

# Plan de Sostenibilidad 2014 Complejo Industrial

## Tarragona

Informe de Cierre





# Contenido

Aviso legal	3
Informe de Cierre sobre las acciones del Plan de Sostenibilidad 2014 del Complejo Industrial de Tarragona a 31 de diciembre de 2014	4
● Programa 1: Gobernanza de la organización	4
● Programa 2: Derechos humanos	7
● Programa 3: Prácticas laborales	12
● Programa 4: Medio ambiente	26
● Programa 5: Prácticas justas de operación	38
● Programa 6: Participación activa y desarrollo de la comunidad	44

## Aviso legal

El Plan de Sostenibilidad del C.I. de Tarragona 2014 recoge un conjunto de acciones diseñadas por Repsol y dirigidas a contribuir a un desarrollo sostenible. Repsol se compromete al cumplimiento íntegro de aquellas acciones que, presentes en el Plan de Sostenibilidad, son de cumplimiento obligatorio por imperativo legal, reservándose la facultad de modificar, posponer o cancelar el resto de acciones de cumplimiento voluntario, sin que ello implique responsabilidad alguna a cargo de Repsol.

© REPSOL, S.A. 2015. Todos los derechos reservados. Este documento es propiedad exclusiva de Repsol, S.A. y su reproducción total o parcial, no autorizada, está totalmente prohibida y queda amparada por la legislación vigente. Los contraventores serán perseguidos legalmente, tanto en España como en el extranjero. Se permite la visualización, reproducción y copia del documento a los exclusivos efectos de su difusión indicando siempre la propiedad del mismo, no obstante, su utilización para otros fines o su modificación, sólo podrá realizarse con autorización expresa y por escrito de REPSOL, S.A.

# Informe de Cierre sobre las acciones del Plan de Sostenibilidad 2014 del Complejo Industrial de Tarragona a 31 de diciembre de 2014.

## Programa 1

### Gobernanza de la organización

<b>ACCIÓN</b>	<b>Monitorizar el Programa de Cumplimiento Normativo de las obligaciones legales con las Entidades Públicas en España que son de aplicación en el complejo industrial.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Llevaremos a cabo los procesos de actualización y autoevaluación de cumplimiento normativo que, de forma periódica, realizan los responsables de las áreas y reportaremos los resultados correspondientes al nivel adecuado.
<b>INDICADOR</b>	Modificaciones en los inventarios de obligaciones (altas/bajas/modificaciones). Porcentaje de realización de las autoevaluaciones periódicas. Reporte semestral de los resultados de los procesos al Comité de Dirección.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos cumplido el programa de cumplimiento normativo 2014. Las autoevaluaciones periódicas se realizan en su totalidad con el correspondiente reporte semestral al Comité de Dirección.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Aplicar el sistema de coordinación de la Responsabilidad Corporativa en el complejo industrial de Tarragona.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Pondremos en marcha nuestro sistema de coordinación de la Responsabilidad Corporativa en el complejo industrial de Tarragona. La aplicación del sistema implicará el conocer las preocupaciones y expectativas de las partes interesadas del entorno más próximo para incorporarlas en la toma de decisiones del negocio, lo que supondrá proponer un conjunto de acciones que respondan a sus inquietudes. Estas acciones son las que se materializan en este plan de sostenibilidad.
<b>INDICADOR</b>	Aprobación del Plan de sostenibilidad del complejo industrial de Tarragona.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos aprobado el Plan de sostenibilidad del complejo industrial de Tarragona, por parte del Comité de Dirección.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Comunicar el avance de las acciones sobre aspectos éticos, sociales y ambientales realizadas al personal del complejo industrial.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Realizaremos unas presentaciones semestrales dirigidas a nuestros empleados sobre los asuntos más relevantes relacionados con la ética, lo social y el medio ambiente en el acto de comunicación denominado las “Jornadas de Temas Clave de Refino”, así como en las jornadas de Química.
<b>INDICADOR</b>	Nº de presentaciones realizadas. Objetivo: 2 anuales.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	En curso.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos realizado el acto cierre año 2014. Hemos programado para 2015: la presentación de objetivos 2015, y el acto en el que se incluirá una exposición a cargo de Seguridad y Medio Ambiente.

## Programa 2

### Derechos humanos

ACCIÓN	<b>Difundir los Principios Rectores sobre las empresas y los derechos humanos de Naciones Unidas entre los empleados del complejo industrial.</b>
DESCRIPCIÓN	Impartiremos formación en derechos humanos dirigida a todos los empleados de Personas y Organización del complejo industrial Tarragona.
INDICADOR	Número de personas que han realizado el curso.
AÑO EJECUCIÓN	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos impartido la formación en derechos humanos a quince personas.

ACCIÓN	<b>Implementar el plan local de mejora de la accesibilidad de personas con capacidades diferentes a las instalaciones del complejo industrial.</b>
DESCRIPCIÓN	Llevaremos a cabo las acciones recogidas en el Plan local de mejora de la accesibilidad a través del Proyecto de Accesibilidad Capacidades Diferentes. Este plan incluye entre otras medidas instalación la instalación de plazas de aparcamiento especialmente dedicadas o rampas en los accesos a los edificios.
INDICADOR	Porcentaje de avance del Proyecto – Fase 1.
AÑO EJECUCIÓN	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p>Hemos completado la fase 1, objeto de esta acción para el plan 2014, al 100%. Durante 2014 en las instalaciones de Química y Petróleo se han instalado rampas para facilitar la entrada en los accesos principales, así como en todos los edificios de oficinas, centros de formación, laboratorios, servicios médicos, vestuarios, comedor y salas de control.</p> <p>Adicionalmente se han ubicado plazas de aparcamiento especialmente dedicadas en los accesos principales al Complejo, así como en las zonas próximas a los edificios principales.</p>



<b>ACCIÓN</b>	<b>Fomentar la contratación y la integración de personas con capacidades diferentes en el complejo industrial.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Pondremos en marcha un programa de incorporación de personas con capacidades diferentes para cubrir parte de las vacantes que se generen.
<b>INDICADOR</b>	Número de personas contratadas en cada ejercicio.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos incorporado en el ejercicio a tres empleados, cumpliendo con el objetivo de consecución de la LISMI con personal propio en ambos complejos; Repsol Química = 2.35%. Repsol Petróleo = 2.23 %.

ACCIÓN	<b>Impulsar la contratación de centros especiales de empleo para realizar servicios externos en el complejo petroquímico.</b>
DESCRIPCIÓN	Exploraremos el mercado de suministradores de servicios de centros especiales de empleo para contratar sus servicios especialmente en actividades relacionadas con servicios externos como son la jardinería, transporte en el terminal portuario o mensajería entre otros.
INDICADOR	Número de empresas contratadas.
AÑO EJECUCIÓN	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos contratado, además de los contratos de jardinería, control de vegetación, servicio de ordenanza y transporte personal zona pantalán que ya se disponían con CEE este año, a un CEE los servicios de Reprografía en Refino.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Asegurar que el personal de seguridad privada ha recibido la formación necesaria en materia de derechos humanos.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Realizaremos un seguimiento de los conocimientos en materia de derechos humanos del personal de seguridad privada.
<b>INDICADOR</b>	Número de miembros del personal de seguridad participantes sobre la plantilla total dedicada a esta función.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	En curso.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos recogido en el plan de formación y refresco del personal de seguridad privada la necesidad de conocimientos en materia de Derechos Humanos. En la actualidad el 50% de la plantilla dispone de estos conocimientos, el 50 % restante se formará en 2015 estando ya programados los cursos de formación.

