

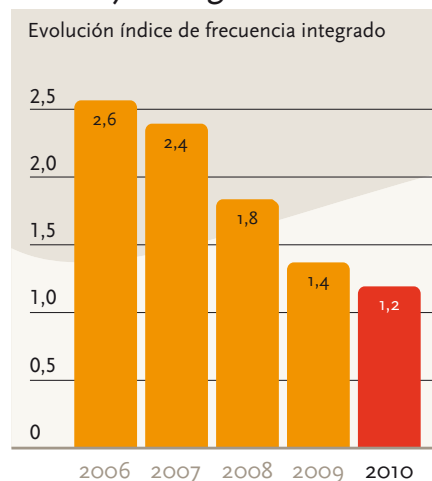
# Aumentar nuestro compromiso con la seguridad

En Repsol exigimos un alto nivel de seguridad en todas nuestras operaciones. Como resultado, durante el año 2010 logramos que nuestro índice de frecuencia de accidentes con baja integrado descendiera un 14% respecto al año anterior y más de un 50% respecto a los valores obtenidos hace cinco años.

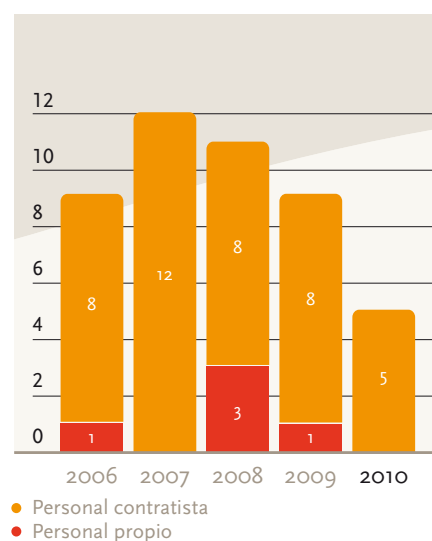
Impartimos 186.982 horas de formación en seguridad.

Realizamos más de 1.100 auditorías de seguridad y medio ambiente.

## Índice de frecuencia de accidentes con baja integrado<sup>(18)</sup>



## Evolución accidentes mortales



(18) Índice de frecuencia de accidentes con baja integrado: número de accidentes computables con pérdida de días y muertes acumulados en el año, por cada millón de horas trabajadas.

## Mejora de la accidentabilidad

El índice de frecuencia de accidentes con baja integrado (personal propio y contratista) descendió un 14% con respecto al año anterior, cumpliendo con el objetivo anual fijado. Nuestra meta es conseguir cero accidentes en nuestras actividades. En los últimos cinco años hemos reducido nuestro índice de frecuencia con baja integrado en más de un 50%. No obstante, durante 2010 hemos tenido que lamentar un total de cinco accidentes mortales de personal de empresas contratistas en el transcurso de nuestras actividades. Tres de las muertes se produjeron en accidentes de tráfico en Perú y en España y las otras dos durante operaciones de mantenimiento en plantas de proceso en nuestras refinerías en España.

La mejora de la accidentabilidad no sería posible sin aunar esfuerzos en todas nuestras unidades de negocio. Durante 2010, diversas instalaciones han logrado resultados resaltables. En nuestras actividades de Upstream, en Venezuela, las unidades de Gas de Quiriquire y de Cardón IV alcanzaron más de 365 días sin accidentes con baja. También en la refinería de La Pampilla, en Perú, se superaron hitos históricos de accidentabilidad, con dos millones de horas sin accidentes con baja y, por primera vez en la vida de la refinería, se alcanzó el “Cero Accidentes” con baja. Además, hemos entregado por primera vez los premios al millón de horas trabajadas sin accidentes a los grupos de sismica en nuestras instalaciones en Libia.

## Fomentamos la investigación de incidentes

Como estrategia preventiva, promovemos la investigación de incidentes y la identificación de sus causas básicas que, junto con la implantación de acciones de mejora, permiten evitar que se repitan accidentes en las distintas actividades de la compañía. Asimismo, prestamos especial atención a la investigación de los cuasi-accidentes (*near misses*), puesto que su naturaleza es similar a la de los sucesos más graves.

Desde 2008 establecemos objetivos relativos a la investigación de incidentes y a la implantación de las acciones de mejora derivadas de dichas investigaciones. Dichos objetivos se han cumplido en 2010.

