

Plan de Sostenibilidad 2014

Colombia

Informe de Cierre



Contenido

Aviso legal	3
Informe de Cierre sobre las acciones del Plan de Sostenibilidad 2014 de Colombia a 31 de diciembre de 2014.	4
● Programa 1: Gobernanza de la organización	4
● Programa 2: Derechos humanos	7
● Programa 3: Prácticas laborales	11
● Programa 4: Medio Ambiente	17
● Programa 5: Prácticas justas de operación	20
● Programa 7: Participación activa y desarrollo de la comunidad	24

Aviso legal

El Plan de Sostenibilidad de Colombia 2014 recoge un conjunto de acciones diseñadas por Repsol y dirigidas a contribuir a un desarrollo sostenible. Repsol se compromete al cumplimiento íntegro de aquellas acciones que, presentes en el Plan de Sostenibilidad, son de cumplimiento obligatorio por imperativo legal, reservándose la facultad de modificar, posponer o cancelar el resto de acciones de cumplimiento voluntario, sin que ello implique responsabilidad alguna a cargo de Repsol.

© REPSOL, S.A. 2015. Todos los derechos reservados. Este documento es propiedad exclusiva de Repsol, S.A. y su reproducción total o parcial, no autorizada, está totalmente prohibida y queda amparada por la legislación vigente. Los contraventores serán perseguidos legalmente, tanto en España como en el extranjero. Se permite la visualización, reproducción y copia del documento a los exclusivos efectos de su difusión indicando siempre la propiedad del mismo, no obstante, su utilización para otros fines o su modificación, sólo podrá realizarse con autorización expresa y por escrito de REPSOL, S.A.

Informe de Cierre sobre las acciones del Plan de Sostenibilidad 2014 de Colombia a 31 de diciembre de 2014.

Programa 1

Gobernanza de la organización

ACCIÓN	Informar a las autoridades y a las comunidades locales sobre las operaciones, políticas y proyectos exploratorios Off-shore de Repsol en Colombia.
DESCRIPCIÓN	Fortalecer la transparencia de nuestra gestión, a través de una comunicación con autoridades y comunidades locales sobre los principales impactos de nuestras operaciones, así como de nuestras políticas y acciones para su prevención y/o mitigación.
INDICADOR	Numero de reuniones con autoridades y comunidades locales sobre presentación de proyectos.
AÑO EJECUCIÓN	2014
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p>Hemos realizado socializaciones con las autoridades locales a través de las capitanías de puerto para:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bloque Gua Off: Sísmica 3D. Sísmica 2D. Aerogravimetría y Piston Core. - Bloque RC-12: Sísmica 3D. - Bloque RC-11: Site Survey. <p>Hemos facilitado información a la comunidad local a través del desarrollo de folletos informativos en la lengua local Wayunaiky. De la misma manera, hemos emitido mensajes en la emisora local sobre temas relacionados con la realización de la sísmica 3D offshore y sus impactos.</p>

ACCIÓN	Promover el diálogo continuo con la sociedad civil, medios de comunicación y líderes de opinión colombianos para compartir los principios y valores corporativos de Repsol.
DESCRIPCIÓN	Realizaremos reuniones y/o visitas dando a conocer de primera mano nuestros compromisos en materia de responsabilidad corporativa.
INDICADOR	Elaboración de un informe semestral recogiendo las opiniones de los participantes.
AÑO EJECUCIÓN	2014
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p>Hemos elaborado el estudio de Identificación de Expectativas para Repsol Colombia.</p> <p>Hemos realizado reuniones con los representantes del gobierno (Ministro de Minas, Ministro de Salud) y con los líderes Wayuu con el objeto de promover la comunicación entre estos actores.</p> <p>Asimismo, hemos apoyado a las comunidades indígenas para el fortalecimiento de la relación con el gobierno.</p>

ACCIÓN	Difundir en la Unidad de Negocio Colombia la Norma de Ética y Conducta, que establece las pautas generales que deben regir la actuación de todos los empleados.
DESCRIPCIÓN	Difundiremos la Norma de Ética y Conducta entre los empleados de Repsol. Promoveremos un cambio en las actitudes y comportamientos de los empleados para alinearlos con los valores y la cultura de Repsol.
INDICADOR	Plan de comunicación y plan de acción.
AÑO EJECUCIÓN	2014
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado presentaciones a los empleados de Repsol en Colombia. Además, hemos distribuido el folleto de Ética y Conducta entre todos los empleados de la Compañía y los trabajadores externos contratados en nuestras oficinas.

