

Plan de Sostenibilidad 2015

Venezuela

Informe de Cierre



Contenido

Aviso legal	1
Informe de Cierre sobre las acciones del Plan a 31 de diciembre de 2015	
● Programa 1 : Gobernanza	4
● Programa 2 : Derechos humanos	5
● Programa 3 : Prácticas laborales	10
● Programa 4 : Seguridad	16
● Programa 5 : Medio ambiente	22
● Programa 6 : Prácticas Justas de Operación: Anti-corrupción y Ética	24
● Programa 7 : Prácticas Justas de Operación: Cadena de valor	26
● Programa 8 : Participación activa y desarrollo de la comunidad	32
Índice de acciones	38

Aviso Legal

El presente Plan de Sostenibilidad recoge un conjunto de acciones que, en todo o en parte, van más allá de lo que exige la ley y están dirigidas a contribuir al desarrollo sostenible. Las empresas participantes del Grupo Repsol tienen el firme propósito de acometer y cumplir todas ellas. No obstante, se reservan la facultad de modificar, posponer o cancelar su cumplimiento sin que ello implique responsabilidad legal, aunque se comprometen a justificar públicamente estos posibles casos.

© REPSOL, S.A. 2015: Todos los derechos reservados. Este documento es propiedad exclusiva de Repsol, S.A. y se permite su reproducción total o parcial únicamente para su difusión sin fines comerciales.

Informe de Cierre sobre las acciones del Plan de Sostenibilidad 2015 de Repsol Venezuela a 31 de diciembre de 2015.

Programa 1

Gobernanza

ACCIÓN	Establecer línea proactiva de relación con los medios de comunicación dentro de un marco de transparencia, a través de un plan anual que garantice acciones de acercamiento con los medios locales, nacionales y corresponsalías en el país.
DESCRIPCIÓN	Estrecharemos el acceso de información de la compañía por parte de los medios en el país y apoyaremos su sostenimiento económico a través de la contratación de inserciones programadas.
INDICADOR	Media Mapping actualizado. Documento Plan de Medios anual. Cronograma de publicaciones e inserciones en medios. Actividades de acercamiento realizadas con los medios.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado tres acercamientos con los medios: uno en Monagas en el 'Día del Periodista', otro en Caracas y el último en Puerto la Cruz, en el marco del Festival de Cine Español. Hemos actualizado el media mapping, elaborado el Plan de Medios anual y realizado el cronograma de publicaciones e inserciones en medios.

Programa 2**Derechos humanos****Cultura y gestión**

ACCIÓN	Impartir formación en Derechos Humanos al personal de la plantilla de Repsol en Venezuela.
DESCRIPCIÓN	Garantizaremos que el 100% de la plantilla de la unidad de negocio de Repsol en Venezuela realice el curso on-line de Derechos Humanos.
INDICADOR	Porcentaje de personas que realizaron la formación.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos impulsado desde Personas y Organización la participación de todos los colaboradores en la realización de los cursos on line sobre Derechos Humanos y Valores en Repsol con el fin de garantizar un conocimiento uniforme de las políticas de la Organización en esta materia y la sensibilización del personal en estas áreas.

Fuerzas de seguridad

ACCIÓN	Fomentar la aplicación de los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos en la empresa Quiriquire Gas, a través de la formación del personal fijo de Seguridad Corporativa asignado al activo.
DESCRIPCIÓN	Elaboraremos un programa de formación anual del personal de seguridad, para abordar temas relativos a los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos (PVSDH).
INDICADOR	Elaboración del programa Listado y número de cursos impartidos. Porcentaje del personal de seguridad capacitado
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado dos talleres en las instalaciones de Quiriquire Gas, dirigidos a los operadores de seguridad del activo y efectivos de la Guardia Nacional. Participaron un total de 23 personas. El material didáctico y la formación fueron impartidos por personal de la Gerencia interna de Seguridad Corporativa, por lo cual no implicó costos.

ACCIÓN	Implementar el plan de seguridad física, fomentando entre nuestros socios el ejercicio de la debida diligencia para identificar, prevenir y mitigar los impactos reales o potenciales que se puedan producir sobre los derechos humanos.
DESCRIPCIÓN	Implementaremos el plan de seguridad física en el área de operaciones que ha sido aprobado por la Junta Directiva de la Empresa Mixta Petrocarabobo el 5 de septiembre de 2014.
INDICADOR	Mes.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	En curso
TEXTO DE CIERRE	Hemos llegado a un acuerdo con la Guardia Nacional (Ejército) para dotar de personal en el área y efectuar patrullajes. Asimismo hemos logrado la aprobación por parte de la Junta Directiva de la Empresa Mixta de un plan integral de seguridad física. Hemos implementado un contrato de vigilancia privada con la empresa Profecol, como parte del plan inicial.