---

## **SEGURIDAD EN LAS AMPLIACIONES EN LAS REFINERÍAS DE CARTAGENA Y PETRONOR (ESPAÑA)**

---

Ambos proyectos han supuesto un importante desafío para la organización debido a su gran magnitud. Por ello, la integración de la prevención de accidentes dentro del sistema de gestión de la obra resulta esencial para el correcto desempeño de la seguridad durante la actual fase de construcción y las posteriores de explotación. Para garantizar la seguridad, hemos llevado numerosas actividades, entre las que cabe destacar:

- Incorporación de las mejores prácticas de gestión de obra a nivel internacional (disposición de los trabajos en la obra, establecimiento de las oficinas del proyecto y de las ingenierías, áreas de contratistas, dispensarios médicos, aulas de formación, etc.)
- Gestión de los servicios generales necesarios para atender las necesidades de los trabajadores de las obras (puestos de socorro, clínicas, servicios de vigilancia y control de accesos, equipos de rescate, etc.)
- Cumplimiento de las normas y estándares gracias al alto grado de coordinación entre nuestros especialistas (que son instruidos previamente) y los profesionales de compañías externas.
- Realización de observaciones preventivas por técnicos especializados, para detectar el nivel de cumplimiento de las normas de seguridad y no conformidades que son corregidas de forma casi inmediata. La vigilancia se extiende a situaciones ordinarias (montaje, desmontaje...), extraordinarias, y previsión de inclemencias atmosféricas.
- Control y trazabilidad de los materiales y calidad de las soldaduras, verificados por auditoría interna.

En el proyecto de la refinería de Cartagena han participado cerca de 15.000 personas, y en el proyecto de la refinería de Petronor se ha alcanzado una punta de 1.600 trabajadores en campo.

Durante las más de 21 millones de horas trabajadas, hemos conseguido un índice de frecuencia (nº de accidentes con baja por millón de horas trabajadas) de 1,3. Cabe destacar que el índice del sector de la construcción en España es del orden de 50<sup>(19)</sup>.

---

## **PROGRAMA NO ACCIDENTES EN EL OLEODUCTO CARTAGENA-PUERTOLLANO**

---

A lo largo de 2010 se ha continuado con el proceso de implantación y mejora continua del programa de gestión preventiva No Accidentes (NOA) para los trabajos de construcción del oleoducto de destilados Cartagena-Puertollano.

El programa refuerza los preceptos y técnicas preventivas para la construcción segura con la aplicación de herramientas como control satelital de vehículos asignados a obra y accesos de obra sin cierre perimetral, monitorización de indicadores preventivos previamente establecidos, y elaboración de mapas de riesgo y de boletines mensuales de seguridad. Uno de los factores clave del éxito es la colaboración y compromiso de todos los trabajadores, quienes, a través de las Observaciones de Seguridad, publican sus opiniones y propuestas.

El programa ha resultado ser tan exitoso (no se han producido accidentes con baja desde el inicio del proyecto) que lo hemos adaptado e implantado en los trabajos de obra del proyecto de traslado de atraque de buques de GLP en el puerto de El Musel (Gijón).

---

## **Gestión exigente de la seguridad**

### **Criterios de seguridad en nuestra estrategia**

Exigimos un alto nivel de seguridad en todas nuestras operaciones, desarrollándolas conforme a estrictos estándares de seguridad y salubridad. Nuestra principal preocupación es la protección de las

(19) Fuente: Anuario 2009 Ministerio de Trabajo e Inmigración de España.

personas que trabajan en nuestras instalaciones, de los clientes y de todos los habitantes de las comunidades donde operamos.

Esto requiere un importante compromiso a todos los niveles en nuestra organización y, por ello, desde 2005 la Comisión de Auditoría y Control del Consejo de Administración tiene entre sus funciones conocer y orientar la política, las directrices y los objetivos de la compañía en el ámbito de seguridad y medio ambiente.

Asimismo, nuestro Comité de Dirección establece los objetivos y las líneas estratégicas de seguridad y medio ambiente, que son la base para la elaboración de los objetivos y planes de actuación de todos los negocios de la compañía. Estos planes contemplan las actuaciones necesarias para la mejora continua de la gestión, las inversiones y gastos asociados, y las adaptaciones a los nuevos requerimientos legislativos. Además, el objetivo anual fijado para el índice de frecuencia integrado de accidentes con baja forma parte de los objetivos anuales en las Unidades de Negocio.

