



2013-2014

Plan de  
Sostenibilidad  
**Bolivia**  
Informe de  
seguimiento 2013

# Contenido

Aviso legal	2
<b>Programa 1:</b> Gobernanza de la organización.	3
<b>Programa 2:</b> Derechos humanos.	8
<b>Programa 3:</b> Prácticas laborales.	10
<b>Programa 4:</b> Medio Ambiente.	11
<b>Programa 5:</b> Prácticas justas de operación.	12
<b>Programa 6:</b> Participación activa y desarrollo de la comunidad.	20
Proceso de actualización del Plan de Sostenibilidad Bolivia 2013-2014. Nuevas acciones comprometidas.	25

## AVISO LEGAL

El Plan de Sostenibilidad de Bolivia 2013-2014 recoge un conjunto de acciones diseñadas por Repsol y dirigidas a contribuir a un desarrollo sostenible. Repsol se compromete al cumplimiento íntegro de aquellas acciones que, presentes en el Plan de Sostenibilidad, son de cumplimiento obligatorio por imperativo legal, reservándose la facultad de modificar, posponer o cancelar el resto de acciones de cumplimiento voluntario, sin que ello implique responsabilidad alguna a cargo de Repsol.

© REPSOL, S.A. 2014. Todos los derechos reservados. Este documento es propiedad exclusiva de Repsol, S.A. y su reproducción total o parcial, no autorizada, está totalmente prohibida y queda amparada por la legislación vigente. Los contraventores serán perseguidos legalmente, tanto en España como en el extranjero. Se permite la visualización, reproducción y copia del documento a los exclusivos efectos de su difusión indicando siempre la propiedad del mismo, no obstante, su utilización para otros fines o su modificación, sólo podrá realizarse con autorización expresa y por escrito de REPSOL, S.A.



Informe de Seguimiento sobre las acciones del Plan de Sostenibilidad 2013-2014 de Repsol Bolivia a 31 de diciembre de 2013.

## Programa 1:

### Gobernanza de la organización.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Identificar la percepción que las partes interesadas tienen de Repsol en Bolivia.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Realizaremos un estudio de percepción con el objetivo de conocer el nivel de valoración de la imagen de Repsol.
<b>INDICADOR</b>	Estudio realizado.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013
<b>SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>SEGUIMIENTO</b>	Hemos realizado los estudios, los cuales han estado a cargo de una empresa consultora.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Rendir cuentas de nuestro desempeño ético, social y ambiental en Bolivia.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Desarrollaremos y publicaremos el Informe de Responsabilidad Corporativa de Repsol en Bolivia 2012-2013 que dará respuesta a las expectativas de nuestras partes interesadas.
<b>INDICADOR</b>	Informe publicado.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013
<b>SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013</b>	
<b>ESTADO</b>	En progreso.
<b>SEGUIMIENTO</b>	Hemos adecuado el formato de la Memoria anual y se encuentra en la etapa de pre impresión.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Comunicar acerca de nuestro desempeño ético, social y ambiental en Bolivia.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Desarrollaremos un plan integral de comunicación, en el cual se identifiquen los diferentes públicos, los canales más adecuados y los medios a través de los cuales se realizará la comunicación.
<b>INDICADOR</b>	Plan presentado al Comité de Responsabilidad Corporativa (CRC) Bolivia.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013
<b>SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013</b>	
<b>ESTADO</b>	En progreso.
<b>SEGUIMIENTO</b>	Presentamos el plan integral de comunicación al comité de Responsabilidad Corporativa de la Unidad de Negocio de Bolivia; realizaremos ajustes en base a las recomendaciones, considerando las oportunidades que representa y las estrategias que deben seguirse.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Difundir en la Unidad de Negocio Bolivia la actualización de la Norma de Ética y Conducta del Grupo que establece las pautas generales que deben regir la conducta de Repsol y todos sus empleados.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Difundiremos el contenido de la Norma entre todos los empleados.</li> <li>- Concienciaremos a los empleados de la necesidad de incorporar en su actividad diaria los comportamientos recogidos en la Norma y en la Cultura Corporativa.</li> </ul> <p>Promoveremos un cambio de actitudes y comportamientos entre los empleados para alinearlos con los nuevos valores y con la Cultura Corporativa.</p>
<b>INDICADOR</b>	Elaboraremos un plan de comunicación y ejecución del mismo.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013 – 2014
<b>SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013</b>	
<b>ESTADO</b>	En progreso.
<b>SEGUIMIENTO</b>	Llevaremos a cabo esta acción en conjunto entre Servicios Jurídicos y Personas y Organización durante 2014.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Promover la responsabilidad corporativa entre los empleados de la Unidad de Negocio de Bolivia.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Realizaremos un programa de difusión de la normativa y compromisos de la compañía sobre cuestiones de Responsabilidad Corporativa a los empleados.
<b>INDICADOR</b>	Número de empleados capacitados.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013
<b>SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013</b>	
<b>ESTADO</b>	En progreso.
<b>SEGUIMIENTO</b>	Hemos enviado vía mailing a todo el personal y durante tres fechas consecutivas, un mensaje relativo al tema adjuntando en todos los casos la Norma de Responsabilidad Corporativa. En 2013, estuvimos informando al personal a través del buzón de Comunicación Interna, sobre las acciones alineadas con el tema, promoviendo tanto la toma de conciencia como su participación.