ACCIÓN	Influir en la aplicación de los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos en la Policía Nacional del estado Monagas, a través de la formación del personal adscrito a este organismo.
DESCRIPCIÓN	Elaboraremos un material didáctico y charlas para el personal de la policía Nacional con competencia en las poblaciones cercanas a la planta Quiri Quire Gas, abordando temas relativos a los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos.
INDICADOR	Elaboración de programa de formación. Inducción y material de apoyo entregado.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado actividades de formación (entrega de trípticos y taller de formación), impartidas por nuestro equipo de Seguridad Corporativa, al equipo de la Guardia Nacional de Venezuela, organismo encargado de prestar seguridad en las instalaciones de nuestra Planta Compresora Quiriquire Gas.

Países conflicto y post conflicto

ACCIÓN	Fortalecer la seguridad de los empleados que trabajan en la empresa, a través del seguimiento de los riesgos físicos generados por la conflictividad social en el país.
DESCRIPCIÓN	Elaboraremos reportes sobre la situación país para reflejar el aumento o no de la conflictividad país, para tomar medidas de seguridad con el personal de trabajadores.
INDICADOR	Elaboración de los reportes. Ejecutar acciones de seguridad de acuerdo a nivel de riesgo que se presente.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado análisis de la situación país diariamente, y hemos informado al Comité de Crisis de la Unidad de Negocio de las informaciones resaltantes que podrían impactar a la empresa. Hemos realizado 12 charlas informativas a los empleados de la empresa, con el objeto de crear una conciencia de seguridad. Las charlas son impartidas por personal propio, sin impacto de costos.

Programa 3

Prácticas laborales

Condiciones de trabajo

ACCIÓN	Fomentar las medidas de conciliación de la UN Venezuela.
DESCRIPCIÓN	Promoveremos y facilitaremos el equilibrio entre la vida profesional y personal de nuestros colaboradores.
INDICADOR	Número de medidas de conciliación implementadas.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos mantenido la medida de conciliación de Jornada Extendida implantada en Repsol Venezuela, diseñada para fomentar el equilibrio entre la vida personal y profesional de los empleados. Consiste en agregar 20 minutos a la jornada diaria de trabajo en el lapso de nueve días hábiles, para laborar una jornada especial de cinco horas el viernes de la segunda semana, distribuyendo y alternando al personal a través de grupos para garantizar así la continuidad operativa de las actividades.

Cultura, desarrollo y gestión

ACCIÓN	Elaborar e implementar planes de desarrollo para el personal de Repsol en Venezuela.
DESCRIPCIÓN	Elaboraremos e implementaremos, conjuntamente con la Línea Supervisoría que corresponda, los Programas de Formación y Desarrollo del Personal, alineados al perfil profesional del colaborador y las necesidades del negocio.
INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento de eventos de formación vs. planificación de los mismos (Plan de Formación). Porcentaje de cumplimiento de Plan de Movilidades (Locales / Internacionales) Vs planificación y plantilla de personal.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	No solo hemos orientado las acciones que apuntalaron el cumplimiento del Plan de Desarrollo del Personal hacia la asistencia a cursos formales, sino que hemos seguido poniendo énfasis en la formación en el puesto de trabajo. Esto se materializó con las 39 movilidades, las 20 transferencias y las 40 altas de personal que se hicieron a lo largo del año en la compañía.

Diálogo empresa-empleados

ACCIÓN	Elaborar un Plan de Comunicación para informar sobre los avances del Plan de Sostenibilidad.
DESCRIPCIÓN	Diseñaremos e implementaremos un Plan de Comunicación que permita periódicamente informar al personal de la UN Venezuela, sobre los avances o porcentaje de cumplimiento del Plan de Sostenibilidad.
INDICADOR	Número de comunicados emitidos y periodicidad de los mismos.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos comunicado el Plan de Sostenibilidad y sus acciones, dándolo a conocer a través del Buzón de Comunicación Interna y en publicaciones en las carteleras dispuestas en el Edificio Sede.

Promoción de la diversidad y conciliación

ACCIÓN	Continuar fomentando la contratación de personas con capacidades diferentes en la unidad de negocio de Repsol en Venezuela.
DESCRIPCIÓN	Desarrollaremos prácticas que garanticen la inserción laboral de personas con capacidades diferentes.
INDICADOR	Porcentaje de personas contratadas con capacidades diferentes vs. plantilla activa de personal.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos cumplido en su totalidad con la cuota de Ley que requiere que un cinco por ciento de la plantilla esté integrada por personas con capacidades diferentes.

Salud empleados

ACCIÓN	Impulsar proyectos que beneficien a los empleados y familiares de Quiriquire Gas, mediante la capacitación y desarrollo de actividades que fomenten el sano esparcimiento y la prevención de adicciones.
DESCRIPCIÓN	Desarrollaremos proyectos dirigidos a los empleados y sus familiares, enmarcados en los aportes que realiza Quiriquire Gas a la Oficina Nacional Antidrogas y al Fondo Nacional del Deporte, a fin de fomentar una conciencia de prevención y bienestar social.
INDICADOR	Proyecto formulado. Proyecto ejecutado. Número de actividades formativas impartidas y/o recreativas ejecutadas Número de trabajadores participantes Número de familiares participantes.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Desde Quiriquire Gas hemos presentado el proyecto "Construyendo con Responsabilidad Corporativa una cultura de prevención integral del consumo de droga" que ha sido aprobado por el Fondo Nacional Antidroga. Hemos realizado once actividades recreativas para fomentar el sano esparcimiento y la prevención de adicciones en las que participaron 131 empleados y 240 familias (niños y adultos).