Las inversiones en actuaciones de seguridad han ascendido a 66 millones de euros en 2010 y los gastos han supuesto 126 millones de euros.

### Nuestro sistema de gestión refleja un alto compromiso con la seguridad

En la Política de Seguridad, Salud y Medio Ambiente de Repsol asumimos el compromiso de cumplir con los requisitos legales vigentes en cada lugar, así como de establecer estándares comunes de comportamiento en materia de seguridad, salud y de medio ambiente, con independencia del área geográfica donde lleve a cabo su actividad. Nuestro sistema de gestión incorpora exigentes requerimientos y las mejores prácticas internacionales en materia de seguridad.

La realización de auditorías contrasta la eficacia de nuestro sistema de gestión, promueve la mejora de la protección de nuestras instalaciones y trabajadores y mejora el control de los riesgos. Anualmente ponemos en marcha un plan de auditorías de seguridad y medio ambiente que contempla tanto auditorías externas (voluntarias de certificación y/o legales) como auditorías internas “cruzadas”, realizadas por personal cualificado de un centro distinto al centro auditado. Ver “Auditorías de seguridad y medio ambiente realizadas en 2010”.<sup>(20)</sup>

<b>Auditorías de seguridad y medio ambiente realizadas en 2010</b>	<b>Número</b>
Internas	406
Certificación	149
Externas (legales)	566
<b>TOTAL REPSOL</b>	<b>1.121</b>

Más información sobre aspectos de gestión de la seguridad y actuaciones llevadas a cabo para su mejora en [seguridad.repsol.com](http://seguridad.repsol.com)

(20) No se incluyen las auditorías internas realizadas por el personal propio de cada centro.

## Aumentamos el número de centros certificados con OHSAS 18001

Nuestro sistema de gestión de seguridad y medio ambiente está alineado con la norma internacional OHSAS 18001, e impulsamos la certificación progresiva de los centros de nuestra compañía según dicho estándar. Durante el año 2010 hemos certificado 49 nuevos centros o actividades con OHSAS 18001. En la tabla “Principales certificaciones OHSAS 18001 por actividades en 2010” se indican las principales instalaciones certificadas a 31 de diciembre de 2010.

### PRINCIPALES CERTIFICACIONES OHSAS 18001 POR ACTIVIDADES EN 2010

Actividad	Centros certificados OHSAS 18001	%
Refino	9 de 9	100
Química	8 de 8	100
Exploración y Producción	4 de 18	22
GLP	31 de 54	57
Lubricantes y Especialidades	16 de 17	94

Más información sobre certificados  
en [buscadorcertificados.repsol.com](http://buscadorcertificados.repsol.com)

## Seguridad en los procesos

Mejorar la identificación, evaluación y gestión de los riesgos industriales es un factor clave para el incremento de la seguridad. En Repsol contamos con una serie de normas y guías para asegurar que los riesgos estén correctamente identificados, cuantificados y gestionados en todas las fases del ciclo de vida de las instalaciones, desde su diseño hasta el abandono o desmantelamiento, con el fin de prevenir daños a las personas y los activos, así como minimizar los impactos ambientales. En 2010 y tras un exhaustivo trabajo de actualización se aprobó la norma para la gestión del riesgo de seguridad y medio ambiente en activos industriales. Para su correcta implantación, las diferentes unidades de la compañía han desarrollado planes para adaptar sus instalaciones a lo requerido por esta norma.

Además, para avanzar en la mejora de la seguridad de nuestras instalaciones estamos desarrollando indicadores de seguridad de procesos, prestando especial atención a los indicadores preventivos y en línea con estándares internacionales.

## Gestión de la seguridad en plataformas offshore

En Repsol contamos con experiencia en operaciones offshore y hemos llevado a cabo perforaciones en pozos en aguas profundas tanto en el Golfo de México como en otras partes del mundo.

**ACTIVIDADES OFFSHORE**

A 31 de diciembre Repsol operaba 258 bloques en el mar en 13 países. En la misma fecha, tenía participación no operada en 180 bloques en el mar en 12 países.