## Programa 3

### Prácticas laborales

<b>ACCIÓN</b>	<b>Extender el número de empleados con retribución variable ligada a objetivos.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Extenderemos el sistema de evaluación de desempeño a todo el personal del complejo industrial que está adherida al convenio colectivo. Esto significa que, en su remuneración, se incluirá una partida variable ligada a la consecución de los objetivos que se definan.
<b>INDICADOR</b>	Porcentaje de implantación del programa de Evaluación de Desempeño a personal de convenio.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	<p>Hemos implantado el programa al 100%. Hemos establecido e implantado los Objetivos Compartidos de Convenio, los cuales están fundamentados en objetivos focalizados en Seguridad y Medio Ambiente.</p> <p>El grado de cumplimiento de estos objetivos va asociado a una retribución variable que se percibirá en la nómina de marzo.</p>

<b>ACCIÓN</b>	<b>Mejorar el modelo de compensación y reconocimiento de los empleados.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Incorporaremos los cambios en el sistema de gestión de retribución variable de los empleados de acuerdo a los nuevos criterios de evaluación que ha realizado la Compañía.
<b>INDICADOR</b>	Porcentaje de consecución del Plan.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos consolidado el modelo DyD (desempeño y desarrollo) en el Complejo Industrial de Tarragona, como pilar fundamental de gestión del personal de convenio. El nivel de consecución es del 100%.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Fomentar la conciliación laboral en el complejo industrial mediante los distintos programas que existen en la Compañía.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Fomentaremos la difusión de los distintos programas que existen en la Compañía como la flexibilidad horaria o el teletrabajo para impulsar la conciliación laboral de la plantillas, de este modo, un mayor número de personas se puedan acoger a los mismos, si lo desean.
<b>INDICADOR</b>	Número de personas con teletrabajo. Número de personas con flexibilidad horaria.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos fomentado la conciliación, con cinco empleados con teletrabajo y nueve con flexibilidad horaria.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Poner en marcha los programas desarrollados en la Compañía para la retención de talento en el complejo industrial.</b>										
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Pondremos en marcha el Plan de Formación Anual 2014 y los planes de desarrollo individual realizados a partir del proyecto piloto de evaluación 360º realizado durante 2013.										
<b>INDICADOR</b>	Porcentaje realización proyecto piloto. Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Formación 2014.										
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2014										
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>											
<b>ESTADO</b>	Realizada.										
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	<p>Hemos puesto en marcha el Proyecto Piloto: hemos realizados los Planes de Desarrollo Individuales de los seis jefes de área del CIT.</p> <p>Plan Anual Formación 2014:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>CI</th> <th>Valor Objetivo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>índice dedicación</td> <td>4,60%</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>índice extensión</td> <td>95,54%</td> <td>95%</td> </tr> </tbody> </table>			CI	Valor Objetivo	índice dedicación	4,60%	3%	índice extensión	95,54%	95%
	CI	Valor Objetivo									
índice dedicación	4,60%	3%									
índice extensión	95,54%	95%									

<b>ACCIÓN</b>	<b>Reforzar el sistema de comunicación interno para dar información puntual y actualizada a nuestros empleados sobre temas de interés relacionados con el complejo industrial.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Fortaleceremos los sistemas de comunicación, que existen en el complejo industrial, para dar información a nuestros empleados, de manera puntual, sobre distintos temas de interés a través de los distintos canales que existen como el Canal de Refino y el Canal de Repsol Química; el tablón anuncios digital de Tarragona, la web del complejo y de programas preventivos.</p> <p>Asimismo, se contempla el lanzamiento de una revista del complejo industrial.</p>
<b>INDICADOR</b>	<p>Número noticias publicadas en los canales de Refino y Química.</p> <p>Número noticias publicadas en los anuncios digitales.</p> <p>Revista publicada.</p>
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	<p>Hemos publicado:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 36 noticias a través del Canal CI Tarragona.</li><li>- 266 noticias en anuncios digitales.</li><li>- Revista CIT: programada la publicación de la 1ª edición en el 1º semestre de 2015.</li></ul>



<b>ACCIÓN</b>	<b>Fortalecer sistemas de comunicación interna como un medio para fomentar la cultura corporativa.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Potenciaremos los formatos y canales de comunicación interna y concienciación en asuntos relacionados con la Seguridad y el Medio ambiente a través de videos, narrativas, lecciones aprendidas, notas internas, presentaciones en foros y reuniones, formación al turno, entre otros.
<b>INDICADOR</b>	Número de videos, notas y presentaciones realizadas.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos llevado a cabo, a lo largo del año, múltiples mensajes de sensibilización a través de diversos canales, destacando: Notas específicas de Seguridad [7], Notas relativas a temáticas de Prevención [5], Consejos Médicos [1], Buenas Prácticas Operativas [2], Información general de Seguridad y Prevención [27], Lecciones Aprendidas internas/externas [12], videonarrativas [1].

<b>ACCIÓN</b>	<b>Mantener un diálogo continuo con las asociaciones sindicales de la Compañía.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Mantendremos reuniones periódicas con las distintas organizaciones sindicales que representan a los empleados en las que trataremos no sólo temas laborales sino también otros asuntos relacionados con la salud y la seguridad en las instalaciones del complejo industrial.
<b>INDICADOR</b>	Porcentaje de cumplimiento acciones programadas.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos realizado las reuniones periódicas o a demanda con las organizaciones sindicales, en las comisiones organizadas en el marco de los convenios. El grado de cumplimiento alcanzado es del 100%.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Prevenir y mitigar los impactos que nuestra actividad genera mediante un Plan anual de salud y seguridad.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Aseguraremos el cumplimiento de los programas anuales de vigilancia de la salud, actividad preventiva y seguridad del Complejo Industrial mediante la realización de revisiones médicas periódicas del personal, el desarrollo de estudios de riesgo psicosociales y de programas preventivos.</p> <p>Asimismo realizaremos simulacros de emergencia (internos, generales y emergencias operativas) para garantizar el correcto uso y operatividad de los sistemas, así como la formación del personal para garantizar una rápida respuesta ante situaciones de riesgo.</p>
<b>INDICADOR</b>	<p>Número de simulacros realizados.</p> <p>Porcentaje de cumplimiento planes vigilancia de la salud.</p> <p>Porcentaje de cumplimiento del Programa de actividades preventivas.</p> <p>Porcentaje de cumplimiento de horas de formación en lucha contra incendios.</p>
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	En la página siguiente.

TEXTO DE CIERRE

Hemos analizado el riesgo de acoso físico, psíquico y sexual en los diversos departamentos con un grado de cumplimiento de 100% atendiendo a las preguntas 18b, 18c y 18c del factor Relaciones y Apoyo Social del Método F-Psico 3.0 del INSHT. Hemos efectuado la evaluación durante la vigilancia de la salud.

Hemos aplicado cuestionarios durante el reconocimiento médico de dieta mediterránea y actividad física. Hemos impartido formación al Equipo Permanente sobre estos temas.

