

# Plan de Sostenibilidad 2013-2014



## España y Portugal

Informe de Cierre 2014



# Contenido

Aviso legal	3
Informe de Cierre sobre las acciones del Plan de Sostenibilidad 2013-2014 de España y Portugal a 31 de diciembre de 2014.	4
● Programa 1: Gobernanza de la organización	4
● Programa 2: Derechos humanos	11
● Programa 3: Prácticas laborales	21
● Programa 4: Medio ambiente	30
● Programa 5: Prácticas justas de operación	50
● Programa 6: Asuntos de consumidores	67
● Programa 7: Participación activa y desarrollo de la comunidad	81

## Aviso legal

El Plan de Sostenibilidad España y Portugal 2013-2014 recoge un conjunto de acciones diseñadas por Repsol y dirigidas a contribuir a un desarrollo sostenible. Repsol se compromete al cumplimiento íntegro de aquellas acciones que, presentes en el Plan de Sostenibilidad, son de cumplimiento obligatorio por imperativo legal, reservándose la facultad de modificar, posponer o cancelar el resto de acciones de cumplimiento voluntario, sin que ello implique responsabilidad alguna a cargo de Repsol.

© REPSOL, S.A. 2015. Todos los derechos reservados. Este documento es propiedad exclusiva de Repsol, S.A. y su reproducción total o parcial, no autorizada, está totalmente prohibida y queda amparada por la legislación vigente. Los contraventores serán perseguidos legalmente, tanto en España como en el extranjero. Se permite la visualización, reproducción y copia del documento a los exclusivos efectos de su difusión indicando siempre la propiedad del mismo, no obstante, su utilización para otros fines o su modificación, sólo podrá realizarse con autorización expresa y por escrito de REPSOL, S.A.

# Informe de Cierre sobre las acciones del Plan de Sostenibilidad 2013-2014 de España y Portugal a 31 de diciembre de 2014.

## Programa 1

### Gobernanza de la organización

<b>ACCIÓN</b>	<b>Extender el sistema de coordinación de la Responsabilidad Corporativa a los centros industriales de España.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Extenderemos nuestro sistema de coordinación de la Responsabilidad Corporativa en los centros industriales de Refino en España.
<b>INDICADOR</b>	Planes de sostenibilidad elaborados de los centros industriales de refino en España.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013 - 2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	En la página siguiente.

### **2013**

Durante 2013 se ha trabajado en el despliegue del Sistema de Coordinación de la RC a nivel de centro operativo, con su implementación en los complejos industriales de A Coruña, Cartagena, Puertollano y Tarragona. El resultado de este esfuerzo se refleja en la aprobación de los primeros planes de sostenibilidad de estos cuatro centros operativos con un horizonte anual 2014.

Entre los cuatro centros operativos hemos comprometido 147 acciones con una vinculación promedio del 92,5% a retribución variable.

### **2014**

#### **TEXTO DE CIERRE**

En el primer trimestre de 2014 hemos llevado a cabo Estudios de Identificación de Expectativas en los cuatro centros operativos. Los resultados obtenidos han sido analizados por los miembros de los respectivos Comités de Dirección como un relevante *input* para la elaboración de las acciones que integrarán sus Planes de Sostenibilidad 2015.

En el último trimestre de 2014 hemos iniciado el proceso de implementación del sistema de coordinación en un quinto centro operativo en España, Petronor, con la realización del correspondiente Estudio de Identificación Expectativas. Los resultados se presentaron al comité de Dirección de Petronor en enero de 2015 y, asimismo, servirán como uno de los principales elementos de base para la elaboración del primer Plan de Sostenibilidad del centro, con horizonte 2015.

---

<b>ACCIÓN</b>	<b>Monitorización del Programa de Cumplimiento Normativo de las obligaciones legales, de carácter formal, de las personas jurídicas pertenecientes al Grupo Repsol, con las Entidades Públicas en España y Portugal.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Impulsaremos la revisión de inventarios de obligaciones, a través de un análisis global de necesidades por país/área, así como del grado de sensibilización sobre el modelo en España y Portugal.</p> <p>Realizaremos un seguimiento proactivo de los procesos de autoevaluación de cumplimiento que, de forma periódica, realizan los responsables de las áreas y reportaremos los resultados correspondientes al nivel adecuado.</p>
<b>INDICADOR</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Modificaciones en los inventarios de obligaciones (altas/bajas/modificaciones).</li><li>- Porcentaje de realización de las autoevaluaciones periódicas.</li><li>- Reporte semestral de los resultados de los procesos a los Directores Generales y Directores Ejecutivos responsables.</li><li>- Número de planes de acción definidos e implantados en el periodo.</li><li>- Implantación de un modelo de criticidades de las obligaciones inventariadas en un área de negocio.</li></ul>
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013-2014*
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	En la página siguiente.

### **2013**

Se concluyeron todos los hitos correspondientes a:

- Proceso de revisión continúa de los inventarios de obligaciones: modificaciones en los inventarios de 6 unidades organizativas.
- Autoevaluación del 100 % de las obligaciones inventariadas en la aplicación de cumplimiento normativo en el primer y segundo semestre 2013.
- Se ha realizado el análisis de los resultados de las autoevaluaciones semestrales y se han elaborado los informes de situación correspondientes al primer y segundo semestre de 2013.
- En 2013 se han implantado un total de 32 recomendaciones, la mayoría en la D.G. Exploración y Producción [23].
- Implantación de un modelo de criticidades de las obligaciones inventariadas en un área de negocio.

### **TEXTO DE CIERRE**

### **2014**

Hemos concluido todos los hitos correspondientes a:

- Proceso de revisión continúa de los inventarios de obligaciones: modificaciones en los inventarios de cinco unidades organizativas.
- Autoevaluación de las obligaciones inventariadas en la aplicación de cumplimiento normativo en el año 2014.
- Realización del análisis de los resultados de la autoevaluación periódica y elaboración de los informes de situación correspondientes al año 2014.
- En 2014 se han implantado un total de 18 recomendaciones, la mayoría en las DD.GG. de Exploración y Producción [6] y de Comercial, Química y Gas & Power [6].

\*Hemos ampliado el horizonte temporal de la acción.

---

<b>ACCIÓN</b>	<b>Incorporar la revisión de aspectos relativos a Responsabilidad Corporativa en los proyectos de auditoría.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Incorporaremos la revisión de aspectos relativos a Responsabilidad Corporativa (Ética y Conducta, derechos humanos, relación con comunidades, etc.) en los proyectos de auditoría, promoviendo, asimismo, la colaboración con la Dirección de Responsabilidad Corporativa y Servicios Institucionales.</p> <p>Reportaremos las conclusiones a las unidades organizativas afectadas junto con el informe de los proyectos correspondientes.</p>
<b>INDICADOR</b>	Número de proyectos de auditoría realizados.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013-2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	<p><b>2013</b></p> <p>Continuando con las acciones comenzadas en el año 2012, se han incluido pruebas de aspectos relativos a Responsabilidad Corporativa (RC) en los Proyectos realizados por la D. Auditoría Interna durante el año 2013. Adicionalmente, se han manteniendo reuniones periódicas [bimestrales] con la D. Responsabilidad Corporativa y Servicios Institucionales en las que, además de comunicar los principales resultados obtenidos, se obtenía información y asesoramiento por parte de dicha Dirección, sobre aspectos relevantes de RC de cara al diseño del programa de trabajo de nuevos proyectos.</p> <p>A fecha 5 de Marzo de 2014, se ha emitido el informe recopilatorio de programas y proyectos revisados a la D. Responsabilidad Corporativa y Servicios Institucionales.</p> <p><b>2014</b></p> <p>Continuando con las acciones comenzadas en el año 2013, hemos incluido pruebas de aspectos relativos a responsabilidad corporativa en los proyectos realizados por la Dirección de Auditoría Interna durante el año 2014. Adicionalmente, hemos mantenido reuniones periódicas de coordinación con la Dirección de Responsabilidad Corporativa y Servicios Institucionales para compartir los resultados obtenidos en estos trabajos, así como para la inclusión de aspectos relevantes en esta materia de cara al diseño del programa de trabajo de nuevos proyectos.</p>



**ACCIÓN****Participar en la iniciativa global “Responsible Care” para mejorar la seguridad y el medio ambiente de las actividades de Química en España.**

Continuaremos adheridos a la iniciativa global y voluntaria de la industria química y seguiremos el programa “*Responsible Care*” cuyo objetivo es lograr que las empresas adheridas a este programa mejoren continuamente la Seguridad, la Protección de la Salud y el Medio Ambiente de acuerdo a los principios del Desarrollo Sostenible en el desarrollo de sus actividades.

El programa aplica 10 principios:

1. Política sobre aspectos clave de Seguridad, Salud y Medio Ambiente.
2. Participación de los trabajadores (comunicación y formación).
3. Evaluación y prevención de riesgos.
4. Comunicación y promoción.
5. Tutela de producto (Informa y asesora a clientes y agentes de la cadena de suministro sobre seguridad de producto y riesgos en las operaciones de manipulación, utilización, transporte y tratamiento, tanto de los propios productos, como de los residuos, emisiones o vertidos asociados a los mismos).
6. Conservación de recursos (según el principio de conservación de recursos y de minimización de residuos, vertidos y emisiones).
7. Avance técnico y científico (difundiendo estudios científicos realizados sobre procesos, productos, emisiones, vertidos y residuos).
8. Servicios contratados (selecciona, informa y controla a sus contratistas para que apliquen reglas sobre Seguridad, protección de la Salud y del Medio Ambiente equivalentes a las suyas).
9. Colaboración con las autoridades (En los ámbitos de desarrollo e implantación de normas y regulaciones efectivas).
10. Mejora continua y objetivos.

**DESCRIPCIÓN****INDICADOR**

Mantenimiento del programa voluntario de “*Responsible Care*”.  
Informe de seguimiento del programa “*Responsible Care*”.

**AÑO EJECUCIÓN**

En la página siguiente.

---

**AÑO EJECUCIÓN** 2013-2014

---

**CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014**

---

**ESTADO** Realizada.

---

**2013**

Hemos realizado las acciones previstas para el plan 2013 "Responsible Care". El avance [extenso y detallado] se reporta a través de FEIQUE, que es el responsable de implementar el programa en España.

Actividades:

- Hemos realizado el proceso de evaluación de indicadores de actuación con datos de 2013 en el primer semestre de 2014, según los plazos de FEIQUE (regulador del programa Responsible Care).
- Realizada la autoevaluación códigos Medio Ambiente, Seguridad y Salud Laboral y Seguridad de Proceso.
- Josu Jon Imaz, Director General del Área Industrial y de Trading de Repsol, renovó en 2013 el compromiso de Repsol Química con el programa Responsible Care, mediante una carta oficial dirigida a las entidades que lo regulan a nivel europeo y a nivel mundial (CEFIC y ICCA).

**TEXTO DE CIERRE**

**2014**

- Hemos realizado el proceso de reporte y evaluación de indicadores de actuación según los plazos de FEIQUE (regulador del programa Responsible Care).
- Siguiendo el calendario indicado por FEIQUE, Repsol Química firma durante el primer trimestre de 2015 el Documento "Global Charter Responsible Care" (Declaración Global Responsible Care 2014), que actualiza el suscrito anteriormente por la compañía.

La Declaración Global Responsible Care 2014 fue aprobada por el Consejo Ejecutivo de la Asociación Internacional de la Industria Química (ICCA), habiéndose establecido el objetivo de que la misma sea suscrita o ratificada por los primeros ejecutivos de las 150 empresas multinacionales químicas más relevantes del mundo. La nueva Declaración Global RC 2014 unifica los principios de acción de Responsible Care de forma global, y compromete a la empresa a desarrollar los seis elementos que la integran en todos aquellos países en los que desarrolla operaciones significativas, sean industriales o comerciales.

---

## Programa 2

### Derechos humanos

ACCIÓN	<b>Asegurar la realización del curso “Derechos Humanos” por parte de todo el personal de la Unidad de Negocio España.</b>
DESCRIPCIÓN	Fomentaremos que el personal de la Unidad de Negocio España realice el curso interno presente en el Gestor de Formación.
INDICADOR	% de empleados que han realizado el curso.
AÑO EJECUCIÓN	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	El 93% del personal ha recibido la formación.

<p><b>ACCIÓN</b></p>	<p><b>Invertir en la accesibilidad de las estaciones de servicio en España y Portugal.</b></p>
<p><b>DESCRIPCIÓN</b></p>	<p>Invertiremos en nuestras estaciones de servicio para hacerlas más accesibles a nuestros consumidores con dificultades en la operación de suministro. Así mismo, ofreceremos oportunidades de empleo a personas con capacidades diferentes en el marco de nuestro compromiso de favorecer la igualdad de oportunidades.</p> <p>Para ello realizaremos las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliar el número de estaciones de servicio Repsol que integran criterios de accesibilidad DALCO (Deambulaci3n, Aprehensi3n, Localizaci3n y Comunicaci3n).</li> <li>- Mantener la certificaci3n en accesibilidad universal en cuatro estaciones de servicio seg3n la Norma "UNE 170001- Accesibilidad global. Criterios para facilitar la accesibilidad al entorno".</li> <li>- Certificar una estaci3n de servicio m1s seg3n la norma BREEAM (BRE <i>Environmental Assessment Method</i>) que es el m3todo de evaluaci3n y certificaci3n de la sostenibilidad de la construcci3n.</li> </ul>
<p><b>INDICADOR</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- N3mero de estaciones de servicio que integran criterios DALCO.</li> <li>- N3mero de estaciones de servicio con certificaci3n de accesibilidad universal.</li> <li>- Dos estaciones de servicio certificadas seg3n norma BREEAM.</li> </ul>
<p><b>AÑO EJECUCIÓN</b></p>	<p>2013-2014</p>
<p><b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b></p>	
<p><b>ESTADO</b></p>	<p>Realizada.</p>
<p><b>TEXTO DE CIERRE</b></p>	<p>En la p1gina siguiente.</p>

TEXTO DE CIERRE

**2013**

- Tres nuevas estaciones de servicio [EES] en proceso de certificación Breeam [\*] : Venturada [M], Puerto Venecia[Z] y Polígono Pedrosa[B], que se añaden a las dos ya certificadas.
- Mantenimiento de las cuatro EES certificadas en accesibilidad universal según UNE 170001.
- Todas las nuevas se construyen con criterios DALCO. A cierre de año 2013 hay 512 EES más accesibles en España y 234 en Portugal.

[\*]Breeam: Building Research Establishment Environmental Assessment Methodology - Método de evaluación y certificación de la sostenibilidad en la edificación técnicamente más avanzado.

**2014**

- Cinco estaciones de servicio [EES] certificadas Breeam [\*]: Alberto aguilera [M], Ronda Oeste [CO], Venturada [M], Puerto Venecia[Z] y Polígono Pedrosa [B].
  - Mantenimiento de las cuatro EES certificadas en accesibilidad universal según UNE 170001.
  - Todas las nuevas se construyen con criterios DALCO. A cierre de año 2014 hay 518 EES más accesibles en España y 261 en Portugal.
-

<b>ACCIÓN</b>	<b>Promover el empleo de personas con capacidades diferentes en España y Portugal impulsando la igualdad de oportunidades.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promoveremos la inserción laboral directa de personas con capacidades diferentes a través de la incorporación de trabajadores con discapacidad, implicando también a nuestros proveedores y contratistas en la incorporación de personas con capacidades diferentes.</li> <li>- Realizaremos campañas de sensibilización y formación sobre la integración de personas con capacidades diferentes dirigido a empleados.</li> <li>- Difundiremos externamente a proveedores y contratistas/ empresas y otras partes interesadas las buenas prácticas puestas en marcha en la empresa.</li> </ul>
<b>INDICADOR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Número de personas con capacidades diferentes incorporadas a la plantilla [de acuerdo a la LGD en España].</li> <li>- Número de asistentes a las acciones de formación y nº de jornadas de sensibilización.</li> <li>- Número de intervenciones/ colaboraciones externas.</li> </ul>
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013-2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	En la página siguiente.

**TEXTO DE CIERRE****2013****Número de personas con capacidades diferentes incorporadas a la plantilla.**

En colaboración con la Fundación Selliger se ha realizado una campaña de seguimiento de personas con capacidades diferentes en la compañía para realizar planes de desarrollo y nuevas acciones de mejora. En este sentido, durante el año 2013 se han puesto en marcha nuevas iniciativas encaminadas a seguir consolidando y mejorando los procesos para conseguir la completa normalización en la incorporación de personas con capacidades diferentes.

Al cierre del 2013 (dato LISMI) se ha producido una evolución muy positiva de las personas con capacidades diferentes que forman parte de la compañía a nivel mundial, con 532 personas con capacidades diferentes contratadas en España, lo que supone un 2,77% de la plantilla, y un 3,67% si sumamos el empleo indirecto.

**Número de asistentes a las acciones de formación y nº de jornadas de sensibilización.**

En 2013 se han gestionado un total de ocho cursos de formación ocupacional de Expendedor-Vendedor de estaciones de servicio, dirigidos a personas con capacidades diferentes a nivel nacional, en colaboración con Fundosa, en los que han participado un total de 111 alumnos y en los que se ha conseguido el 45% de inserciones laborales tras la finalización del curso.

En el área industrial se han realizado cuatro cursos de Operador de Campo a nivel nacional, que han contado con un total de ocho alumnos con capacidades diferentes.

Asimismo, se han puesto en marcha de dos cursos de FP dual donde participan 30 alumnos, de los cuales seis tienen discapacidad.

Se han realizado dos jornadas de sensibilización en el negocio de Exploración y Producción, con alrededor de 150 participantes, y dos jornadas en el Área Comercial en la que participaron alrededor de 300 personas.

También se ha desarrollado la jornada "Vivir la Diversidad" dirigida a empleados identificados como referentes en el negocio de Exploración y Producción así como de PyD, para colaborar en el impulso de la integración de personas con capacidades diferentes.

Por primera vez, se han realizado siete jornadas de sensibilización sobre el proyecto de integración de personas con discapacidad dirigidas a distribuidores de GLP y Lubricantes, con el objetivo de difundir el valor añadido del proyecto a nuestros socios-colaboradores.

TEXTO DE CIERRE

En 2013 se vivieron las primeras jornadas de puertas abiertas en la sede de la compañía en Madrid, para familiares de empleados, en la en la que una de las actividades fue la carpa Recapacita orientada a sensibilizar al público sobre cómo afrontan el día a día las personas con capacidades diferentes.

**Número de intervenciones/ colaboraciones externas.**

Presentación del Proyecto Repsol en el marco del Plan Adop, en colaboración con la ONCE: “El pasado 3 de Julio REPSOL renueva la adhesión al Programa INSERTA de la Fundación ONCE durante tres años, con el objetivo de seguir impulsando la inserción laboral de personas con discapacidad en plantilla y, en su caso, desplegar estas u otras acciones que, en el ámbito de la responsabilidad social corporativa, contribuyan a la mejora de las condiciones de vida de las personas con discapacidad.”

En 2013 Repsol ha recibido los siguientes reconocimientos relacionados con su compromiso con la integración de personas con discapacidad:

- **Employment for all award** (Estambul- Oct.2013): Premio por la Integración Profesional de Personas con capacidades diferentes en Estaciones de Servicio.
- **Premio ASPACE** (Complejo industrial de Tarragona- Oct.2013): Reconocimiento por la inserción en el mundo laboral de personas con capacidades diferentes.
- **Premio Delegación Territorial de la ONCE** (Madrid-Dic. 2013): Premio Solidario 2013 por la labor en discapacidad en múltiples entornos, pero especialmente desde el ámbito del empleo.
- **Premio a la Integración 2013 Conacee** (Valencia- Nov.2013): “Por la labor nacional en pro de la defensa de las personas con discapacidad, plasmada en la contratación de compras y servicios a Centros Especiales de Empleo.

**2014**

**Número de personas con capacidades diferentes incorporadas a la plantilla.**

En España, según el criterio de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social (LGD), hemos finalizado 2014 con 613 personas con capacidades diferentes, que suponen el 3,20% de la plantilla en contratación directa, porcentaje que asciende a 3,98% si contamos con las medidas alternativas.

En 2014, las compras a Centros especiales de empleo ascienden a 3.347.884,91€ en España. Además, las donaciones a Centros Especiales de empleo y otras entidades sin ánimo de lucro ascienden a 34.425,6€ en España.