**BLOQUES OFFSHORE OPERADOS POR REPSOL**

País	Exploración	Desarrollo	Total
Argentina	3	1	4
Brasil	8		8
Cuba	1		1
Estados Unidos	200		200
España	20	12	32
Guinea Ecuatorial	1		1
Guyana	1		1
Indonesia	1		1
Libia	1		1
Marruecos	4		4
Noruega	1		1
Surinam	1		1
Trinidad y Tobago		3	3
<b>TOTAL</b>	<b>242</b>	<b>16</b>	<b>258</b>

Como parte del ciclo de mejora continua revisamos periódicamente nuestros estándares y procedimientos incorporando las lecciones aprendidas, las recomendaciones y las mejores prácticas internacionales.

Entre las actuaciones realizadas por la compañía para la mejora de la seguridad se pueden destacar las siguientes:

- **Procesos:** en los procesos para la construcción de pozos se identifican todos los riesgos más significativos y se implantan acciones encaminadas a evitar el daño a las personas, el medio ambiente y las instalaciones.
- **Inspecciones y auditorías:** nuestros pozos y sus equipos son inspeccionados y auditados por terceras partes, cubriendo aspectos técnicos y de mantenimiento. Como muchas de nuestras operaciones, las actividades en el área del Upstream también están certificadas por terceras partes en materia de gestión de seguridad y medio ambiente. Tenemos certificaciones ISO 14001 en las operaciones de Trinidad y Tobago, Casablanca, Poseidón y Bermeo y OHSAS 18001 en Trinidad y Tobago.
- **Competencias y entrenamiento:** contamos con un programa formal de gestión de competencias que asegura la especialización técnica de todo el personal involucrado en las operaciones.
- **Planificación de respuesta ante emergencias:** disponemos de planes de contingencia en caso de ocurrencia de incidentes inesperados

en operaciones offshore, preparados de acuerdo al escenario más negativo y basados en regulaciones locales, la normativa interna y las mejores prácticas de la industria. Estos planes son revisados y actualizados previamente al inicio de las operaciones de perforación y cuando se producen cambios que puedan afectar al normal funcionamiento de las operaciones. Dichos planes están sujetos a procesos de aprobación interna y por parte de las autoridades gubernamentales apropiadas en el país de operación.

- **Autorización para la perforación:** antes de la puesta en marcha de las operaciones de construcción de pozos, se asegura de forma documentada que todos los aspectos técnicos han sido correctamente implementados y verificados.
- **Gestión de contratistas:** disponemos de estándares que establecen criterios específicos de seguridad en trabajos y servicios contratados, entre los que se contempla un riguroso proceso de evaluación y contratación de proveedores y servicios, así como inspecciones y auditorías internas y de terceras partes, anteriores al inicio de las operaciones. Los servicios contratados están sujetos a supervisión e inspección periódica durante las operaciones con el fin de asegurar que las regulaciones locales, las normas internas y las mejores prácticas de la industria sean aplicadas.

Además, somos miembros activos de OGP (*Oil and Gas Producers Association*), el principal foro del sector en cuanto a seguridad, salud y medio ambiente, donde participamos en los distintos grupos de trabajo para adoptar las lecciones aprendidas de la industria. Repsol participa también en distintas iniciativas de respuesta ante derrames en el Golfo de México.

## Seguridad en el transporte

Mejorar la seguridad en el transporte tanto de mercancías como de personas constituye uno de los ámbitos clave de acción en nuestra compañía. Por ello desarrollamos diversas acciones para controlar los riesgos asociados.

### Desarrollo de programas de mejora para el transporte terrestre

Establecemos de manera continuada diversos programas para disminuir la accidentabilidad en el transporte terrestre. Entre las principales acciones desarrolladas nos focalizamos en dos aspectos:

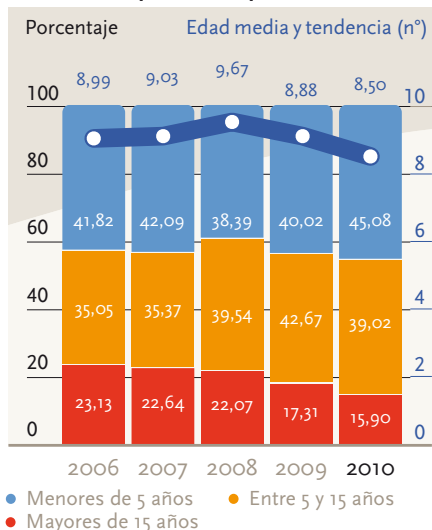
- Fomentar la concienciación y reforzar las habilidades de conducción mediante formación. Durante 2010 se han impartido 8.191 horas de formación, dirigidas tanto a conductores de vehículos de transporte de productos (por ejemplo, se han llevado a cabo cursos de conducción preventiva y defensiva en el transporte de productos en las actividades de Marketing en España) como a empleados de la compañía que utilizan el coche para acudir al trabajo (por ejemplo, en nuestro Centro de Tecnología en Madrid, todos los empleados han recibido formación en conducción segura). Adicionalmente, se ha continuado con la campaña “No te despistes” en Marketing en