## Programa 2:

### Derechos humanos.

ACCIÓN	<b>Implementar el proceso de debida diligencia en derechos humanos.</b>
DESCRIPCIÓN	Llevaremos a cabo una evaluación de los riesgos en derechos humanos en el bloque Caipipendi y Mamoré para una mejor gestión de nuestras relaciones comunitarias.
INDICADOR	Estudio de evaluación de Impactos en derechos humanos según la norma interna de evaluación de impactos ambientales, sociales y de salud (EIAS).
AÑO EJECUCIÓN	2013
<b>SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013</b>	
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	Hemos realizado las evaluaciones de impacto en derechos humanos en dos de nuestras operaciones en upstream en Bolivia. Para poder llevarlo a cabo hemos contado con expertos internacionales de reconocido prestigio en materia de derechos humanos para cada uno de los tres estudios. Asimismo, han participado y colaborado diferentes unidades operativas de la compañía en el proceso para poder analizar y evaluar de forma integrada el nivel de disfrute de los derechos humanos. Las evaluaciones realizadas en el marco de este Proyecto conjunto, nos han permitido consolidar la metodología específica y coherente con los Principios Rectores para la identificación y evaluación de impactos potenciales en los derechos humanos derivados de las actividades que desarrollamos. Asimismo, nos han ayudado a mejorar la integración los derechos humanos de forma específica en los procesos de evaluación de impactos que venimos realizando.



ACCIÓN	<b>Proporcionar formación en los principios voluntarios de seguridad y derechos humanos y en seguridad, salud y medioambiente (SMA) al personal de seguridad contratado por Repsol Bolivia.</b>
DESCRIPCIÓN	<p>Durante los años 2013 y 2014 continuaremos con la formación del personal de seguridad iniciada en el año 2012, según el plan de formación elaborado.</p> <p>En el año 2013 finalizaremos la capacitación de todos los vigilantes destinados en nuestras instalaciones en ciudad.</p> <p>En 2014 formaremos al personal de seguridad contratado en nuestras operaciones de producción en los campos Mamore, Cambeiti y Monteagudo.</p>
INDICADOR	Informe de resultados de la evaluación sobre la formación. Certificados emitidos sobre la formación impartida.
AÑO EJECUCIÓN	2013-2014
<b>SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013</b>	
ESTADO	En progreso.
SEGUIMIENTO	<p>Realizamos la capacitación comprometida entre los días 5 de octubre y 16 de noviembre de 2013 dirigida a todos los vigilantes destinados en nuestras instalaciones de ciudad, y se alcanzaron los siguientes objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Formar al personal de Seguridad en Derechos Humanos, Derechos de Pueblos Indígenas; Derechos económicos, sociales y culturales, en relación a normas, principios y códigos de conducta referidas a prestadores de servicios de seguridad.</li> <li>•Facilitar conocimientos sobre Principios Voluntarios de seguridad y DH.</li> <li>•Brindar formación básica en Seguridad Salud y Medio Ambiente a todos los agentes de Seguridad.</li> <li>•Formación básica sobre Primeros auxilios.</li> <li>•Completar su formación con normas y recomendaciones de actuación de Seguridad Corporativa.</li> <li>•Evaluar el nivel de aprendizaje, viendo el nivel de captación de los participantes.</li> </ul> <p>Al finalizar el curso, entregamos los correspondientes certificados de acreditación de participación a todos los asistentes.</p> <p>El número total de personas formadas es de 21, que corresponde a todos los vigilantes de ciudad y de la empresa de vigilancia contratada.</p>