---



---

La política de integración de personas con capacidades diferentes está integrada en la política de gestión de personas en el marco de nuestros valores con el fin de identificar y retener el talento disponible y darles la oportunidad de desarrollarse con nosotros a través de la integración laboral, como valor añadido a los requerimientos legales.

Nos proponemos el cumplimiento de la LGD en todas nuestras sociedades a través de la contratación directa.

**Número de asistentes a las acciones de formación y nº de jornadas de sensibilización.**

ACCIONES DE SENSIBILIZACION

- Hemos hecho un gran esfuerzo en España en materia de sensibilización mediante la puesta a disposición de los empleados en España de diferentes servicios de asesoramiento y descuentos en productos adaptados.
- Hemos puesto en marcha un protocolo de actuación en Campus que garantiza que en la fecha de la incorporación la persona con capacidades diferentes cuenta con las adaptaciones necesarias en su puesto de trabajo si las requiriese y todas las personas del entorno de trabajo, jefes y compañeros previamente informados.
- Hemos realizado el Primer Encuentro entre personas con capacidades diferentes de distintas ubicaciones en España para conocer cómo han vivido el proceso el proceso de integración para impulsar la mejora continua.
- Hemos realizado cinco jornadas de sensibilización a distribuidores en el área comercial como valor añadido de nuestra marca y la búsqueda de nuevas oportunidades que aporten valor al programa de integración:
  - Tres en el área de GLP.
  - Una en el área de Ventas Directas.
  - Una en el área de Lubricantes y Especialidades.

TEXTO DE CIERRE

PROGRAMAS DE FORMACION OCUPACIONAL

- Cinco cursos de formación ocupacional de vendedores de Estación de Servicio para personas con capacidades diferentes y en riesgo de exclusión con 80 participantes. Una vez finalizada la formación teórica, los alumnos tuvieron la oportunidad de realizar 60 horas de prácticas no laborales en nuestras Estaciones de Servicio y un 54% tuvo una oportunidad de empleo.
- Hemos rediseñado la formación comercial para dar cobertura a todos los puestos comerciales, que tendrá su puesta en marcha a lo largo de 2015.

- En 2014 se ha realizado el primer curso de operador de factoría de GLP con un 25% de alumnos incluidos en la bolsa de trabajo una vez finalizada las prácticas no laborales.

#### MASTERS, BECAS, PRÁCTICAS. PRACTICAS VIRTUALES. FP DUAL

- Siete personas con capacidades diferentes se han incorporado en el curso 2014-2015 en cada uno de los masters:
  - Master en Gestión de la Energía: 3.
  - Master de Refino, Petroquímica y Gas: 2.
  - Mater en Exploración & Producción: 2.
- Cinco personas con capacidades diferentes se han incorporado al programa de FP dual, formación de Grado Superior promovida por centros de estudios, empresas y Consejerías de cada Comunidad, cuyo objetivo que tiene es "Aprender Haciendo".
- Dos becarios con capacidades diferentes se han incorporado a través del Programa MBA-Inserta.
- Prácticas laborales con capacidades Diferentes: uno a través de FCTs y uno a través de prácticas curriculares.
- Cinco becarios se han incorporado a través de programa de becas virtuales de la UNED de un año. Estas becas permiten a los estudiantes con capacidades diferentes a nivel nacional y con un porcentaje muy alto de movilidad reducida, aplicar y complementar los conocimientos adquiridos en su formación académica, favoreciendo la adquisición de competencias que les preparen para el ejercicio de actividades profesionales.

#### TEXTO DE CIERRE

Destacar en 2014 el esfuerzo realizado por el negocio de Exploración y Producción en la incorporación de personas con capacidades diferentes en su plantilla y que, anticipándose a las necesidades y en colaboración con Fundación Repsol, está trabajando en un programa de acciones a medio plazo con el objetivo de identificar candidatos con perfiles técnicos necesarios en el negocio.

#### **Número de intervenciones/ colaboraciones externas.**

Hemos continuado con nuestra línea de alianzas con entidades especializadas para reforzar nuestro compromiso en materia de integración y seguir avanzando en la normalización:

- Acuerdo Marco de colaboración Repsol, Fundación Repsol y Fundación Paideia Galicia.
  - Acuerdo Marco de colaboración Repsol, Fundación Repsol y Cruz Roja.
  - Renovación del convenio de colaboración Repsol y Fundación Selliger y Conde.
-

**TEXTO DE CIERRE**

En España somos parte activa del Club de Bench Marking para la puesta en común de buenas prácticas e iniciativas en materia de diversidad y conciliación con diferentes compañías.

Formamos parte de la Fundación AGE (Activos Gran Experiencia) que realiza diferentes estudios relacionados con la gestión de la edad en la organización.

Participamos en las Jornadas Técnicas de la “Red de empresas con distintivo de Igualdad en la Empresa” (Red DIE) convocadas por el ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

Hemos participado en cuantos foros nacionales e internacionales hemos sido invitados por la ONCE y su Fundación, Fundación Repsol o cualquier otra organización colaboradora así como foros privados para compartir nuestra experiencia en políticas de integración y/o conciliación.

Destaca la participación a nivel internacional en el Foro “Iberoamérica Incluye” los días 27 y 28 de noviembre en la Universidad CES de Medellín, Colombia, en el que Repsol tuvo la oportunidad de compartir con referentes locales las “Buenas prácticas en la promoción del empleo de las personas con discapacidad desde las empresas”.

En 2014 hemos liderado en Madrid la primera jornada de “Buenas prácticas en política de integración de personas con capacidades diferentes” dirigida a empresas, ofertantes de empleo, diferentes entidades dedicadas a la inserción laboral de las personas con capacidades diferentes, y las universidades, con el objetivo de compartir buenas prácticas y buscar sinergias que nos permitan aunar esfuerzos para ofrecer mayores oportunidades de empleo a este colectivo.

La Política de gestión de la diversidad e igualdad de oportunidades ha sido galardonada en repetidas ocasiones desde el año 2005.

En 2014 la compañía ha obtenido los siguientes reconocimientos a su labor en este ámbito en España:

1. Premio Campus por la cooperación e inclusión social de personas con discapacidad (Fundación ONCE - 27 noviembre 2014).  
Campus Repsol ha sido reconocido por la Fundación ONCE en los Premios “Actuaciones Accesibles 2014” como actuación de arquitectura e ingeniería de máxima representatividad, en la que la accesibilidad ha sido tratada de manera ejemplar.
2. Diploma en reconocimiento a compromiso y labor en pro de la Igualdad de Género. (Feria Internacional de Muestras de Asturias- 7 agosto 2014). La Factoría de Gijón recibió por parte del Ayuntamiento de la localidad un Diploma en reconocimiento a nuestro compromiso y labor en pro de la Igualdad de Género en el Mundo Empresarial.

TEXTO DE CIERRE

3. Certificación Bequal Plus. (Fundación Bequal – 16 julio 2014). Este importante reconocimiento premia a aquellas empresas que destacan por sus políticas de inclusión de la discapacidad.
4. Premio 25º Aniversario Down Madrid. (Down Madrid – junio 2014). Repsol y su Fundación recibieron el premio 25º Aniversario Down Madrid en la categoría de entidad privada por su compromiso con la plena integración social de las personas con discapacidad y que reconoce la trayectoria de entidades y particulares que han apoyado la labor de esta fundación madrileña para lograr la plena integración de las personas con síndrome de Down u otras discapacidades intelectuales en la sociedad.
5. Prórroga del Distintivo de Igualdad en la empresa (Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad. 30 de Mayo). Se establece la prórroga, durante un periodo de tres años, del distintivo concedido a Repsol S.A en 2010 en reconocimiento al compromiso de Repsol por la Igualdad de Oportunidades.
6. Premios Fundación Alares (Fundación Alares – 16 mayo de 2014) a la Prevención en Riesgos Laborales destinados a las Personas con Discapacidad.

El Instituto Internacional de Ciencias Políticas ha publicado en 2014 el II Estudio sobre Situación de Conciliación en España. Tras analizar casos concretos de grandes empresas, concluyó que Repsol es la empresa que dispone de las estrategias más avanzadas para favorecer la conciliación.

---

**Programa 3****Prácticas laborales**

<b>ACCIÓN</b>	<b>Elaborar y ejecutar el Plan de Seguridad y Salud de los complejos industriales de refino en España.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Elaboraremos un plan de seguridad y salud para los complejos industriales de refino que incluyan las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programas de prevención y formación en seguridad dirigidas a personal propio y contratista.</li> <li>- Planes de higiene y salud laboral.</li> <li>- Plan de Emergencia Interior: Plan de contingencia en materia de accidentes operativos, con la realización anual de simulacros, formación continuada del Equipo permanente contra incendios.</li> <li>- Colaboración Plan de Emergencia Exterior: Simulacro conjunto con la administración regional. Acuerdo para mantenimiento PEE. Colaboración en formación equipos de intervención del PEE.</li> </ul>
<b>INDICADOR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nº horas de formación en seguridad y salud laboral.</li> <li>- Nº personas formadas en seguridad y salud laboral.</li> <li>- Nº de simulacros del Plan de Emergencia Interior.</li> <li>- Nº de colaboraciones Plan de Emergencia Exterior.</li> </ul>
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013-2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	En la página siguiente.

Durante 2013 y 2014 hemos avanzado en todas las acciones contenidas en el plan de seguridad y salud en los cinco complejos industriales y en las oficinas centrales de Madrid, alcanzando los siguientes objetivos :

**2013**

- Nº horas de formación en seguridad y salud laboral: 142.032.
- Nº personas formadas en seguridad y salud laboral: 13.799.
- Nº de simulacros del Plan de Emergencia Interior: 157.
- Nº de colaboraciones Plan de Emergencia Exterior: 5.

**TEXTO DE CIERRE**

**2014**

- Nº horas de formación en seguridad y salud laboral: 183.783.
  - Nº personas formadas en seguridad y salud laboral: 3.340.
  - Nº de simulacros del Plan de Emergencia Interior: 165.
  - Nº de colaboraciones Plan de Emergencia Exterior: 1.
-

<b>ACCIÓN</b>	<b>Actualizar los análisis de riesgos de seguridad y medio ambiente de los centros industriales en España y en Portugal.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Actualizaremos los análisis de riesgos de los procesos que se realizan en los centros industriales de la compañía en España y en Portugal, de acuerdo a la normativa interna aprobada en 2010 sobre gestión del riesgo de seguridad y medio ambiente en activos industriales, siguiendo las mejores prácticas del sector.
<b>INDICADOR</b>	Porcentaje de análisis de riesgos actualizados según plan en España y en Portugal.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013-2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	<p>Durante el año 2013 se han actualizado 100 análisis de riesgos en España y Portugal [ 43 análisis en refino, 27 análisis en química, 26 análisis en el área comercial y 4 análisis en Exploración y Producción].</p> <p>Durante el año 2014 hemos actualizado 86 análisis de riesgos en España y Portugal [ 44 análisis en refino, 16 análisis en química, 23 análisis en el área comercial y 3 análisis en Exploración y Producción].</p>

<b>ACCIÓN</b>	<b>Impulsar la seguridad en las actuaciones de los contratistas del Área Comercial.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Mejoraremos el desempeño en materia de seguridad de los contratistas de obras, imagen y mantenimiento de las Estaciones de Servicio mediante jornadas de sensibilización en materia de seguridad.
<b>INDICADOR</b>	Número de jornadas de sensibilización en materia de seguridad realizadas.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013-2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	<b>2013</b> Realizadas las 10 jornadas con contratistas de EES (Constructora Leyco, TSI, Mides, Elsamex, Roura, Niscayah, Monobras, Reissa, Asissta, Tedeco), previstas en el Plan de seguridad 2013. <b>2014</b> Realizadas las 11 jornadas previstas en 2014 (ISTOBAL (2), MIDES, AFORSA, CYMES, DIMASA, ANARI, CAP, TSI. ELSAMEX, ROURA).



<b>ACCIÓN</b>	<b>Promover hábitos saludables en los trabajadores a turnos del Área Comercial.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Concienciaremos a los empleados que trabajan a turnos de la importancia de llevar un orden en los hábitos y comportamientos y el impacto del cuidado de la salud en la vida personal y laboral.
<b>INDICADOR</b>	Número de trabajadores a turnos que han participado en las jornadas de concienciación de hábitos saludables.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013-2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	<p><b>2013</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realizó una jornada en la primera semana de noviembre en Puertollano Asfaltos para 7 personas.</li> <li>- En 2014 se llevará a cabo en Cartagena y Palencia.</li> </ul> <p><b>2014</b></p> <p>Hemos pospuesto el resto de jornadas de concienciación.</p>

<b>ACCIÓN</b>	<b>Desarrollar el modelo de retribución ligada a objetivos de empleados suscritos bajo el ámbito de aplicación de los convenios colectivos en España.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Consolidaremos el modelo de retribución variable ligada a objetivos a los empleados de convenio en España diseñado y pactado con los representantes de los trabajadores en 2012.
<b>INDICADOR</b>	Grado de implantación de la medida en España.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013-2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	<p><b>2013</b></p> <p>Se ha llevado a cabo la implantación de la Gestión del Desempeño y Desarrollo (DyD) para personal de convenio, con los siguientes objetivos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Potenciar un mayor nivel de diálogo entre el responsable de las personas y sus colaboradores.</li> <li>2. Impulsar un mayor conocimiento de la contribución de cada empleado a los objetivos del área/unidad.</li> <li>3. Desarrollar la herramienta y los procesos para realizar la evaluación de desempeño de personas de convenio.</li> </ol> <p>Dicho sistema se ha desarrollado en España para todas las sociedades firmantes del Acuerdo Marco (número de personas: 5.685). Quedan exentas: Campsared (excepto Central y Delegaciones), Viared, Solgas, Fundación y Petronor.</p> <p>El modelo de retribución variable ha sido implantado para todas las sociedades en España (número de personas a cierre 2013: 7.066), a excepción de Campsared, Viared, Solred y Fundación.</p> <p><b>2014</b></p> <p>El número de personas de convenio con retribución variable ligada a objetivos ha aumentado hasta 7.641 a cierre de 2014.</p>

<b>ACCIÓN</b>	<b>Impulsar el modelo de innovación y mejora continua de Repsol.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Nuevas formas de Trabajo: técnicas para hacer funcionar equipos con alto rendimiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formación de coaches de equipo y de mejora para acelerar la evolución cultural. Se realizarán programas pilotos.</li> <li>- Impulso de las nuevas formas de trabajar que queremos fomentar a través del uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) y herramientas de colaboración y comunicación (redes sociales, entornos de gestión del conocimiento, formación asociada, actuaciones de comunicación...)].</li> </ul>
<b>INDICADOR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nº de programas de formación de coaches para acelerar la evolución cultural.</li> <li>- Puesta en marcha de nuevas formas de trabajar.</li> </ul>
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013-2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	En la página siguiente.

## 2013

Al cierre de 2013 hay 4 pilotos en marcha: 2 de coaching sistémico para equipos, 1 de facilitadores de mejora y 1 de coaching ejecutivo para líderes.

Desglose:

- 13 Coaches sistémicos en formación que se certificarán en julio de 2014.
- 19 Coaches sistémicos en formación que se certificarán en 2015 [18 de España y 1 de Portugal].
- 11 Facilitadores de Mejora en formación que se certificarán en junio de 2014.
- 20 Coaches ejecutivos en formación que se certificarán en julio de 2014.

Se ha preparado un nuevo programa de facilitadores de mejora a partir del aprendizaje del primer programa; está listo para ser lanzado en enero 2014. Se ha puesto en marcha el Programa de despliegue del coaching sistémico de equipos de alto rendimiento. Al cierre de 2013 unos 25 equipos han recibido o están recibiendo coaching sistémico, lo que implica a unas 110 personas.

### TEXTO DE CIERRE

En 2013 se ha finalizado la renovación de la plataforma tecnológica que soporta los entornos de colaboración, y se ha integrado con el buscador corporativo y con la aplicación de indicadores de medida de la participación. No podemos ofrecer datos anuales al no disponer de medidas de los meses en los que se ha estado trabajando en el cambio tecnológico, pero las estadísticas parciales indican que la participación ha ascendido muy ligeramente respecto al mismo periodo del año 2012.

Los cursos de Gestión de Conocimiento (sensibilización y gestores) han sido incluidos en el catálogo corporativo de formación. Se han impartido 7 sesiones del primero y 5 del segundo, con un total de 208 personas formadas.

Para fomentar la transversalidad y la visión global se ha constituido un equipo de trabajo con participación de todas las UUNN y se ha diseñado la visión común de la Gestión de Conocimiento que se va a trabajar en la compañía en los próximos 3 años.

En diciembre de 2013 se ha dado por concluido con éxito el piloto de red corporativa; los datos de participación al cierre indican que en Repsol hay un núcleo amplio de empleados que desea comunicarse de forma abierta y transparente y que ha encontrado en la red social una herramienta útil para ello: más de 4.000 usuarios registrados, 22.700 mensajes, 35 grupos muy activos, 2.800 archivos compartidos...

---

**TEXTO DE CIERRE**

En diciembre de 2013 se sustituye la Red piloto por la nueva Red Social Corporativa; a lo largo de 2014 se realizará el despliegue y su integración en Repsolnet.

Se ha hecho un esfuerzo por implantar una cultura Lean alineada con nuestros valores. Se han puesto en marcha 8 proyectos en los que están participando 29 equipos pertenecientes a todas las UUNN.

En el despliegue de la cultura de la innovación y el espíritu de emprendimiento, durante 2013 han estado activos 45 equipos (aproximadamente 265 personas) en proyectos pertenecientes a alguna de las fases del proceso de la innovación. Más de 7.500 personas han colaborado en la plataforma de ideas IdeasEnAcción. 80 empleados han participado en proyectos de intraemprendimiento. Se ha incluido el taller de emprendimiento en el programa de Master Rege, en 2013 han participado 75 alumnos.

75 personas han recibido formación en Innovation Leadership, cuyo objetivo es ayudar a los líderes a pensar de forma innovadora y a fomentar en sus equipos las conductas alineadas con el valor de la innovación. 165 más han recibido entrenamiento en Técnicas de creatividad o Talleres de ideas. Con estas acciones - que han sido incluidas en el catálogo formativo del CSFR - se desea despertar las capacidades más creativas en los empleados y proporcionarles técnicas que les ayuden a la generación de ideas con pensamiento diferente.

**2014**

Al cierre de 2014 hay cinco pilotos en marcha: tres de coaching sistémico para equipos, uno de facilitadores de mejora y uno de coaching ejecutivo para líderes.

Desglose:

- 14 Coaches sistémicos certificados en julio de 2014.
- 15 Coaches sistémicos en formación que se certificarán en 2015 (14 de España y 1 de Portugal).
- 11 Facilitadores de Mejora en formación que se certificarán en junio de 2014.
- 16 Coaches ejecutivos certificados en julio de 2014.
- 17 Coaches ejecutivos en formación que se certificarán en 2015.
- En el Programa de despliegue del coaching sistémico de equipos de alto rendimiento unos 82 equipos han recibido o están recibiendo coaching sistémico al cierre de 2014, lo que implica a unas 634 personas.