Screening PSA prostático y cáncer de colon en el CI. Divulgación de cuatro campañas en el Canal Salud, vacunación de mujeres embarazadas frente a Tosferina en Cataluña, Campaña información de la Gripe A estacional, información de las ventajas del Certificado de Trabajadores con Capacidades Diferentes, determinación de Sangre Oculta en Heces.

Hemos cumplido los objetivos de ejecución de los planes anuales de Salud y Seguridad así como los planes de formación de lucha contraincendios. De la ejecución de los simulacros se ha verificado la idoneidad de los planes de autoprotección aprobados en cumplimiento del Decret 82/2010.

- Simulacros:71.
  - Vigilancia de la Salud: establecido para el 100% de la plantilla.
  - Programa de actividades preventivas: 100%.
  - Horas de formación: 32244.
-

<b>ACCIÓN</b>	<b>Dar formación a nuestra plantilla sobre análisis y control de riesgos.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Formaremos al personal propio en diversas metodologías de identificación, análisis y control de riesgos.
<b>INDICADOR</b>	Número de personas formadas.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos realizado en su totalidad las acciones de formación definidas, focalizadas en 2014 en acciones de “cuantificación de riesgo” (Mapa de Riesgos, 37 personas), y “liderazgo y percepción del riesgo” [546 personas].

<b>ACCIÓN</b>	<b>Orientar la conducta de los trabajadores para incidir en la percepción del riesgo y evitar prácticas inseguras.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Realizamos varias acciones de formación y concienciación encaminadas a mejorar la conducta de los trabajadores, tanto personal directo como indirecto, en materia de seguridad para prevenir comportamientos inseguros como las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En paradas, dar charlas cortas (“Briefings de Seguridad”) a pie de obra, en pequeños grupos, previas al inicio diario de los trabajos diarios para recordar y reforzar los principales mensajes de seguridad.</li> <li>- Realizamos una labor continua de Observaciones Preventivas de Seguridad, auditorías en campo de Permisos de Trabajo, Pre análisis en campo previo al inicio del trabajo [ASEGURA2], con el objetivo de mejora continua, enfocadas a corregir in situ los comportamientos.</li> </ul>
<b>INDICADOR</b>	Porcentaje de cumplimiento de los planes anuales de observaciones preventivas en parada y en marcha normal.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizado.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	<p>Hemos impartido sesiones de concienciación en seguridad en los principales hitos del Complejo (Paradas, Ejecución de proyectos,...) que han complementado los planes anuales establecidos en el Complejo (consecución de un 68%).</p> <p>Asimismo, en línea con el espíritu de la acción, hemos implantado/revisado una serie de elementos (Briefings, Asegura 2 minutos, Observaciones Preventivas, Permisos de Trabajo) para la observación y seguimiento de tareas en el ámbito operacional y del mantenimiento.</p>

<b>ACCIÓN</b>	<b>Prevenir y mitigar los impactos que nuestra actividad genera mediante un Plan anual de seguridad.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Cumpliremos el Plan Anual de Seguridad del Complejo Industrial. Este plan incluye la realización de auditorías de los sistemas de gestión; pruebas de fiabilidad de los equipos de prevención y mitigación de riesgos, así como la realización de acciones de mejora, simulacros y actualización continua de los planes de emergencia.
<b>INDICADOR</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos cumplido el Plan Anual de Seguridad del Complejo Industrial en un 94,5%.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Reforzar los sistemas de seguridad y de medio ambiente de nuestras instalaciones para prevenir los riesgos potenciales de nuestra actividad.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Reforzaremos los sistemas de seguridad y medio ambiente de nuestras instalaciones mediante el plan de inversión anual que contempla la mejora continua y la adaptación de las instalaciones a las nuevas normativas externas o requisitos internos.
<b>INDICADOR</b>	Inversión (M€)/ año.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos ejecutado los programas de inversiones en Seguridad y Medio Ambiente aprobados con los siguientes desembolsos: <ul style="list-style-type: none"><li>- Seguridad: 11.36 M€.</li><li>- Medio Ambiente: 6.64 M€.</li><li>- Eficiencia Energética: 4.66 M€.</li></ul>



<b>ACCIÓN</b>	<b>Prevenir los riesgos potenciales de nuestra actividad en el Terminal marítimo para la protección del medio ambiente marino.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Realizaremos los simulacros y pruebas anuales para asegurar la óptima utilización y operatividad de las medidas de seguridad instaladas en el Terminal Marítimo.</p> <p>Daremos cumplimiento del plan de vigilancia y control.</p>
<b>INDICADOR</b>	Porcentaje de cumplimiento.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	<p>Hemos desarrollado el 100% de las acciones previstas destacando las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Simulacro de lucha contra la contaminación con despliegue de mangueras, el 12 de Noviembre de 2014.</li> <li>- Simulacro sobre PBIP (Código Internacional para la Protección de Buques e Instalaciones Portuarias), el 18 de diciembre de 2014.</li> <li>- Pruebas semanales de los sistemas de bombeo de Sistemas Contra Incendios (S.C.I.).</li> <li>- Pruebas de funcionamiento monitores de los Sistemas Contra Incendios del Pantalán, con carácter previo a la entrada de los barcos.</li> <li>- Pruebas semanales de funcionamiento de los equipos auxiliares del sistema de lucha contra la contaminación.</li> </ul>

## Programa 4

### Medio ambiente

ACCIÓN	<b>Prevenir y mitigar los impactos que nuestra actividad genera mediante un Plan anual de medio ambiente.</b>
DESCRIPCIÓN	<p>Cumpliremos el Plan Anual de Medio ambiente del Complejo Industrial. Este plan incluye la realización de auditorías de los sistemas de gestión y mejora de los mecanismos de gestión como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cuadro de mando.</li> <li>- optimización de normativa.</li> <li>- transparencia en reporte.</li> <li>- gestión de proveedores.</li> <li>- función SMA.</li> <li>- orientación a la gestión sistemática de los riesgos.</li> <li>- nuevos enfoques en agua y biodiversidad.</li> <li>- impulso de la gestión de residuos.</li> </ul> <p>Asimismo, incluye la realización de acciones de mejora, simulacros y la actualización continua de los planes de emergencia.</p>
INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento del plan.
AÑO EJECUCIÓN	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos cumplido el 95% del Plan Anual de Medio ambiente del Complejo Industrial.

ACCIÓN	<b>Incorporar en el Plan de Formación anual del Complejo Industrial temas de carácter ambiental.</b>
DESCRIPCIÓN	Incluiremos, en la formación anual, aspectos destinados a la minimización del impacto ambiental de nuestra actividad.
INDICADOR	Número de sesiones formativas realizadas. Porcentaje de cumplimiento acciones de formación.
AÑO EJECUCIÓN	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos impartido en su totalidad las sesiones programadas con temática ambiental (27 sesiones).