España, uno de cuyos objetivos es concienciar a los trabajadores para que conduzcan de forma segura y prudente.

- Equipamiento de vehículos con sistemas de navegación conectados vía satélite para monitorizar su situación en tiempo real. Estos sistemas permiten mejorar el seguimiento de los vehículos y avanzar en el conocimiento de las principales situaciones de riesgo en las actividades de Upstream.

En Repsol estamos comprometidos con la mejora de la seguridad vial y por ello colaboramos en diversas iniciativas con distintas instituciones. Estamos adheridos al *European Road Safety Charter*, iniciativa de la Unión Europea que desarrolla acciones para disminuir la accidentalidad en carretera y compartir buenas prácticas para resolver los problemas de la seguridad del transporte ([www.erscharter.eu](http://www.erscharter.eu)). También colaboramos con la Asociación Española de la Carretera, cuyo objetivo primordial es conseguir una red viaria más segura y de mayor calidad ([www.aecarretera.com](http://www.aecarretera.com)).

### Evolución y distribución edad buques inspeccionados



### Exigencias en el transporte marítimo y fluvial

Nuestra compañía no posee una flota propia, por lo que en la contratación de buques a terceros adoptamos rigurosos criterios de evaluación e inspección, actividad conocida internacionalmente como *vetting*, prestando también este servicio a otras compañías.

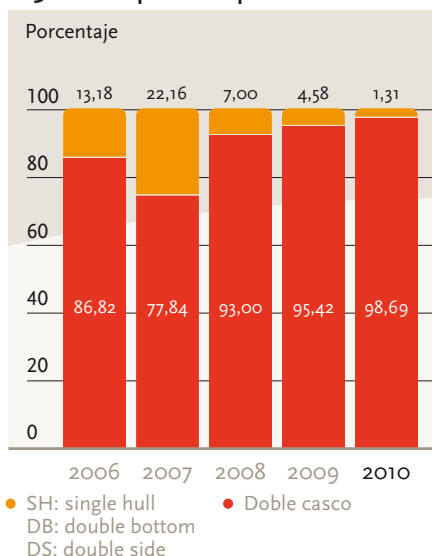
Verificamos continuamente que los buques cumplen con las normas más exigentes de seguridad. Para ello, nuestros procedimientos contemplan la revisión de la documentación del operador y la realización de una inspección física durante las operaciones en la terminal, descartando los buques, que no superan esta prueba.

Durante 2010, se han realizado 1.936 inspecciones preliminares de buques, de las que 1.287 resultaron aceptables, 636 no aceptados y 13 dieron como resultado la descalificación del buque. Sólo el 66,5% de los buques nominados para realizar un viaje para Repsol fueron considerados aceptables. Además, se han llevado a cabo 956 inspecciones físicas, con unos resultados de 835 buques aceptados y 121 rechazados.

La disminución continuada en la edad de los buques, así como el aumento del número de buques de doble casco inspeccionados, marca la senda de la disminución de los riesgos en nuestras actividades.

También prestamos especial atención al transporte fluvial. Por ejemplo, en las actividades de Upstream en Perú se está implementando un sistema de gestión para transporte fluvial que engloba procedimientos tanto para el transporte fluvial de embarcaciones como para la inspección de la seguridad de dichas embarcaciones, protocolos de navegación fluvial, capacitación e inducción en seguridad y medio ambiente a todo el personal previo a utilizar este transporte y realización de análisis de riesgos para las operaciones logísticas y de transporte fluvial en general.

### Evolución y distribución del casco de los buques >5.000 tpm inspeccionados<sup>(21)</sup>



(21) No se computan las barcasas y remolcadores.

## Impulso a las auditorías e inspecciones de transporte aéreo

Disponemos de estándares para gestionar las actividades de transporte aéreo en las actividades de Upstream, y llevamos a cabo auditorías e inspecciones a las empresas operadoras y a sus aeronaves para asegurar que cumplen con los requerimientos exigidos por Repsol.