## Programa 4

### Medio ambiente

ACCIÓN	<b>Impulsar las inversiones en sostenibilidad en los edificios de oficinas de Repsol en España.</b>
DESCRIPCIÓN	Realizaremos un análisis previo de idoneidad y aplicación del mayor número posible y razonable de acciones contempladas en la construcción de la nueva sede de Repsol en Madrid en materia de control y minimización del impacto ambiental.
INDICADOR	Análisis disponible y número de oficinas en las que se han implantado acciones en sostenibilidad.
AÑO EJECUCIÓN	2013-2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p><b>2013</b></p> <p>Se ha realizado el análisis de viabilidad de aplicar los criterios de construcción contemplados en campus, en materia de control y minimización de impacto ambiental. Como consecuencia de este análisis las nuevas remodelaciones en 2013 (comedor del Centro de Móstoles finalizado; iniciados los accesos del centro de Móstoles y la remodelación de la oficina de Sevilla) se han hecho en la misma dirección.</p> <p><b>2014</b></p> <p>En 2014 hemos finalizado los accesos del centro de Móstoles y la remodelación de la oficina de Sevilla aplicando los mismos criterios de construcción en materia de control y minimización de impacto ambiental.</p>

ACCIÓN	<b>Co-invertir en PYMES españolas que desarrollen iniciativas innovadoras en tecnologías industriales, energéticas y de medioambiente.</b>
DESCRIPCIÓN	Acometeremos durante los próximos cinco años coinversiones con un presupuesto conjunto aprobado de 21 millones de euros (12 millones por parte de Repsol y 9 por el Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial) en pequeñas y medianas empresas (PYMES) españolas que desarrollen iniciativas tecnológicas innovadoras en los sectores de bioenergía, generación renovable, movilidad eléctrica, almacenamiento de energía y eficiencia energética.
INDICADOR	Número de PYMES con coinversiones de Repsol.
AÑO EJECUCIÓN	2013-2018
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	En 2013 hemos invertido 500.000 € en la empresa Graphenea. En 2014 hemos invertido 0,7 millones € en la empresa Scutum Logistic,S.L., dedicada al diseño, producción y venta de plataformas eléctricas y sistemas de extracción de baterías para motos eléctricas.

ACCIÓN	<b>Promover medidas para incentivar la eficiencia energética en los complejos industriales de refino España.</b>
DESCRIPCIÓN	<p>Reduciremos el consumo energético neto en la fabricación de nuestros productos, promoviendo un uso sostenible de los recursos, con una gestión de la actividad orientada al ahorro energético.</p> <p>Para conseguir este objetivo llevaremos a cabo diversas acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> (PRECO<sub>2</sub>).</li> <li>- Incorporación de nuevas medidas al PRECO<sub>2</sub> que supongan ahorros en emisiones de CO<sub>2</sub> adicionales a los establecidos originalmente en el Plan.</li> <li>- Reducción del índice de Consumos y Mermas en las operaciones de la refinería.</li> <li>- Plan de Acción de Gestión Energética de Refino.</li> </ul>
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> <li>- % avance del Plan de Reducción de CO<sub>2</sub>.</li> <li>- Incorporación de nuevas medidas que supongan un ahorro de CO<sub>2</sub>.</li> <li>- % de reducción del índice de Consumos y Mermas.</li> <li>- % Ejecución Plan de GE.</li> </ul>
AÑO EJECUCIÓN	2013-2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	En la página siguiente.



## TEXTO DE CIERRE

**2013**

A lo largo de 2013 hemos continuado minimizando los consumos energéticos en los procesos de producción de los centros industriales de Refino.

Se ha superado el objetivo planteado en el Índice de Reducción de Emisiones de CO<sub>2</sub> superando el valor objetivo de 32,8 en casi un 3% [acumulado 12 meses].

Se han incorporado nuevas medidas al Plan de Reducción con un ahorro estimado en 85,7Kton de CO<sub>2</sub> superando el valor objetivo de 25MtCO<sub>2</sub>.

Asimismo, se ha superado el porcentaje de reducción de Consumos y Mermas pasando de un objetivo de reducción del 2,2 % al 6,9%.

Por último, hemos ejecutado el 91 % del Plan de Acción de Gestión Energética de Refino.

**2014**

En 2014 hemos superado el objetivo presupuestado en 30,97 del índice de Reducción de Emisiones de CO<sub>2</sub> llegando a 30,45.

Hemos añadido al Plan nuevas acciones con un ahorro estimado de 256 kton de CO<sub>2</sub>, valor muy por encima de los 65 ktonCO<sub>2</sub> planteados.

Igualmente, hemos superado ampliamente el objetivo de reducción de Consumos y Mermas del área, obteniendo un ahorro del 6,6% frente al 2,3 presupuestado.

Hemos ejecutado el Plan de Acción de Gestión Energética en un 89%.

ACCIÓN	<b>Elaborar un Plan de Gestión del Agua en las operaciones de refino en España.</b>
DESCRIPCIÓN	Con el objetivo de garantizar la gestión responsable de los recursos hídricos y prevenir los fenómenos de contaminación de aguas superficiales, elaboraremos un amplio plan de acción que tiene como objetivo la reducción del consumo de agua, garantizar la óptima calidad del agua que se vierte, mejorar los procesos de depuración, mejorar la calidad de los tratamientos de depuración así como reducir y mejorar las incidencias medioambientales.
INDICADOR	Número de acciones ejecutadas.
AÑO EJECUCIÓN	2013-2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p>En 2013 hemos realizado 24 acciones de las contenidas en el Plan de Gestión del Agua.</p> <p>Los planes de actuación incluyen mejoras operativas y de inversión dirigidas a la reducción de los consumos de agua en unidades, reducción de mermas en la red de distribución y mejoras en el tratamiento de adecuación de aguas residuales previo a su vertido.</p> <p>En 2014 hemos finalizado 9 acciones.</p>

ACCIÓN	<b>Mejorar nuestra eficiencia energética en los procesos de producción de productos en los complejos petroquímicos de España y Portugal.</b>
DESCRIPCIÓN	<p>Reduciremos el consumo energético neto en la fabricación de nuestros productos químicos calculados con las mismas bases que el consumo de referencia del año 2010. Para conseguir este objetivo llevaremos a cabo las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reuniones de grupo de eficiencia energética.</li> <li>- Reuniones de seguimiento en planta.</li> <li>- Seguimiento e implantación de acciones sin inversión del plan de eficiencia energética.</li> <li>- Seguimiento e impulso de las inversiones del plan de eficiencia.</li> <li>- Realización de auditorías internas [4 por año].</li> <li>- Auditorías o estudios externos [2 por año].</li> <li>- Actualización semestral del plan de eficiencia.</li> </ul>
INDICADOR	Porcentaje de implantación de las acciones del plan de eficiencia energética para el conjunto de los complejos industriales en España y Portugal. [Objetivo: 90%].
AÑO EJECUCIÓN	2013-2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	En la página siguiente.

## 2013

Realizadas las actuaciones previstas:

- Reuniones de coordinación de eficiencia energética: Se ha realizado una reunión de coordinación. En estas, se suele revisar el estado actual de las actuaciones globales para las instalaciones del Negocio de Química (seguimiento de indicadores, avances, etc) al igual que se proponen acciones nuevas o se promueven acciones ya existentes, para garantizar que se cumplen los objetivos previstos (modelo de mejora continua). De igual forma, se impulsan las campañas de comunicación y formación necesarias para garantizar que todo el personal de los negocios y plantas están sensibilizados y tienen los conocimientos requeridos para cumplir el plan.
- Reuniones de seguimiento en planta: Realizadas una o dos reuniones por planta (En total 5). El contenido suele ser equivalente al anterior, aunque abandonando la globalidad del negocio y entrando en la particularidad de cada complejo.
- Se ha realizado una actualización semestral del plan de eficiencia: En Febrero 2013 se realizó una primera actualización del Plan. Posteriormente se ha impulsó y presentó esta revisión a comité de negocio (en julio 2013). Se elaboraron Mapas de Energía y CO2 del área química. Actualizada la senda de reducción de emisiones de CO2 2014-2020, incorporando acciones del Plan de competitividad de Química.
- Seguimiento e implantación de acciones sin inversión del plan de eficiencia energética: Se han finalizado 8 acciones en el año 2013 que han superado en un 55% el objetivo de reducción estimado.
- Seguimiento e impulso de las inversiones del plan de eficiencia (avance del 99% frente al teórico a Diciembre de 2013).
- Realización de auditorías las internas previstas: Completadas 5 auditorías internas - Todas las auditorías detallan acciones de mejora.
- Implantación de mejoras operativas: Cumplimiento 100% (Dic.2013).
- Implantación de acciones con inversión: Se ha definido un sistema para programar y medir cada actividad, reflejado en un reporte con curvas de seguimiento. El avance real a cierre de diciembre-13 es el 99% del previsto.

TEXTO DE CIERRE

2014

- Reuniones de grupo de eficiencia energética.
- Realizadas 18 reuniones de coordinación (3 por CI/Área petroquímica).
- Reuniones de seguimiento en planta.
- Seguimiento e implantación de acciones sin inversión del plan de eficiencia energética.

Hemos finalizado ocho acciones en el año 2014 que suponen un total de 22.133 t CO<sub>2</sub>.

TEXTO DE CIERRE

Título	Complejo Industrial	Reducción anual CO <sub>2</sub> total, tCO <sub>2</sub> /a
Ahorro de vapor en el K003 por menor nivel en el E-23	PUERTOLLANO	2.693,0
Anillo purga unidades	PUERTOLLANO	17,9
Reducción de consumo de vapor en deshidratación por realización de 20 pruebas de optimización	PUERTOLLANO	60,4
Pruebas deshidratación en Unidad 1, 2 y 5. Curvas a presión atmosférica	PUERTOLLANO	537,9
Incremento de extracción de vapor en la KT-4001	TARRAGONA	16.733,0
Reducción de la temperatura de operación del reactor de metanación de CO	TARRAGONA	220,0
Reducción de la presión de BFW	TARRAGONA	109,0
Mejora operativa D5650	TARRAGONA	1.762,0

- Seguimiento e impulso de las inversiones del plan de eficiencia.

El grado de avance de los proyectos de inversión del catálogo, es del 100% respecto del teórico a diciembre 2014.

- Realización de auditorías internas (4 por año).
- Auditorías o estudios externos (2 por año).

Hemos realizado dos estudios externos.

- Actualización semestral del plan de eficiencia.

TEXTO DE CIERRE

Hemos realizado reuniones trimestrales de actualización del Plan y presentación del mismo en tres comités del negocio (marzo, junio y septiembre).

Hemos elaborado los mapas de Energía y CO2 del área química.

Hemos actualizado la senda de reducción de emisiones de CO2 2014-2020, incorporando acciones del Plan de competitividad de Química.

- Implantación de mejoras operativas: Cumplimiento 100%.
  - Implantación de acciones con inversión: Se ha definido un sistema para programar y medir cada actividad, reflejado en un reporte con curvas de seguimiento. El avance real a cierre de diciembre-14 es el 100% del previsto.
-

ACCIÓN	<b>Minimizar las emisiones de CO2 y mejorar la eficiencia energética en las operaciones de Exploración y Producción de España.</b>
DESCRIPCIÓN	<p>Realizaremos un Gap Analysis de las operaciones de Exploración y Producción de Casablanca en vistas de lograr la certificación en el 2014 de la ISO 14064 <i>International Standard for GHG Emissions Inventories and Verification</i>.</p> <p>Realizaremos otro Gap Analysis para conocer cuáles son las posibilidades de mejora en términos de eficiencia energética. Una vez analizado el plan de acción se podrá determinar si el siguiente paso es la certificación contra la norma ISO 50001 <i>Energy management</i> o bien iniciar la ejecución de un plan de acción sin la certificación.</p>
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe de Gap Analysis ISO 14.064: Inventario de CO2. Certificación en 2014 de la ISO 14.064.</li> <li>- Informe Gap Analysis ISO 50.001: Inventario de equipos. Revisión facturación. Plan de Acción. Decisión sobre si iniciar el proceso de certificación o no.</li> </ul>
AÑO EJECUCIÓN	2013-2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p><b>2013</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe de Gap Analysis ISO 14.064: Hemos logrado la verificación de las emisiones de CO2 de acuerdo a la ISO 14.064.</li> <li>- Informe Gap Analysis ISO 50.001: Hemos realizado la primera fase del análisis de diagnóstico (revisión documental) y se ha realizado el plan de acción de 2014 (generar el mapa de energía).</li> </ul> <p><b>2014</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe Gap Analysis ISO 50.001: Hemos realizado el mapa de la energía de Casablanca. Además contamos con un presupuesto elaborado para conocer el desembolso económico necesario para hacer frente a la certificación de la ISO 50.001 a largo plazo.</li> </ul>

ACCIÓN	<b>Eliminar los impactos del transporte de agua terrestre producida en la Planta de exploración y producción de Huelva.</b>
DESCRIPCIÓN	<p>En 2012, realizamos el estudio de la construcción de un acueducto entre la Planta Poseidón y la planta de tratamiento de agua (EDAR) de Mazagón para evitar los impactos negativos que el transporte por vía terrestre provoca como la congestión del tráfico y la generación de polvo.</p> <p>Durante 2013 realizaremos todas las gestiones necesarias para lograr el permiso de construcción del acueducto y eliminar los impactos producidos por el transporte de agua.</p>
INDICADOR	Estudio de proyecto de construcción de acueducto realizado.
AÑO EJECUCIÓN	2013-2014*
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p><b>2013</b></p> <p>En 2013 hemos concluido el estudio de alternativas para el tratamiento de agua junto con un acueducto para el transporte hasta el emisario de la EDAR de Mazagón. Asimismo, hemos seleccionado la tecnología de la planta móvil para un tratamiento físico-químico.</p> <p>La Planta móvil y el acueducto se encuentran en proceso de autorizaciones y aprobaciones por parte de la Administración Pública (MINETUR / MAGRAMA).</p> <p><b>2014</b></p> <p>En 2014 hemos entregado un nuevo Documento Ambiental, incluyendo la modificación de la planta móvil y sin incluir el acueducto, para tramitar la instalación de la planta.</p> <p>En 2015 hemos recibido la resolución positiva del estudio por parte del MAGRAMA, quedando pendiente la realización de los trámites necesarios con la Junta de Andalucía.</p> <p>*Hemos ampliado el horizonte temporal de esta acción.</p>



ACCIÓN	<b>Implantar medidas de eficiencia energética en las actividades de exploración y producción de la plataforma Casablanca de Tarragona.</b>
DESCRIPCIÓN	<p>Durante 2012 se realizó un estudio de medidas para recuperar el calor emitido por los escapes en la generación eléctrica de la plataforma Casablanca para su aprovechamiento en los circuitos de agua caliente.</p> <p>La Línea a seguir en 2013 es la valoración del proyecto y la adjudicación e inicio de los trabajos.</p>
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Número de acciones realizadas para recuperar el calor emitido.</li> <li>- Calor emitido recuperado.</li> </ul>
AÑO EJECUCIÓN	2013-2014*
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p><b>2013</b></p> <p>Hemos decidido el reemplazo de las calderas para la generación de agua caliente sanitaria por otras de mejor eficiencia [mejores materiales y aislamiento térmico]. Hemos realizado la compra en 2013.</p> <p>La entrega de las mismas está prevista en abril de 2014.</p> <p><b>2014</b></p> <p>En 2014 hemos completado el cambio de luminarias y hemos reemplazado las calderas.</p> <p>*Hemos ampliado el horizonte temporal de esta acción.</p>

ACCIÓN	<b>Identificar oportunidades para mejorar la eficiencia energética de nuestras operaciones en España y en Portugal y disminuir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero.</b>
DESCRIPCIÓN	<p>Elaboraremos mapas de consumos energéticos y emisiones de CO<sub>2</sub>eq en negocios ubicados en España y en Portugal para poder definir los objetivos de ahorro energético y de reducción de CO<sub>2</sub>eq para el periodo 2014-2020.</p> <p>Continuaremos implantando oportunidades de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.</p>
INDICADOR	Toneladas de CO <sub>2</sub> eq reducidas respecto al escenario “business as usual” asociadas a activos situados en España y en Portugal.
AÑO EJECUCIÓN	2013-2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p>Durante el año 2013 se han reducido y verificado un total de 389.151 toneladas de CO<sub>2</sub> en activos situados en España y en Portugal.</p> <p>Durante el año 2014 hemos reducido y verificado un total de 462 kt de CO<sub>2</sub> en activos situados en España y en Portugal.</p>

<b>ACCIÓN</b>	<b>Mejorar la gestión de los residuos.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Elaboración del mapa de residuos en nuestras operaciones en España y en Portugal para establecimiento de la línea base que permita una futura fijación de objetivos de mejora.
<b>INDICADOR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nº de negocios en los que se ha definido línea base de residuos.</li> <li>- Acciones de mejora implementadas frente a acciones de mejora previstas.</li> </ul>
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013-2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	<p><b>2013</b></p> <p>Identificados los residuos relevantes (Mapa de Residuos) para los negocios de E&amp;P, área Industrial y Comercial de España y Portugal y definida la senda de mejora 2014-2020 para cada uno de ellos.</p> <p><b>2014</b></p> <p>Hemos implementado las acciones de reducción de Refino, Química y Área comercial según el plan definido para este año. Las toneladas de residuos que se han reducido, 26 kt, han sido muy superiores a las inicialmente estimadas y por ese motivo hemos procedido a realizar un recálculo de la senda de reducción a 2020.</p>

ACCIÓN	<b>Estudiar y desarrollar productos menos contaminantes en la unidad de negocio de lubricantes y especialidades en España.</b>
DESCRIPCIÓN	Llevaremos a cabo un estudio para desarrollar productos menos contaminantes y fomentar su uso entre nuestros consumidores.
INDICADOR	Número de productos evaluados y desarrollados.
AÑO EJECUCIÓN	2013-2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p><b>2013</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Especialidades: Comercialización de TDAE (Extracto Aromático Destilado Tratado). Productos no etiquetables.</li> <li>- Asfaltos: Ligantes sintéticos pigmentables.</li> <li>- Lubricantes : Impulso de la venta de productos BIOS.</li> </ul> <p><b>2014</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hemos comercializado en el año 2014 7.166,15 Tm de TDAE, lo que supone un incremento de 519 Tm respecto a 2013.</li> </ul>

ACCIÓN	<b>Identificar soluciones para la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero en las actividades de estaciones de servicio y ventas directas en España.</b>
DESCRIPCIÓN	Llevaremos a cabo un estudio para buscar soluciones medioambientales que permitan reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en las grandes ciudades donde tenemos actividad y obtener una mayor eficiencia energética.
INDICADOR	Estudio realizado.
AÑO EJECUCIÓN	2013-2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTOS DE CIERRE	<p><b>2013</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudio terminado en el área de Ventas Directas (nuevo combustible de calefacción en calderas de gasóleo de última generación). Evaluando viabilidad y presentación a Administración Pública.</li> <li>- Pendiente en estaciones de servicio.</li> </ul> <p><b>2014</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estamos gestionando la homologación del nuevo combustible de bajas emisiones junto con calderas de condensación de llama azul, para optar a subvenciones en cambio de calderas y poder tener mayor difusión.</li> <li>- Estamos desarrollando en la Dirección Comercial Delegaciones el proyecto de Repsol Hogar, que promociona el uso de calderas más eficientes en nuestros clientes.</li> </ul> <p>Ambos proyectos son desarrollos a largo plazo.</p>

ACCIÓN	<b>Fomentar medidas de ahorro energético y de eficiencia energética en las actividades comerciales y de nuestros clientes de España y Portugal.</b>
DESCRIPCIÓN	Propondremos medidas concretas de ahorro en las actividades comerciales de la compañía en España y Portugal.
INDICADOR	Número de medidas de ahorro propuestas.
AÑO EJECUCIÓN	2013-2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	En la página siguiente.

**2013**

- TEXTO DE CIERRE
- Acciones con maquiladores de Lubricantes y Especialidades:
    - Disminuir el gap de temperatura máxima y mínima de calentamiento del aceite térmico.
    - Mejora del aislamiento de las instalaciones de calentamiento industrial.
    - Instalación de condensadores para un mejor aprovechamiento de la energía eléctrica.
    - Sustitución de parte de las planchas metálicas de los paramentos y cubiertas de las naves por claraboyas.
  - Realizadas varias acciones en las estaciones de servicio:
    - Plan de inversiones en eficiencia energética.
    - Revisión de contratos para adaptar la potencia a contratada a las necesidades reales.
    - Colocación de condensadores para eliminar energía reactiva.
    - Auditorías para comprobar el cumplimiento del plan de eficiencia.
    - Seguimiento de consumos y ahorros.
  - Realizadas varias acciones en el negocio de GLP:
    - Sustitución de equipos por otros más eficientes.
    - Mejoras en alumbrado.
  - Acuerdo de colaboración en eficiencia energética y desarrollos energéticos a gas propano con la Federación Empresarial Hotelera de Mallorca y con ASHOME <http://menorcaaldia.com/economia/ashome-y-repsol-firman-un-acuerdo-por-la-sostenibilidad/12985>.
  - Jornada de Eficiencia en tractores en Santiago de Compostela celebrada por John Deere.
  - Concedido el Distintivo Garantía de Calidad Medio ambiental a la flota comercial de Repsol Butano por la Generalitat de Catalunya.
  - GLP Portugal: Calentamiento de agua vía paneles solares en Banática.
  - Marketing Portugal: Participación de 11 personas en el proyecto I2d para eficiencia energética en la conducción.
  - Realizado el mapa de consumos energéticos en todos los negocios DEAC.