ACCIÓN	<b>Colaborar con instituciones públicas para la protección y el desarrollo del Medio Ambiente.</b>
DESCRIPCIÓN	<p>Continuaremos colaborando voluntariamente, a través de la Asociación Empresarial Química de Tarragona (AEQT) con el Departamento de Territorio y Sostenibilidad (DTES). El objeto del acuerdo es establecer un marco de colaboración entre la AEQT y el DTES con la finalidad de ser más eficientes en la protección del medio ambiente desde el punto de vista del desarrollo sostenible y abarca colaboraciones tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Colaboración en la aplicación de normativa en materia de prevención y control ambiental de las actividades.</li> <li>- Colaboración en la aplicación de programas y políticas para la mejora de la calidad del aire, de las aguas de los suelos de conformidad a la aplicación de las MTD (mejores técnicas disponibles).</li> </ul> <p>El convenio se firmó el 13 de septiembre de 2012 y su vigencia es indefinida aunque cuenta con una revisión del contenido cada 5 años.</p>
INDICADOR	<p>Porcentaje de reuniones de seguimiento mixtas semestrales a las que asisten los coordinadores de las subcomisiones de trabajo, que son los responsables de medio ambiente de las empresas asociadas en la AEQT, juntamente con los responsables de los distintos vectores ambientales del Departamento de Territorio y sostenibilidad de la Generalitat.</p>
AÑO EJECUCIÓN	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p>Hemos participado activamente en todos los foros externos en los que se colabora con el objetivo de reducir los impactos ambientales más allá de la Legislación Ambiental vigente. Hemos atendido al 100% de las iniciativas que se han convocado por las asociaciones y agentes que actúan en el ámbito ambiental.</p>

ACCIÓN	<b>Reducir las emisiones mediante el aumento del uso de energías limpias y reducción de consumo energético en nuestras instalaciones y mejora en los procesos de combustión.</b>
DESCRIPCIÓN	Realizaremos una sustitución progresiva del tipo de combustible utilizado en nuestros hornos y calderas por uno más eficiente y limpio. El plan de sustitución contempla la adaptación del 100% de los quemadores de nuestras instalaciones.
INDICADOR	Porcentaje de Mejora de índices de emisiones con respecto al año 2012. Porcentaje de quemadores adaptados.
AÑO EJECUCIÓN	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	En curso.
TEXTO DE CIERRE	Hemos adaptado el 100% de los mecheros. Estamos cumpliendo la senda de reducción de CO <sub>2</sub> .

ACCIÓN	<b>Reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> en las actividades del Complejo Industrial.</b>
DESCRIPCIÓN	Seguiremos realizando el Plan de Reducción de Emisiones de CO <sub>2</sub> del complejo industrial de Tarragona que consiste en la puesta en servicio de nuevas inversiones para la mejora de la eficiencia energética y de mejoras operativas y de mantenimiento.
INDICADOR	Porcentaje de reducción de CO <sub>2</sub> respecto a 2010.
AÑO EJECUCIÓN	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	En curso.
TEXTO DE CIERRE	<p>Hemos alcanzado en Refino durante 2014 una reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> del 18,3% respecto a 2010. Para conseguirla hemos puesto en servicio un total de quince inversiones de mejora de eficiencia energética que representan una reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> de 31.137 toneladas/año, así como trece mejoras operativas, con una reducción anual de emisiones de CO<sub>2</sub> de 17.396 toneladas.</p> <p>En Química el 2014 hemos conseguido una reducción de las emisiones superior al 14% respecto 2010. Para alcanzar el objetivo se han puesto en servicio diez inversiones de mejora de eficiencia energética que representan una reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> de 89.899 toneladas/año y dos mejoras operativas, con una reducción anual de emisiones de CO<sub>2</sub> de 16.556 toneladas. tCO<sub>2</sub>/a].</p>

ACCIÓN	<b>Mejorar la eficiencia energética en las actividades del Complejo Industrial.</b>
DESCRIPCIÓN	Implantaremos el sistema de gestión de eficiencia energética según la norma internacional ISO 50.001 para contribuir a un uso más eficiente de las fuentes de energía disponibles, mejorar la competitividad y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y de otros impactos ambientales relacionados con las actividades que se desarrollan en el Complejo Industrial.
INDICADOR	Sistema de gestión implantado.
AÑO EJECUCIÓN	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	En curso.
TEXTO DE CIERRE	<p>Hemos implantado en Refino, el nuevo sistema de gestión de eficiencia energética, que ha superado con éxito la auditoría de mantenimiento de primer año en marzo de 2014, hecho que corrobora la consolidación del método, cuya implantación fue certificada por auditoría externa el marzo de 2013. Durante 2015 procederemos a la realización de la auditoría de mantenimiento de segundo año del sistema de gestión de eficiencia energética, para a continuación volver a renovar la certificación en 2016.</p> <p>En Química, tras superar sin desviaciones la auditoría externa de certificación para implantación del sistema, hemos obtenido la certificación del nuevo método de gestión energética.</p>

ACCIÓN	<p><b>Prevenir impactos en los terminales marítimos mediante un plan de vigilancia y control.</b></p>
DESCRIPCIÓN	<p>Cumpliremos el plan de vigilancia y control en los terminales marítimos que contempla acciones tan diversas como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Implantación del nuevo Plan Interior de emergencia marino que apoya al Plan Interior del Puerto.</li> <li>- Continuación del Plan de “remozamiento” desde elementos estructurales del pantalán.</li> <li>- Implantación de las mejoras tecnológicas en el pantalán.</li> <li>- Sustitución de los brazos de carga actuales por otros con tecnología PERC (<i>Powered Emergency Release Coupling</i>)*.</li> <li>- Implantación del sistema de detección precoz de fugas en el pantalán.</li> </ul> <p>*Sistema de emergencia de desacoplamiento de brazos.</p>
INDICADOR	Porcentaje de acciones del plan realizadas.
AÑO EJECUCIÓN	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p>Hemos desarrollado el 100% de las acciones previstas destacando las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Implantado PIM (Plan por Contingencia Marina Accidental), en septiembre de 2014.</li> <li>- Sustituidos los brazos de carga por nuevos del sistema PERC.</li> <li>- Finalizando el sistema de detección precoz de fugas, se prevé entrará a pleno rendimiento durante el primer semestre de 2015.</li> <li>- Avance del Plan de remozamiento según lo previsto.</li> </ul>



ACCIÓN	<b>Controlar y disminuir el consumo de agua en las actividades del Complejo Industrial.</b>
DESCRIPCIÓN	Realizaremos un control mensual del consumo de agua realizando un seguimiento del mismo respecto a la concesión de agua del Consorcio de Aguas de Tarragona (CAT) y la disponibilidad de otras fuentes, tales como agua procedente del pantano del Gaia o de agua regenerada procedente de plantas de tratamiento de aguas residuales urbanas.
INDICADOR	Seguimiento de consumos frente a concesiones de agua.
AÑO EJECUCIÓN	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	En curso.
TEXTO DE CIERRE	<p>Hemos realizado un control mensual del consumo de agua. En 2014 el consumo total anual de agua distribuida por el CAT en el Complejo Industrial ha sido de 11,7 hm<sup>3</sup>. El consumo se ha distribuido del modo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 4,8 hm<sup>3</sup> en las instalaciones de Repsol Petróleo, consumo equivalente a un 73,2% de la concesión del CAT.</li> <li>- 6,9 hm<sup>3</sup> en el establecimiento de Repsol Química, que se corresponden con un promedio del 96,9 % de la concesión disponible del CAT.</li> </ul> <p>Con el objeto de cumplir con los límites de concesión de agua del CAT en el Complejo Industrial Tarragona, hemos optimizado el consumo de agua del Gaià en función de la disponibilidad de inventario físico de la presa y se ha utilizado el inventario disponible de agua regenerada procedente de plantas de tratamiento de aguas urbanas en las Unidades de Repsol Petróleo. El consumo del agua de la presa del Gaià ha ascendido a 2,1 hm<sup>3</sup> y el consumo de agua regenerada ha representado un total de 0,6 hm<sup>3</sup>.</p>

ACCIÓN	<b>Elaborar el Mapa de Gestión del Agua del Complejo Industrial.</b>
DESCRIPCIÓN	Desarrollaremos un mapa de gestión de agua para las actividades de Refino y de Química que permita diagnosticar la situación del Complejo Industrial en relación con la gestión de agua y valorar los posibles riesgos asociados.
INDICADOR	Mapa de gestión del agua desarrollado.
AÑO EJECUCIÓN	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos elaborado el mapa de gestión de agua del Complejo Industrial de acuerdo a las directrices de la Compañía. A partir de las conclusiones del mapa del agua se identificaron las acciones a desarrollar a partir del año 2015.