ACCIÓN	Promover actividades que favorezcan la salud de los colaboradores.
DESCRIPCIÓN	Diseñaremos e implementaremos un plan que fomente un estilo de vida saludable en los colaboradores de la UN Venezuela.
INDICADOR	Número de actividades realizadas
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos llevado a cabo siete charlas informativas sobre salud e implementado programas de salud cardiovascular, cuidado de la visión e higiene osteomuscular y plan de reto saludable. También hemos organizado jornadas de vacunación contra la fiebre amarilla, la hepatitis B, antigripal, trivalente viral y toxoide tetánico.

Programa 4

Seguridad

Cultura y gestión

ACCIÓN	Fomentar la cultura de Seguridad, Medio Ambiente y Salud en el personal de Repsol Venezuela y sus empresas participadas.
DESCRIPCIÓN	Continuaremos con la formación del personal de Sede Central y Quiriquire Gas, del personal de Repsol asignado a los Activos No Operados y a las oficinas administrativas de Caracas, Maturín y Maracaibo, así como al personal de las empresas participadas (Empresas Mixtas y Licencias de Gas No Operadas) en Principios de SMA.
INDICADOR	Número de Personas Propias Formadas en Principios de SMA. Número de Personas de Empresas No Operadas Formadas en Principios de SMA.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	En curso
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado la contratación del servicio para impartir la formación a 100 personas, coordinado el listado de participantes de las empresas mixtas, convocada la actividad formativa para el 4º trimestre del 2015 que debió ser pospuesta para el primer trimestre del 2016 por razones no imputables a la unidad de negocio.

ACCIÓN	Promover la cultura de HSE en la Empresa Mixta Petrocarabobo con mejoras sustanciales en los índices de accidentalidad en las operaciones de perforación.
DESCRIPCIÓN	Implementaremos la supervisión directa en temas de HSE en las operaciones de perforación y servicios. Implementaremos planes de medidas preventivas en los aspectos de seguridad en las operaciones de perforación. Implementaremos sistema stop para el análisis de incidentes. Realizaremos al menos dos visitas gerenciales anuales a las operaciones.
INDICADOR	Numero de tarjetas stop.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos implementado el sistema STOP de reporte de incidentes para el personal de PDVSA en los taladros, así como el sistema de permisos de trabajo, para operaciones simultáneas. Además hemos realizado tres visitas gerenciales. Finalmente, hemos realizado una auditoría de seguimiento por parte de los Socios indios.

Gestión del riesgo

ACCIÓN	Ejecutar acciones de mantenimiento preventivo y correctivo que permitan ir adecuando los sistemas de detección, alarma, enfriamiento y extinción de incendios de dos instalaciones de la Empresa Mixta (EM) Petroquiriquire S.A.
DESCRIPCIÓN	Realizaremos acciones en línea con las medidas de Seguridad Industrial establecidas en la legislación nacional y normas PDVSA. Las actividades a desarrollar consistirán en la verificación de los switches de nivel y manómetros en el tanque de almacenamiento, bombas jockey y bombas diesel; así mismo servicio a los monitores, hidrantes, sprinklers, válvulas de diluvio, mangueras, paneles de control que incluirá la prueba de funcionamiento en válvulas manuales y automáticas, cabezales de descarga, sistema de detección y alarma y sistema de extinción con espuma. La meta de la acción consiste en corregir las desviaciones identificadas y garantizar el correcto funcionamiento de dichos sistemas.
INDICADOR	Número de acciones de mantenimiento preventivo y correctivo.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	En curso
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado el mantenimiento, prueba y zonificación de los detectores UVIR-R3, sistema eléctrico, funcionamiento Software de la central Dectronic quantun. Hemos logrado contrato de mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de incendios de los campos Mene Grande y Barúa Motatan, que continuará en 2016. No hemos podido ejecutar un 40% de las acciones por la falta de participación de los contratistas, las altas cotizaciones fuera de mercado, y la lentitud en los procesos de procura.

ACCIÓN	Mitigar los riesgos que puedan afectar la seguridad, salud ocupacional y medio ambiente de los empleados de Quiriquire Gas, mediante el reacondicionamiento de pozos activos.
DESCRIPCIÓN	Ejecutaremos los trabajos para mantener la integridad de los activos mediante el reemplazo de la tubería de producción, garantizando así la disminución de los riesgos que puedan afectar la seguridad, salud ocupacional y medio ambiente.
INDICADOR	Número de pozos intervenidos.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	No realizada
TEXTO DE CIERRE	Debido a que Quiriquire Gas no dispone de Divisas para realizar la procura de los materiales de largo tiempo de entrega, hemos acordado con PDVSA GAS, S.A. por medio de PDVSA SERVICIOS PETROLEROS, S.A. realizar esta procura con Barivén por medio de dos actos motivados. Actualmente estamos realizando el seguimiento de los lapsos de espera con un tiempo aproximado de ocho meses. Al obtener los materiales faltantes se tramitará la sesión del taladro de 1000 HP para ejecutar la campaña.