Planteados objetivos de reducción 2014-2020.

TEXTO DE CIERRE

**2014**

- Realizadas varias acciones en el negocio de GLP España:
    - Acuerdo entre Repsol y Absorsistem (empresa especializada en la distribución y servicio técnico en sistemas de refrigeración por ciclo de absorción y compresión) para realizar ofertas conjuntas de eficiencia energética (marzo 2014).
    - Firma de convenio entre la federación hotelera de Mallorca y Repsol (septiembre 2014- renovación) con el objetivo de facilitar a los empresarios hoteleros las tecnologías más avanzadas en el uso del gas propano.
  - GLP Portugal:
    - Envío de folleto “Recomendações de utilização e segurança de gás Canalizado” a todos nuestros clientes de Canalizado.
    - Cambio de iluminación en oficina de Banática para lámparas LED.
-



ACCIÓN	<b>Fomentar el reciclaje, la reutilización de materiales y la eficiencia energética entre los empleados del Área Comercial en España y Portugal.</b>
DESCRIPCIÓN	Fomentaremos el reciclaje, la reutilización de materiales y la eficiencia energética en nuestras instalaciones, centros y oficinas.
INDICADOR	Medidas adoptadas.
AÑO EJECUCIÓN	2013-2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p><b>2013</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Planteadas las acciones que se van a incluir en el Plan de Residuos a destacar: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sustituir los absorbentes por un sistema de alquiler de paños en Lubricantes y Especialidades y GLP España.</li> <li>- Procedimiento de limpieza y recogida de aguas y lodos hidrocarbureados en estaciones de servicio.</li> <li>- Reducción prevista a 2020 DEAC: 20%.</li> </ul> </li> <li>- Realizadas varias acciones en Marketing Portugal: comunicaciones sobre uso racional de la energía y el agua e incentivación de la reutilización de papel.</li> </ul> <p>Realizadas varias acciones en GLP Portugal: comunicaciones sobre la racionalización de los recursos naturales, incluyendo el uso racional de la energía y el agua.</p> <p><b>2014</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Planteadas acciones incluidas en el Plan de Residuos.</li> <li>- Marketing Portugal y GLP Portugal: sensibilización a empleados sobre uso racional de la energía y el agua e incentivación de la reutilización de papel.</li> <li>- Acuerdos de colaboración en eficiencia energética y desarrollos energéticos a gas propano.</li> <li>- Análisis de implantación de Sistema de Gestión de la Energía vía ISO 50001.</li> </ul>

## Programa 5

# Prácticas justas de operación

<b>ACCIÓN</b>	<b>Monitorización y mejora continua del Modelo de prevención de delitos del Grupo Repsol en España.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Haremos el seguimiento del Modelo de Prevención de Delitos del Grupo Repsol (en adelante, MPD) de España, que tiene como objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prevenir y, en su caso, descubrir conductas delictivas por parte de los administradores y empleados de las compañías españolas del Grupo y, en consecuencia, mitigar la responsabilidad penal de la Sociedad y de los administradores.</li> <li>- Evitar las posibles sanciones y consecuencias negativas sobre la reputación del Grupo y los mercados de capitales.</li> <li>- Alinear a las sociedades españolas del Grupo Repsol con las mejores prácticas en materia de anticorrupción.</li> </ul>
<b>INDICADOR</b>	<p>Autoevaluación anual del MPD por parte de los responsables de cada negocio y áreas corporativas.</p> <p>Certificación anual de los controles por parte de los responsables de cada negocio y áreas corporativas.</p> <p>Verificación anual externa e independiente de los procesos.</p> <p>Reportar los resultados de estos procesos de evaluación del MPD anualmente a la Comisión de Auditoría y Control.</p>
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013-2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	En la página siguiente.

### **2013**

- Reporte plan anual MPD 2013 y de los resultados de la evaluación del MPD 2012 a la Comisión de Auditoría y Control.
- Actualización de la documentación del Modelo y validación del diseño de las matrices de riesgos penales por todos los responsables de cada negocio y áreas corporativas.
- Seguimiento de recomendaciones e implantación de planes de acción mediante la documentación de los controles correspondientes.
- Finalizada la Certificación anual de los controles por parte de los responsables de cada negocio y áreas corporativas.
- Finalizada la Verificación anual externa e independiente del diseño y efectividad del Modelo.

### **2014**

#### TEXTO DE CIERRE

- Reporte plan anual MPD 2014 y de los resultados de la evaluación del MPD 2013 a la Comisión de Auditoría y Control.
  - Actualización de la documentación del Modelo y validación del diseño de las matrices de riesgos penales por todos los responsables de cada negocio y áreas corporativas.
  - Seguimiento de recomendaciones e implantación de planes de acción mediante la documentación de los controles correspondientes.
  - Autoevaluación de los controles seleccionados.
  - Finalizada la Certificación anual de los controles por parte de los responsables de cada negocio y áreas corporativas en los meses de enero a marzo 2015.
  - Verificación anual externa e independiente del diseño y efectividad del Modelo. Se encuentran en borrador los informes periciales.
-

ACCIÓN	<b>Cooperar con los socios mayoritarios o gestores de proyectos de los que participamos en la lucha contra la corrupción y el soborno.</b>
DESCRIPCIÓN	Durante el desarrollo de nuestro trabajo, se podrían poner de manifiesto aspectos relacionados con la corrupción y soborno en las auditorías de los libros contables y registros financieros de activos no operados por Repsol.
INDICADOR	Porcentaje de Cumplimiento del objetivo aprobado en relación con el número de auditorías a realizar en el ejercicio.
AÑO EJECUCIÓN	2013-2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p><b>2013</b></p> <p>Durante 2013 no se han realizado proyectos en áreas no operadas en Portugal.</p> <p><b>2014</b></p> <p>Durante 2014 no hemos desarrollado proyectos de auditoría en áreas no operadas en Portugal.</p>

<b>ACCIÓN</b>	<b>Hacer el seguimiento, la actualización y la evaluación del Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera (SCIIF).</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Revisaremos de forma continua la metodología y normativa aplicables en la gestión del Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera, así como del inventario de riesgos de reporte financiero y de las sociedades y procesos alcanzados por el mismo, de manera que los controles que conformen el Sistema permitan concluir sobre su efectividad.
<b>INDICADOR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis de la razonabilidad de la cobertura de los riesgos de reporte financiero.</li> <li>- Evaluación anual de funcionamiento de los controles identificados en el SCIIF.</li> <li>- Reporte de la efectividad del SCIIF de acuerdo al requerimiento normativo Artículo 61 bis Ley de Economía sostenible [Circular 5/2013, de 12 de junio de 2013, de la Comisión Nacional del Mercado de Valores].</li> </ul>
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hemos finalizado la evaluación y certificación anual del SCIIF 2014 sin deficiencias significativas.</li> <li>- Hemos presentado los resultados de la evaluación de la efectividad del SCIIF al Comité Interno de Transparencia, a la Comisión de Auditoría y Control y al Consejo de Administración.</li> </ul> <p>Además de los hitos definidos a principios del 2014, hemos analizado la razonabilidad de la cobertura de los riesgos de reporte financiero mediante la identificación de los epígrafes de los estados financieros relevantes, los procesos y las diferentes sociedades alcanzadas en el Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera (SCIIF) y su asociación a los riesgos de reporte financiero.</p> <p>Asimismo, y de acuerdo al requerimiento normativo Artículo 61 bis Ley de Economía sostenible [Circular 5/2013, de 12 de junio de 2013, de la Comisión Nacional del Mercado de Valores], hemos incorporado en el Informe Anual de Gobierno Corporativo [Nota F] los aspectos relativos a la descripción de los “Sistemas internos de control y gestión de riesgo en relación con el proceso de emisión de la información financiera (SCIIF)”.</p>

<b>ACCIÓN</b>	<b>Implantar nuestra Norma de Ética y Conducta en los contratos con distribuidores en España y Portugal.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Enviaremos y daremos a conocer a los distribuidores de Poliolefinas, los Principios Éticos y de Negocio y de nuestra Norma de Ética y Conducta con el objeto de conseguir su aceptación. La acción se prorrogará para incluir cualquier nuevo distribuidor con quien se realicen contratos.
<b>INDICADOR</b>	Porcentaje de distribuidores que aceptaron el código ético en España y Portugal.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013-2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	<p>A finales de 2013, el 100% de los distribuidores de Poliolefinas de Repsol Química ya habían recibido y firmado un documento manifestando su compromiso con el código ético de Repsol.</p> <p>A finales de 2014, el 100% de los distribuidores de Poliolefinas de Repsol Química ya habían recibido y firmado un documento manifestando su compromiso con el código ético de Repsol.</p>

<b>ACCIÓN</b>	<b>Evaluar periódicamente a los proveedores de transporte por carretera de Repsol en España y Portugal sobre el cumplimiento de aspectos relacionados con la ética y los derechos humanos.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Requeriremos que los proveedores activos de transporte por carretera de los productos de Repsol Química respondan al cuestionario de evaluación de cumplimiento de los criterios éticos y de derechos humanos de la compañía. Sus respuestas serán tenidas en cuenta en su evaluación semestral.
<b>INDICADOR</b>	Porcentaje de proveedores en activo con el cuestionario cumplimentado en España y Portugal.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013-2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	En la página siguiente.

TEXTO DE CIERRE

**2013**

- Inclusión del Cuestionario en el procedimiento de evaluación de proveedores de transporte por carretera a 31/13:
  - Se incluyó en la revisión del procedimiento de “Homologación de Proveedores” de enero 2013.
  - Se solicita como requisito previo a la homologación de cualquier transportista.
- Envío del cuestionario a todos los proveedores de transporte por carretera homologados en activo para su adhesión: Se envió el cuestionario como requerimiento a todos aquellos transportistas que han sido invitados a los concursos de transporte realizados en 2013. De todos los transportistas que han realizado servicios para Química en 2011 y 2012, y que todavía presten servicio, queda pendiente solicitarlo a 24 de los 87 seleccionados.
- Tener a 30.09.13 el 90% de los cuestionarios firmados por los proveedores: En octubre de 2013 disponíamos del 72.5 % del total objetivo para este año. - A 31/12/2013 se han recibido un total del 93 % de los implicados.

**2014**

- Envío del cuestionario a todos los proveedores de transporte por carretera homologados en activo para su adhesión: Hemos enviado el cuestionario como requerimiento a todos aquellos transportistas que han sido invitados a los concursos de transporte realizados en 2014.
  - A 31.12.2014 tenemos el 100% de los cuestionarios de los proveedores de transporte y el 80% de los proveedores de almacén.
-



<b>ACCIÓN</b>	<b>Acompañar e impulsar las acciones del Plan de Sostenibilidad Corporativo 2013 de la Compañía, en lo relativo a la cadena de suministro, de aplicación en España y Portugal.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitorizaremos el cumplimiento en los plazos de pago a nuestros proveedores.</li> <li>- Contribuiremos al aumento de los estándares sociales y ambientales de nuestros proveedores y contratistas.</li> <li>- Otorgaremos reconocimiento a los proveedores con mejores prácticas de sostenibilidad.</li> <li>- Fomentaremos el desarrollo local mediante la inclusión de proveedores y contratistas locales.</li> </ul>
<b>INDICADOR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificación de causas raíz de desvíos significativos.</li> <li>- Evidencia de aplicación del procedimiento en casos reales de incumplimientos al Código de ética y conducta de proveedores.</li> <li>- Método desarrollado para identificar a los proveedores con mejores prácticas de sostenibilidad.</li> <li>- Formalizar el método de obtención del reporte de contenido local. Piloto de detalle en España.</li> </ul>
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013-2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	En la página siguiente.

### 2013

- Identificación causas raíz desvíos:
  - Cumplimiento plazos de pago a proveedores: tarea asumida por D. Económico Administrativa con reporte a los diferentes negocios; plenamente operativa.
  - Acciones correctivas: Repsol tiene implantados diferentes procesos de automatización de la facturación que redundan en mayor control y menores plazos de pago a proveedores. Adicionalmente, estamos implantando un nuevo Portal, donde los proveedores puedan enviar sus facturas electrónicas en diferentes formatos estándar.

### TEXTO DE CIERRE

- Instrucción técnica: pendiente la definición de los criterios para clasificar las no conformidades. Realizadas más de un centenar de auditorías de calificación donde se incluye un apartado específico de ética, derechos humanos, corrupción y medio ambiente donde se verifican estos aspectos.
  - Se ha creado una nueva área dedicado a la relación con proveedores que se encargará de analizar posibles modelos de reconocimiento de proveedores con mejores prácticas en sostenibilidad.
  - Reporte de contenido local: esta tarea se acometerá en 2014 con una modificación de su alcance, incluyendo la realización inicial de un mapa de contenido local particularizado para España.
-

---

**2014**

- Instrucción técnica: En primer lugar hemos creído necesario establecer las líneas estratégicas RC para la Función de Compras, y su despliegue en los próximos Planes de Sostenibilidad. Tras este análisis hemos confirmado la necesidad de aumentar la verificación y determinar el impacto de los incumplimientos. Ya hemos realizado una propuesta de "Instrucción Técnica ante no conformidades", que será completada con una "Guía de Identificación de No Conformidades y de Acciones Correctoras" que sirva de ayuda a los auditores. En las auditorías de calificación incluimos un apartado específico de ética, derechos humanos, corrupción y medio ambiente donde se verifican estos aspectos. Adicionalmente hemos publicado el Código de Ética y Conducta de proveedores, así como las nuevas Condiciones Generales de Compra y Contratación, que incluyen aspectos sociales y ambientales.
- Identificación proveedores con mejores prácticas: Desde el Área Comercial, la D. Ingeniería y Mantenimiento de Marketing, ha otorgado Premios a las empresas con mejores iniciativas / desempeño en seguridad, y cada departamento de DIM (Obras, mantenimiento, Imagen) ha organizado Jornadas de Seguridad con sus proveedores. En el mismo sentido, E&P Ecuador realizó en Octubre 2013 su "III E&P Supplier Meeting 2013", en la que se reconoce y premia al proveedor con mejor desempeño en Seguridad y Medio Ambiente durante los dos últimos años.
- Reporte de contenido local: Para favorecer esta tarea, hemos creado, junto con la D. Responsabilidad Corporativa un grupo de trabajo de Contenido Local, que pretende establecer las bases de lo que significa el contenido local en Repsol, y sus acciones futuras. Este grupo de trabajo está haciendo seguimiento de las iniciativas internacionales existentes en la materia, y ya ha identificado parcialmente la "Red LC" de Repsol, ha realizado un diagnóstico preliminar cualitativo por país (mayoritariamente Upstream), y ha definido del concepto de LC para Repsol. En línea con este concepto, estamos identificando las métricas necesarias que nos permitan determinar un diagnóstico más detallado. Adicionalmente, mediante las líneas estratégicas RC para la Función de Compras hemos verificado la necesidad de fomentar el contenido local en nuestras áreas de operación, por lo que hemos elaborado una serie de recomendaciones en los procesos de Compras, para el desarrollo local de nuestros proveedores y contratistas, que han sido enviadas a todas las Unidades de Compras de todos los Negocios a nivel mundial.

**TEXTO DE CIERRE**

<p>ACCIÓN</p>	<p><b>Reforzar la distribución de información de sostenibilidad de la compañía hacia nuestros proveedores en España y Portugal.</b></p>
<p>DESCRIPCIÓN</p>	<p>Analizaremos las alternativas de comunicación disponibles y difundiremos a nuestros proveedores información de sostenibilidad que pueda ser de su interés.</p>
<p>INDICADOR</p>	<p>Propuestas de mecanismos de comunicación e información difundida a los proveedores.</p>
<p>AÑO EJECUCIÓN</p>	<p>2013-2014</p>
<p><b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b></p>	
<p>ESTADO</p>	<p>Realizada.</p>
<p>TEXTO DE CIERRE</p>	<p><b>2013</b></p> <p>Se ha creado el área de Relación con Proveedores que tendrá como objetivo implantar un modelo de relación con los principales proveedores. Este modelo se particularizará para los proveedores españoles y portugueses, incluyendo la difusión de aspectos de sostenibilidad a través de la creación de un Portal del Proveedor.</p> <p><b>2014</b></p> <p>Ya hemos comunicado a Sistemas de Información los requisitos funcionales del Portal del Proveedor, y Sistemas ya está analizando alternativas.</p> <p>Hemos publicado el Código Ética y Conducta de Proveedores en la web de repsol.com en los tres idiomas corporativos, con versión on-line y versión imprimible en tríptico.</p> <p>Hemos incluido una sola cláusula de los temas relativos a derechos humanos y del nuevo código de ética y conducta de proveedores. Adicionalmente hemos propuesto incluir, como anexo a las CC GG CyC, el propio código de proveedores. Estas nuevas Condiciones Generales ya han sido aprobadas y están publicadas en Repsol.com.</p> <p>A día de hoy, E&amp;P ya realiza Reuniones de Calidad con sus principales proveedores, donde entre otras cosas, se evalúa el desempeño del proveedor en temas de sostenibilidad.</p> <p>Por parte de Industrial, se están realizando reuniones con proveedores de una manera organizada y continuada en las que se tratan temas de seguridad y de gestión fundamentalmente.</p>

<b>ACCIÓN</b>	<b>Promocionar la auto-factura y factura electrónica para hacer más eficiente el proceso y asegurar los pagos en plazo a nuestros proveedores y contratistas en España.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Extenderemos las posibilidades de facturación entre los proveedores y contratistas para agilizar los procesos de pago y garantizar los pagos en plazo.
<b>INDICADOR</b>	Número de autofacturas gestionadas por los proveedores. Número de facturas electrónicas gestionadas por los proveedores.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013-2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Se han tramitado más de 25.000 facturas durante 2013 por el sistema de facturación electrónica. Durante 2014 el número facturas electrónicas tramitadas ha ascendido hasta casi 30.000, y las autofacturas han superado las 480.000.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Integrar criterios éticos, ambientales y de derechos humanos en las cláusulas de los contratos con los distribuidores y socios comerciales de España y Portugal.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Incluiremos cláusulas relativas al cumplimiento de la normativa de Repsol en materia ética, ambiental y de derechos humanos en los nuevos contratos con distribuidores y socios comerciales, que se formalicen, de las actividades comerciales de España y Portugal.
<b>INDICADOR</b>	Número de nuevos contratos formalizados que incluyen las nuevas cláusulas.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013-2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	En la página siguiente.

---

**TEXTO DE CIERRE****2013**

- Planteadas las cláusulas por el negocio de Lubricantes y Especialidades e incluidas en 3 acuerdos y 41 contratos con transportistas.
- Incluidas las cláusulas de responsabilidad corporativa en contratos de GLP España (desde 2012) y en estaciones de servicio España.
- Evaluando la redacción de la cláusula común para la Compañía.