ACCIÓN	<b>Prevenir y controlar los impactos potenciales de la actividad del Complejo Industrial sobre suelo y las aguas subterráneas.</b>
DESCRIPCIÓN	<p>Velaremos por la estanqueidad de los sistemas de drenajes y de redes enterradas de productos del complejo Industrial, potenciando las buenas prácticas operativas y disponiendo de una amplia red piezométrica* diseñada estratégicamente para la detección de pérdidas de estanqueidad, en la que se realizarán controles analíticos con periodicidades semanales, mensuales o trimestrales en función de la criticidad de la instalación.</p> <p>*Esta Red está compuesta por piezómetros que son sondeos de pequeño diámetro expresamente perforados para medir el nivel del agua en el acuífero (conocido como nivel piezométrico) así como para la toma de muestra de agua para su análisis.</p>
INDICADOR	Porcentaje de acciones realizadas o Porcentaje de impactos sobre suelos y aguas subterráneas.
AÑO EJECUCIÓN	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p>Hemos llevado a cabo el 100% de los controles analíticos establecidos con la frecuencia determinada en el plan de vigilancia.</p> <p>Hemos llevado a cabo el 100% de las acciones de protección y remediación de suelos y aguas subterráneas establecidas en los acuerdos con la Administración.</p> <p>No se ha puesto en evidencia ningún nuevo impacto en suelo.</p>

ACCIÓN	<b>Liberar caudal ecológico al río Gaià.</b>
DESCRIPCIÓN	Colaboraremos con la l'Agència Catalana de l'Aigua para trabajar en la recuperación del caudal ambiental del río Gaià. El ámbito del convenio, es el entorno fluvial del curso bajo del río Gaià. Este río, típicamente mediterráneo, se embalsa al pantano del Gaià y Repsol tiene la concesión de uso del pantano.
INDICADOR	Porcentaje de acciones realizadas para recuperación del caudal del río Gaià.
AÑO EJECUCIÓN	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos cumplido de manera estricta (100% de acciones) el convenio de liberación suscrito con l'Agència Catalana de l'Aigua en 2010.

ACCIÓN	<b>Elaborar el mapa de los residuos generados por las actividades del Complejo Industrial para fijar los objetivos de minimización de los mismos.</b>
DESCRIPCIÓN	<p>Elaboraremos el mapa de residuos del Complejo Industrial, que servirá para definir la línea de base a partir de la cual se podrán definir los objetivos de reducción de residuos en el Complejo Industrial.</p> <p>En 2013 se realizó la primera fase de este proyecto que se complementará con la información existente, recogiendo costes asociados a los residuos, cantidad, características de peligrosidad, gestión final de los residuos y significatividad para la actividad del Complejo Industrial.</p>
INDICADOR	Estudio de línea de base realizado.
AÑO EJECUCIÓN	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p>Hemos elaborado el mapa de residuos del Complejo Industrial de acuerdo a las directrices de la Compañía. A partir de las conclusiones del mapa de residuos se identificaron las acciones a desarrollar a partir del año 2015 que complementarán las acciones que ya se han llevado a cabo en programas de reducción cuatrienales que vienen acordándose con la Administración.</p>

## Programa 5

### Prácticas justas de operación

ACCIÓN	<b>Contribuir al aumento de los estándares sociales y ambientales de nuestros proveedores y contratistas.</b>
DESCRIPCIÓN	Evaluaremos a los proveedores y contratistas en función de su desempeño en materia ética, social y ambiental a través de cuestionarios de evaluación específicos que desarrollan estos aspectos.
INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento plan evaluación.
AÑO EJECUCIÓN	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos cumplido el plan de evaluación de proveedores, habiéndose realizado el 97% de las evaluaciones a proveedores.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Asegurar la transparencia en los procesos de evaluación y contratación des de nuestros proveedores y contratistas.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Llevaremos a cabo todos los procesos de calificación, evaluación y contratación de proveedores de bienes y servicios, conforme a los procedimientos de la Compañía, con la máxima transparencia.
<b>INDICADOR</b>	Porcentaje de peticiones de oferta realizadas via SRM.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos adjudicado vía SRM un porcentaje del 95% respecto al máximo adjudicable por este sistema.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Difundir y verificar la aplicación del Código de ética y conducta de proveedores.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Difundiremos el código de conducta para proveedores y contratistas que la Compañía ha desarrollado y que contienen los principios éticos y de conducta esperados.</p> <p>Asimismo, verificaremos la aplicación del código de ética y conducta de proveedores a nuestros contratistas habituales.</p>
<b>INDICADOR</b>	<p>Porcentaje de proveedores y contratistas a los que se les ha enviado el código.</p> <p>Porcentaje de acciones frente a incumplimientos denunciados.</p>
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	<p>Hemos enviado el <i>Código de ética y conducta de proveedores</i> al 100% de los proveedores y contratistas.</p> <p>No hemos recibido denuncia de ningún incumplimiento.</p>



<b>ACCIÓN</b>	<b>Reforzar la comunicación con los proveedores para contribuir al aumento de los estándares éticos, sociales y ambientales de nuestros proveedores y contratistas.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Realizaremos una comunicación periódica a todos los proveedores y contratistas de bienes y servicios de las actuaciones de la Compañía sobre aspectos relacionados con la gestión medioambiental, seguridad, eficiencia energética y responsabilidad social corporativa mediante reuniones con los gerentes las empresas con las que establecemos relaciones comerciales.</p> <p>Asimismo, enviaremos el informe de Responsabilidad Corporativa de la Compañía y los planes de sostenibilidad, así como el informe del complejo para su conocimiento.</p> <p>Continuaremos reconociendo las mejores prácticas en seguridad de los proveedores y contratistas mediante la entrega de premios.</p>
<b>INDICADOR</b>	Número de acciones realizadas.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos realizado la difusión en la reunión de gerentes del 5 de marzo de 2015.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Elaborar y difundir la Guía de Buenas Prácticas Medioambientales dirigida a proveedores y contratistas.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Elaboraremos una guía de buenas prácticas medioambientales para difundir, entre nuestros proveedores y contratistas, las pautas básicas que ayudan a minimizar la generación de residuos y otros impactos ambientales y energéticos durante su trabajo en el complejo Industrial.
<b>INDICADOR</b>	Guía realizada.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos elaborado la guía de buenas prácticas ambientales y hemos presentado en el marco de las reuniones generales de coordinación entre la propiedad y las empresas de servicios.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Informar periódicamente a las empresas de servicios sobre asuntos relacionados con la gestión medioambiental, seguridad, eficiencia energética y responsabilidad social corporativa de la Compañía.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Realizaremos reuniones periódicas, dirigidas a empresas de servicios, en las que se compartirá información de interés común sobre temas relacionados con la seguridad y el medio ambiente, así como informar sobre otros temas relacionados con la responsabilidad corporativa.
<b>INDICADOR</b>	Número de reuniones realizadas.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos llevado a cabo reuniones periódicas de coordinación entre la propiedad y las empresas de servicios en las que en otras temáticas se han abordado las temáticas de Seguridad, Medio Ambiente, Eficiencia Energética y Responsabilidad Social. En el año 2014 hemos realizado tres [100%] reuniones generales de coordinación de actividades empresariales y 93 [83%] reuniones de coordinación de carácter ordinario.