Programa 2

Derechos humanos

ACCIÓN	Evaluar los impactos de nuestras actividades en los derechos humanos en el proyecto sísmico Camuro 3D oriental Sur.
DESCRIPCIÓN	Realizaremos la evaluación de impacto en derechos humanos el proyecto sísmico Camuro 3D oriental Sur, que la Unidad de Negocio Colombia tiene proyectado construir, a través de la aplicación de la norma corporativa de Evaluación de Impacto Ambiental, Social y de Salud.
INDICADOR	Estudio de evaluación de impacto en derechos humanos realizado.
AÑO EJECUCIÓN	2014
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado el Estudio de evaluación de impacto en derechos humanos y hemos elaborado la línea base de derechos humanos para la actividad sísmica de RC-12.

ACCIÓN	Impartir formación a los empleados de Repsol Exploración Colombia en Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos.
DESCRIPCIÓN	Durante 2014 continuaremos con el proceso de formación del personal de Repsol propio y de servicios externos.
INDICADOR	100% del personal propio y de servicios externos de Repsol capacitado.
AÑO EJECUCIÓN	2014
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos capacitado a todo el personal de seguridad privada (100%) en los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos.

ACCIÓN	Gestionar ante el Ministerio de Defensa Nacional los convenios de cooperación de seguridad requeridos para garantizar las operaciones y viabilidad de los proyectos de Repsol Exploración Colombia.
DESCRIPCIÓN	Formalizaremos los convenios de cooperación con la fuerza pública que nos permitan garantizar la seguridad de las operaciones donde se presentan riesgos de orden público en Colombia.
INDICADOR	Elaborar un procedimiento en la Unidad de Negocio Colombia, para la formalización de Convenios con la Fuerza Pública.
AÑO EJECUCIÓN	2014
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos elaborado el Procedimiento para la formalización de Convenios con la Fuerza Pública.

ACCIÓN	Solicitar formalmente la adhesión de Repsol Exploración Colombia como miembro del CME.
DESCRIPCIÓN	<p>Llevaremos a cabo las acciones necesarias, a nivel interno de la Unidad de Negocio Colombia, para realizar la solicitud formal de adhesión al CME.</p> <p>El CME es un colectivo presidido por el Gobierno Nacional cuya Misión es la de “Propugnar por el mejor desempeño del sector privado y de las instituciones del Estado Colombiano en Derechos Humanos y promover la implementación de los Principios voluntarios en seguridad”.</p>
INDICADOR	Formalización de Repsol Exploración Colombia como miembro del CME.
AÑO EJECUCIÓN	2014
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	En curso.
TEXTO DE CIERRE	<p>Hemos identificado los requerimientos para formar parte del CME. En concreto, hemos evaluado los ajustes que debe hacer la organización si decide formar parte del CME.</p> <p>Esta acción se mantiene en curso, por lo que se desarrollará dentro del marco del Plan de Sostenibilidad de Colombia de 2015.</p>

Programa 3

Prácticas laborales

ACCIÓN	Desarrollar una conciencia de seguridad vial entre nuestro personal propio y externo a través de un plan de seguridad vial para Repsol Exploración Colombia.
DESCRIPCIÓN	<p>Elaboraremos una norma de transporte terrestre que considere los riesgos y características de las vías del país, genere mecanismo de gestión para disminuir la probabilidad de accidentabilidad tanto de personal propio como externo, así como que contenga una parte sobre el uso de vehículos por las comunidades en áreas remotas de la operación.</p> <p>De la misma manera, impartiremos formación teórica y práctica sobre la norma elaborada.</p>
INDICADOR	Aprobación de la Norma de Transporte Terrestre.
AÑO EJECUCIÓN	2014
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos elaborado la Norma de Transporte Terrestre, la cual se basa en las evaluaciones de riesgo realizadas para nuestras operaciones. Esta contiene un apartado especial para zonas remotas.

