

# Plan de Sostenibilidad 2015

Refinería A Coruña

Informe de Cierre





# Contenido

Aviso legal	1
Informe de Cierre sobre las acciones del Plan a 31 de diciembre de 2015	
● Programa 1 : Gobernanza	2
● Programa 2 : Derechos humanos	5
● Programa 3 : Prácticas laborales	7
● Programa 4 : Seguridad	8
● Programa 5 : Medio ambiente	13
● Programa 6 : Prácticas Justas de Operación: Cadena de valor	17
● Programa 7 : Asuntos de consumidores	21
● Programa 8 : Participación activa y desarrollo de la comunidad	23
Índice de acciones	38

## Aviso Legal

El presente Plan de Sostenibilidad recoge un conjunto de acciones que, en todo o en parte, van más allá de lo que exige la ley y están dirigidas a contribuir al desarrollo sostenible. Las empresas participantes del Grupo Repsol tienen el firme propósito de acometer y cumplir todas ellas. No obstante, se reservan la facultad de modificar, posponer o cancelar su cumplimiento sin que ello implique responsabilidad legal, aunque se comprometen a justificar públicamente estos posibles casos.

© REPSOL, S.A. 2015: Todos los derechos reservados. Este documento es propiedad exclusiva de Repsol, S.A. y se permite su reproducción total o parcial únicamente para su difusión sin fines comerciales.

# Informe de Cierre sobre las acciones del Plan de Sostenibilidad 2015 de la Refinería de A Coruña

## Programa 1

### Gobernanza

<b>ACCIÓN</b>	<b>Comunicar este Plan de Sostenibilidad a nuestras partes interesadas.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Llevaremos a cabo un plan de comunicación de las acciones comprometidas en este Plan de Sostenibilidad, dirigido a nuestras partes interesadas internas y externas.
<b>INDICADOR</b>	Número de actuaciones/año. Número informaciones/año
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Con el objetivo de comunicar el Plan de Sostenibilidad a nuestras partes interesadas hemos realizado en 2015 ocho actuaciones: tres reuniones de comité, tres presentaciones públicas (a empleados, a los medios de comunicación, a las administraciones públicas, entidades culturales, educativas, ONGs, etc). Además, hemos dado una información directa en una jornada a empresas contratistas y hemos participado en la convocatoria del premio de Responsabilidad Social Empresarial.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Mantener el sistema de coordinación de la Responsabilidad Corporativa.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Mantendremos nuestro sistema de coordinación de la Responsabilidad Corporativa en el complejo industrial de A Coruña. La aplicación del sistema implicará el conocer las preocupaciones y expectativas de las partes interesadas del entorno más próximo para incorporarlas en la toma de decisiones del negocio, lo que supondrá proponer un conjunto de acciones que respondan a sus inquietudes. Las acciones formarán parte del futuro Plan de Sostenibilidad 2016.
<b>INDICADOR</b>	Aprobación del Plan de Sostenibilidad 2015.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos realizado la coordinación de la Responsabilidad corporativa, diseñando un Plan de Sostenibilidad, aprobado el 29 de junio de 2015, que ha atendido al estudio de expectativas de las diferentes partes interesadas del entorno. Este Plan incluye 36 acciones divididas en 8 programas: gobernanza, derechos humanos, prácticas laborales, seguridad, medio ambiente, cadena de valor, asuntos de consumidores y participación y desarrollo en la comunidad.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Revisar continuamente la normativa que nos aplica y evaluar su cumplimiento.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Llevaremos a cabo los procesos de actualización y autoevaluación de cumplimiento normativo que, de forma periódica, realizan los responsables de las áreas y reportaremos los resultados correspondientes al nivel adecuado.
<b>INDICADOR</b>	Porcentaje de realización de las autoevaluaciones periódicas.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos llevado a cabo los procesos de actualización y autoevaluación de cumplimiento normativo de acuerdo con el plan establecido.

**Programa 2****Derechos humanos****Cultura y gestión**

<b>ACCIÓN</b>	<b>Difundir el estándar empresarial de respeto a los derechos humanos.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Impartiremos formación dirigida al grupo de empleados de gerencia del Complejo Industrial sobre los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de la ONU.
<b>INDICADOR</b>	Número de personas que recogen la necesidad de realizar este curso en su plan de formación. Número de personas que han realizado el curso.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos difundido el estándar empresarial de respeto a los Derechos Humanos a 272 personas en vez de 244, superando el objetivo formativo previsto.

## Fuerzas de seguridad

ACCIÓN	<b>Comprobar que el personal de vigilancia está formado en derechos humanos.</b>
DESCRIPCIÓN	Realizaremos un seguimiento de los conocimientos en materia de derechos humanos del personal que hace labores de vigilancia mediante un cuestionario de evaluación.
INDICADOR	Número de miembros del personal de vigilancia participantes sobre la plantilla total dedicada a esta función.
AÑO EJECUCIÓN	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos impartido la formación necesaria en materia de Derechos Humanos a los 42 miembros del personal de vigilancia.



