobre las acciones del Plan de Sostenibilidad 2013-2014 de Ecuador a 31 de diciembre de 2014.	4
Programa 1: Gobernanza de la organización	4
Formar en aspectos éticos, ambientales y de derechos humanos a nuestro personal de exploración y producción de Ecuador.	4
Promover dentro de la cultura organizacional los principios de rendición de cuentas y transparencia.	5
Impulsar la transparencia estableciendo mecanismos bidireccionales de comunicación con las partes interesadas de la compañía.	6
Dar a conocer las operaciones de exploración y producción en Ecuador a las partes interesadas.	8
Programa 2: Derechos humanos	9
Evaluar los impactos en los derechos humanos, dentro del proceso de evaluación de impacto ambiental, en el proyecto de la nueva planta de GLP de Guayaquil.	9
Capacitar en materia de derechos humanos al personal de seguridad.	11
Programa 3: Prácticas laborales	12
Fomentar la inclusión de mujeres en las actividades operativas de las áreas industriales de Repsol en Ecuador.	12
Asegurar que las condiciones de trabajo de los empleados de los proveedores de los distribuidores y operadores logísticos comerciales de GLP Ecuador cumplan la legislación laboral aplicable.	13
Asegurar que las condiciones de trabajo de los empleados de los proveedores de transporte de GLP Ecuador cumplan la legislación laboral aplicable.	14
Aumentar la satisfacción de los empleados de la unidad de negocio de GLP de Repsol Ecuador.	15
Garantizar la seguridad de los empleados y las instalaciones mediante la actualización de los manuales y procesos de seguridad.	16

Programa 4: Medio ambiente	17
Ejecutar el Plan de Restauración Integral del área afectada por el derrame de Amo A, Bloque 16.	17
Aumentar la eficiencia energética en nuestras operaciones de exploración y producción implementando el sistema de gestión energética bajo la norma ISO 50001:2011.	18
Elaborar un Plan de Reducción de Residuos en GLP Ecuador.	20
Prevenir y gestionar eficazmente los incidentes de contaminación del agua en las operaciones de exploración y producción de Repsol en el Bloque 16 y Tivacuno.	21
Reducir las emisiones atmosféricas asociadas a las operaciones de producción de crudo del Bloque 16.	22
Programa 5: Prácticas justas de operación	23
Ser transparente en las relaciones con nuestros socios.	23
Contribuir al aumento de los estándares éticos, ambientales y de derechos humanos en las empresas colaboradoras, de servicios complementarios e instaladoras de GLP en Ecuador.	24
Programa 6: Asuntos de consumidores	25
Fomentar la seguridad entre nuestros clientes de GLP en Ecuador.	25
Programa 7: Participación activa y desarrollo de la comunidad	26
Informar y concienciar a las comunidades locales sobre las afectaciones al entorno derivado de los usos y costumbres.	26
Consultar y dar cabida a las comunidades en los términos y condiciones de desarrollo que les afecten en nuestras operaciones de exploración y producción en Ecuador.	27
Cumplir los acuerdos y compromisos establecidos con la Nacionalidad Waorani.	28