ACCIÓN	Participar junto a nuestros socios en la ejecución de talleres de operaciones simultáneas SIMOPS, para la ejecución segura de las actividades de instalación de plataformas, operaciones de perforación, y operaciones de comisionado y puesta en marcha.
DESCRIPCIÓN	Realizaremos durante el 2014 un workshop para identificar las operaciones simultáneas a ejecutar durante el 2015 con la instalación de plataformas, lo que requerirá actividades coordinadas en la ejecución para garantizar operaciones seguras para los empleados y el entorno. En estas reuniones participarán representantes de los socios y los contratistas principales de perforación, de instalación de plataformas y los gerentes de HSE, Operaciones de Producción y de Perforación tenga en cuenta los criterios de operación requeridos.
INDICADOR	Realización de dos workshops y un documento de cierre.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado los talleres de operaciones simultáneas SIMOPS, con participación de los involucrados en Cardón IV y soporte de Repsol y ENI: 1) Reunión SIMOPS, jueves 2 Abril 2015, con representantes de SHL, CIV, ENI en Milán y Repsol PLC por VC). 2) Sesión de revisión de operaciones simultáneas con SHL en Houston del 16 al 23 marzo de 2015 (Informe de la visita al patio de construcción en Tampico y sesiones en Houston). Se desarrolló la matriz de resultados del estudio SIMOPS.

ACCIÓN	Realizar acciones de formación que permitan afianzar el nivel de conocimiento del personal en el funcionamiento de los sistemas contra incendio en la Empresa Mixta Petroquiriquire S.A.
DESCRIPCIÓN	Realizaremos acciones de formación traducidas en charlas, talleres y simulacros para el personal de operaciones a fin de verificar su nivel de conocimiento sobre los sistemas contra incendio y el funcionamiento de los paneles de control de tales sistemas en las instalaciones de la Empresa Mixta Petroquiriquire S.A. De igual manera, que sirvan como inducción para la concienciación del personal en la importancia que revisten estos sistemas para el resguardo de su propia integridad física, de las instalaciones y de las comunidades cercanas.
INDICADOR	Acciones de formación ejecutadas.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	En curso
TEXTO DE CIERRE	Hemos impartido charlas, talleres y reuniones que han servido como refrescamiento y en otros casos novedades en referencia a la manipulación de los sistemas contra incendio y su funcionamiento. Hemos cumplido con más de la mitad de lo planificado con la acción.

Programa 5

Medio ambiente

Gestión de los riesgos e impactos ambientales

ACCIÓN	Implementar un programa de gestión de desechos peligrosos (pilas o baterías gastadas) en oficinas de Repsol en Venezuela.
DESCRIPCIÓN	Implementaremos el programa de Gestión de Residuos y Desechos Peligrosos en Oficinas Administrativas, que contempla la disposición de Desechos Peligrosos (pilas o baterías), mediante su entrega a un manejador autorizado para su disposición final en forma segura.
INDICADOR	Kilogramos de pilas o baterías enviados a disposición final.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	En curso
TEXTO DE CIERRE	Hemos elaborado los recaudos necesarios para el inicio de un proceso licitatorio resultando el mismo desierto, debido a que existió una desviación considerable en la propuesta económica influenciada por los elevados índices inflacionarios del país.

ACCIÓN	Mejorar la Gestión de Riesgos de Medio Ambiente en las Actividades Operativas.
DESCRIPCIÓN	Implementaremos un programa para la instalación de mecanismos de medición de vertidos de las plantas de tratamiento en QE-2 y mecanismos de medición de agua dulce extraída de pozos profundos.
INDICADOR	Mecanismos instalados.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos instalado los tres medidores de caudal de agua, durante el año 2015. Los mecanismos instalados permitirán obtener un registro de los consumos de agua en las actividades operativas / administrativas, además de elaborar un balance de agua en el activo y divulgar los resultados a las comunidades cercanas a la operación.

Programa 6

Prácticas Justas de Operación: Anti-corrupción y Ética

Cultura y gestión

ACCIÓN	Continuar con el desarrollo de mecanismos que permitan prevenir, identificar e informar sobre casos de sobornos en la sociedad participada no operada Cardón IV.
DESCRIPCIÓN	Acordaremos con nuestros socios en Cardón IV, la realización de talleres semestrales con el objetivo de refrescar a empleados y proveedores de los mecanismos con que cuenta Cardón IV para identificar e informar de casos de sobornos.
INDICADOR	Dos reuniones de actualización.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos desarrollado las políticas y procedimientos dentro del marco normativo de control interno, para reforzar los valores de ética profesional y transparencia (incluye control de sobornos): 1) Código de ética y de Conducta, 2) Política Anti-Corrupción y Anti-Soborno, 3) Anti-Fraude, 4) Anti-Lavado de Dinero y 5) Conflicto de Interés. Todas se rigen por la norma de Control del Comité de Cumplimiento. Hemos informado al personal de Cardón IV.