## Programa 6

### Participación activa y desarrollo de la comunidad

ACCIÓN	<b>Facilitar el acceso de empresas locales en la petición de ofertas de bienes y servicios externos.</b>
DESCRIPCIÓN	Fomentaremos la inclusión de las empresas locales calificadas en los concursos de licitación de bienes y servicios, manteniendo una comunicación proactiva e informando con antelación de futuras rodas de licitación para que puedan participar desde el principio y cumpliendo los requisitos que la Compañía exige.
INDICADOR	Porcentaje de empresas locales calificadas que participan en los concursos de contratación.
AÑO EJECUCIÓN	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos adjudicado a empresas locales un porcentaje superior al 99% en Química y al 95% en Refino, sobre los máximos posibles a adjudicar.

ACCIÓN	<b>Contribuir al desarrollo económico local mediante un plan anual de inversiones y paradas programadas que suponen la contratación de mano de obra local para su ejecución.</b>
DESCRIPCIÓN	<p>Colaboramos en acciones de apoyo a la formación dirigidas a trabajadores de empresas contratistas para mejorar su cualificación profesional que contemplaremos incluir en el plan anual de inversiones y paradas programadas durante 2014.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan anual de inversiones y paradas programadas.- Establecimiento anual de un plan de inversiones y de un plan de paradas programadas con previsión de contratación de mano de obra para su construcción.</li> <li>- Apoyo a la formación de trabajadores de las empresas contratistas y colaboración en acciones formativas externas que nos demanden.-Participación de técnicos de Repsol en acciones formativas promovidas por organismos externos (COIIM, SEPECAM, Centros de Formación Profesional, etc.) para la formación de trabajadores de empresas contratistas.</li> </ul>
INDICADOR	<p>Cifra de inversión anual.</p> <p>Número de técnicos que participan en las acciones formativas.</p>
AÑO EJECUCIÓN	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado unas inversiones en 2014 de 57,2 M€.

ACCIÓN	<b>Actualizar los planes de contingencia en materia de accidentes operativos.</b>
DESCRIPCIÓN	Adaptaremos nuestros planes de contingencia a los nuevos Planes de Autoprotección (PAU), que son los planes que prevén las emergencias que se pueden producir como consecuencia de la propia actividad del centro industrial y las medidas de respuesta ante situaciones de riesgo. Asimismo, impartiremos formación a la plantilla en gestión de emergencias y difundiremos los planes para su conocimiento.
INDICADOR	Adaptación de los PAU a los requerimientos de la administración. Número de personas formadas en PAU [curso Interno] y en Gestión de Emergencias [curso externo].
AÑO EJECUCIÓN	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos actualizado los planes de autoprotección (PAU) que han sido homologados por la Protección Civil. Hemos impartido formación a la totalidad de la plantilla, distribuida en los siguientes cursos: emergencia [1320 personas], dirección de emergencia [22 personas].

ACCIÓN	<b>Impulsar la figura del Panel Público Asesor, un foro de participación ciudadano que sirve de puente entre la Compañía y la sociedad de Tarragona.</b>
DESCRIPCIÓN	Impulsaremos el trabajo del Panel Público Asesor, que se constituyó en 2012 a iniciativa del complejo industrial de Tarragona, como un canal de diálogo permanente entre la sociedad y Repsol, que contribuya a los objetivos de transparencia informativa del Complejo Industrial y que ayude a una mejor información sobre la realidad industrial por parte de la población. A través del Panel se plantea la promoción de actividades divulgativas para un mejor conocimiento de la actividad industrial, con sus ventajas e inconvenientes, en diversos ámbitos de la sociedad.
INDICADOR	Número de reuniones del Panel Público Asesor. Número de actividades divulgativas realizadas por el Panel Público Asesor.
AÑO EJECUCIÓN	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado un total de cuatro reuniones en las fechas: 18 de marzo, 18 de junio, 17 de septiembre y 27 de noviembre de 2014. Además, hemos llevado a cabo una visita a las instalaciones de la plataforma Casa Blanca los días 3 y 10 de junio.

ACCIÓN	<b>Dar respuesta a las demandas informativas y preocupaciones de la sociedad en relación con nuestra actividad para mejorar la comunicación.</b>
DESCRIPCIÓN	<p>Elaboraremos un Plan de Comunicación Externa que contempla diversos mecanismos para mantener una comunicación transparente y proactiva con la sociedad, informando sobre asuntos de interés de la ciudadanía, mediante diversas herramientas de comunicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Notas de prensa.</li> <li>- Actualizaciones del contenido de la web del Complejo Industrial.</li> <li>- Plan de visitas al Complejo Industrial.</li> </ul>
INDICADOR	<p>Número de Notas de prensa enviadas frente al total [50].                  Número de actualizaciones web Complejo Industrial [70].                  Número de visitas [1.500 personas].</p>
AÑO EJECUCIÓN	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p>Hemos enviado en 2014 un total de 31 Notas de Prensa enviadas, y también hemos publicado 32 breves notas en “otras informaciones” en la web del Complejo Industrial de Tarragona, en forma de breves reseñas acompañadas de imágenes. Hemos subido 12 vídeos a la web, y hemos actualizado la agenda 44 veces.</p> <p>El número de visitantes al Complejo en 2014 fue de 1.452 personas en 47 visitas.</p>



ACCIÓN	<b>Establecer relaciones fluidas con los agentes de la Administración que permitan recabar preocupaciones de carácter social, ambiental y de seguridad del entorno.</b>
DESCRIPCIÓN	<p>Invitaremos a las partes interesadas del Complejo Petroquímico, como son los Técnicos del Centro de Coordinación Operativa de Cataluña (CECAT), Mossos d'esquadra o Bombers de la Generalitat, entre otros, a visitar nuestras instalaciones para que puedan conocer nuestros sistemas de prevención y mitigación de riesgos.</p> <p>Asimismo, estas visitas nos permitirán identificar sus preocupaciones sobre estos aspectos.</p>
INDICADOR	Número visitantes anuales.
AÑO EJECUCIÓN	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos mantenido contacto y reuniones con todos los agentes de la Administración responsables de la protección civil y el orden público. Se ha atendido el 100% de las iniciativas surgidas desde los diferentes agentes. 100% de las demandas atendidas.