## Programa 3:

### Prácticas laborales.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Implementar el programa de teletrabajo fomentando la conciliación en la Unidad de negocio Bolivia.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizaremos un análisis de los puestos de trabajo que se adecuen al programa de teletrabajo.</li> <li>- Tomaremos la experiencia de otros países de la Unidad Regional Pacífico donde el programa ya ha sido implantado; coordinaremos con cada Gerencia de la Unidad de Negocio Bolivia para validar puestos susceptibles de participar en el programa.</li> <li>Determinaremos con el área de sistemas de información las necesidades tecnológicas, medios y licencias que se requieran para aplicar el programa.</li> <li>- Presentaremos el proyecto a las diferentes instancias internas para aprobación.</li> <li>- Elaboraremos un procedimiento/reglas para la realización del teletrabajo en la Unidad de Negocio Bolivia.</li> <li>- Diseñaremos una campaña de comunicación y difusión entre los empleados de la Unidad de Negocio.</li> <li>- El programa lo implementaremos durante el año 2014.</li> </ul>
<b>INDICADOR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe de análisis realizado a 31/12/2013.</li> <li>- Número de personas participando en el programa de Teletrabajo a 31/12/2014.</li> </ul>
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013 – 2014
<b>SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013</b>	
<b>ESTADO</b>	En progreso.
<b>SEGUIMIENTO</b>	La acción ha sido diferida para iniciar su implantación en 2014. Hemos planteado nuevamente la iniciativa ante la Dirección de la Unidad de Negocio, para contar con su autorización y respaldo en la ejecución.

## Programa 4:

### Medio Ambiente.

ACCIÓN	<b>Evaluar los impactos socio ambientales en el “Desarrollo del Área Caipipendi” en Bolivia.</b>
DESCRIPCIÓN	Llevaremos a cabo en la operación del área Caipipendi (Margarita y Huacaya) un estudio de línea de base socioambiental y de biodiversidad, aplicando la Norma Corporativa de Evaluación de Impacto Ambiental, Social y de Salud. Esto nos permitirá generar recomendaciones técnicas específicas para mejorar la gestión socio-ambiental y documentar las necesidades de conservación de la biodiversidad.
INDICADOR	Estudio entregado a 31/12/14.
AÑO EJECUCIÓN	2013 – 2014.
<b>SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013.</b>	
ESTADO	En progreso. De acuerdo a cronograma [40% de avance]
SEGUIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hemos adjudicado el Contrato.</li> <li>- Hemos efectuado la Reunión de inicio.</li> <li>- Aprobamos el Plan de trabajo.</li> <li>- Realizamos la Primera campaña de campo en febrero de 2014.</li> <li>- Actividades principales previstas: elaboración de informes técnicos, segunda campaña de campo y emisión de línea de base y plan de acción de biodiversidad.</li> </ul>