General

ACCIÓN	Presentar la Nueva Norma de Gestión de Compras y Contrataciones a las Unidades Funcionales de Repsol Venezuela y Quiriquire Gas.
DESCRIPCIÓN	Realizaremos las acciones necesarias para la divulgación y conocimiento de la Norma de Gestión de Compras y Contrataciones en Repsol y Quiriquire Gas.
INDICADOR	Número de presentaciones.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado la presentación de la Nueva Norma de Gestión de Compras y Contrataciones a las Unidades Funcionales de Repsol Venezuela y Quiriquire Gas en julio y noviembre de 2015.

Programa 7

Prácticas Justas de Operación: Cadena de valor

Proveedores y Contratistas

ACCIÓN	Continuar contribuyendo al aumento de los estándares sociales y ambientales de los proveedores y contratistas de Repsol en Venezuela.
DESCRIPCIÓN	Elaboraremos y difundiremos los principios éticos y de conducta para proveedores y contratistas. Analizaremos y/o revisaremos las Condiciones Generales de Compras y Contrataciones a fin de solicitar su modificación para incluir los principios éticos y de conducta, en caso de ser necesarias.
INDICADOR	Hito de avance.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos incluido en los procesos de Compras y Contrataciones el Código de Ética y Conducta como parte del pliego de licitación y las nuevas Condiciones Generales de Compras. Además, hemos remitido a la Cámara Petrolera Venezolana - Capítulos Anzoátegui y Monagas- el Código de Ética de Proveedores y Términos y Condiciones para ser divulgado entre los miembros de la asociación.

ACCIÓN	Ser transparente en las relaciones con proveedores y contratistas de Repsol en Venezuela.
DESCRIPCIÓN	Realizaremos selecciones adecuadas de panel de proveedores, aplicación de criterios de equidad, imparcialidad y objetividad en las adjudicaciones. Mantendremos una comunicación o diálogo con proveedores y contratistas, en la cual se destaquen/refuercen los valores institucionales.
INDICADOR	Hitos de avance.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	172 de los 258 procesos que hemos registrado en el 2015 han requerido la conformación de Paneles de proveedores, lo que equivale a un 67% de los procesos. También hemos hecho un análisis de mercado. Por último, hemos realizado siete reuniones relacionadas con procesos licitatorios 2015.

Socios

ACCIÓN	Generar un procedimiento de alertas que puedan ser compartidas desde Cardón IV a otras sociedades en las que participa Repsol, así como sus socios en el proyecto Eni y Repsol.
DESCRIPCIÓN	Propondremos un sistema de comunicación de alertas, de accidentes y casi accidentes.
INDICADOR	Sistemas de alerta.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos incorporado el resumen de indicadores de seguridad, reporte de accidentes, casi accidentes e incidentes en las reuniones de gerencia diaria y de seguimiento semanal de activos de la Unidad de Negocio Venezuela donde se comparten los resultados y experiencias con Quiriquire Gas y Coordinadores de PCBB, PQQ y SC. A través del informe se da a conocer resultados de los comités de investigación y alertas que corresponda con el resto de los activos de la UN Venezuela.

ACCIÓN	Influir para que Cardón IV, S.A. incorpore en sus modelos de contratos para adquisición de bienes y servicios, aspectos éticos y de derechos humanos, consistentes con el principio de Responsabilidad Corporativa de Repsol.
DESCRIPCIÓN	Constituiremos una mesa de trabajo con Eni y Cardón IV, S.A. para consensuar una cláusula que incorpore aspectos éticos y de derechos humanos, que sea posteriormente incluida por Cardón IV, S.A en Términos y Condiciones Generales de Contratación, así como en sus modelos de contratos para la adquisición de bienes y servicios con contratistas. Propondremos como punto de base para la mesa de trabajo, la cláusula que los Servicios Jurídicos de Repsol hemos consensuado para todos nuestros contratos, a través de la Coordinación de los SSJJ de Repsol para Latinoamérica.
INDICADOR	Plan de Acción presentado a la Dirección UN.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos remitido en octubre de 2015 al Departamento Legal del socio ENI y de CARDÓN IV la propuesta de Cláusula de Derechos Humanos a los fines que la misma sea incorporada en los modelos de Contratos utilizados en CARDÓN IV. Al respecto se llevaron a cabo dos mesas de trabajo con los abogados de ENI y CARDÓN IV para la discusión de la Cláusula. Actualmente la propuesta de Cláusula está bajo análisis por parte del corporativo de ENI.