Además, en la Unidad de Exploración Upstream Perú hemos desarrollado el proyecto SEI (Implementación del Servicio de Extinción de Incendios), en el que se ha elaborado un sistema contra incendios basado en la normativa regional de la Dirección General de Aviación Civil de Perú, para garantizar un nivel de respuesta adecuado ante una posible emergencia aérea. El proyecto de inversión incluye la adquisición de un camión contra incendio adecuado para su uso en aeropuertos, una brigada contra incendio conformada por bomberos profesionales, y la formación de equipos de respuesta para la lucha contra incendios. La inversión estimada para el proyecto es de dos millones de dólares americanos.

## Cultura de la seguridad

Prevenimos las situaciones de riesgo en centros de trabajo mediante las siete reglas básicas para salvar tu vida.

Todos los empleados somos responsables de nuestra seguridad, así como de contribuir a la seguridad del conjunto de las personas que nos rodean.

Con el fin de reforzar nuestra cultura de seguridad, en el año 2009 se aprobaron las siete reglas básicas que permiten prevenir las situaciones de riesgo que provocan más accidentes mortales en nuestros centros de trabajo y se realizó un exhaustivo plan de comunicación y difusión para sensibilizar sobre la importancia de su cumplimiento. Como continuación al trabajo realizado, durante 2011 se reforzará esta campaña de manera particularizada en cada negocio.

### Impulsamos la cultura de la seguridad

Mediante programas de información, sensibilización, concienciación y formación dirigidos tanto a empleados como contratistas y también a personas de nuestro entorno, impulsamos la cultura de la seguridad. Disponemos de diversos canales divulgativos de información, normativa y documentación técnica.

En 2010, un total de 13.497 empleados han recibido 186.982 horas de formación en seguridad y salud laboral.

## 7 reglas para salvar tu vida



Al volante, **conducción segura**.



Para cualquier actividad, **permiso de trabajo vigente**.



Los **aislamientos**, siempre asegurados y señalizados.



Para entrar a **espacios confinados**, sólo con autorización.



En **excavaciones**, asegura la zona.



Trabajando en **altura**, asegura tus protecciones y sujeciones.



En operaciones de **izado**, nunca debajo de la carga.

Más información sobre esta campaña y sus resultados en [reglasbasicadeseguridad.repsol.com](http://reglasbasicadeseguridad.repsol.com)

(22) Los datos incluyen formación de personal propio fijo y temporal. No incluyen la formación de personal contratista.

(23) Personas con asistencia a cursos

(24) Porcentaje de personas que han realizado actividades de formación en función de la plantilla máxima

(25) Bolivia, Brasil, Colombia, Ecuador, Perú y Venezuela

(26) EEUU, Libia, Noruega, Portugal y Trinidad y Tobago

### FORMACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD LABORAL 2010<sup>(22)</sup>

	Horas	Personas <sup>(23)</sup>	Índice de extensión <sup>(24)</sup>
España	136.975	7.785	43%
Argentina	23.074	3.696	26%
Resto Latinoamérica <sup>(25)</sup>	13.764	1.098	22%
Resto del mundo <sup>(26)</sup>	13.169	918	52%
<b>TOTAL</b>	<b>186.982</b>	<b>13.497</b>	<b>35%</b>



Los principales programas formativos desarrollados durante 2010 corresponden a gestión de riesgos de seguridad y medio ambiente y gestión del cambio, así como para reforzar el conocimiento en la metodología de análisis HAZOP, llevándose a cabo diversas ediciones en España, Argentina, Perú y Estados Unidos.

Además, continuamos intensificando los programas de formación para contratistas con el objetivo de mejorar el control de las situaciones de riesgo típicas de las actividades de la compañía. En 2010 se han impartido alrededor de 591.940 horas de formación a personal contratista.

### **Compartiendo buenas prácticas en la compañía**

Con el fin de avanzar en la implantación de una cultura de seguridad en nuestra compañía, llevamos a cabo diversas actuaciones para el intercambio de experiencias y buenas prácticas llevadas a cabo por distintas unidades de Repsol.