ACCIÓN	<b>Realizar estudios de percepción del entorno de forma periódica para conocer y hacer el seguimiento de las inquietudes de la sociedad.</b>
DESCRIPCIÓN	Realizaremos un estudio de percepción del entorno para evaluar las preocupaciones que la población de Tarragona tiene en relación con la actividad del Complejo Industrial sobre los asuntos de carácter social, laboral y de seguridad, entre otros.
INDICADOR	Realización del estudio de percepción del entorno.
AÑO EJECUCIÓN	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado el estudio de percepción del entorno para evaluar las preocupaciones que la población de Tarragona tiene en relación con la actividad del Complejo Industrial sobre los asuntos de carácter social, laboral y de seguridad, entre otros, y hemos presentado los resultados y conclusiones del estudio al Comité de Dirección.

ACCIÓN	<b>Colaborar en acciones formativas dirigidas a estudiantes que tengan como objetivo servir de complemento a la actividad docente reglada.</b>
DESCRIPCIÓN	<p>El objetivo que nos proponemos es contribuir a mejorar la formación práctica de los jóvenes del entorno más próximo a nuestro Complejo Industrial, colaborando en acciones formativas propuestas por terceros, o en su caso promoviéndolas, para que estudiantes de diversos niveles formativos puedan complementar en nuestras instalaciones su formación teórica con la práctica.</p> <p>Las actuaciones previstas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicación del convenio de colaboración con la Consejería de Educación para implantar el proyecto de FP Dual en el Complejo Industrial de Tarragona.</li> <li>- Becas de verano dirigidas a estudiantes universitarios.</li> <li>- Prácticas de Formación en Centros de Trabajo, dirigidas a alumnos de FP, en colaboración con institutos de Formación Profesional de Tarragona.</li> </ul>
INDICADOR	<p>Número de alumnos participantes del proyecto FP Dual.</p> <p>Número de alumnos participantes en las becas de verano.</p> <p>Número de alumnos participantes de alumnos de FP.</p>
AÑO EJECUCIÓN	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p>Hemos colaborado en acciones formativas a estudiantes con un total de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Número de alumnos participantes del proyecto FP Dual: 25 personas.</li> <li>- Número de alumnos participantes en las becas de verano: 21 personas.</li> <li>- Número de alumnos participantes de alumnos de FP: 17 personas.</li> </ul>

ACCIÓN	<b>Colaborar en acciones formativas dirigidas a estudiantes para completar su actividad docente con prácticas en el Complejo Industrial mediante acuerdos con las instituciones académicas públicas.</b>
DESCRIPCIÓN	Firmaremos nuevos acuerdos con las instituciones públicas académicas para dar formación y contratación de jóvenes profesionales del entorno próximo al Complejo Industrial mediante la gestión de una bolsa de trabajo, un programa de becas de formación de FP dual, un programa de becas de verano para estudiantes universitarios y prácticas de formación en centros de trabajo para alumnos de FP en colaboración con los institutos de formación profesional de Tarragona.
INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento acciones programadas. Número de estudiantes que han participado.
AÑO EJECUCIÓN	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos implementado el programa de becas de verano, solicitadas por las unidades de negocio – 30 becas. Hemos realizado una nueva edición del Curso Formación Grado Superior DUAL 2014 - 2016 (dos años) – 30 alumnos. Hemos realizado una nueva edición del Curso Ocupacional Plantas Químicas 2014-2015 – 13 alumnos.

ACCIÓN	<b>Establecer relaciones transparentes y fluidas con la universidad y centros de investigación del entorno.</b>
DESCRIPCIÓN	<p>Mantenimiento y establecimiento de diversas líneas de colaboración dirigidas a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Renovar el acuerdo para dotar económicamente la Cátedra de Excelencia en Comunicación.</li> <li>- Difusión entre la comunidad universitaria de las Becas a las que se puede acceder, tanto de Repsol como de Fundación Repsol.</li> <li>- Desarrollar un programa de colaboración con la Universidad que permita generar sinergias entre la actividad industrial de Repsol y la actividad académica y de investigación de la Universidad.</li> </ul>
INDICADOR	<p>Número de estudiantes becados.</p> <p>Número de actividades realizadas por la cátedra de comunicación.</p>
AÑO EJECUCIÓN	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p>Desde el año 2010, 82 estudiantes han completado su formación como becarios en las instalaciones de Repsol (13 en 2014).</p> <p>La actividad de la Cátedra de Excelencia en Comunicación ha supuesto el impacto internacional en 31 publicaciones ISI, la realización de cinco proyectos competitivos, la organización de dos congresos europeos y la firma de un contrato de transferencia.</p> <p>Hemos renovado el acuerdo para dotar económicamente la Cátedra de Excelencia en Comunicación.</p> <p>El año 2014, el Centro Tecnológico de la Química mantenía 27 proyectos en marcha con participación de Repsol.</p>

ACCIÓN	<p><b>Colaborar en las iniciativas sociales, culturales, educativas y deportivas de la comunidad con las instituciones y colectivos del Camp de Tarragona.</b></p>
DESCRIPCIÓN	<p>Dentro del compromiso de Repsol con el entorno de influencia del Complejo Industrial de Tarragona mantenemos diversos programas de colaboración con las instituciones y colectivos del entorno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Colaboración con los Ayuntamientos del entorno más próximo para el patrocinio de la programación cultural de los citados Ayuntamientos.</li> <li>- Colaboración con asociaciones culturales, sociales, deportivas y educativas del entorno de Camp de Tarragona.</li> <li>- Colaboración con centros educativos y colectivos de la comarca: Donación de equipos informáticos excedentes de procesos de renovación.</li> </ul>
INDICADOR	<p>Inversión en convenios de colaboración con los Ayuntamientos de la zona.</p> <p>Número de colaboraciones e inversión realizada con asociaciones culturales, sociales, deportivas y educativas.</p>
AÑO EJECUCIÓN	2014
<p><b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b></p>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p>Hemos realizado más de 50 colaboraciones, de las que se relacionan a continuación las 20 más significativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Convenio de Rehabilitación Castillo de Vila-seca: 1.000.000 €.</li> <li>- Convenio con el Ayuntamiento de Constantí en materia cultural: 45.000 €.</li> <li>- Convenio con la asociación Medioambiental “La Sínia” para la conservación de los valores medioambientales del río Gaià: 12.000 €.</li> <li>- Convenio con Ayuntamiento de Tarragona en materia cultural: 125.000 €.</li> </ul>