ACCIÓN	Realizar eventos de comunicación de accidentes e incidentes de HSE ocurridos en Cardón IV a todas las sociedades que participa Repsol en Venezuela tomando como ejemplo las lecciones aprendidas.
DESCRIPCIÓN	Propondremos a Cardón IV la realización de mesas de trabajo con los Gerentes de HSE de las sociedades donde participamos (Petroquiriquire, Quiriquire Gas, Yucal Placer, y Petrocarabobo), en la que participen también los Gerentes de Operaciones y de Proyectos.
INDICADOR	Reunión trimestral.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado las mesas de trabajo: 1) Reunión de cierre Visita Gerencial a Tampico-México. Incluye Lecciones Aprendidas de Accidentes relevantes ocurridos en Cardón IV (CIV). 2) Visitas Gerenciales para que CIV compartiera con Repsol y Eni las Lecciones Aprendidas de Incidentes.3) Reunión de seguimiento al accidente industrial en la planta. Dio origen al plan de acción acelerado presentado en Junta Directiva. Divulgación frecuente de indicadores de HSE en CIV y reuniones de seguimiento.

ACCIÓN	Recomendar la necesidad de establecer un proceso de diálogo formal y continuo con las comunidades afectadas por las operaciones conjuntas a nuestros socios operadores en la empresa mixta Petrocarabobo.
DESCRIPCIÓN	<p>Evaluaremos en conjunto con el Departamento de Desarrollo Sustentable de la empresa operadora: los estudios de identificación de las comunidades de la zona de desarrollo; las necesidades de las comunidades que pudiesen ser cubiertas con acciones de contratistas de obras en la Empresa Mixta; la potencialidad de asistencia para comunidades cercanas en concordancia con los planes de la Empresa Mixta.</p> <p>De la misma manera, apoyaremos los diálogos con las Comunidades para establecer planes concretos en ciertas áreas de mayores necesidades, insertas en el plan de desarrollo sustentable de la Empresa Mixta.</p> <p>Asimismo, continuaremos con el apoyo en la supervisión de la construcción de los planes de Misión Vivienda que brinda el Gobierno.</p>
INDICADOR	Reportes mensuales del Departamento de Desarrollo Sustentable de la EM.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos identificado y mapeado las comunidades ubicadas dentro del área de operaciones y de la zona de influencias. Hemos mantenido reuniones con los representantes de las Alcaldías para determinar las necesidades más inmediatas. También hemos efectuado perforación de pozos de agua potable, y reparaciones de vías; hemos donado pupitres en las escuelitas de El Cardón y La Esperanza y organizado actividades de formación en algunas de las escuelitas de la zona.

Programa 8

Participación activa y desarrollo de la comunidad

Contenido local

ACCIÓN	Continuar apoyando el desarrollo económico y social de la región, adecuando las instalaciones de producción a un régimen de separación y manejo de gas a media presión (450 psig)
DESCRIPCIÓN	Ejecutaremos los trabajos para adecuar las instalaciones de producción a un régimen de media presión, permitiendo alargar el perfil de producción del negocio, garantizando así la sostenibilidad económica de la Licenciataria y su aporte al desarrollo económico y social de la región.
INDICADOR	Culminación del proyecto.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos concluido las obras en Junio de 2015, cumpliendo con la necesidad de instalar una parada de planta para adecuar las instalaciones de QE-2 a un régimen de operación en media presión (450 psig), quedando únicamente pendiente recibir la autorización de PDVSA para efectuar la parada de 48 horas de duración para el comisionado del proyecto.

ACCIÓN	Fortalecer la capacitación laboral de la región, a través del desarrollo de un programa de certificación en oficios de mano de obra local.
DESCRIPCIÓN	Desarrollaremos iniciativas que promuevan la formación de mano de obra local no calificada a través del establecimiento de alianzas con entes públicos responsables de la capacitación laboral en la Región.
INDICADOR	Número de convenios establecidos. Número de actividades informativas y formativas realizadas. Número de personas certificadas.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Desde Quiriquire Gas hemos apoyado la capacitación y formación en el trabajo en las áreas Técnicas y Administrativas de los jóvenes de la región a través del Plan de Formación Profesional del INCE. Hemos certificado a 95 personas en las áreas de Permiso de Trabajo, Andamio y Montacarga.

Inversión social

ACCIÓN	Contribuir a la creación de empleos locales a través de la participación de microempresas, cooperativas y asociaciones en la ejecución de los proyectos de inversión social en el entorno de nuestra operación en Quirquire Gas.
DESCRIPCIÓN	Garantizaremos la participación de organizaciones locales en los procesos de licitación y contratación de servicios, necesarios para la ejecución de los planes de inversión social en las comunidades.
INDICADOR	<p>Censo de cooperativas, microempresas y asociaciones de las comunidades aledañas a las operaciones.</p> <p>Procedimiento que regule la participación de organizaciones locales en la ejecución de obras de infraestructura comunitaria.</p> <p>Presentación y listado de participantes en procesos de licitación.</p> <p>Contratos de proyectos adjudicados.</p> <p>Número de empleos generados.</p>
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos ejecutado tres proyectos: mejoras en el Ambulatorio 23 de Enero, en la sala de computación de la Escuela Las Piñas, y en el Campamento Pequeños Cineastas. Gracias a esto hemos generado 44 empleos temporales locales. Hemos realizado el censo de cooperativas y el procedimiento regulador de la participación en la ejecución de obras, así como la presentación y listado de participantes en licitaciones.