En la Unidad de Asfaltos, perteneciente a la división de Marketing Europa, se ha implementado un programa denominado APR. Consiste en el intercambio temporal de jefes de factoría durante un período breve de tiempo con el objetivo de APRender de otras de otras factorías, APoRtar experiencias y desempeño, y APRovechar conjuntamente mejores prácticas. El programa ha fomentado el intercambio de conocimientos, contribuyendo a mejorar la gestión de las plantas.

La Unidad de Marketing Portugal lleva impulsando el programa de premios PIN desde el año 2005. Este programa fomenta la cultura de seguridad para la prevención de accidentes mediante la identificación de potenciales incidentes (todo escenario o situación relevante y realista con probabilidad de suceder y con potencial para causar un daño a personas, equipamiento o al medio ambiente). En este programa pueden participar todas las personas de los Negocios de Marketing Portugal, empresas asociadas, contratistas, etc. En las reuniones periódicas, donde se analizan temas de seguridad y medio ambiente, se seleccionan los PINs ganadores de cada Negocio o función comunicándose los resultados a todos los empleados de Marketing Portugal y a las empresas asociadas.

### **Campañas de sensibilización en seguridad externas**

Durante 2010 cabe destacar la realización de las siguientes actividades:

- Desarrollo de una campaña de formación en seguridad en las actividades de upstream en Cardon IV en Venezuela para comunidades locales y sindicatos de la zona, con el objetivo de desarrollar y mejorar la calidad de la mano de obra local como potenciales candidatos a empleo dentro de las actividades offshore. Se ha impartido formación relativa a diversos aspectos de seguridad, salud y medio ambiente, y otros cursos impartidos a través de la Cooperativa Escuela de Patrones y Motoristas de Maracaibo R.S.
- Participación como expositores y miembro de LADS (*Latin American Drilling Safety*), en Perú. La refinería de La Pampilla colaboró en la

elaboración de un sistema de información geográfica para identificar los recursos esenciales para la atención a desastres (terremoto/tsunami) en Lima y Callao. El programa está promovido por el Instituto de Defensa Civil (INDECI) peruano y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). La refinería La Pampilla participó en el capítulo de suministro de energía por ser el principal abastecedor de Lima y Callao y por su ubicación estratégica. Se diseñó un plan de actuación en caso de emergencias y se obtuvo información para confeccionar una base de datos a cargo de instituciones internacionales como el Instituto Francés de Investigación para el Desarrollo (IRD) y Cooperazione Internazionale (COOPI) de Italia. La refinería también participa en la red de comunicaciones para lograr que el complejo sea comunicado oportunamente en caso de una emergencia de tsunami.

- Desarrollo de actividades de formación en la unidad de GLP España, dirigidas a personal de empresas colaboradas (Servicios Repsol Gas, Servicios Oficiales, conductores de vehículos cisterna, etc.) con el objeto de actualizar sus conocimientos y lograr las mejores prácticas en el ejercicio de su actividad. También se han realizado varias Jornadas de intervención ante accidentes, incluyendo formación teórica y práctica con fuego real, dirigidas a miembros de los colectivos de bomberos, protección civil y policía local.

## Nuestros resultados

Se incluyen los datos de seguridad relativos al 100% de los personal de las empresas filiales donde Repsol tiene participación mayoritaria y/o responsabilidad de operación (control). Para personal contratista se incluye cualquier actividad bajo un contrato directo con Repsol superior a un año.

Para el registro, análisis, seguimiento y consolidación de la información sobre accidentabilidad, la compañía dispone de una herramienta informática propia a la que tienen acceso todos los centros de la compañía a través de intranet, que permite una gestión y análisis eficaz de los incidentes acontecidos.

Para el tratamiento de los indicadores de seguridad en Repsol, se dispone de una norma corporativa que establece los criterios y la metodología común para el registro de incidentes en la compañía y que se completa con una guía de indicadores de gestión de incidentes.

	2006	2007	2008	2009	2010
Índice de frecuencia de accidentes con baja integrado (personal propio + contratista)	2,6	2,4	1,8	1,4	1,2
Índice de frecuencia de accidentes con baja personal propio	2,5	1,9	1,4	1,2	1,2
Índice de frecuencia de accidentes con baja personal contratista	2,8	2,7	2,0	1,5	1,2
Número de muertes	9	12	11	9	5

Más información sobre nuestros resultados en materia de seguridad en [desempenoyobjetivos.repsol.com](http://desempenoyobjetivos.repsol.com)