**2014**

- En la Unidad de Negocio de GLP:
    - Los criterios de selección en España exigen el cumplimiento de las pautas de conducta expresadas en el Código de ética y conducta para proveedores, para todos los acuerdos cerrados durante el año.
    - En Ecuador en todos los contratos con distribuidores incluimos cláusulas de seguridad y medio ambiente y realizamos auditorías periódicas.
    - En Perú, todos los contratos con empresas distribuidoras de gas envasado incorporan una cláusula de respeto a los derechos humanos junto con las de cumplimiento normativo y ambiental. También estamos trabajando en un proceso de auditoría para corroborar anualmente las exigencias incluidas en los contratos.
  - En la Unidad de Negocio de Lubricantes, Asfaltos y Especialidades:
    - La Unidad de Negocio de Lubricantes incluye, desde 2013, una cláusula de respeto a los derechos humanos en sus contratos comerciales. Durante 2014 hemos firmado tres nuevos contratos que se registrarán por estas cláusulas. Además, tanto en los contratos internacionales de Lubricantes como en los nuevos contratos de agencia y distribución de Asfaltos y Especialidades, hemos incorporado el Código de Conducta, auditable, que recoge comportamientos mínimos exigidos a los distribuidores y fabricantes locales relativos a Responsabilidad Social Corporativa.
-

#### TEXTO DE CIERRE

- Los transportistas de Lubricantes y Especialidades han firmado 37 contratos que incluyen una cláusula mediante la cual se comprometen a respetar los derechos humanos y promover la difusión de estos criterios en sus propias relaciones comerciales.
  - Durante 2014 hemos renovado los contratos para incluir la cláusula de respeto a los derechos humanos en Costa Rica, El Salvador, Panamá y Uruguay.
  - En la Unidad de Negocio de Ventas Directas:
    - En España hemos firmado un nuevo contrato con un club náutico y siete acuerdos con distribuidores comerciales que contienen la cláusula de respeto a los derechos humanos. Asimismo en Portugal hemos firmado ocho nuevos contratos que incluyen esta cláusula.
  - En Portugal, la Unidad de Negocio de Estaciones de Servicio ha firmado 41 nuevos contratos que incluyen la cláusula de Responsabilidad Corporativa.
  - Igualmente, todos los contratos de vinculación con estaciones de servicio abanderadas en España incorporan una cláusula de responsabilidad corporativa que incluye el respeto a los derechos humanos, la seguridad y el medioambiente.
  - Además, Repsol dispone de mecanismos de control y seguimiento del desempeño de distribuidores comerciales, estaciones de servicio no gestionadas y otras empresas colaboradoras como transportistas, instaladoras, etc., relacionados con cuestiones de comportamiento ético o de derechos humanos.
  - En el Negocio de Lubricantes, el Área de Auditoría Interna de Repsol ha realizado en 2014 dos auditorías de control y seguimiento de la actividad desarrollada en la fabricación de lubricantes en Malasia y China, en las que hemos evaluado el cumplimiento de los requisitos en materia de respeto a los derechos humanos. Adicionalmente, hemos creado un programa de auditorías sociales para revisar el cumplimiento del Código de Conducta, que se incluye como anexo en los contratos de distribución y fabricación. Este programa de auditorías comenzará en 2015 y está previsto que realicemos 10 auditorías sociales.
-



<b>ACCIÓN</b>	<b>Comunicar la Norma de Ética y Conducta de Repsol a los socios de las actividades comerciales en España y Portugal.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Continuaremos con la difusión de la Norma de Ética y Conducta [NEC] a los socios de los negocios de las actividades comerciales de España y Portugal.
<b>INDICADOR</b>	Número de comunicaciones realizadas y descripción de la comunicación realizada.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013-2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	<p><b>2013</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizada la comunicación del Plan de Sostenibilidad en la Convención de Distribuidores Comerciales de Ventas Directas los días 16 y 17 de octubre.</li> <li>- Realizada la comunicación a Puertos Náuticos los días 24 y 25 de octubre.</li> <li>- Evaluadas las alternativas para estaciones de servicio (mailing con presentación y link, inclusión en plataforma de acreditación de contratistas...). Pendiente de realizar.</li> </ul> <p><b>2014</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- GLP España: Incluido el Código de ética y conducta en la plataforma de gestión de contratistas para garantizar el conocimiento y difusión del mismo.</li> </ul>

<b>ACCIÓN</b>	<b>Reforzar la distribución de información socio-ambiental de la compañía hacia los socios y clientes de España.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Enviaremos y difundiremos anualmente el Informe anual de Responsabilidad Corporativa a nuestros clientes industriales y a los gestores de estaciones de servicio de España.
<b>INDICADOR</b>	Número de comunicaciones realizadas.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013-2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	<p><b>2013</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizando planteamiento en estaciones de servicio.</li> <li>- Planificada la difusión en Ventas Directas para principios de 2014.</li> </ul> <p><b>2014</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Enviado mail en Febrero 2014 con el link al informe de responsabilidad social corporativa a 104 clientes de la dirección de Grandes clientes y Segmentos de Ventas Directasa.</li> </ul>

**Programa 6****Asuntos de consumidores**

ACCIÓN	<b>Informar a los empleados y consumidores de España y Portugal sobre los peligros en el manejo y uso de los productos químicos que comercializamos.</b>
DESCRIPCIÓN	Revisaremos la clasificación, etiquetado y envasado de sustancias y mezclas químicas para informar claramente a los trabajadores y a los consumidores de los peligros de las sustancias y mezclas químicas utilizadas en la elaboración de los productos que comercializamos, así como de las precauciones necesarias a adoptar en su manejo o uso.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consumidores: Porcentaje de Fichas de Datos de Seguridad (FDS) revisadas, relativas a sustancias y mezclas químicas comercializadas.</li> <li>- Trabajadores: Porcentaje de Fichas Internas de Seguridad (FIS) y Hojas Internas de Producto revisadas (HIP), relativas a sustancias y mezclas, manipuladas en los centros de la DE Química.</li> </ul>
AÑO EJECUCIÓN	2013-2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	En la página siguiente.

TEXTO DE CIERRE

**2013**

- Completada la revisión del 100% de las Fichas de Datos de Seguridad de los productos comercializados por Repsol Química.
- Continúa, con buen grado de avance, la revisión de las Fichas Internas de Seguridad (FIS) y las Hojas Internas de Producto (HIP) de los productos manipulados en los centros de Repsol Química.

**2014**

- Completada la revisión del 100% de las FDS de los productos comercializados por Repsol Química.
  - Continúa, con buen grado de avance, la revisión de FIS y HIP de los productos manipulados en los centros de Repsol Química. Desde 2013 se han revisado el 90% de las FIS y HIP.
-

ACCIÓN	<b>Hacer el seguimiento de los indicadores del grado de satisfacción de nuestros clientes en España y Portugal.</b>
DESCRIPCIÓN	Realizaremos el seguimiento de varios indicadores de medición de la satisfacción de nuestros clientes de Química como el nivel de servicio a clientes, entre los cuales figuran el de nivel de servicio en entregas, el índice de gestión de reclamaciones, el de nivel de servicio telefónico o el de tiempo medio de gestión de reclamaciones.
INDICADOR	Indicadores de Nivel de Servicio a Clientes reportados anualmente.
AÑO EJECUCIÓN	2013-2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p><b>2013</b></p> <p>A cierre de 2013 los indicadores de nivel de servicio clientes destacan los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nivel de servicio en entregas: [objetivo anual superado].</li> <li>- Nivel de Servicio Telefónico on line: [objetivo anual superado].</li> <li>- Índice de gestión de reclamaciones de Repsol Química: [objetivo anual superado].</li> <li>- Tiempo medio de gestión de reclamaciones: [objetivo anual superado].</li> </ul> <p><b>2014</b></p> <p>A cierre de 2014 los indicadores de nivel de servicio clientes destacan los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nivel de servicio en entregas: con un acumulado de 86,2% [objetivo anual 86,4%].</li> <li>- Nivel de Servicio Telefónico on line: con un valor de 97,43% [objetivo anual 94,93%].</li> <li>- Índice de gestión de reclamaciones de Repsol Química: 0,27 [esto es el nº de reclamaciones / 1000 Tn vendidas].</li> <li>- Tiempo medio de gestión de reclamaciones: con un acumulado de 29 días [objetivo anual 27 días].</li> </ul>

ACCIÓN	<b>Difundir entre nuestros clientes de España y Portugal la información de sostenibilidad de las actividades de Química.</b>
DESCRIPCIÓN	<p>Daremos a conocer a nuestros clientes de productos químicos el desempeño anual en materia de sostenibilidad mediante la difusión vía correo electrónico del informe anual de Responsabilidad Corporativa del grupo.</p> <p>Para introducir el informe, el cuerpo del mensaje destacará aquellas actividades de Responsabilidad Corporativa de la actividad de Química que se consideren de interés para nuestros clientes.</p> <p>De esta forma se dará difusión a las actividades que realiza el grupo y que son de interés para nuestros clientes.</p>
INDICADOR	Número de clientes a quien se ha enviado el informe anual de Responsabilidad Corporativa de Repsol.
AÑO EJECUCIÓN	2013-2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	En la página siguiente.

## TEXTO DE CIERRE

**2013**

El informe de Responsabilidad Corporativa del año 2013 se enviará a nuestros clientes, seleccionando un público objetivo adecuado (Directivos, Servicios Comerciales, Departamentos de RSC, Compras).

Entre tanto, para comunicar las acciones de Repsol en el ámbito la responsabilidad corporativa, se propone la emisión de una nota de prensa que ponga en relieve las actuaciones de Repsol Química en medios especializados del sector (transformadores de plásticos, revistas especializadas del sector de los negocios químicos).

Asimismo, se promocionarán las actividades de responsabilidad corporativa en eventos de carácter público en los que participe Repsol Química.

**2014**

El informe de Responsabilidad Corporativa de Repsol 2014 solo ha estado disponible en formato electrónico.

Para enviarlo eficazmente a los clientes de Repsol Química, hemos incluido una noticia sobre la publicación del Informe en el Boletín Electrónico de Poliolefinas, que se distribuye por email a todos los clientes de poliolefinas de Repsol Química.

Adicionalmente, hemos promovido la difusión de actuaciones de los planes de sostenibilidad y de responsabilidad corporativa en el informe de sostenibilidad 2014 de CEFIC (la Federación Europea de Industrias Químicas), que a su vez ha sido distribuido de forma muy amplia a toda la red europea de contactos institucionales de CEFIC (europarlamento, comisión europea, ONGs, y más de 29.000 Empresas que conforman la red europea de la asociación en Europa).

Es accesible en este link: <http://www.cefic.org/Documents/Learn%20and%20Share/Social-Responsability-Brochure/Social-Responsability-in-the-european-chemical-Industry.pdf>

***Social Responsibility in the European chemical industry (25 September 2014).***

*This brochure focus the social or 'people' dimension of sustainability. It addresses major challenges facing the European chemical industry on its journey towards sustainability.*

ACCIÓN	<p><b>Proporcionar información a nuestros socios y consumidores sobre los principales factores que influyen en el precio de los combustibles.</b></p>
DESCRIPCIÓN	<p>Concienciaremos a nuestros socios/clientes para que tengan en cuenta que detrás del coste del combustible hay un trabajo, entre otros, de investigación, y exploración geológica importante que suponen un elevado coste. Estas acciones de concienciación las realizaremos mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Visitas al Centro Tecnológico de Repsol de clientes de las actividades comerciales de España y Portugal y de alumnos de institutos y colegios.</li> <li>- Videos informativos de nuestro grupo y nuestras instalaciones a clientes.</li> <li>- Visitas de determinados colectivos a refinerías.</li> </ul>
INDICADOR	<p>Número de visitas realizadas. Número de elementos divulgativos realizados.</p>
AÑO EJECUCIÓN	2013-2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p><b>2013</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizada la difusión de vídeos informativos en la feria virtual de Distribuidores comerciales de Ventas Directas.</li> <li>- Cinco acciones anuales con visitas a las refinerías de 150 gestores de estaciones de servicio.</li> <li>- Tres visitas y acompañamiento de alumnos de escuelas a Banática, Laboratório e Matosinhos (Marketing Portugal).</li> </ul>



ACCIÓN	<b>Mantener actualizada la información sobre los aspectos de salud, seguridad y medio ambiente de los productos que comercializamos.</b>
DESCRIPCIÓN	Actualizaremos las fichas que contienen la información sobre los aspectos de salud, seguridad y medio ambiente de los productos de lubricantes para ampliar la información que facilitamos a nuestros clientes.
INDICADOR	Número de fichas de Información sobre seguridad de productos actualizadas.
AÑO EJECUCIÓN	2013-2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p>Durante 2013 se han actualizado las Fichas de Datos de Seguridad. Hasta la fecha: 16 en Lubricantes (sección industrial), 84 en emulsiones de asfaltos y 199 en ceras.</p> <p>Durante 2014 hemos finalizado la revisión y actualización todas las FDS de Asfaltos, Especialidades y Lubricantes de acuerdo a la Normativa Reach. Para junio de 2015 se actualizarán las mismas al reglamento CLP.</p>

<p>ACCIÓN</p>	<p><b>Continuar mejorando la seguridad en las instalaciones de nuestros clientes de España.</b></p>
<p>DESCRIPCIÓN</p>	<p>Realizaremos las actividades que aseguren un mayor conocimiento y utilización del gas y elementos relacionados, además fomentaremos la realización de las revisiones periódicas de las instalaciones oficiales y de las revisiones voluntarias de frecuencia superior a la reglamentaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Firma de convenios de comunicación para la atención de incidentes relacionados con el gas con los servicios públicos de emergencia (convenios 112).</li> <li>- Formación en actuación en caso de emergencia y en prevención de riesgos laborales al personal propio técnico y a nuestros colaboradores.</li> <li>- Formación sobre las infraestructuras de distribución de GLP y actuación en caso de incidentes a nuestras partes interesadas (ayuntamientos, Bomberos y Protección Civil, etc.).</li> <li>- Divulgación de las obligaciones como usuarios y las recomendaciones de uso a través de distintos canales:</li> <li>- Modificación del diseño de las instalaciones de acuerdo a las mejores prácticas y a las lecciones aprendidas en incidentes como la instalación de válvulas de corte automático en instalaciones con boca de carga desplazada.</li> <li>- Plan piloto de aumento de revisiones “Más por menos”.</li> <li>- Implantación de un nuevo procedimiento de comunicación de incidentes.</li> </ul>
<p>INDICADOR</p>	<p>Número de convenios firmados.</p> <p>Número de sesiones formativas sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• actuación en caso de emergencia y de prevención de riesgos laborales impartidas.</li> <li>• Infraestructuras de distribuidores de GLP.</li> </ul> <p>Número de comunicaciones realizadas a los usuarios / canal.</p> <p>Porcentaje de Instalaciones modificadas de acuerdo a las mejores prácticas.</p> <p>Número de revisiones realizadas en el piloto “Más por menos”.</p> <p>Porcentaje de implantación del nuevo procedimiento de comunicación de incidentes.</p>
<p>AÑO EJECUCIÓN</p>	<p>En la página siguiente.</p>

AÑO EJECUCIÓN	2013-2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p><b>2013</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formalización de los acuerdos con el 112 (acuerdos firmados en 12 de las 16 Comunidades en las que se está presente).</li> <li>- Realizada la campaña de inspección de vaporizadores.</li> <li>- Realizadas las Inspecciones Técnicas de Depósitos (96% del previsto).</li> <li>- Implantación de nuevas válvulas de corte automático (92% del previsto).</li> <li>- Acciones con partes interesadas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Campaña para hacer un buen uso del gas junto con la Junta de Castilla La Mancha.</li> <li>- Campaña de Seguridad junto con la Comunidad de Madrid.</li> <li>- Formación a bomberos y plataformas 112: Realizadas un total de 33 jornadas.</li> <li>- Acciones formativas en la Escuela Seguridad Pública de Andalucía: 2 jornadas.</li> <li>- Colaboración en la realización de un video con la Guardia civil de Zamora.</li> <li>- Jornadas dirigidas a las Asociaciones de amas de casa en Levante.</li> </ul> </li> </ul> <p>Formación a los Servicios de Gas Repsol y Transportistas, principalmente en cumplimiento de la normativa de seguridad.</p>

**2014**

TEXTO DE CIERRE

- Formalización de los acuerdos con el 112: Avances para firma de acuerdos con el 112 de Extremadura, Asturias y Baleares.
  - Realizada campaña estival de inspección de vaporizadores.
  - Realizadas las Inspecciones Técnicas de Depósitos (94% del previsto).
  - Implantación de nuevas válvulas de corte automático (85% del previsto).
  - Plan de Sustitución de valvulería y juntas de depósitos.
  - Acciones con partes interesadas:
    - Entrega de trípticos e imanes de con consejos de seguridad para clientes domésticos (Xunta de Galicia) (febrero 2014).
    - Jornadas para amas de casa (Comunidad Valenciana).
    - Colaboración e la Campaña Seguridad 2014 promovida por la Comunidad de Madrid (noviembre 2014).
    - Formación a bomberos y plataformas 112: Realizadas un total de 26 jornadas.
  - Formación a los Servicios de Gas Repsol, Transportistas y Agencias distribuidoras, principalmente en cumplimiento de la normativa de seguridad.
  - Implantación del nuevo procedimiento de comunicación de incidentes.
-

ACCIÓN	Reportar el grado de satisfacción de nuestros clientes en España y Portugal con objeto de mejorarla cada año.
DESCRIPCIÓN	Realizaremos las encuestas de satisfacción de clientes en todas nuestras actividades comerciales. Pondremos en marcha las acciones orientadas a mejorar la satisfacción del cliente derivadas de los planes y del Programa de calidad Estación Excelente Emprendedora.
INDICADOR	Índice de satisfacción cliente. Plan de acción para mejorar la satisfacción de clientes.
AÑO EJECUCIÓN	2013-2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	En la página siguiente.

### 2013

- Ventas Directas:
  - Grandes Clientes: 4.2.
  - Clientes Delegaciones: 4.1.
  - Aviación Mundial: 4.26.
- Estaciones de servicio 4.1.
- Lubricantes y Especialidades: 4.33.
- GLP España:
  - Índice de Calidad de Servicio (ICSE): 7.65 sobre 10.
  - Índice de Satisfacción del Cliente (ISC) Envasado: 4,34.
  - Implantación de una nueva organización "Servicio de Respuesta a Clientes".
- GLP Portugal: solo granel: 4.43.

### 2014

#### TEXTO DE CIERRE

Hemos introducido modificaciones en los estudios de satisfacción correspondientes a los clientes de Estaciones de Servicio y de GLP envasado de España:

- Estaciones de Servicio: se valora la experiencia del último repostaje realizado en la última semana, a diferencia de los estudios anteriores, donde se valoraba el servicio de la marca habitual del cliente.
- GLP envasado: se valora la revisión realizada en el último mes, y no en el último año, de los clientes que han realizado la revisión de su instalación de gas, recogiendo información en los distintos momentos del año.

Los estudios de satisfacción de clientes utilizan distintas metodologías. En España y Portugal se reporta la Satisfacción Global (S.G.) por producto y colectivo de clientes que responde a la declaración directa de la satisfacción en una escala semántica (de muy satisfecho -5- a muy insatisfecho -1-) que se realiza en todos los casos al comienzo de la encuesta. Esto supone un cambio respecto a informes anteriores donde reportábamos índice de satisfacción de cliente (ISC), un indicador calculado a partir del promedio las valoraciones de todos los aspectos del servicio. Estos cambios han producido pequeñas variaciones en el resultado de la medición respecto a la información reportada años anteriores.

---

<b>Satisfacción Global España: S.G. - Clientes de Estaciones de Servicio España</b>		
<b>Colectivo de clientes</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>Repostadores habituales</b>	4,33	NA

Además, en España se evalúa la calidad de las Estaciones de Servicio mediante el programa de calidad "e3" (Estación Excelente Emprendedora).

TEXTO DE CIERRE

<b>S.G. - Clientes de Ventas Directas España</b>		
<b>Colectivo de clientes</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>Clientes directos [Grandes cuentas]</b>		
Clientes centralizados	4,4	NA
Clientes de delegaciones	4,30	4,41
<b>Otros clientes</b>		
Clientes de distribuidores	NA	4,61
Clientes de filiales	NA	4,59
<b>S.G. - Clientes de Ventas Directas Portugal</b>		
<b>Colectivo de clientes</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Clientes Directos	NA	NA
Clientes de Distribuidores	NA	NA
<b>S.G. - Clientes de Lubricantes, Asfaltos y Especialidades España</b>		
<b>Colectivo de clientes</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>Grandes clientes</b>		
Lubricantes	4,32	4,20
Asfaltos	4,38	4,26
Especialidades	4,31	4,29

TEXTO DE CIERRE

<b>S.G. - Clientes de GLP España</b>		
<b>Colectivo de clientes</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>Cientes GLP Envasado (Envase UD125 y UD110)</b>		
Hogares	NA	4,41
<b>Cientes GLP Envasado (Botella UI350) - Envase Industrial (35 kg)</b>		
Hogares	NA	4,33
Empresas	NA	4,4
<b>Usuarios del Servicio Oficial - Revisión instalación de gas</b>		
Hogares	4,34	4,33
Empresas	4,39	4,37
<b>Cientes GLP canalizado</b>		
Plan Personalizado Multivivienda (PPM) -Hogares	NA	4,23
Poblaciones	NA	4,14
<b>Cientes de GLP a granel</b>		
Empresas	NA	NA
Hogares (Plan Personalizado)	NA	NA
<b>Cientes AutoGas - uso de GLP como carburante automoción</b>		
Particulares	NA	4,26
Profesionales	NA	4,18

- GLP España:
  - Índice de Calidad de Servicio (ICSE): 7.65 sobre 10.
  - Implantación de una nueva organización "Servicio de Respuesta a Clientes".

