

Sumario



Carta del Presidente Ejecutivo	4
Nuestro enfoque	8
Los nuevos desafíos energéticos	34
Cambio climático y eficiencia energética.....	54
Nuestro compromiso con la seguridad	70
La ética en nuestras relaciones	88
Compromiso con la comunidad	110
Nuestra gente, nuestra ventaja competitiva	126
Gestión ambiental y uso eficiente de los recursos	144
Biodiversidad, una riqueza que debemos cuidar	170
INforme de conclusiones de Comité Independiente de Expertos.....	170
Anexos	190
Comité Independiente de Expertos Informe de Verificación Global Reporting Initiative (GRI)	