ACCIÓN	Establecer un plan de mejora del sistema de beneficios al personal de Repsol Exploración Colombia.
DESCRIPCIÓN	Realizaremos un análisis de las empresas del sector petróleo y gas del país para identificar las mejores prácticas y realizar un plan de implementación de las mismas en la compañía.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none">- Resultado de evaluación de clima en este aspecto.- Presentación del plan de mejora.
AÑO EJECUCIÓN	2014
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p>Hemos estructurado un programa denominado BENEFLEX, el cual busca que los beneficios ofrecidos a los empleados se ajusten en lo posible a las particularidades de cada trabajador, y con ello lograr mayor bienestar entre los empleados.</p> <p>Para ello, hemos realizado una encuesta cuyo objetivo era identificar los beneficios que mayor importancia tienen para los empleados.</p>

ACCIÓN	Desarrollar e implementar un modelo de reconocimiento al personal de la Unidad de Negocio Colombia.
DESCRIPCIÓN	Realizaremos un plan de acciones encaminadas a reconocer y destacar los desempeños sobresalientes y las iniciativas del personal que redundan en mejorar las condiciones de trabajo y el resultado de la unidad.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Implementar el modelo de reconocimiento antes de Abril 30 de 2014. - Planificar el 90% de las acciones de reconocimiento durante el año 2014.
AÑO EJECUCIÓN	2014
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	Realizada.
TEXTOS DE CIERRE	<p>A través del concurso SMAR-GP, hemos reconocido a los empleados directos o contratistas su gestión en Salud, Seguridad y Medio Ambiente [SSMA].</p> <p>Adicionalmente, hemos desarrollado un procedimiento anual que reconoce a los empleados con una trayectoria de 5, 10, 15 o más años en la Compañía.</p> <p>Por otro lado, hemos hecho un reconocimiento a aquellos empleados que han tenido una gestión sobresaliente o importante en cualquier aspecto para la Unidad de Negocio de Colombia.</p>

ACCIÓN	Elaborar e implementar un plan de acciones de mejora para los empleados de la Unidad de Negocio Colombia derivado del estudio de clima laboral 2014.
DESCRIPCIÓN	Estableceremos un plan de acciones encaminadas a mejorar las condiciones de trabajo relacionadas con el clima laboral.
INDICADOR	Porcentaje de avance en la implementación del plan de acciones meta 80%.
AÑO EJECUCIÓN	2014
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p>Hemos presentado los resultados de la encuesta de clima organizacional a los empleados de la Compañía, explicando en profundidad los resultados de Colombia.</p> <p>En función de estos resultados, hemos estructurado un plan de trabajo para la identificación de mejoras e implementación de las mismas.</p>

ACCIÓN	Elaborar e implementar planes de desarrollo para el personal de Unidad de Negocio Colombia.
DESCRIPCIÓN	Gerencias y jefaturas de la unidad elaboraremos de manera conjunta, los programas de formación y desarrollo del personal, de acuerdo con el perfil profesional y las necesidades del negocio.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar sobre el 100% del personal de la Unidad con Plan de Desarrollo Individual (PDI) establecido. - Cumplir con el 80% de las acciones establecidas en los PDI para 2014. (acciones formativas, pasantías, Nuevos proyectos, etc).
AÑO EJECUCIÓN	2014
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p>Hemos elaborado Planes de Desarrollo Individual para todo el personal de la Unidad.</p> <p>Dichos planes fueron elaborados conjuntamente con los respectivos jefes, con el objetivo de que estos planes se vieran reflejados en la retribución variable de los empleados y jefes sobre el desarrollo de personas.</p>

ACCIÓN	Promover el conocimiento y la innovación mediante una difusión adecuada de las lecciones aprendidas en la Organización.
DESCRIPCIÓN	Promoveremos el conocimiento, la mejora continua y la innovación compartiendo lecciones aprendidas entre unidades de negocio de Repsol con el objeto de mejorar el desempeño de estas. Esta acción la llevaremos a cabo a través de la realización de talleres conjuntos, presenciales o por video conferencia, y compartiendo las lecciones en entornos de colaboración [Knowhowse].
INDICADOR	Número de Talleres de conocimiento realizados / número de lecciones subidas al entorno de colaboración [Knowhowse].
AÑO EJECUCIÓN	2014
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p>Hemos realizado dos talleres:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. “Best Practices and Lessons Learned in Offshore Exploration Projects”, en noviembre de 2013. El objetivo de este taller era intercambiar lecciones aprendidas en proyectos offshore de Repsol. Se creó un sitio web en el entorno de colaboración [Know Howse]. En este espacio, hemos cargado 19 lecciones aprendidas del proyecto offshore Siluro. 2. “Unconventional Reservoir Workshop”, en noviembre de 2013. El objetivo de dicho taller era intercambiar conocimiento técnico en materia de Yacimientos No Convencionales.