<b>GLP Portugal</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Canalizado	NA	<b>NA</b>
Envasado	NA	<b>NA</b>
Granel	4,07	<b>NA</b>



## Programa 7

# Participación activa y desarrollo de la comunidad

<b>ACCIÓN</b>	<b>Mejorar la comunicación con la sociedad, dando respuesta a sus demandas informativas y preocupaciones en relación con nuestra actividad.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Elaboraremos un Plan de Comunicación Externa en cada C.I. que contemple diversos mecanismos para mantener una comunicación transparente y proactiva con la sociedad, informando sobre asuntos de interés de la ciudadanía, elaborando información alineada a los valores reputacionales, mediante diversas herramientas de comunicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notas de prensa.</li> <li>• Actualizaciones en la web del Complejo Industrial.</li> <li>• Plan de visitas al Complejo Industrial.</li> </ul>
<b>INDICADOR</b>	Actualizaciones web C.I. Notas de prensa. Plan de visitas.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013 - 2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	<p><b>2013</b></p> <p>Hemos avanzado en los distintos mecanismos de comunicación finalizando el lanzamiento de la web del Complejo Industrial de La Coruña en 2014. Se han alcanzado los siguientes resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 152 notas de prensa.</li> <li>- 588 actualizaciones en la web de los Complejos Industriales.</li> <li>- 292 visitas al Complejo Industrial.</li> </ul> <p><b>2014</b></p> <p>En 2014 hemos mantenido el impulso al Plan obteniendo los siguientes resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 140 notas de prensa.</li> <li>- 750 actualizaciones en la web de los Complejos Industriales.</li> <li>- 270 visitas a los CIs.</li> </ul>

<b>ACCIÓN</b>	<b>Establecer relaciones transparentes y fluidas con las universidades del entorno de los complejos industriales de refino.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Fomentaremos la colaboración con la Universidad, a través de nuestra participación en los proyectos de investigación, cursos de formación en seguridad HAZOP, visitas universidades.
<b>INDICADOR</b>	Nº de colaboraciones anuales.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013 - 2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Durante 2013 hemos colaborado en un total de 35 proyectos con las Universidades próximas a nuestros complejos industriales. En 2014 el número de colaboraciones ha sido de 29.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Contribuir al desarrollo económico de la sociedad mediante un plan anual de inversiones y paradas programadas que suponen la contratación de mano de obra local para su ejecución.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Se contempla el mantenimiento de un plan anual de inversiones y paradas programadas durante los años 2013 y 2014.</p> <p>En esta línea de compromiso con nuestra comunidad desde Repsol colaboramos en acciones formativas dirigidas a trabajadores de empresas contratistas para mejorar su cualificación profesional.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan anual de inversiones y paradas programadas.</li> <li>- Establecimiento anual de un plan de inversiones y de un plan de paradas programadas con previsión de contratación de mano de obra para su construcción.</li> </ul>
<b>INDICADOR</b>	Cifra de inversión anual y de coste de paradas.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013 - 2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	<p><b>2013</b></p> <p>En 2013 hemos realizado un total de 249.9 millones de euros en inversiones y 43.1 millones de euros en paradas.</p> <p>Supone, en el caso de paradas de mantenimiento, alrededor de medio millón de horas/hombre subcontratadas, que equivalen a unas 250 personas diarias entre las cinco refinerías.</p> <p><b>2014</b></p> <p>En 2014 el desembolso contabilizado en el Plan anual de inversiones del área ha sido de 285 millones de euros. El coste correspondiente a las paradas programadas para el mantenimiento de las instalaciones ha sido de 40,7 millones de euros y un total de 600 mil horas/hombre contratadas que equivaldrían a 300 personas diarias entre las cinco refinerías.</p>

<b>ACCIÓN</b>	<b>Colaborar en las iniciativas sociales, culturales, educativas y deportivas de la comunidad con las instituciones y colectivos del entorno de los complejos industriales de refino.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Dentro del compromiso de Repsol con el entorno de influencia de los Complejos Industriales de Refino con los que mantenemos diversos programas de colaboración con las instituciones y colectivos del entorno.
<b>INDICADOR</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Inversión en convenios de colaboración.</li><li>- Nº de colaboraciones e inversión realizada.</li></ul>
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013 - 2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	<p>A lo largo de 2013 hemos realizado una inversión total de 4.104.000 de euros en los distintos programas de colaboración con las instituciones y colectivos de los entornos próximos a los centros industriales. Asimismo, hemos finalizado el año realizando un total de 295 colaboraciones.</p> <p>La inversión correspondiente en 2014 a este capítulo ha sido igualmente en torno a los 4 millones de euros y hemos realizado unas 300 colaboraciones.</p>

<b>ACCIÓN</b>	<b>Colaborar en acciones formativas dirigidas a estudiantes del entorno de los complejos industriales de refino que tengan como objetivo servir de complemento a la actividad docente reglada.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	El objetivo que nos proponemos es contribuir a mejorar la formación práctica de los jóvenes del entorno más próximo a nuestros Complejos Industriales, colaborando en acciones formativas propuestas por terceros, o en su caso promoviéndolas, para que estudiantes de diversos niveles formativos puedan complementar en nuestras instalaciones su formación teórica con la práctica.
<b>INDICADOR</b>	Número de alumnos participantes.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013 - 2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Durante 2013 han participado 509 alumnos en las distintas acciones formativas y prácticas que desarrollamos en los complejos industriales. En 2014 han participado unos 500 alumnos.

ACCIÓN

**Fomentar la participación activa y desarrollo de la comunidad local próximo al complejo industrial de Dynasol en Cantabria.**

DESCRIPCIÓN

- Involucraremos a nuestras partes interesadas para que sus opiniones sean tenidas en cuenta en relación con la planificación y toma de decisiones de la actividad del complejo industrial de Dynasol mediante las siguientes acciones:
  - Mantendremos informados a los vecinos, instituciones públicas, familiares, amigos de los trabajadores, medios de comunicación, organismos de la sociedad civil y otras partes interesadas sobre nuestra actividad.
  - Aseguraremos un canal de comunicación para la recepción y respuesta de quejas, inquietudes y sugerencias de todas las partes interesadas.
  - Mantendremos reuniones periódicas con las partes interesadas (Asociaciones vecinales y otros colectivos de interés) con objeto de conocer las expectativas locales, sociales y medioambientales del entorno próximo.
  - Colaboraremos en el patrocinio de actos deportivos/ culturales en la comunidad.
  - Organizaremos periódicamente visitas y jornadas de puertas abiertas al Complejo dirigidas a familiares de empleados, vecinos, alumnos de los centros educativos locales o público en general. De esta forma acercaremos y daremos a conocer nuestra actividad, procesos y aportes a la comunidad local, así como dar una visión de la situación laboral en la zona.
- Realizaremos programas de formación y sensibilización dirigidos a jóvenes de la comunidad en el entorno del complejo industrial para motivar y mejorar su desempeño escolar.

INDICADOR

En la página siguiente.

<b>INDICADOR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Número de jornadas informativas realizadas al año sobre la actividad del complejo.</li> <li>- Número de visitas realizadas al año dirigidas a las autoridades locales.</li> <li>- Número de visitas anuales de los alumnos de los centros educativos.</li> <li>- Número de visitas realizadas al centro.</li> <li>- Número de quejas respondidas.</li> <li>- Mapa de partes interesadas del complejo y lista de partes interesadas con las que mantiene un canal de comunicación abierto.</li> <li>- Gasto del patrocinio deportivo/cultural.</li> </ul>
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013 - 2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	<p><b>2013</b></p> <p>Recibimos la visita del Consejero y del Director General de Medio Ambiente del gobierno de Cantabria el 19 de Noviembre de 2013.</p> <p>En Diciembre 2013 llevamos a cabo [al igual que en 2012] una campaña de recogida de alimentos a favor del Banco de Alimentos de Cantabria, encuadrada en la iniciativa promovida por el Grupo Repsol en colaboración con la Federación Española de Bancos de Alimentos de España.</p> <p><b>2014</b></p> <p>Hemos realizado una jornada de puertas abiertas para vecinos del entorno.</p> <p>Hemos recibido la visita del Delegado del Gobierno de Cantabria y participación de las autoridades de la Corporación local de Marina de Cudeyo en la Jornada de Puertas abiertas para vecinos. Hemos tenido reuniones con dicha Corporación Local.</p> <p>Número de visitas anuales de los alumnos de los centros educativos. Hemos recibido visitas de alumnos de las siguientes titulaciones: Grado Ingeniería Química Un. Valladolid, Grado Ingeniería Química UN. Cantabria y Grado Ingeniería de Bilbao.</p> <p>No hemos recibido ninguna queja formal durante el año.</p>

Mantenemos comunicación directa con el Ayuntamiento de Marina de Cudeyo y con las distintas juntas vecinales de las pedanías aledañas al centro y organizamos reuniones periódicas con los responsables de los clubes deportivos con los que colaboramos.

Hemos gastado 43.220 € en patrocinio deportivo/cultural, destacando la Regata Bandera de Dynasol, con 28.000€ y el Foro Ser Cantabria con 6.000 €.

En Diciembre de 2014 llevamos a cabo, en colaboración con la Coordinadora vecinal de Marina de Cudeyo, una Campaña de Recogida de Alimentos para las familias con necesidades básicas del municipio.

Acogimos a un total de 11 becarios entre alumnos universitarios y de Institutos en distintas áreas del complejo.

En Octubre de 2014 pusimos en marcha en el centro, en colaboración con la Consejería de Educación del Gobierno de Cantabria, el Programa becas de acogida de estudiantes en el marco del nuevo sistema de Formación Profesional Dual.

En cuanto a reuniones externas con partes interesadas y autoridades, nos gustaría destacar que durante el año 2014 se han mantenido encuentros con:

- Protección Civil (participación en simulacro celebrado en el pantalán del complejo).
- Autoridad Portuaria (participación en simulacro celebrado en el pantalán del complejo).
- Puertos del Estado.
- Guardia Civil del Mar.
- Dirección General de Industria.
- Dirección General de Medio Ambiente.
- Foro Universidad-Empresa.

#### TEXTO DE CIERRE

Además durante 2014 Dynasol ha participado en la puesta en marcha de la iniciativa "Industria base del desarrollo" desarrollada por CEDE-CEPYME y el Gobierno de Cantabria, en cuyo marco se ha efectuado una visita al IES de Eras para dar a conocer y poner en valor la actividad que desarrolla Dynasol y sus beneficios tanto para su entorno más próximo como para toda la CCAA.

Asimismo, participamos en el Programa "Cantabria Responsable" que, auspiciado por el Gobierno de Cantabria, trata de dar difusión a las iniciativas que en distintas áreas y ámbitos se llevan a cabo en la CCAA a cargo de entidades de carácter público o privado.

En octubre de 2014 hemos suscrito un convenio de colaboración con la Consejería de Educación del Gobierno de Cantabria para ejercer como empresa colaboradora del Programa de Formación Profesional Dual.



**ACCIÓN****Fomentar la participación activa y desarrollo de la comunidad local próximo al complejo industrial de Polidux en Huesca.****DESCRIPCIÓN**

- Involucraremos a nuestras partes interesadas para que sus opiniones sean tenidas en cuenta en relación con la planificación y toma de decisiones de la actividad del complejo industrial de Polidux mediante las siguientes acciones:
  - Mantendremos informadas sobre nuestra actividad a las instituciones públicas, familiares, amigos de los trabajadores, medios de comunicación, organismos de la sociedad civil y otras partes interesadas.
  - Aseguraremos un canal de comunicación para la recepción y respuesta de quejas, inquietudes y sugerencias de todas las partes interesadas.
  - Mantendremos reuniones periódicas con las partes interesadas con objeto de conocer las expectativas locales, sociales y medioambientales del entorno próximo.
  - Colaboraremos en el patrocinio de actos deportivos/ culturales en la comunidad.
  - Organizaremos periódicamente visitas y jornadas de puertas abiertas al Complejo dirigidas a familiares de empleados, alumnos de los centros educativos locales o público en general. De esta forma acercaremos y daremos a conocer nuestra actividad, procesos y aportes a la comunidad local, así como dar una visión de la situación laboral en la zona.
- Realizar programas de formación y sensibilización dirigidos a los jóvenes de la comunidad en el entorno del complejo industrial para motivar y mejorar su desempeño escolar.

**INDICADOR**

En la página siguiente.

---

INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"><li>- Número de jornadas informativas realizadas al año sobre la actividad del complejo, dirigidas a personal propio y contratado.</li><li>- Número de visitas al año dirigidas a las autoridades locales.</li><li>- Número de visitas al año de los alumnos de los centros educativos.</li><li>- Número de quejas respondidas.</li><li>- Mapa de partes interesadas del complejo.</li><li>- Listado de partes interesadas con las que mantiene un canal de comunicación abierto.</li><li>- Gasto del patrocinio deportivo/cultural.</li></ul>
AÑO EJECUCIÓN	2013-2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p><b>2013</b></p> <p>Durante 2013 se han realizado las siguientes tareas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Colaborar en el patrocinio de actos deportivos/culturales en la comunidad.</li><li>- Apoyo a los empleados socios del club deportivo/social AIRON CLUB de Monzón.</li><li>- Colaboración con el Patronato Municipal de Festejos de Monzón y Publicidad en la emisora local Radio Monzón Cadena Ser.</li><li>- Colaboración con la Coral Montisonense en la celebración de su 25 Aniversario.</li><li>- Colaboración con el equipo de fútbol local en categoría infantil.</li></ul>

---

- 
- Asegurar el canal de comunicación para la recepción y respuestas de quejas.
    - Disponemos de canal de comunicación al exterior para la atención de reclamaciones a través del correo electrónico [adminpolidux@repsol.com](mailto:adminpolidux@repsol.com) Su funcionamiento es formal y se registran las reclamaciones o quejas recibidas siguiendo el procedimiento medioambiental. Durante el año 2013 no hemos recibido quejas o reclamaciones.
    - Contamos con tres buzones de quejas y sugerencias internas para el personal laboral del centro. En 2013 no se han recibido quejas.
    - Hemos establecido una sistemática para la recogida de sugerencias a través de los informes de seguridad de los encargados con periodicidad mensual. Durante el año 2013 se aceptaron 105 sugerencias.
    - Ponemos a disposición otros canales de comunicación y consulta como son las reuniones de grupo y desayunos de trabajo.

#### TEXTO DE CIERRE

- Colaborar en los programas de formación a través de las prácticas de empresa.
  - Colaboración con el Centro Salesiano de Monzón para la realización de prácticas de dos estudiantes.
  - Colaboración con el Centro público integrado de formación profesional Pirámide de Huesca para la realización de prácticas de un estudiante.
  - Colaboración con el I.E.S. Mor de Fuentes de Monzón para la realización de prácticas de un estudiante.
  - Colaboración con la Universidad de Zaragoza para la realización de prácticas de dos estudiantes.
- Participar en reuniones y procesos de diálogo.
  - Participación de la reunión con el Consejo sectorial de Medioambiente del Ayuntamiento de Monzón en la que asisten representantes de empresas, la administración pública, vecinos y demás agentes de la comunidad.
- Informar sobre nuestra actividad.

Actuaciones locales de comunicación a proveedores y contratistas a través de jornadas de formación y coordinación.

---

## 2014

- Mantener informados de nuestra actividad.
  - Hemos enviado a la prensa local la recogida de alimentos realizada por Polidux.
  - Hemos realizado actuaciones locales de comunicación a proveedores y contratistas a través de jornadas de formación y comunicación.
  - Hemos comunicado al Ayuntamiento y a la Institución Ferial el ofrecimiento del Aula Móvil para 2015.
  - Hemos mantenido reuniones con el INAGA y Ayuntamiento de Monzón sobre Plan desmantelamiento EPS/ABS y traslado de silos a zona 2.
- Asegurar un canal de comunicación para la recepción y respuesta de quejas de las partes interesadas.
  - Hemos instalado un buzón de sugerencias.
  - A través de las reuniones de grupo, informes de seguridad y desayunos de trabajo recogemos y damos respuesta a las sugerencias/inquietudes del personal.
  - Además se dispone de canal de comunicación exterior para la atención de reclamaciones a través del correo electrónico [adminpolidux@repsol.com](mailto:adminpolidux@repsol.com).
- Mantener reuniones periódicas con las partes interesadas con objeto de conocer las expectativas locales, sociales y medioambientales del entorno próximo.
  - Hemos participado en la reunión con el Consejo Sectorial de Medioambiente del Ayuntamiento de Monzón a la que asisten representantes de empresas, políticos y vecinos.
- Colaborar en el patrocinio de actos deportivos y culturales.
  - Hemos comprado consumibles de informática al Centro Especial de Empleo.
  - Hemos participado en la cuota de los empleados que son socios del club deportivo/social AIRON CLUB de Monzón.
  - Hemos colaborado con el Patronato Municipal de Festejos de Monzón y hemos realizado publicidad en la emisora local Radio Monzón Cadena SER.
- Realizar programas de formación y sensibilización dirigidos a jóvenes de la comunidad.
  - Colaboración con el Centro Salesiano de Monzón para la realización de prácticas de un estudiante.
  - Colaboración con la academia Autoescuela San Mateo para la realización de prácticas de otro estudiante.

## TEXTO DE CIERRE

<b>ACCIÓN</b>	<b>Fomentar la participación activa y desarrollo de la comunidad local próximo al complejo industrial de General Química en Álava.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Involucraremos a nuestras partes interesadas para que sus opiniones sean tenidas en cuenta en relación con la planificación y toma de decisiones de la actividad del complejo industrial de General Química mediante las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aseguraremos un canal de comunicación para la recepción y respuesta de quejas, inquietudes y sugerencias de todas las partes interesadas.</li> <li>- Organizaremos visitas y jornadas de puertas abiertas al Complejo dirigidas a familiares de empleados, vecinos, alumnos de los centros educativos locales o públicos, en general. De esta forma acercaremos y daremos a conocer nuestra actividad, procesos y aportes a la comunidad local, así como dar una visión de la situación laboral en la zona.</li> </ul>
<b>INDICADOR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Una jornada informativa al año dirigida a los empleados sobre la actividad del complejo.</li> <li>- Número de visitas anuales de los alumnos de los centros educativos.</li> <li>- Número de visitas realizadas al centro por otras partes interesadas.</li> <li>- Número de quejas respondidas.</li> <li>- Mapa de partes interesadas del complejo y lista de partes interesadas con las que mantiene un canal de comunicación abierto.</li> </ul>
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013-2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	En la página siguiente.

TEXTO DE CIERRE

**2013**

- Llevada a cabo la reunión informativa anual para todo el personal de plantilla. Dicha jornada tuvo lugar el día 18 de Diciembre en dos sesiones una de mañana y otra de tarde, en las cuales se informó de las actuaciones de la empresa en las diferentes áreas, resultados económicos, evolución de plantilla, así como los objetivos establecidos para el próximo año.
- El 26 de Septiembre tuvo lugar la reunión general sobre el Plan de Competitividad de Química.
- Visita de la U.P.V. con alumnos de la Facultad de Química.
- Visita de la Cámara de Comercio de Alava.
- Visita del Centro de Formación Profesional Instituto Técnico de Miranda de Ebro.
- Visita del Centro de Formación Profesional Diocesanas de Vitoria.
- Visita de la Cuadrilla de Añana.
- No se ha producido queja alguna.
- Relaciones constantes con las diferentes Instituciones: Ayuntamiento de Lantarón, Diputación foral de Alava, Gobierno Vasco, Confederación Hidrográfica del Ebro, Junta Administrativa de Comuni3n, pudiendo considerar las mismas como excelentes.
- Convenio con la Escuela Técnica de Ingeniería de Vitoria para prácticas de alumnos.
- Convenio con el Instituto Técnico de Miranda de Ebro para prácticas de alumnos.