## Programa 5:

### Prácticas justas de operación.

ACCIÓN	<b>Contribuir a mejorar el desempeño de seguridad y medio ambiente de los proveedores de servicio en los activos operados por Repsol.</b>
DESCRIPCIÓN	Realizaremos reuniones mensuales con las empresas prestadoras de servicio para reforzar la gestión conjunta de aspectos sociales, medio ambiente, salud y seguridad asociada a las actividades ejecutadas en los activos operados por Repsol, analizando el desempeño e intercambiando buenas prácticas.
INDICADOR	Número de reuniones realizadas.
AÑO EJECUCIÓN	2013
<b>SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013</b>	
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	Correspondientes a la gestión 2013, efectuamos siete reuniones con las empresas prestadoras de servicio, en las que además de analizar el desempeño se intercambiaron buenas prácticas. Participaron 32 compañías de servicios.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Implantar mecanismos que evalúen y controlen los riesgos internos de corrupción y los de nuestras relaciones con terceros y la cadena de proveedores.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Elaboraremos un modelo de clausulado que implemente principios anti-corrupción, recogiendo la regulación interna de Repsol, considerando las políticas de Yacimiento Petrolíferos Fiscales Bolivianos (YPFB), la legislación boliviana y los estándares internacionales sobre la materia.
<b>INDICADOR</b>	Elaboración del correspondiente clausulado e implementación en los contratos a suscribirse con proveedores de servicios.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013
<b>SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013</b>	
<b>ESTADO</b>	En progreso.
<b>SEGUIMIENTO</b>	Hemos elaborado la cláusula y se ha incorporado al nuevo modelo de contrato que se está trabajando con el área de Compras & Contratos a la fecha. Estimamos que el nuevo modelo se implementará a mediados de año.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Velar por el cumplimiento por parte de nuestros contratistas de las obligaciones laborales con sus empleados.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Continuaremos realizando el seguimiento del cumplimiento de las obligaciones laborales de los contratistas con sus empleados en nuestras operaciones de Bolivia. Implementaremos una herramienta <i>in house</i> .
<b>INDICADOR</b>	Número de proveedores analizados.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013
<b>SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013</b>	
<b>ESTADO</b>	En progreso.
<b>SEGUIMIENTO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desde Personas y Organización hemos ejecutado el seguimiento hasta septiembre 2013 bajo el actual contrato cuya vigencia se ha ampliado y continúa ahora desde el área de Control y Recursos con la dotación de un recurso que ocupa la posición de Contract Compliance. Desde 2012 continuamos el desarrollo de la herramienta <i>in house</i> y también pasó bajo responsabilidad de Control y Recursos y Sistemas de Información que están trabajando en base al software externo existente en Bolivia e incluyendo las mejoras visualizadas con la UR Pacífico donde existe la experiencia del control de contratistas.</li> <li>- En Octubre 2013 dimos inicio a la función de Contract Compliance en la Unidad de Negocio de Bolivia, como parte del programa Piloto definido por la DGU: Actualmente se encuentra en fases tempranas de implementación habiéndose encarado temas relacionados con el relevamiento de requisitos a contratistas, procedimientos a implementar, atención de situaciones y consultas puntuales relacionadas a contratistas, entre otras. Se busca trabajar muy de cerca con los Contract Holders para coordinar adecuadamente la habilitación inicial de contratos, definir procedimientos, etc.</li> <li>- Al 28 de Febrero de 2014 damos seguimiento aproximadamente a 300 contratos vigentes.</li> </ul>

<b>ACCIÓN</b>	<b>Incorporar cuestiones éticas, ambientales y de derechos humanos en el proceso de calificación de nuestros proveedores en Bolivia.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Realizaremos una propuesta a la Dirección de Compras & Contratos Upstream para la modificación de la norma de calificación de proveedores e incluir aspectos relacionados con la ética, los derechos humanos y el medio ambiente en el proceso de calificación de nuestros proveedores y contratistas.
<b>INDICADOR</b>	Propuesta elevada a la DCC Upstream.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013
<b>SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>SEGUIMIENTO</b>	El pasado 10 de Octubre de 2013 entró en vigencia la Revisión 1.1 del Procedimiento de Calificación de Proveedores, Código: 00-00179PR adjunto, el cual ya contempla en los cuestionarios de calificación de proveedores [a partir de la Revisión 1.0] las cuestiones éticas, ambientales y de derechos humanos, acorde a lo previsto en la Norma de Función de Responsabilidad Corporativa, Código: 415-NO701MG.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Analizar y promover las prácticas de responsabilidad corporativa de nuestros proveedores y contratistas en Bolivia.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Indagaremos sobre la existencia y nivel de desarrollo de políticas y procedimientos en materia de responsabilidad corporativa de los contratistas y proveedores de Repsol en Bolivia, con la finalidad de contar con un diagnóstico que permita diseñar acciones futuras al respecto.
<b>INDICADOR</b>	Informe final del análisis.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013
<b>SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013</b>	
<b>ESTADO</b>	En progreso.
<b>SEGUIMIENTO</b>	Durante 2014 avanzaremos contando con el apoyo de la Dirección Corporativa de Compras & Contratos, la cual cuenta con contratos que realizan, según un rol predefinido, un diagnóstico de diversas situaciones de empresas contratistas.



<b>ACCIÓN</b>	<b>Promover la responsabilidad corporativa entre los contratistas de la Unidad de Negocio de Bolivia.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Realizaremos un programa de difusión de la normativa y compromisos de la compañía sobre cuestiones de Responsabilidad Corporativa a los principales contratistas.
<b>INDICADOR</b>	Número de contratistas capacitados.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013-2014
<b>SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013</b>	
<b>ESTADO</b>	En progreso.
<b>SEGUIMIENTO</b>	<p>Debido a la reciente creación de la posición de Contract Compliance en la Unidad de Negocio de Bolivia desde septiembre del presente, hemos considerado oportuno llevar adelante esta acción en 2014, junto con otras definidas para el área en el control de contratistas.</p> <p>Hemos incluido la Política de Norma de ética y conducta de Proveedores, como anexo en los nuevos procesos licitatorios y realizaremos comunicación masiva a todos los proveedores vía carta.</p> <p>Se mantiene pendiente un evento con contratistas que permita mayor difusión de cuestiones de Responsabilidad Corporativa a los principales contratistas.</p>