ACCIÓN	Contribuir con la educación y salud de las comunidades en el área de influencia de Quiriquire Gas, a través del mejoramiento de las infraestructuras escolares, sanitarias e incorporación de tecnología de punta.
DESCRIPCIÓN	Desarrollaremos proyectos de inversión social en las comunidades, que mejoren las infraestructuras de salud y educativas, incorporen nuevas tecnologías que promuevan el aprendizaje y fomenten el disfrute del arte y la cultura.
INDICADOR	Proyecto formulado. Contrato de adjudicación de la obra o servicio, o convenio suscrito. Proyecto ejecutado. Número de beneficiarios directos e indirectos. Actividades formativas impartidas.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos ejecutado tres proyectos: construcción de una sala de computación en la Escuela Las Piñas, Campamento de Pequeños Cinestas y el Proyecto Pizarras Digitales Interactivas. El número de beneficiarios directos ha sido de 1.388 y 1.846 beneficiarios indirectos. Las actividades formativas impartidas han consistido en el aprendizaje de herramientas que permitan a los niños realizar pequeños trabajos audiovisuales, tomando como temas principales los valores.

ACCIÓN	Fortalecer el desarrollo de los nuevos profesionales de la industria del gas y petróleo, a través del establecimiento de convenios con centros académicos de la región.
DESCRIPCIÓN	Promoveremos el intercambio con los centros académicos de la región a través de programas de becas y pasantías a estudiantes de los últimos semestres de Ingeniería. Realizaremos visitas guiadas a las operaciones de QQ Gas, ampliando el aprendizaje de principios relacionados a la industria del gas y petróleo.
INDICADOR	Número de estudiantes con becas y pasantías. Número de visitas guiadas a operaciones de QQ Gas. Número de charlas o talleres impartidos.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	En curso
TEXTO DE CIERRE	Desde Quirquire Gas, S.A. hemos avanzado en el fortalecimiento de la relación inter-institucional con la principal universidad de la región oriental: hemos acogido desde el 1 de noviembre de 2015 a dos estudiantes en pasantías postulados por la Universidad de Oriente-Nucleo Monadas del Departamento Ingeniería de Petróleo: el 19 de noviembre hemos llevado a cabo en esa misma universidad la Primera Jornada Técnica en la cual los profesionales de Quirquire Gas impartieron seis charlas.

ACCIÓN	Mantener el liderazgo en la gestión de los proyectos de inversión social en la sociedad Cardón IV a fin de lograr un desarrollo eficiente de los mismos, en cuanto a modalidades de ejecución, plan versus real y efectos generados sobre las comunidades.
DESCRIPCIÓN	Solicitaremos a Cardón IV que se presente trimestralmente en Juntas Directivas el avance de las obras de inversión social contempladas en la asignación anual. Solicitaremos a Cardón IV Comunicación Trimestral de las modalidades administrativas de implementación y curvas de avance de proyectos.
INDICADOR	Curvas de Avance de Proyectos de Inversión Social. Reportes Mensuales y Trimestrales de avance de las obras. Cuatro presentaciones a junta directiva.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado los proyectos y reportes de acuerdo a lo planificado, es decir 11 curvas de avance de los Proyectos de Inversión Social y 11 Reportes Mensuales de avance de las obras de Inversión Social.

Índice de acciones

Aviso legal	1
Informe de Cierre sobre las acciones del Plan a 31 de diciembre de 2015	
Programa 1: Gobernanza	2
Otros	
Establecer línea proactiva de relación con los medios de comunicación dentro de un marco de transparencia, a través de un plan anual que garantice acciones de acercamiento con los medios locales, nacionales y corresponsalías en el país.	
Programa 2: Derechos humanos	3
Cultura y gestión	
Impartir formación en Derechos Humanos al personal de la plantilla de Repsol en Venezuela.	
Fuerzas de seguridad	4
Fomentar la aplicación de los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos en la empresa Quiriquire Gas, a través de la formación del personal fijo de Seguridad Corporativa asignado al activo.	
Implementar el plan de seguridad física, fomentando entre nuestros socios el ejercicio de la debida diligencia para identificar, prevenir y mitigar, los impactos reales o potenciales que se puedan producir sobre los derechos humanos.	5
Influir en la aplicación de los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos en la Policía Nacional del estado Monagas, a través de la formación del personal adscrito a este organismo.	6
Países conflicto y post conflicto	7
Fortalecer la seguridad de los empleados que trabajan en la empresa, a través del seguimiento de los riesgos físicos generados por la conflictividad social en el país.	
Programa 3: Prácticas laborales	8
Condiciones de trabajo	
Fomentar las medidas de conciliación de la UN Venezuela.	