**Programa 3****Prácticas laborales****Promoción de la diversidad y conciliación**

<b>ACCIÓN</b>	<b>Integrar personas con capacidades diferentes en nuestra plantilla.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Fomentaremos la integración laboral y social de personas con discapacidad mediante un plan que incluye cinco líneas de actuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Campaña "Afloración": asesoramiento a empleados para solicitar un certificado de discapacidad.</li> <li>- Diseño de formación para personas con capacidades diferentes.</li> <li>- Empleo directo.</li> <li>- Concienciación.</li> <li>- Otras actividades, como estudios de accesibilidad en las instalaciones.</li> </ul>
<b>INDICADOR</b>	Objetivo: el 5% de las nuevas incorporaciones que se produzcan en el CI sean personas con capacidades diferentes.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCION A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos cumplido el objetivo de que el 5% de las nuevas contrataciones en el Complejo Industrial hayan sido de personas con capacidades diferentes.

## Programa 4

# Seguridad

## Cultura y gestión

<b>ACCIÓN</b>	<b>Colaborar con la Xunta de Galicia en el mantenimiento del Plan de Emergencia Exterior del Polígono A Grela - Bens, así como difundir el mismo a las partes interesadas de la Comunidad.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Cooperaremos activamente en la realización de los Ejercicios Simulacro según el calendario propuesto por la Xunta de Galicia. Asimismo colaboraremos en las campañas de comunicación a la población tanto de preparación como de conclusiones del simulacro realizado.
<b>INDICADOR</b>	Participación en Ejercicios Simulacros propuestos por la Dirección Xeral de Protección Civil e Emerxencias de la Xunta de Galicia.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	En 2015 la Dirección Xeral de Protección Civil e Emerxencias no ha propuesto la realización de Ejercicios Simulacro de activación del PEE A Grela Bens. No obstante, el 11 de Diciembre hemos realizado una prueba de funcionamiento de las sirenas del PEE A Grela Bens y colaboramos con ellos en la difusión a la población y en las verificaciones previas a la prueba. Nos hemos hecho cargo del importe correspondiente al mantenimiento de dicho sistema de avisos, que coordina la Dirección Xeral.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Continuar con ejercicios y simulacros de actuación en caso de emergencia.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Seguiremos entrenando a todas las personas del Complejo Industrial para actuar en diferentes categorías de emergencia, con diferentes instalaciones y personas implicadas y medios necesarios. Nuestro objetivo es que, en caso necesario, cualquier persona del Complejo Industrial sepa actuar con la máxima seguridad y eficacia.
<b>INDICADOR</b>	Realización de ejercicios de acuerdo a la planificación anual.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos realizado los ejercicios para entrenamiento en situaciones de emergencia del personal del Complejo según la planificación establecida para 2015, incluyendo cinco simulacros de emergencia parcial en la refinería, dos de emergencia parcial y lucha contra la contaminación marina con participación de la Autoridad Portuaria y uno de emergencia general. Éste último se realizó el día 19 de noviembre con la participación del 061 y con activación del pacto de colaboración con Repsol Butano.

## Gestión del riesgo

<b>ACCIÓN</b>	<b>Continuar con la mejora de las infraestructuras y los medios de seguridad.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Llevaremos a cabo diferentes actuaciones de mejora de la seguridad enfocadas en alcanzar el objetivo de cero accidentes e incidentes y a mejorar la eficacia de posibles intervenciones en caso de emergencia.
<b>INDICADOR</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de inversiones.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos ejecutado un mayor alcance del previsto inicialmente en el capítulo de seguridad, habiendo superado el 100% de los desembolsos previstos en el plan. Entre ellos podríamos destacar la adaptación del centro de bombeo de Nostián a los estándares internacionales de seguridad, la adaptación de cubetos de esferas y la mejora de ignifugado en líneas y equipos.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Prevenir escenarios de riesgo y adoptar medidas necesarias para garantizar la seguridad en los procesos y operaciones.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Mantendremos actualizada la información sobre los estudios de Seguridad del Complejo, analizando y cuantificando los escenarios de riesgo. En base a dichos estudios, revisaremos las acciones de prevención y mitigación necesarias para minimizar los impactos potenciales de nuestra actividad en el entorno local.
<b>INDICADOR</b>	Cumplimiento del Plan de Actualización de Estudios de Riesgos del Complejo, según norma de Seguridad Corporativa.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos realizado las actualizaciones de Estudios de Riesgos según la planificación establecida para el 2015 en cumplimiento de la Norma de Seguridad Corporativa. Hemos hecho seguimiento y dado cumplimiento a las acciones de mejora derivadas de dichas actualizaciones, con el objetivo de minimizar los impactos potenciales de nuestra actividad en el entorno.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Promover una relación continua con las instituciones públicas para la seguridad.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Estableceremos un Plan de Relaciones Institucionales y Comunicación con representantes de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y otras instituciones relacionadas con la Seguridad y Actuación en Caso de Emergencia, incluyendo: Policía Nacional, Policía Local, Guardia Civil, SEIS de A Coruña y Protección Civil. Participaremos en los actos promovidos por las citadas instituciones.
<b>INDICADOR</b>	Cumplimiento del Plan de Relaciones Institucionales y Comunicación.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos mantenido relaciones institucionales a diferentes niveles con representantes de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y otras instituciones relacionadas con la seguridad y actuación en caso de emergencias. Destacamos la colaboración con la AXEGA (Axencia Galega de Emerxencias) para la homologación de bomberos profesionales, participación en actos institucionales de Policía Nacional, reuniones de mantenimiento del Acuerdo de Colaboración con el Servicio Extinción Incendios (SEIS).