<b>ACCIÓN</b>	<b>Impulsar el cumplimiento del plan de responsabilidad corporativa de Yacimientos Petrolíferos Fiscales Bolivianos [YPFB] – Andina.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Efectuaremos un seguimiento de la ejecución del plan de responsabilidad corporativa con las comunidades influenciadas por YPFB Andina.
<b>INDICADOR</b>	Informe de seguimiento de la ejecución del plan de responsabilidad corporativa de YPFB Andina.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013 – 2014
<b>SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013</b>	
<b>ESTADO</b>	En progreso.
<b>SEGUIMIENTO</b>	Hemos solicitado y acordado con la Presidencia de YPFB Andina que en una reunión de Directorio durante el primer semestre de 2014, se presente un informe de seguimiento a la ejecución de su Plan de Responsabilidad Empresaria que fue aprobado por el Directorio.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Dialogar con los proveedores con el fin de consensuar modelos contractuales para la contratación de servicios.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Revisaremos los modelos de contratos aplicables a los diversos grupos de servicios que se contratan regularmente y se presentarán a proveedores representativos de dichos servicios a fin de que los conozcan, resuelvan dudas en la interpretación y aplicación de las cláusulas y principalmente puedan realizar los comentarios u observaciones que revistan mayor importancia de cara a asegurar una adecuada relación contractual. Las observaciones o comentarios recibidos los analizaremos y consideraremos tenerlos en cuenta en los modelos contractuales finales en la medida que corresponda.</p>
<b>INDICADOR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Número de talleres de discusión con proveedores.</li> <li>- Actas levantadas en cada taller.</li> </ul>
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2013 – 2014
<b>SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013</b>	
<b>ESTADO</b>	En progreso.
<b>SEGUIMIENTO</b>	Continuamos con la definición interna del modelo contractual base. Una vez concluida mantendremos los talleres mencionados, los cuales se estiman realizar en el segundo semestre del 2014.

## Programa 6:

# Participación activa y desarrollo de la comunidad.

ACCIÓN	<b>Ejecutar el plan de relación con la comunidad Guaraní influenciada por la operación Margarita en Bolivia.</b>
DESCRIPCIÓN	<p>Realizaremos reuniones semestralmente con la Asamblea del Pueblo Guaraní - Itika-Guasú (APG IG) para informarles de los avances de la operación de Repsol en el campo Margarita, y de sus principales impactos.</p> <p>Para asegurar las buenas prácticas de Repsol y de sus contratistas se promoverán los siguientes espacios de diálogo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seis reuniones al año con equipo de monitoreo APG Itika Guasu.</li> <li>- Seis reuniones al año con el equipo de monitoreo APG Nacional [Pozo MGR 7].</li> </ul>
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Número de reuniones mantenidas con la APG IG.</li> <li>- Número de reuniones mantenidas con los equipos de monitoreo socio ambiental indígena de la APG IG y APG Nacional.</li> </ul>
AÑO EJECUCIÓN	2013
<b>SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013</b>	
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	Hemos realizado las reuniones periódicas comprometidas y se mantienen los contactos permanentes.

ACCIÓN	<b>Fortalecer las capacidades de las comunidades vecinas y de los proveedores locales del proyecto de exploración Margarita, involucrando a las autoridades e instituciones responsables.</b>
DESCRIPCIÓN	<p>Promoveremos un convenio con Yacimiento Petrolíferos Fiscales Bolivianos (YPFB) y con los Municipios de Entre Ríos y Huacaya, orientado a capacitar a las personas de la comunidad en los siguientes tres ejes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de capacidades</li> <li>• Desarrollo de emprendedores</li> <li>• Desarrollo de proveedores</li> </ul> <p>Se realizarán charlas a potenciales proveedores en la ciudad de Tarija.</p>
INDICADOR	Dos convenios tri - partidos firmados.
AÑO EJECUCIÓN	2013
<b>SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013</b>	
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	Hemos firmado dos convenios: Uno con YPFB y las operadoras y otro con el Municipio de Huacaya.