Cultura, desarrollo y gestión	9
Elaborar e implementar planes de desarrollo para el personal de Repsol en Venezuela.	
Diálogo empresa-empleados	10
Elaborar un Plan de Comunicación para informar sobre los avances del Plan de Sostenibilidad.	
Promoción de la diversidad y conciliación	11
Continuar fomentando la contratación de personas con capacidades diferentes en la unidad de negocio de Repsol en Venezuela.	
Salud empleados	12
Impulsar proyectos que beneficien a los empleados y familiares de Quiriquire Gas, mediante la capacitación y desarrollo de actividades que fomenten el sano esparcimiento y la prevención de adicciones.	
Promover actividades que favorezcan la salud de los colaboradores.	13
Programa 4: Seguridad	14
Cultura y gestión	
Fomentar la cultura de Seguridad, Medio Ambiente y Salud en el personal de Repsol Venezuela y sus empresas participadas.	
Promover la cultura de HSE en la Empresa Mixta Petrocarabobo con mejoras sustanciales en los índices de accidentalidad en las operaciones de perforación.	15
Gestión del riesgo	16
Ejecutar acciones de mantenimiento preventivo y correctivo que permitan ir adecuando los sistemas de detección, alarma, enfriamiento y extinción de incendios de dos instalaciones de la Empresa Mixta (EM) Petroquiriquire S.A.	
Mitigar los riesgos que puedan afectar la seguridad, salud ocupacional y medio ambiente de los empleados de Quiriquire Gas, mediante el reacondicionamiento de pozos activos.	17
Participar junto a nuestros socios en la ejecución de talleres de operaciones simultáneas SIMOPS, para la ejecución segura de las actividades de instalación de plataformas, operaciones de perforación, y operaciones de comisionado y puesta en marcha.	18
Realizar acciones de formación que permitan afianzar el nivel de conocimiento del personal en el funcionamiento de los sistemas contra incendio en la Empresa Mixta Petroquiriquire S.A..	19
Programa 5: Medio ambiente	20
Gestión de los riesgos e impactos ambientales	
Implementar un programa de gestión de desechos peligrosos (pilas o baterías gastadas) en oficinas de Repsol en Venezuela.	

Mejorar la Gestión de Riesgos de Medio Ambiente en las Actividades Operativas.	21
Programa 6: Prácticas Justas de Operación: Anti-corrupción y Ética	22
Cultura y gestión	
Continuar con el desarrollo de mecanismos que permitan prevenir, identificar e informar sobre casos de sobornos en la sociedad participada no operada Cardón IV.	
General	23
Presentar la Nueva Norma de Gestión de Compras y Contrataciones a las Unidades Funcionales de Repsol Venezuela y Quiriquire Gas.	
Programa 7: Prácticas Justas de Operación: Cadena de valor	24
Proveedores y Contratistas	
Continuar contribuyendo al aumento de los estándares sociales y ambientales de los proveedores y contratistas de Repsol en Venezuela.	
Ser transparente en las relaciones con proveedores y contratistas de Repsol en Venezuela.	25
Socios	26
Generar un procedimiento de alertas que puedan ser compartidas desde Cardón IV a otras sociedades en las que participa Repsol, así como sus socios en el proyecto Eni y Repsol.	
Influir para que Cardón IV, S.A. incorpore en sus modelos de contratos para adquisición de bienes y servicios, aspectos éticos y de derechos humanos, consistentes con el principio de Responsabilidad Corporativa de Repsol.	27
Realizar eventos de comunicación de accidentes e incidentes de HSE ocurridos en Cardón IV a todas las sociedades que participa Repsol en Venezuela tomando como ejemplo las lecciones aprendidas.	28
Recomendar la necesidad de establecer un proceso de diálogo formal y continuo con las comunidades afectadas por las operaciones conjuntas a nuestros socios operadores en la empresa mixta Petrocarabobo.	29
Programa 8: Participación activa y desarrollo de la comunidad	30
Contenido local	
Continuar apoyando el desarrollo económico y social de la región, adecuando las instalaciones de producción a un régimen de separación y manejo de gas a media presión (450 psig)	
Fortalecer la capacitación laboral de la región, a través del desarrollo de un programa de certificación en oficios de mano de obra local.	31
Inversión social	32
Contribuir a la creación de empleos locales a través de la participación de microempresas, cooperativas y asociaciones en la ejecución de los proyectos de inversión social en el entorno de nuestra operación en Quiriquire Gas.	

Contribuir con la educación y salud de las comunidades en el área de influencia de Quiriquire Gas, a través del mejoramiento de las infraestructuras escolares, sanitarias e incorporación de tecnología de punta.	33
Fortalecer el desarrollo de los nuevos profesionales de la industria del gas y petróleo, a través del establecimiento de convenios con centros académicos de la región.	34
Mantener el liderazgo en la gestión de los proyectos de inversión social en la sociedad Cardón IV a fin de lograr un desarrollo eficiente de los mismos, en cuanto a modalidades de ejecución, plan versus real y efectos generados sobre las comunidades.	35
Índice de acciones	36