Programa 4**Medio Ambiente**

ACCIÓN	Elaborar estudios ambientales que aporten información de las áreas donde operamos.
DESCRIPCIÓN	Desarrollaremos estudios ambientales no requeridos por la legislación del país que permitan un mayor conocimiento de las características propias del área, generando conocimiento para el desarrollo de la operación y el país.
INDICADOR	Elaboración del estudio de caracterización ambiental general del Bloque Guajira Offshore.
AÑO EJECUCIÓN	2014
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos elaborado junto con el Instituto de Investigaciones Marinas y Oceánicas de Colombia (INVEMAR) la línea base ambiental para el bloque Gua Off -1. Dicha zona no disponía de información ambiental previa, por lo que con este estudio hemos permitido la identificación de nuevas especies para el Caribe Colombiano. Actualmente, estas especies están en proceso de validación por parte de científicos expertos.

ACCIÓN	Diseñar un plan de contingencia para atención de derrames marinos para las actividades Off-shore que desarrolle Repsol Exploración Colombia.
DESCRIPCIÓN	Elaboraremos el plan de contingencia para la atención de derrames de hidrocarburos, desarrollando un mapa de sensibilidad ambiental de todas las actividades que realicemos en el Caribe (estudios varios, sísmica, perforación, etc.).
INDICADOR	Documento Plan de contingencia.
AÑO EJECUCIÓN	2014
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p>Hemos elaborado un plan de contingencia para cada una de las actividades realizadas en el Caribe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bloque Gua Off: Sísmica 3D. Sísmica 2D. Aerogravimetría y Piston Core. - Bloque RC-12: Sísmica 3D. - Bloque RC-11: Site Survey.

ACCIÓN	Promover la protección de la biodiversidad mediante la verificación de la existencia de corales de profundidad en el bloque RC-11.
DESCRIPCIÓN	Desarrollaremos un estudio que genere información y conocimiento tanto a la organización como al país frente a la probabilidad de existencia de corales de profundidad identificados en la herramienta Geovisor del Instituto de Investigaciones Marinas de Colombia (INVEMAR).
INDICADOR	Entrega del estudio de corales al Ministerio de Ambiente dirección de ecosistemas Marinos y Costeros y al INVEMAR, para que sea parte de la información ambiental de Colombia.
AÑO EJECUCIÓN	2014
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado con el Instituto de Investigaciones Marinas y Oceánicas de Colombia (INVEMAR) un estudio de verificación e identificación de corales de profundidad, mediante filmaciones con Remotely Operated Vehicle (ROV) y estudios de anomalías.

Programa 5

Prácticas justas de operación

ACCIÓN	Incorporar cuestiones de ética y derechos humanos en el proceso de evaluación y homologación de proveedores en Colombia.
DESCRIPCIÓN	<p>Incorporaremos en el proceso de evaluación de desempeño de proveedores los temas de ética y Derechos Humanos.</p> <p>Evaluaremos las condiciones laborales de sus trabajadores, relacionando esta evaluación también con el acta de terminación del contrato.</p>
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Número de evaluaciones de proveedores realizados. - Número de actas de terminación que incluyen esta evaluación.
AÑO EJECUCIÓN	2014
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p>Hemos facilitado a dieciocho contratistas el Código de Ética y Conducta de Proveedores.</p> <p>Igualmente, hemos distribuido un cuestionario para su desarrollo entre diecisiete de nuestros proveedores, que nos ha permitido evaluar sus prácticas e identificar el grado de aplicación de los temas de ética y conducta y de derechos humanos.</p>

ACCIÓN	Incorporar aspectos, éticos, sociales y ambientales relacionados con el estándar de Responsabilidad Corporativa de Repsol en nuestras relaciones con los socios de los proyectos que no operamos (Ecopetrol, OXYCOL y Petrobras).
DESCRIPCIÓN	Compartiremos con nuestros socios el contenido más relevante de nuestras líneas de acción en materia ética, social y ambiental.
INDICADOR	Plan de comunicación al socio presentado a la Dirección de la Unidad.
AÑO EJECUCIÓN	2014
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p>Hemos efectuado un acercamiento tanto a Petrobras como a OXYCOL, con el fin de identificar su gestión de la Responsabilidad Corporativa y lograr influenciar a estos actores.</p> <p>Para ello, hemos realizado sinergias y presentaciones de buenas prácticas, y hemos compartido nuestras Políticas de Respeto a los Derechos Humanos, de Relaciones con las Comunidad y de Relaciones con Comunidades Indígenas.</p>