ACCIÓN	<b>Formar Gestores de Salud en las comunidades de interés.</b>
DESCRIPCIÓN	<p>Entre las aproximadamente 3000 personas que viven en las comunidades identificaremos candidatos para capacitarlos como Agentes Comunitarios de Salud. Estos se convertirán en referentes para apoyar con acciones de promoción y prácticas clave del cuidado y atenciones básicas de salud en la comunidad.</p> <p>A la vez que difundirán buenas prácticas de salud e inocuidad, habrá un impacto en su entorno por lo que significa el cambio de hábitos aún dentro de las restricciones del entorno.</p> <p>El proyecto está incluido dentro de nuestro Programa Saber Vivir que ha posibilitado la certificación de la UN Bolivia como Empresa Saludable durante el año 2010 y el proyecto se denomina: “Saber Vivir llega a la comunidad”.</p>
INDICADOR	Desarrollar a 10 agentes comunitarios de salud.
AÑO EJECUCIÓN	2013
<b>SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013</b>	
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	Aguardamos fecha conjunta a definir con Relaciones Comunitarias, para realizar un acto de entrega de certificados de Asistencia a los Agentes Comunitarios en Salud, junto con algunos implementos, chaleco distintivo y un presente, como cierre de este valorado programa.

ACCIÓN	<b>Desarrollar una conciencia de seguridad vial en las personas que circulan en la zona del proyecto de exploración Margarita - Huacaya.</b>
DESCRIPCIÓN	Implementaremos una campaña de seguridad vial en las inmediaciones del proyecto de exploración Margarita – Huacaya para los conductores y/o peatones que circulen en la zona del proyecto.
INDICADOR	Campaña desarrollada e implementada.
AÑO EJECUCIÓN	2013
<b>SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013</b>	
ESTADO	En progreso. Según cronograma.
SEGUIMIENTO	<p>Hemos efectuado, entre octubre y noviembre de 2013, cuatro sesiones de capacitación en las comunidades Kumandaroty, Zapaterambia y Yuaiti, así como en la población de Palos Blancos. Estas charlas continuarán durante 2014 ya que la campaña de perforación del Proyecto Margarita está en ejecución.</p> <p>De igual manera, a través de medio radiales de la zona, hemos difundido cuñas de concienciación y los Fiscales de Seguridad Vial han divulgado, entre los conductores que circulan por el área, el material elaborado para la campaña.</p>

ACCIÓN	<b>Recoger de primera mano las reclamaciones y sugerencias formuladas por las comunidades y darles una respuesta adecuada.</b>
DESCRIPCIÓN	Registraremos y haremos un seguimiento a todas las reclamaciones y sugerencias formuladas por las comunidades, empleados propios y contratistas, aplicando el procedimiento de Gestión de Reclamos contenido en el Sistema de Gestión de Relaciones Comunitarias e informar de la evolución de estos indicadores en el Informe de Responsabilidad Corporativa.
INDICADOR	Número de las reclamaciones registradas/Número de las reclamaciones cerradas.
AÑO EJECUCIÓN	2013 – 2014
<b>SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013</b>	
ESTADO	En progreso.
SEGUIMIENTO	Hemos registrado 37 reclamos y en tiempo y forma han sido cerrados el 95 %.





## Proceso de actualización del Plan de Sostenibilidad Bolivia 2013-2014.

### Nuevas acciones comprometidas.

Este Plan de Sostenibilidad es un documento dinámico.

Dado que las expectativas o asuntos que preocupan a nuestras partes interesadas son cambiantes y están sujetas al devenir de los acontecimientos acaecidos a lo largo del año, este Plan se ha actualizado con nuevas acciones o reformulación de las vigentes, para adaptarlas a la nueva situación.

Por consiguiente, durante 2014 vamos a implementar adicionalmente las siguientes acciones:

Programa 4: Medio Ambiente.

ACCIÓN	<b>Reducción de emisiones en las pruebas de los pozos MGR-5 y MGR-6</b>
DESCRIPCIÓN	<p>Nuestra estrategia promueve aquellas iniciativas que a lo largo de todo el ciclo de vida de nuestras actividades reducen la intensidad energética y, por tanto, de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) a la atmosfera.</p> <p>Antes de que un pozo entre en producción tiene que someterse a una fase de prueba (well testing). Durante la realización de estas pruebas en condiciones normales se quema una cantidad significativa de gas, implicando una emisión de gases de efecto invernadero a la atmósfera.</p> <p>Implementaremos un proyecto de Green Completion en los pozos Margarita 5 y Margarita 6, consistido en la recuperación del gas de la fase de well testing que en condiciones normales de operación es quemado.</p>
INDICADOR	Verificación externa de la reducción de emisiones.
AÑO EJECUCIÓN	2014