## TEXTO DE CIERRE

- 
- Cátedra con la Universidad Rovira i Virgili: 33.333 €.
  - Colaboración con diversos ayuntamientos del litoral de Costa de Tarragona para la colocación de biotopos: 12.000 €.
  - Convenio con la Agrupación de Entidades de la Semana Santa de Tarragona: 15.000 €.
  - Convenio con la Fundación Privada “Teatre Fortuny” de Reus: 18.000 €.
  - Convenio con el Ayuntamiento de El Morell en materia cultural: 35.000 €.
  - Convenio con entidad privada “CENTRE DE LECTURA DE REUS” para el patrocinio de su actividad cultural general: 20.000 €.
  - Colaboración con la Coordinadora de Colles castelleres de Catalunya (maleta pedagògica y patrocinio jornadas): 10.000 €.
  - Convenio con el Ayuntamiento de Reus en materia cultural (soporte a la cultura tradicional y popular): 30.000 €.
  - Proyecto T-6000 de recuperación y preservación de elementos de cultura tradicional y popular de Tarragona: 16.000 €.
  - Convenio con el Consell Comarcal del Tarragonés en materia cultural (Premís Tarragonès): 7.000 €.
  - Convenio con el Ayuntamiento de Torredembarra en materia cultural (dotación del premio de Periodismo Mañé i Flaquer): 7.000 €.
  - Convenio con el Ayuntamiento de Cambrils en materia .cultural (Festival Internacional de Música de Cambrils): 10.000 €.
  - Convenios con Asociaciones de Vecinos para el desarrollo de programas sociales: 8.000 €.
  - Convenio con el Ayuntamiento de El Catllar en materia cultural (Museización Castillo): 25.000 €.
  - Colaboración con la Asociación de Padres y madres de Alumnos del colegio público Ramon Bergada de Constantí: 6.000 €.
  - Convenio con el Ayuntamiento de Tarragona en el Proyecto “TARRAGONA SMART MEDITERRANEAN CITY”: 15.000 €.
  - Convenio con la Camara de Comercio de Tarragona (patrocinio jornadas “Bon Dia”): 5.000 €.
  - Convenio con la Camara de Comercio de Reus (patrocinio jornadas): 5.000 €.
-

# Índice de acciones

Aviso legal	3
Informe de Cierre sobre las acciones del Plan de Sostenibilidad 2014 del Complejo Industrial de Tarragona a 31 de diciembre de 2014.	4
<b>Programa 1: Gobernanza de la organización</b>	4
Monitorizar el Programa de Cumplimiento Normativo de las obligaciones legales con las Entidades Públicas en España que son de aplicación en el complejo industrial.	4
Aplicar el sistema de coordinación de la Responsabilidad Corporativa en el complejo industrial de Tarragona.	5
Comunicar el avance de las acciones sobre aspectos éticos, sociales y ambientales realizadas al personal del complejo industrial.	6
<b>Programa 2: Derechos Humanos</b>	7
Difundir los Principios Rectores sobre las empresas y los derechos humanos de Naciones Unidas entre los empleados del complejo industrial.	7
Implementar el plan local de mejora de la accesibilidad de personas con capacidades diferentes a las instalaciones del complejo industrial.	8
Fomentar la contratación y la integración de personas con capacidades diferentes en el complejo industrial.	9
Impulsar la contratación de centros especiales de empleo para realizar servicios externos en el complejo petroquímico.	10
Asegurar que el personal de seguridad privada ha recibido la formación necesaria en materia de derechos humanos.	11
<b>Programa 3: Prácticas laborales</b>	12
Extender el número de empleados con retribución variable ligada a objetivos.	12
Mejorar el modelo de compensación y reconocimiento de los empleados.	13
Fomentar la conciliación laboral en el complejo industrial mediante los distintos programas que existen en la Compañía.	14
Poner en marcha los programas desarrollados en la Compañía para la retención de talento en el complejo industrial.	15



Reforzar el sistema de comunicación interno para dar información puntual y actualizada a nuestros empleados sobre temas de interés relacionados con el complejo industrial.	16
Fortalecer sistemas de comunicación interna como un medio para fomentar la cultura corporativa.	17
Mantener un diálogo continuo con las asociaciones sindicales de la Compañía.	18
Prevenir y mitigar los impactos que nuestra actividad genera mediante un Plan anual de salud y seguridad.	19
Dar formación a nuestra plantilla sobre análisis y control de riesgos.	21
Orientar la conducta de los trabajadores para incidir en la percepción del riesgo y evitar prácticas inseguras.	22
Prevenir y mitigar los impactos que nuestra actividad genera mediante un Plan anual de seguridad.	23
Reforzar los sistemas de seguridad y de medio ambiente de nuestras instalaciones para prevenir los riesgos potenciales de nuestra actividad.	24
Prevenir los riesgos potenciales de nuestra actividad en el Terminal marítimo para la protección del medio ambiente marino.	25
Programa 4: Medio ambiente	26
Prevenir y mitigar los impactos que nuestra actividad genera mediante un Plan anual de medio ambiente.	26
Incorporar en el Plan de Formación anual del Complejo Industrial temas de carácter ambiental.	27
Colaborar con instituciones públicas para la protección y el desarrollo del Medio Ambiente.	28
Reducir las emisiones mediante el aumento del uso de energías limpias y reducción de consumo energético en nuestras instalaciones y mejora en los procesos de combustión.	29
Reducir las emisiones de CO2 en las actividades del Complejo Industrial.	30
Mejorar la eficiencia energética en las actividades del Complejo Industrial.	31
Prevenir impactos en los terminales marítimos mediante un plan de vigilancia y control.	32
Controlar y disminuir el consumo de agua en las actividades del Complejo Industrial.	33
Elaborar el Mapa de Gestión del Agua del Complejo Industrial.	34

Prevenir y controlar los impactos potenciales de la actividad del Complejo Industrial sobre suelo y las aguas subterráneas.	35
Liberar caudal ecológico al río Gaià.	36
Elaborar el mapa de los residuos generados por las actividades del Complejo Industrial para fijar los objetivos de minimización de los mismos.	37
<b>Programa 5: Prácticas justas de operación</b>	<b>38</b>
Contribuir al aumento de los estándares sociales y ambientales de nuestros proveedores y contratistas.	38
Asegurar la transparencia en los procesos de evaluación y contratación de nuestros proveedores y contratistas.	39
Difundir y verificar la aplicación del Código de ética y conducta de proveedores.	40
Reforzar la comunicación con los proveedores para contribuir al aumento de los estándares éticos, sociales y ambientales de nuestros proveedores y contratistas.	41
Elaborar y difundir la Guía de Buenas Prácticas Medioambientales dirigida a proveedores y contratistas.	42
Informar periódicamente a las empresas de servicios sobre asuntos relacionados con la gestión medioambiental, seguridad, eficiencia energética y responsabilidad social corporativa de la Compañía.	43
<b>Programa 6: Participación activa y desarrollo de la comunidad</b>	<b>44</b>
Facilitar el acceso de empresas locales en la petición de ofertas de bienes y servicios externos.	44
Contribuir al desarrollo económico local mediante un plan anual de inversiones y paradas programadas que suponen la contratación de mano de obra local para su ejecución.	45
Actualizar los planes de contingencia en materia de accidentes operativos.	46
Impulsar la figura del Panel Público Asesor, un foro de participación ciudadano que sirve de puente entre la Compañía y la sociedad de Tarragona.	47
Dar respuesta a las demandas informativas y preocupaciones de la sociedad en relación con nuestra actividad para mejorar la comunicación.	48
Establecer relaciones fluidas con los agentes de la Administración que permitan recabar preocupaciones de carácter social, ambiental y de seguridad del entorno.	49

Realizar estudios de percepción del entorno de forma periódica para conocer y hacer el seguimiento de las inquietudes de la sociedad.	50
Colaborar en acciones formativas dirigidas a estudiantes que tengan como objetivo servir de complemento a la actividad docente reglada.	51
Colaborar en acciones formativas dirigidas a estudiantes para completar su actividad docente con prácticas en el Complejo Industrial mediante acuerdos con las instituciones académicas públicas.	52
Establecer relaciones transparentes y fluidas con la universidad y centros de investigación del entorno.	53
Colaborar en las iniciativas sociales, culturales, educativas y deportivas de la comunidad con las instituciones y colectivos del Camp de Tarragona.	54