<p>ACCIÓN</p>	<p>Participar activamente en la Asociación Colombiana del Petróleo (ACP) para contribuir en el desarrollo de los mejores estándares en la industria de hidrocarburos en Colombia.</p>
<p>DESCRIPCIÓN</p>	<p>Continuaremos teniendo una participación activa en la Asociación Colombiana del Petróleo, buscando con ello compartir las mejores prácticas de la industria en materia de seguridad, medio ambiente y/o relaciones comunitarias con las otras operadoras en Colombia.</p>
<p>INDICADOR</p>	<p>Número de reuniones y actas de las mismas.</p>
<p>AÑO EJECUCIÓN</p>	<p>2014</p>
<p>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</p>	
<p>ESTADO</p>	<p>Realizada.</p>
<p>TEXTO DE CIERRE</p>	<p>Hemos participado activamente en la Asociación Colombiana del Petróleo en los siguientes Comités:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Comité Ambiental Exploración y Producción (E&P). 2. Comité Legal. 3. Comité Tributario. 4. Comité de Gestión Social. 5. Comité de Seguridad. 6. Comité Ambiental Offshore.

ACCIÓN	Comunicar los compromisos públicos de Repsol en materia de responsabilidad corporativa a los distribuidores de lubricantes de Repsol en Colombia.
DESCRIPCIÓN	Difundir los compromisos públicos de la compañía en materia de responsabilidad corporativa a los distribuidores de lubricantes de Repsol autorizados en Colombia. Entre otros la Norma de Ética y Conducta, la Política de respeto a los derechos humanos, Política de seguridad y medio ambiente, Política Anticorrupción, etc.
INDICADOR	Numero de comunicaciones realizadas y descripción de la comunicación realizada.
AÑO EJECUCIÓN	2014
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos enviado comunicaciones a los dos distribuidores de lubricantes Repsol en Colombia (Coindagro y Pasto Motor).

Programa 7

Participación activa y desarrollo de la comunidad

ACCIÓN	Contribuir a mejorar las condiciones de salud de los habitantes de las comunidades indígenas presentes en el área de influencia del proyecto RC 12, Camuro Oriental.
DESCRIPCIÓN	En coordinación con la Fundación Repsol y la campaña “Ruta de la Luz”, realizaremos una campaña de revisión óptica con los integrantes de las comunidades wayuu: niños, adultos y pescadores, presentes en el área de influencia del proyecto de adquisición sísmica 3D del bloque RC 12 Camuro Oriental.
INDICADOR	Número de consultas realizadas.
AÑO EJECUCIÓN	2013
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p>Hemos realizado una campaña de salud óptica a la comunidad indígena Wayuu, con el apoyo de la Fundación Repsol y la Fundación Ruta de la Luz.</p> <p>Primero, hemos identificado a los habitantes que requerían gafas. Posteriormente, hemos hecho una entrega gratuita de las mismas.</p> <p>Igualmente, hemos realizado una campaña de salud y de salud odontológica.</p>

ACCIÓN	Favorecer el desarrollo de proveedores locales en el área de influencia de las operaciones de exploración de Repsol en Colombia.
DESCRIPCIÓN	Promover el desarrollo de proveedores locales que puedan brindar servicios a Repsol en el área de influencia de los proyectos exploratorios desarrollados en Colombia.
INDICADOR	Número de proveedores locales del área de influencia.
AÑO EJECUCIÓN	2014
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos hecho una identificación de proveedores locales en las comunidades Wayuu. Además, hemos realizado un acompañamiento a estos proveedores para su fortalecimiento en temas sociales, ambientales y de salud, tributarios y contractuales. Dos de estos proveedores son del área logística y uno del área de transporte.