**2014**

- Mantenemos el canal de comunicaci3n para la recepci3n y respuesta de quejas. A lo largo del a3o no hemos recibido quejas.
  - Hemos ampliado el canal de comunicaci3n con un buz3n interno para recibir sugerencias del personal propio.
  - Hemos realizado la jornada informativa anual para todo el personal de plantilla. Dicha jornada tuvo lugar el día 18 de diciembre en dos sesiones, una de mañana y otra de tarde, en las cuales se informó de las actuaciones de la empresa en las diferentes áreas, resultados económicos, evolución de plantilla, así como los objetivos establecidos para el a3o próximo.
  - Hemos organizado visitas guiadas al complejo para nuestros empleados con un resultado excelente.
-

**TEXTO DE CIERRE**

- Hemos realizado reuniones informativas con los propietarios de los terrenos colindantes al complejo.
  - Hemos organizado una visita y establecido colaboración con el grupo KUO para la ampliación de la actual JV del caucho.
  - Hemos organizado una visita y establecido colaboración con diferentes organismos oficiales medioambientales de la comunidad foral.
  - Hemos participado en módulos formativos del Máster de Repsol en relación con el caucho.
  - Hemos participado y colaborado con el Consorcio Europeo del Reach.
  - Hemos participado en grupos de trabajo sobre fabricantes de productos químicos del caucho.
  - Hemos llevado a cabo una visita y establecido colaboración con clientes como Michelin.
  - Hemos participado en actos internacionales relacionados con el caucho (Rubber Exhibition en Moscú y Turquía, convención Cordiant en Moscú, Chemspect en Europa, ...)
  - Hemos organizado las visitas de:
    - EL Centro de Formación Profesional Instituto Técnico de Miranda de Ebro.
    - El Centro de Formación Profesional Diocesanas de Vitoria.
    - La Universidad del País Vasco.
    - Los alumnos del curso de operador industrial de calderas impartido por la empresa Ingenieros Consultores, S.L. de Bilbao.
  - Mantenemos relaciones constantes con las diferentes Instituciones: Ayuntamiento de Lantarón, Diputación foral de Álava, Gobierno Vasco, Confederación Hidrográfica del Ebro, Junta Administrativa de Comuni3n, considerando las mismas como excelentes.
  - Tenemos un convenio con la Escuela Técnica de Ingeniería de Vitoria y otro con el Instituto Técnico de Miranda de Ebro para prácticas de alumnos.
-

ACCIÓN

**Fomentar la participación activa y desarrollo de la comunidad local próximo al complejo industrial de Repsol Polímeros en SINES.**

Involucraremos a nuestras partes interesadas para que sus opiniones sean tenidas en cuenta en relación con la planificación y toma de decisiones de la actividad del complejo industrial de Sines mediante las siguientes acciones:

- Colaboraremos en el patrocinios/protocolos de actos deportivos/culturales y sociales en la comunidad local.
- Organizaremos una jornada de puertas abiertas al Complejo, dirigidas a familiares y empleados, de esta forma acercaremos y daremos a conocer nuestra actividad, procesos y aportes a los familiares, así como una visión de la situación laboral.
- Organizaremos para la comunidad local una jornada de sensibilización sobre 'Capacidades Diferentes' de modo a fomentar la práctica Repsol. Invitando empresas del entorno e Entidades Públicas y Privadas de interés.
- Organizaremos visitas al Complejo solicitadas por instituciones educativas a nivel nacional, para dar a conocer los beneficios de la química (escuelas, universidades y otras partes interesadas).
- Participaremos en todos los actos de la comunidad en los que seamos invitados. Por ejemplo Actos oficiales de los municipios, Escuelas, Cultura y Deporte].
- Promoveremos los beneficios de la química en las escuelas locales teniendo como embajadores de Repsol los padres de los alumnos.

DESCRIPCIÓN

- 
- Número de entidades patrocinadas por Repsol.
  - Una jornada de puertas abiertas.
  - Número de publicaciones en los periódicos locales.
  - Una jornada para la Comunidad.
  - Número de visitas anuales de los alumnos de los centros educativos.
  - Número de participaciones en los actos de la Comunidad.
  - Número de visitas realizadas a las clases de las escuelas.

INDICADOR

AÑO EJECUCIÓN

En la página siguiente.



<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013-2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	<p><b>2013</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 20 entidades patrocinadas por Repsol (Protocolos con ayuntamientos de Sines y Santiago do Cacém).</li> <li>- Una jornada de puertas abiertas [24 -07-2013].</li> <li>- 47 publicaciones en los periódicos locales. [12 OLeme+2 Sem Mais+12 Antena Miróbriga+12 radio Sines+4 Vasquinho-escolas].</li> <li>- Una jornada para la Comunidad [Realizada el 26 de mayo, junto con Carpa Recapacida].</li> <li>- 24 visitas anuales de los alumnos de los centros educativos [Escuelas y Universidades].</li> <li>- 25 participaciones en los actos de la Comunidad [Participación en el Gupo Escolar de Sines AVES / Festival Musicas do Mundo/ Armazém BA / JOBSHOP IST + workshop / Actos socio-culturales /Mega aula Cerci].</li> <li>- 2 visitas realizadas a las clases de las escuelas [Escuelas Primarias – Promoción de la Química].</li> </ul>

## 2014

### TEXTO DE CIERRE

- 23 entidades patrocinadas por Repsol (15 protocolos con ayuntamientos de Sines y 8 con Santiago do Cacém).
  - 37 visitas anuales de los alumnos de los centros educativos (Escuelas y Universidades).
  - 28 participaciones en los actos/eventos de la Comunidad.
    - Participación en el Grupo Escolar AVES de Sines, 6; Santiago do Cacém, 10.
    - Festival Músicas do Mundo, 1.
    - Comissão de Protecção Crianças y Jovens, 2.
    - COMSines, 1.
    - Actos socio-culturales y Deportivos, 8 (Ajagato, Quadricultura).
  - Comunicación de la situación del Complejo Industrial/ Negocio por el Director General para todos los trabajadores.
  - Implantación del programa Embajador en tres Escuelas locales.
  - Cuatro ocasiones para dar a conocer nuestro C.I. (Actividades y Productos) en Centros Educativos y promover visitas otros grupos de interés (escuelas, periodistas...).
  - Diversidad y Conciliación (Sensibilización de Contratadas).
  - Director General presente en el Plano Estratégico do Alentejo Litoral 2014-2020).
  - Fiesta de Navidad y regalos para los niños necesitados (cerca de 250) de entidades sociales locales (Cercisiago, Lar Farol, Lar Ancora, etc.).
  - 40 publicaciones en los periódicos locales (O Leme, 12; Radio Sines, 12; Miróbriga, 12; Vasquinho, 4).
-

<b>ACCIÓN</b>	<b>Fomentar la participación activa y desarrollo de la comunidad en las operaciones de exploración y producción de hidrocarburos en Tarragona.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Llevaremos a cabo los siguientes convenios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Convenio con el Consejo Comarcal del Baix Ebre para garantizar la prestación de un servicio de transporte adaptado para personas con movilidad reducida y otras necesidades sociales.</li> <li>- Convenio de colaboración por cinco años con las Federación de Cofradías de Pescadores de Tarragona.</li> </ul>
<b>INDICADOR</b>	<p>Mantenimiento de la vigencia de los Convenios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Convenio con Federación de Cofradías de Pescadores: 2012-2016.</li> <li>- Convenio con el Consejo Comarcal del Baix Ebre: 2013.</li> </ul>
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	En la página siguiente.

### **2013**

Hemos continuado manteniendo las reuniones de seguimiento con las cofradías previstas en el Convenio de Colaboración:

- Convenio con Federación de Cofradías de Pescadores: 2012-2016.
- Convenio con el Consejo Comarcal del Baix Ebre: 2013.

### **2014**

Hemos continuado manteniendo las reuniones de seguimiento con las cofradías previstas en el Convenio de Colaboración:

- Convenio con Federación de Cofradías de Pescadores: 2012-2016.
- Convenio con el Consejo Comarcal del Baix Ebre: 2013.

#### TEXTO DE CIERRE

Se han realizado los siguientes gastos a lo largo de 2014:

- Transporte para personas con movilidad reducida Baix Ebre: 25.000 €.
  - Deltamedia (colaboración con emisoras): 5.000 €.
  - Camara de Comercio de Valls: 9.131 €.
  - Donación fiestas patronales Policia Nacional Tarragona: 700 €.
  - Ebre Digital (colaboración publicitaria): 6.000 €.
  - Camara de Comercio de Tortosa: 6.000 €.
-

<b>ACCIÓN</b>	<b>Evaluar las preocupaciones de carácter social y laboral de las poblaciones situadas en el entorno de las operaciones.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Llevaremos a cabo la coordinación y la gestión del comité Plan Responsable Canarias del que forman parte diferentes áreas de la compañía. Participaremos en el análisis de las distintas opciones de los proyectos sociales y de investigación y fomentaremos la ejecución de los proyectos elegidos que aporten valor agregado a la sociedad local y al proyecto.
<b>INDICADOR</b>	Realización del Plan Responsable Canarias.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013-2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	En la página siguiente.

### **2013**

Realizados los proyectos de:

- Jornadas de Seguridad Offshore.
- Promoción del Fondo de Emprendedores.
- Acciones en las estaciones de servicio (productos con denominación de origen).

En curso:

- Aula móvil.
- Reforestación de bosques submarinos.
- Vehículo eléctrico.

Se encuentra en estudio:

- Proyecto de Geotermia.
- Recapacita.
- Avistamiento de Cetáceos.
- Proyecto Deeptrek.

Pospuestos:

- Investigación sector micro algas.
- Proyecto Niño-Niña.
- Rorcual Común.
- Evento deportivo.

### **2014**

Realizados los proyectos de:

- Aula móvil en Canarias.
  - Ciudadano R en Canarias.
  - Proyecto Cymolab: Reforestación de bosques submarinos.
  - Firma Convenio Fundación Repsol-ULPGC.
  - Participación en la Jornada "Cielo, Tierra, Mar" en Canarias.
  - Asistencia al 25º Aniversario del Colegio de Biólogos de Canarias.
- 

TEXTO DE CIERRE

<b>ACCIÓN</b>	<b>Realizar un Proyecto de investigación para cuantificar el impacto de la erupción marina en Canarias.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Estableceremos un conjunto de datos de línea base sobre el entorno actual del agua, la flora, la fauna y las especies en peligro de extinción, para poder cuantificar el impacto de la erupción submarina y poder actuar en consecuencia, estudiando también la repercusión en los habitantes de las Islas, especialmente en lo relacionado con la pesca y el turismo.
<b>INDICADOR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar reunión de aclaración de proyecto.</li> <li>- Análisis de viabilidad del proyecto.</li> </ul> <p>En caso de que el análisis del proyecto resulte positivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formalización de los objetivos finales del proyecto.</li> <li>- Formalización del contrato.</li> <li>- Inicio de la campaña de campo.</li> </ul>
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013-2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	No realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizada reunión aclaratoria en mayo 2013, seguida de una visita por parte de la empresa de investigación, a las islas Canarias. Tras la visita presentaron una oferta revisada para un posible convenio.</li> <li>- Analizado el proyecto, no se estima factible en esta fase. Analizada internamente la oferta, y tras consultar con los socios del proyecto de perforación, se ha decidido no abordar este proyecto de investigación en esta fase.</li> <li>- En 2014 hemos descartado el proyecto.</li> </ul>

<b>ACCIÓN</b>	<b>Elaborar un plan de formación a través de becas académicas a los jóvenes del entorno de las operaciones de Canarias [España].</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Implantaremos un proyecto consistente en conceder financiación de becas para estudiantes, que les permitan prepararse para obtener competencias y habilidades prácticas, relacionadas fundamentalmente con el medio marino y marítimo y el sector tecnológico.</p> <p>Se asignarán dos becas en Canarias, una a un estudiante de Las Palmas de Gran Canarias y otra a la Universidad de La Laguna en Tenerife, serán las “Becas Repsol”.</p>
<b>INDICADOR</b>	<p>Asignación de dos becas.</p> <p>Ejecución del programa en 2013, si aplica.</p>
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013-2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	No realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	<p><b>2013</b></p> <p>Esta acción se está tramitando. Está pendiente fijar una reunión con el Instituto Superior de Formación de Repsol.</p> <p><b>2014</b></p> <p>En el marco del Plan Responsable Canarias hemos analizado este proyecto, para finalmente descartarlo.</p>



<b>ACCIÓN</b>	<b>Fomentar las compras locales en las actividades de exploración y producción en España.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Al igual que hicimos en 2012 en Tarragona analizaremos en 2013 en detalle la situación relacionada con las compras locales en las actividades en Canarias y propondremos dos líneas de actuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificaremos los servicios y materiales con posibilidad de ser suministrados por proveedores locales; buscaremos proveedores locales; explicaremos a los proveedores locales identificados los de servicios y materiales que demandan las operaciones de Exploración y Producción; calificaremos e invitaremos a los proveedores locales a participar en los concursos de licitación.</li> <li>- Desarrollaremos a los proveedores actuales y elaboraremos un plan de desarrollo de dos proveedores locales.</li> </ul> <p>Para proveedores locales identificados en los activos dar continuidad al desarrollo de los mismos y seguir fomentando la contratación de proveedores locales.</p>
<b>INDICADOR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Porcentaje de proveedores locales incluidos en concursos.</li> <li>- Porcentaje de proveedores locales adjudicados.</li> </ul>
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013-2014*
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	En la página siguiente.

## 2013

### Canarias:

- Hemos licitado la base logística del proyecto invitando en un 95% proveedores locales, fomentando la contratación de mano de obra local al igual que todas las subcontrataciones de servicios para la base. Hemos realizado varias reuniones en Canarias con los proveedores para conocer sus propuestas técnicas-económicas.
- Helicóptero: a pesar que Inaer es una empresa de sede en Alicante, tiene base operativa en Canarias lo cual va a generar la contratación de servicios y personal en el aeropuerto para cumplir con el servicio que tienen que dar.
- Para la campaña de perforación estos son servicios más importantes donde se puede incluir contrataciones locales.

### Tarragona:

- Continuamos manteniendo las adjudicaciones de proveedores locales de los servicios más importantes por importe como lo son: Repasa, ENWESA, CASA FELIX, y DUE.
- No hemos encontrado ningún proveedor local que podamos desarrollar para alguno de los servicios que normalmente se requieren.

## TEXTO DE CIERRE

## 2014

### Canarias:

- Base Logística: Hemos adjudicado por un importe de 9.5 M/€ al proveedor Hamilton (100% Canario), lo que ha fomentado la contratación de personal local en la zona, al igual que la subcontratación de empresas locales para soportar las operaciones. Dicho contrato se hizo efectivo el 29 de Julio con una vigencia de 1 año. El 95% de las empresas que participaron en la licitación eran canarias.
  - Helicóptero: A pesar de que Inaer es una empresa de sede en Alicante, tiene base operativa en Canarias, generando la contratación de servicios y personal en el aeropuerto para cumplir con el servicio que tienen que dar. Dicho contrato es por valor estimado de 4.8 M/€
  - Almacenaje de Químicos: Hemos adjudicado este servicio a una empresa canaria llamada Gemecan. Dicho contrato está en negociación.
-

**TEXTO DE CIERRE**

- Gasoil: Es un contrato que tiene contenido local por el uso de terminales canarias, y las empresas de dicho servicio tienen sede en la Isla. El importe estimado de adjudicación de este contrato para la perforación de un pozo es de 12.5 M/USD.
- Para la campaña de perforación estos son servicios más importantes donde se puede incluir contrataciones locales.
- Respuestas ante emergencias: Hemos contratado a una empresa local (SEPCAN) para que maneje los equipos costeros anticontaminación en caso de derrame.

Tarragona:

- Continuamos manteniendo las adjudicaciones de proveedores locales de los servicios más importantes por importe como lo son: REPASA, ENWESA, CASA FELIX, y DUE. Otros a considerar son empresa de mantenimiento y talleres locales para pequeñas reparaciones.
- No hemos encontrado ningún proveedor local que podamos desarrollar para alguno de los servicios que normalmente se requieren.

Poseidón:

- En 2014 hemos mantenido Sertego para el transporte del agua de formación. En 2015 hemos adjudicado a MARDARAS este servicio.

\*Hemos ampliado el horizonte temporal de esta acción.

---

<b>ACCIÓN</b>	<b>Fomentar la participación activa y desarrollo de la comunidad en las operaciones de exploración y producción de hidrocarburos en Huelva.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Llevaremos a cabo las diferentes acciones enmarcadas en dos líneas diferentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuación del plan de acción propio: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Convenio colaboración con el Ayuntamiento de Moguer: financiación de los trabajos de adecuación y mejora del camino forestal de las Peñuelas.</li> <li>• Donación Festival sinfónicos del Liceo Municipal de la Música del Ayto. de Moguer.</li> <li>• Patrocinio equipo Baloncesto Femenino Huelva.</li> </ul> </li> <li>- Coordinación de un nuevo plan de acción ejecutado por Fundación Repsol: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Financiación de guía del Parque Moret.</li> <li>• Vuelta del Aula Móvil a Huelva.</li> </ul> </li> </ul>
<b>INDICADOR</b>	Ejecución de los programas acordados.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013-2014*
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	En la página siguiente.

**TEXTO DE CIERRE**

**2013**

Hemos realizado los trabajos de:

- Adecuación y mejora del camino de las Peñuelas. Durante 2013 se ha asfaltado un tramo de 600 m del camino de las Peñuelas, quedando 1200 m por asfaltar durante 2014.
- Donación al festival de Música.
- Visita del Aula Móvil en Huelva.

Sin embargo, hemos suspendido:

- El patrocinio del equipo femenino de baloncesto.
- La financiación de la guía del Parque Moret en Huelva por la interrupción de los Permisos para el tratamiento del agua de producción de Poseidón.

Estamos a la espera de Resolución de la Junta de Andalucía para continuar las acciones con el Ayuntamiento de Huelva.

**2014**

Hemos realizado las siguientes aportaciones económicas:

- Fundación Zenobia - Juan Ramón Jiménez. Casa Museo de Juan Ramón Jiménez: 2.000 €.
- Asociación cultural Primitivo Lázaro de Moguer. Festival Sinfónicos: 2.500 €.

\*Hemos ampliado el horizonte temporal de esta acción.

---

<b>ACCIÓN</b>	<b>Promover las compras a centros que emplean personas con capacidades diferentes en España, y verificar en Portugal la existencia de empresas equivalentes.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Continuar impulsando las compras a Centros Especiales de Empleo en España y verificar la existencia en Portugal de empresas equivalentes o caracterizadas por dar trabajo a minorías excluidas.
<b>INDICADOR</b>	Número de Centros Especiales de Empleo registrados. Gasto en compras a Centros Especiales de Empleo.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013-2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Durante 2013 se han realizado las compras a 41 Centros Especiales de Empleo (CEE) que han ascendido a 3,6 millones de euros. Durante 2014 hemos realizado compras a 43 Centros Especiales de Empleo (CEE) que han ascendido a 3,5 millones de euros.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Participar con asociaciones locales para contribuir al bien de la comunidad en las zonas influenciadas por las actividades comerciales en España y Portugal.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Colaboraremos con el Banco de Alimentos de Guadalajara donando semanalmente comida procedente de nuestras estaciones de servicio.</li> <li>- Continuaremos con los acuerdos de colaboración con entidades como Ayuda en Acción, Cruz Roja y Fundación Once.</li> <li>- Promoveremos acciones de voluntariado entre nuestros empleados.</li> </ul>
<b>INDICADOR</b>	Descripción cualitativa de las iniciativas realizadas.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013-2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	En la página siguiente.