ACCIÓN	Adecuar la estructura organizativa de la Unidad de negocio Colombia a las exigencias de la Política de Relaciones con Comunidades y Comunidades Indígenas de Repsol.
DESCRIPCIÓN	Eliminaremos la figura de tercerización de la gestión social, a partir de la adecuación de la estructura organizativa de Colombia.
INDICADOR	Incorporación a la plantilla de Repsol Exploración Colombia de un gestor social.
AÑO EJECUCIÓN	2014
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos adecuado la organización en la Unidad de Negocio para contratar un Gestor Social directo de la compañía, el cual es el responsable de tener y mantener la comunicación directa entre la empresa y las comunidades de las áreas de influencia de las operaciones. Este cargo ha quedado bajo la gestión del área de Relaciones con Socios y Organismos.

ACCIÓN	Informar a las comunidades de pescadores sobre las operaciones a realizar en el proyecto RC 12 Camuro Oriental.
DESCRIPCIÓN	Diseñaremos e imprimiremos boletines informativos en lengua castellana y Wayuunaiki dirigidos a las comunidades indígenas informando de las restricciones a la movilización y cuidados que deben guardar durante la operación de adquisición sísmica.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Número de boletines diseñados, traducidos al Wayuunaiki, reproducidos y entregados a los pescadores. - Número de boletines emitidos por la emisora comunitaria existente en la zona de influencia del proyecto RC 12 Camuro Oriental.
AÑO EJECUCIÓN	2014
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p>Hemos realizado dos boletines sobre la actividad sísmica 3D, los cuales se tradujeron a Wayuunaiki y se distribuyeron tanto a pescadores como a otros miembros de la comunidad. Asimismo, hemos elaborado un boletín que ha sido emitido en la emisora comunitaria, informando sobre el inicio de las actividades sísmicas.</p> <p>Adicionalmente, hemos creado una oficina temporal en el área costera, que cuenta con la presencia de personal de Repsol durante el mes previo a la sísmica, durante la realización de esta y durante los cuatro meses posteriores a su realización. Esta oficina funciona como un canal de comunicación directo entre las comunidades y Repsol para el proyecto.</p> <p>Asimismo, hemos realizado un proceso de Consulta Previa, Libre e Informada con todas y cada una de las comunidades de influencia; durante la cual se comunicó la información relativa proyecto en español y Wayuunaiki.</p>

ACCIÓN	Elaborar planes de inversión social con la participación directa y activa de las comunidades que se ven influenciadas por el proyecto RC 12, Camuro Oriental.
DESCRIPCIÓN	Realizaremos jornadas de trabajo con las comunidades indígenas del área de influencia del proyecto RC 12, Camuro Oriental, donde se identifiquen y prioricen proyectos en beneficio comunitario.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Número de reuniones realizadas. - Número de proyectos formulados y priorizados.
AÑO EJECUCIÓN	2014
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p>Hemos elaborado un Programa en Beneficio de las Comunidades (PBC) con el acompañamiento del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).</p> <p>Hemos construido este programa junto con dieciocho comunidades de la etnia Wayuu. Para ello, hemos realizado siete proyectos en el área de influencia del Bloque RC-12 oriental, priorizando los temas relacionados con el acceso al agua en función a los recursos disponibles. Este ha sido un proyecto tripartito, en el que además de las comunidades y la Compañía, también han participado instituciones públicas.</p>

ACCIÓN	Diseñar un procedimiento que soporte la creación de un mecanismo para la recepción de reclamaciones que funcione de manera sistemática.
DESCRIPCIÓN	Elaboraremos un procedimiento para el registro y la atención de las reclamaciones, quejas, preguntas y sugerencias formuladas por las partes interesadas (comunidades, contratistas, empleados, sociedad civil, etc.) de los proyectos de Repsol Exploración Colombia.
INDICADOR	Procedimiento elaborado.
AÑO EJECUCIÓN	2014
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	Realizada.
TEXTOS DE CIERRE	<p>Hemos diseñado el procedimiento del mecanismo de reclamaciones. Para su elaboración, hemos contado con la participación de las comunidades de influencia de Repsol en Colombia y con los responsables por parte de la organización de realizar la gestión de las reclamaciones.</p> <p>Hemos estimado que la realización del proyecto piloto se realizará en el primer semestre de 2015.</p>

ACCIÓN	Fomentar la colaboración con las entidades universitarias y técnicas en temas de educación y cultura.
DESCRIPCIÓN	Identificaremos universidades o institutos técnicos que requieran a sus estudiantes la realización de prácticas, previo a la obtención de su título, para facilitar que estas se realicen en Repsol Exploración Colombia.
INDICADOR	Número de prácticas realizadas en Repsol Exploración Colombia.
AÑO EJECUCIÓN	2014
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos firmado un convenio con la Universidad de la Sabana. Este Convenio nos ha permitido contribuir a la formación de nuevos profesionales en Colombia, ya que hemos contado con tres estudiantes en calidad de practicantes.