## 2013

- Colaboración con el Banco de Alimentos de Guadalajara donando semanalmente comida procedente de nuestras estaciones de servicio.
- Continuación de los acuerdos de colaboración con Ayuda en Acción, Cruz Roja y Fundación Once.
- Venta en las estaciones de servicio del Libro “Recetas para un mundo mejor” (recaudación destinada a un proyecto solidario de la ONG Alianza por la Solidaridad).
- Entrega a la Cruz Roja de alimentos de las tiendas de las estaciones de servicio.
- Apadrinamiento de árboles con Distribuidores Comerciales de Ventas Directas.
- Incluido en la campaña de primer llenado de Ventas Directas un donativo al Banco de Alimentos.
- Mejora de la coordinación con medios externos para situaciones de actuación ante emergencias en Bailén (Lubricantes y Especialidades). Impartición de la charla de seguridad en las operaciones de carga, descarga y transporte de betún a bomberos de Tarragona y posterior Simulacro conjunto con ellos.
- Participación en la jornada de seguridad realizada por la Asociación de Empresas del Valle de Escombreras. (Lubricantes y Especialidades).
- Formación en prácticas facilitada a los alumnos de “Formación Profesional” (Lubricantes y Especialidades).
- Colaboración en las fiestas del barrio en el que está ubicada la factoría de Palencia (Lubricantes y Especialidades) con la entrega de objetos promocionales.
- Participación en el Congreso Rodoviário Português (Lubricantes y Especialidades).
- Acción de divulgación Lubricantes y Combustibles REPSOL – ISEC (Instituto Superior de Ingeniería de Coimbra).
- Participación en la segunda fase de “Mais que Palavras” (50 proyectos, 1 premiado) (Mkt Portugal).
- Donación de 50 equipos informáticos para reutilización (Mkt Portugal).
- Recogida de ropa usada con la asociación “HUMANA” (Mkt Portugal).
- Participación en un ejercicio de emergencia en carretera patrocinado por la Protección Civil de Coimbra (simulacro de accidente de un camión cisterna de gas), para comprobar el funcionamiento de las fuerzas de seguridad y de emergencia hospitalaria. (GLP Portugal).

## TEXTO DE CIERRE



**2014**Global DEAC

## CRUZ ROJA –

- Campaña Venta boleto sorteo del oro. EESS 182.033. Agencias de butano 34.000.
- Ahora + que nunca. Donación de meriendas por cada pedido de gas propano durante noviembre y diciembre 2014 para un proyecto de desarrollo escolar a menores en riesgo de exclusión.
- Día de la banderita. Difusión de la campaña día de la Banderita a través de EESS, Copiloto, boletín digital VVDD a clientes y presencia de voluntarios en EESS de Campsared. Octubre 2014.
- Donación de alimentos desde EESS Campsared valorados en 1.500 €.

## FESBAL - BANCOS ALIMENTOS ESPAÑA –

- Campaña pulsera solidaria en Campsared (una pulsera = 1 kg de alimentos) en colaboración con la Fundación Repsol que aporta el equivalente a la donación de los clientes.
- Campaña saturación poblaciones (GLP). Por cada presupuesto de instalación solicitado donamos 1 kg de alimentos. 3.601 kg donados.
- Donación de 3.400 kilos de alimentos PN DEAC.
- Donación al Banco de Alimentos de Guadalajara (EESS Logista). Aproximadamente 10 TONS de comida valorada en 48.639,05 €.
- Proyecto de seguridad laboral en banco de alimentos de Madrid (SMAC DEAC). En proceso.

## TEXTO DE CIERRE

FUNDACIÓN PAIDEIA-GALIZA- Donación de 18.000 € para colaboración en un proyecto de becas a jóvenes en riesgo de exclusión.

MADRE CORAJE – Proyecto de recogida solidaria de ropa en EESS Campsared y Red Abanderada. 64 contenedores instalados con más de 60 toneladas de ropa. Los beneficios de la gestión de ropa se derivan íntegramente a proyectos de desarrollo en Perú, España y Mozambique.

FEBE - Concienciación vial y consumo responsable de alcohol agosto 2014 en cuatro EESS Campsared. Más 1.000 clientes sensibilizados.

Ayuda en Acción y Fundación Repsol - Donación puntos Travel en EESS para becas de comida escolar en colaboración con Ayuda en Acción y la Fundación Repsol. 800 redenciones de puntos equivalentes a 800 becas de comida escolar.

Alianza por la solidaridad y Fundación Repsol- Venta de un libro de cocina solidario (8.000 unidades). Beneficiarios: proyectos de desarrollo alimentario en Senegal.

FUNDACIÓN APADRINA UN ARBOL-

Apadrinamiento de árboles (3.400 PN DEAC).

Regalo a clientes de eventos de marketing relacional.

CULTURA CORPORATIVA

Colaboración de la DEAC en la difusión de la campaña “Hay Salida” contra la violencia de género (EESS- Plantas- Factorías).

Colaboración en jornadas de puertas abiertas 2014.

Donación de merchandising para carreras solidarias y mercadillos solidarios.

Impulso de programa de integración capacidades diferentes DEAC.

Marketing Portugal:

Participación en grupos de trabajo en APETRO – Seguridad en EESS, Medio Ambiente – protección y remediación de suelos y aguas subterráneas; Seguridad transportes de Combustibles y GLP.

Adhesión al IPCG – Instituto Português de Corporate Governance.

Adhesión a GRACE - entidad que visa la reflexión, promoción y desarrollo de iniciativas de Responsabilidad Social Corporativa.

Lubricantes, asfaltos y especialidades:

1/ En el Área de FLOTAS-Lubricantes:

- Participación en las Jornadas AGRO Repsol.
- Participación en la Jornada Carburantes y Servicios Repsol.
- Jornada Agro en SUCA Huelva.
- Jornada de Formación sobre Lubricantes en la Universidad de Valencia.

2/ En el Área de GGSS-Lubricantes:

- Asistencia actos celebración 20 aniversario Sadeco.
- Asistencia actos celebración patrona Policía Nacional.

3/ En el Área de CONCESIONARIOS-Lubricantes:

- Charla técnica sobre lubricantes en la factoría de NISSAN en Barcelona.
  - Participación en foros en el Congreso Anual de FACONAUTO.
  - Participación en Asamblea de Concesionarios SEAT a través de ANCOSAT.
- 

## TEXTO DE CIERRE

## 4/ En el Área de MARINOS-Lubricantes:

- Charlas técnicas sobre lubricantes en las Universidades de Náutica de Canarias y Barcelona.

## 5/ Formación en CENTROS DE TRABAJO:

- Formación Profesional Dual con el Instituto F.P. Virgen de Gracia de Puertollano (dos alumnos) durante el curso 2014-2015. Ciclo Formativo: Programación de la Producción en la Fabricación Mecánica.
- Colaboración para la Formación en Centros de trabajo (un alumno) con el IES CANTABRIA en la Factoría de Gajano (Cantabria).
- Prácticas no laborales curso Operador Plantas Químicas (cinco alumnos) en Cartagena, colaboración con Servicio Regional de Empleo y Formación de la Región de Murcia.
- Colaboración en la formación de estudiantes universitarios a través del Convenio de prácticas externas de la Universidad de Valladolid.
- Colaboración en la formación de estudiantes de ciclos formativos de grado superior a través del programa CICERÓN de la Junta de Castilla y León.

**TEXTO DE CIERRE**

## 6/ Mejora en coordinación con equipos externos (Bomberos, Protección Civil) ante situaciones de emergencia.

- Tarragona: realización de simulacro conjunto con bomberos de la Generalitat de Catalunya.

## 7/ Ponencia en la XII Edición del Master de Ingeniería y Gestión Medioambiental de la Universidad de Castilla La Mancha (implantación de un SGMA en la industria química).

## 8/ Entrega de cuatro canastas de baloncesto a la Asociación de Vecinos Allende el Río de Palencia.

## 9/ Celebración Jornada de Manejo Seguro del Betún en la carga y descarga con clientes y transportistas de Zona Noroeste celebrada en Santiago de Compostela.

## 10/ Colaboración en el Día de la Bicicleta con el Ayuntamiento de Rábade (Lugo).

GLP España:

- Factoría de Gijón: Entrega de un compresor al centro San Eustaquio – La Salle: <http://www.elcomercio.es/gijon/201412/18/entrega-compresor-eutiquio-salle-20141218003630-v.html>
- Factoría de Alcodia: Recogida de cápsulas de nespresso para una ONG que apoya a los enfermos de Alzheimer.

TEXTO DE CIERRE

GLP Portugal:

- Participación en grupos de trabajo en APETRO – Comisión técnica de GLP; Seguridad en el transporte de Combustibles y GLP; Accidentabilidad en instalaciones exteriores de GLP.
  - Incluido en el ejercicio de simulacro del PEI de la instalación de Banática, y para comprobar el funcionamiento de las fuerzas de seguridad y de emergencia hospitalaria, se puso a prueba el Plan de Emergencia Externo, con el patrocinio de las autoridades locales - Protección Civil y Ayuntamiento de Almada. El escenario probado en el ejercicio fue un alerta de fuga de GLP con impacto en la población vecina.
  - Participación en jornadas de voluntariado – Colecta pública de la Liga Portuguesa Contra el Cáncer; Acción del Banco de Alimentos contra el Hambre en la lucha contra el desperdicio.
-

<b>ACCIÓN</b>	<b>Identificar la percepción que las partes interesadas tienen del comportamiento de la compañía.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Diagnóstico de la percepción de los complejos industriales en la zona de influencia con objeto de tomar acciones que contribuyan a mejorarlo.</p> <p>Se llevará a cabo un programa de investigación que considerará a las diferentes partes interesadas para analizar si los planes de comunicación de los complejos funcionan de manera correcta.</p>
<b>INDICADOR</b>	Al menos dos estudios de percepción realizados.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013-2014*
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	<p><b>2013</b></p> <p>Todos los complejos industriales (Cartagena, Tarragona, A Coruña, Puertollano y Petronor) se encuentran realizando los estudios de percepción. Durante el primer semestre de 2014 tendremos los resultados de los estudios.</p> <p><b>2014</b></p> <p>Todos los complejos industriales (Cartagena, Tarragona, A Coruña, Puertollano y Petronor) han realizado los estudios de percepción. Ya están disponibles todos los resultados de los estudios (informes cualitativos y cuantitativos).</p> <p>*Hemos ampliado el horizonte temporal de esta acción.</p>

<b>ACCIÓN</b>	<b>Impulsar programas de becas, prácticas y formación a jóvenes de España y Portugal.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Reforzaremos el compromiso de la compañía con la creación de empleo, especialmente el empleo juvenil mediante la puesta en marcha de programas dirigidos a la integración laboral de jóvenes profesionales mediante programas másters, becas y prácticas no laborales.
<b>INDICADOR</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Número de becas y prácticas no laborales concedidas.</li><li>- Número acuerdos con Centros de FP (FCT).</li><li>- Número de titulados de los programas Máster impartidos en el Centro Superior de Formación de Repsol.</li><li>- Número de contratos en prácticas, excluyendo las personas que realizan los programas master de Repsol.</li></ul>
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013-2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Finalizado.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	En la siguiente página.

**TEXTO DE CIERRE****2013****Número de becas y prácticas no laborales.**

El detalle en cuanto al cumplimiento del indicador establecido es el siguiente:

- Nº de becas: 327.
- Nº prácticas no laborales: 456.

Asimismo, hemos participado en el Proyecto "Invest for Children", Convenio colaboración Fundación Aura (Barcelona), para la realización de prácticas no laborales en la EESS Ultra para un alumno con discapacidad intelectual.

**Número acuerdos con Centros de FP (FCT).**

El número total de acuerdos establecidos con centros Formación Profesional ha sido de 32.

Por otro lado, en nuestra red de estaciones de servicio (EE. SS), el dato a fin de Enero respecto de los alumnos del ciclo de Comercio que están realizando o han realizado sus prácticas FCT (Formación en Centros de Trabajo) en la red de EE.SS. es de 101 alumnos, y de 92 en EE.SS de Campsared.

**Número de titulados de los programas Máster.**

En nuestro Centro Superior de Formación se desarrollan los programas máster 2012-2013. El total de alumnos que han participado en los mismos ha sido de 114, con el siguiente desglose por especialidades:

- Exploración y Producción, 39.
- Refino, Petroquímica y Gas 29.
- Gestión de la energía, 46.

**Número de contratos en prácticas.**

El total de contratos en prácticas en España y Portugal ha sido de 147 contratos.

**2014**

- **Número de becas y prácticas no laborales** concedidas.

España: Becas 307 , Prácticas 231.

Portugal: Becas 8, Prácticas 2.

- **Número acuerdos con Centros de FP (FCT).**

España: 29 , Total convenios gestionados (incluye además de FP, Universidades y Escuelas de Negocios: 127.

Portugal: 6.

- **Número de titulados de los programas Máster** impartidos en el Centro Superior de Formación de Repsol: inician master 77, finalizan master 92.
- **Número de contratos en prácticas**, excluyendo las personas que realizan los programas master de Repsol  
España: 44.

# Índice de acciones

Aviso legal	3
Informe de Cierre sobre las acciones del Plan de Sostenibilidad 2013-2014 de España y Portugal a 31 de diciembre de 2014.	4
<b>Programa 1: Gobernanza de la organización</b>	4
Extender el sistema de coordinación de la Responsabilidad Corporativa a los centros industriales de España.	4
Monitorización del Programa de Cumplimiento Normativo de las obligaciones legales, de carácter formal, de las personas jurídicas pertenecientes al Grupo Repsol, con las Entidades Públicas en España y Portugal.	6
Incorporar la revisión de aspectos relativos a Responsabilidad Corporativa en los proyectos de auditoría.	8
Participar en la iniciativa global “Responsible Care” para mejorar la seguridad y el medio ambiente de las actividades de Química en España.	9
<b>Programa 2: Derechos Humanos</b>	11
Asegurar la realización del curso “Derechos Humanos” por parte de todo el personal de la Unidad de Negocio España.	11
Invertir en la accesibilidad de las estaciones de servicio en España y Portugal.	12
Promover el empleo de personas con capacidades diferentes en España y Portugal impulsando la igualdad de oportunidades.	14
<b>Programa 3: Prácticas laborales</b>	21
Elaborar y ejecutar el Plan de Seguridad y Salud de los complejos industriales de refino en España.	21
Actualizar los análisis de riesgos de seguridad y medio ambiente de los centros industriales en España y en Portugal.	23
Impulsar la seguridad en las actuaciones de los contratistas del Área Comercial.	24
Promover hábitos saludables en los trabajadores a turnos del Área Comercial.	25
Desarrollar el modelo de retribución ligada a objetivos de empleados suscritos bajo el ámbito de aplicación de los convenios colectivos en España.	26
Impulsar el modelo de innovación y mejora continua de Repsol.	27



Programa 4: Medio ambiente	30
Impulsar las inversiones en sostenibilidad en los edificios de oficinas de Repsol en España.	30
Co-invertir en PYMES españolas que desarrollen iniciativas innovadoras en tecnologías industriales, energéticas y de medioambiente.	31
Promover medidas para incentivar la eficiencia energética en los complejos industriales de refino España.	32
Elaborar un Plan de Gestión del Agua en las operaciones de refino en España.	34
Mejorar nuestra eficiencia energética en los procesos de producción de productos en los complejos petroquímicos de España y Portugal.	35
Minimizar las emisiones de CO <sub>2</sub> y mejorar la eficiencia energética en las operaciones de Exploración y Producción de España.	39
Eliminar los impactos del transporte de agua terrestre producida en la Planta de exploración y producción de Huelva.	40
Implantar medidas de eficiencia energética en las actividades de exploración y producción de la plataforma Casablanca de Tarragona.	41
Identificar oportunidades para mejorar la eficiencia energética de nuestras operaciones en España y en Portugal y disminuir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero.	42
Mejorar la gestión de los residuos.	43
Estudiar y desarrollar productos menos contaminantes en la unidad de negocio de lubricantes y especialidades en España.	44
Identificar soluciones para la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero en las actividades de estaciones de servicio y ventas directas en España.	45
Fomentar medidas de ahorro energético y de eficiencia energética en las actividades comerciales y de nuestros clientes de España y Portugal.	46
Fomentar el reciclaje, la reutilización de materiales y la eficiencia energética entre los empleados del Área Comercial en España y Portugal.	47
<b>Programa 5: Prácticas justas de operación</b>	50
Monitorización y mejora continua del Modelo de prevención de delitos del Grupo Repsol en España.	50
Cooperar con los socios mayoritarios o gestores de proyectos de los que participamos en la lucha contra la corrupción y el soborno.	52
Hacer el seguimiento, la actualización y la evaluación del Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera (SCIIF).	53

Implantar nuestra Norma de Ética y Conducta en los contratos con distribuidores en España y Portugal.	54
Evaluar periódicamente a los proveedores de transporte por carretera de Repsol en España y Portugal sobre el cumplimiento de aspectos relacionados con la ética y los derechos humanos.	55
Acompañar e impulsar las acciones del Plan de Sostenibilidad Corporativo 2013 de la Compañía, en lo relativo a la cadena de suministro, de aplicación en España y Portugal.	57
Reforzar la distribución de información de sostenibilidad de la compañía hacia nuestros proveedores en España y Portugal.	60
Promocionar la auto-factura y factura electrónica para hacer más eficiente el proceso y asegurar los pagos en plazo a nuestros proveedores y contratistas en España.	61
Integrar criterios éticos, ambientales y de derechos humanos en las cláusulas de los contratos con los distribuidores y socios comerciales de España y Portugal.	62
Comunicar la Norma de Ética y Conducta de Repsol a los socios de las actividades comerciales en España y Portugal.	65
Reforzar la distribución de información socio-ambiental de la compañía hacia los socios y clientes de España.	66
Programa 6: Asuntos de consumidores	67
Informar a los empleados y consumidores de España y Portugal sobre los peligros en el manejo y uso de los productos químicos que comercializamos.	67
Hacer el seguimiento de los indicadores del grado de satisfacción de nuestros clientes en España y Portugal.	69
Difundir entre nuestros clientes de España y Portugal la información de sostenibilidad de las actividades de Química.	70
Proporcionar información a nuestros socios y consumidores sobre los principales factores que influyen en el precio de los combustibles.	72
Mantener actualizada la información sobre los aspectos de salud, seguridad y medio ambiente de los productos que comercializamos.	73
Continuar mejorando la seguridad en las instalaciones de nuestros clientes de España.	74
Reportar el grado de satisfacción de nuestros clientes en España y Portugal con objeto de mejorarla cada año.	77

<b>Programa 7: Participación activa y desarrollo de la comunidad</b>	<b>81</b>
Mejorar la comunicación con la sociedad, dando respuesta a sus demandas informativas y preocupaciones en relación con nuestra actividad.	81
Establecer relaciones transparentes y fluidas con las universidades del entorno de los complejos industriales de refino.	82
Contribuir al desarrollo económico de la sociedad mediante un plan anual de inversiones y paradas programadas que suponen la contratación de mano de obra local para su ejecución.	83
Colaborar en las iniciativas sociales, culturales, educativas y deportivas de la comunidad con las instituciones y colectivos del entorno de los complejos industriales de refino.	84
Colaborar en acciones formativas dirigidas a estudiantes del entorno de los complejos industriales de refino que tengan como objetivo servir de complemento a la actividad docente reglada.	85
Fomentar la participación activa y desarrollo de la comunidad local próximo al complejo industrial de Dynasol en Cantabria.	86
Fomentar la participación activa y desarrollo de la comunidad local próximo al complejo industrial de Polidux en Huesca.	89
Fomentar la participación activa y desarrollo de la comunidad local próximo al complejo industrial de General Química en Álava.	93
Fomentar la participación activa y desarrollo de la comunidad local próximo al complejo industrial de Repsol Polímeros en SINES.	96
Fomentar la participación activa y desarrollo de la comunidad en las operaciones de exploración y producción de hidrocarburos en Tarragona.	99
Evaluar las preocupaciones de carácter social y laboral de las poblaciones situadas en el entorno de las operaciones.	101
Realizar un Proyecto de investigación para cuantificar el impacto de la erupción marina en Canarias.	103
Elaborar un plan de formación a través de becas académicas a los jóvenes del entorno de las operaciones de Canarias [España].	104
Fomentar las compras locales en las actividades de exploración y producción en España.	105

Fomentar la participación activa y desarrollo de la comunidad en las operaciones de exploración y producción de hidrocarburos en Huelva.	108
Promover las compras a centros que emplean personas con capacidades diferentes en España, y verificar en Portugal la existencia de empresas equivalentes.	110
Participar con asociaciones locales para contribuir al bien de la comunidad en las zonas influenciadas por las actividades comerciales en España y Portugal.	111
Identificar la percepción que las partes interesadas tienen del comportamiento de la compañía.	117
Impulsar programas de becas, prácticas y formación a jóvenes de España y Portugal.	118