Índice de acciones

Aviso legal	3
Informe de Cierre sobre las acciones del Plan de Sostenibilidad 2014 de Colombia a 31 de diciembre de 2014.	3
Programa 1: Gobernanza de la organización	4
Informar a las autoridades y a las comunidades locales sobre las operaciones, políticas y proyectos exploratorios Off-shore de Repsol en Colombia.	4
Promover el diálogo continuo con la sociedad civil, medios de comunicación y líderes de opinión colombianos para compartir los principios y valores corporativos de Repsol.	5
Difundir en la Unidad de Negocio Colombia la Norma de Ética y Conducta, que establece las pautas generales que deben regir la actuación de todos los empleados.	6
Programa 2: Derechos humanos	7
Evaluar los impactos de nuestras actividades en los derechos humanos en el proyecto sísmico Camuro 3D oriental Sur.	7
Impartir formación a los empleados de Repsol Exploración Colombia en Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos.	8
Gestionar ante el Ministerio de Defensa Nacional los convenios de cooperación de seguridad requeridos para garantizar las operaciones y viabilidad de los proyectos de Repsol Exploración Colombia.	9
Solicitar formalmente la adhesión de Repsol Exploración Colombia como miembro del CME.	10
Programa 3: Prácticas laborales	11
Desarrollar una conciencia de seguridad vial entre nuestro personal propio y externo a través de un plan de seguridad vial para Repsol Exploración Colombia.	11
Establecer un plan de mejora del sistema de beneficios al personal de Repsol Exploración Colombia.	12
Desarrollar e implementar un modelo de reconocimiento al personal de la Unidad de Negocio Colombia.	13

Elaborar e implementar un plan de acciones de mejora para los empleados de la Unidad de Negocio Colombia derivado del estudio de clima laboral 2014.	14
Elaborar e implementar planes de desarrollo para el personal de Unidad de Negocio Colombia.	15
Promover el conocimiento y la innovación mediante una difusión adecuada de las lecciones aprendidas en la Organización.	16
Programa 4: Medio Ambiente	17
Elaborar estudios ambientales que aporten información de las áreas donde operamos.	17
Diseñar un plan de contingencia para atención de derrames marinos para las actividades Off-shore que desarrolle Repsol Exploración Colombia.	18
Promover la protección de la biodiversidad mediante la verificación de la existencia de corales de profundidad en el bloque RC-11.	19
Programa 5: Prácticas justas de operación	20
Incorporar cuestiones de ética y derechos humanos en el proceso de evaluación y homologación de proveedores en Colombia.	20
Incorporar aspectos, éticos, sociales y ambientales relacionados con el estándar de Responsabilidad Corporativa de Repsol en nuestras relaciones con los socios de los proyectos que no operamos [Ecopetrol, OXYCOL y Petrobras].	21
Participar activamente en la Asociación Colombiana del Petróleo [ACP] para contribuir en el desarrollo de los mejores estándares en la industria de hidrocarburos en Colombia.	22
Comunicar los compromisos públicos de Repsol en materia de responsabilidad corporativa a los distribuidores de lubricantes de Repsol en Colombia.	23

Programa 7: Participación activa y desarrollo de la comunidad	24
Contribuir a mejorar las condiciones de salud de los habitantes de las comunidades indígenas presentes en el área de influencia del proyecto RC 12, Camuro Oriental.	24
Favorecer el desarrollo de proveedores locales en el área de influencia de las operaciones de exploración de Repsol en Colombia.	25
Adecuar la estructura organizativa de la Unidad de negocio Colombia a las exigencias de la Política de Relaciones con Comunidades y Comunidades Indígenas de Repsol.	26
Informar a las comunidades de pescadores sobre las operaciones a realizar en el proyecto RC 12 Camuro Oriental.	27
Elaborar planes de inversión social con la participación directa y activa de las comunidades que se ven influenciadas por el proyecto RC 12, Camuro Oriental.	28
Diseñar un procedimiento que soporte la creación de un mecanismo para la recepción de reclamaciones que funcione de manera sistemática.	29
Fomentar la colaboración con las entidades universitarias y técnicas en temas de educación y cultura.	30