**Programa 5****Medio ambiente****Cambio Climático**

<b>ACCIÓN</b>	<b>Mejorar las infraestructuras del Complejo Industrial para el control y seguimiento de los aspectos ambientales, así como para minimizar su posible impacto en el entorno.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Ejecutaremos el Plan de Inversiones del Complejo Industrial en su capítulo medioambiental. Dentro de las inversiones medioambientales, cabe destacar las actuaciones para minimizar impacto acústico en refinería, así como el hormigonado de los cubetos dentro de las actuaciones medioambientales en tanques.
<b>INDICADOR</b>	Porcentaje de cumplimiento de las inversiones medioambientales.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos superado el 100% de los desembolsos previstos en el plan. Entre ellos podríamos destacar las mejoras energéticas en la unidad de calcinación, la instalación de intercambiadores de alta eficiencia en la unidad de de Platformado 2 o la sustitución de calentadores de vapor por quemadores en línea en la planta de recuperación de azufre. Todas estas inversiones están incluidas en el Plan de reducción de CO2.

## Eficiencia Operativa

<b>ACCIÓN</b>	<b>Aumentar el ahorro y la eficiencia en nuestro consumo de energía.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Recogeremos acciones en el Plan de reducción de emisiones de CO2 (PRECO2), a las que se incorporarán otras nuevas. El Plan recoge dos tipos de actuaciones, ambas con el objetivo de reducir Co2:</p> <p>1-Inversiones.                  2-Mejoras operativas. Es decir aquellas mejoras de procesos o equipos que no supongan necesariamente una inversión o que conlleven un coste elevado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reducción del Índice de Consumos y Mermas en nuestras operaciones.</li> <li>- Plan de Acción de Gestión Energética de Refino.</li> </ul>
<b>INDICADOR</b>	<p>Porcentaje de avance del Plan de Reducción de CO2.                  Incorporación de nuevas medidas que supongan un ahorro de CO2.                  Porcentaje de reducción del índice de Consumos y Mermas.                  Porcentaje de ejecución Plan de Gestión Energética.</p>
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	<p>Hemos llevado a cabo el plan de reducción de CO2, lo que nos ha permitido reducir un 22% nuestras emisiones desde 2010. Esta reducción consolidada ha supuesto una disminución total de 775.000 toneladas de CO2 en el periodo 2010-2015, unas 155.000 t.CO2/año. Hemos ido alcanzando nuestras metas superando en el año 2015 el objetivo fijado para el año 2016 . Por lo que nuestro nuevo objetivo es alcanzar una reducción total del 35% desde el 2010 al 2020.</p>



<b>ACCIÓN</b>	<b>Identificar mejor los riesgos ambientales.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Desarrollaremos e implementaremos una herramienta específica con el fin de prevenir y minimizar el impacto en el entorno local.
<b>INDICADOR</b>	Desarrollo e implantación herramienta.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos finalizado la herramienta para la valoración y el control de los riesgos medioambientales. En octubre de 2015 hemos enviado la Declaración Responsable de haber constituido la garantía financiera, resultante del estudio de riesgos medioambientales, a la administración con el fin de hacer frente a la responsabilidad medioambiental inherente a la actividad del Complejo.

## Gestión de los riesgos e impactos ambientales

<b>ACCIÓN</b>	<b>Informar públicamente del nivel de cumplimiento de la gestión medioambiental.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Enviaremos a la Xunta de Galicia una memoria anual de evaluación de cumplimiento de los indicadores medioambientales. Asimismo, enviaremos al Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente los datos de control medioambiental del Complejo para que figuren en el Inventario Nacional de Emisiones de Contaminantes a la Atmósfera.
<b>INDICADOR</b>	Memoria anual de evaluación enviada a la Administración. Inventario Nacional de Emisiones cumplimentado.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos enviado en abril de 2015 la memoria anual de evaluación de cumplimiento medioambiental correspondiente al año 2014. Asimismo, hemos cumplimentado el inventario nacional de emisiones (PRTR) en marzo, informando públicamente con todo ello del nivel de cumplimiento medioambiental.

**Programa 6**

## Prácticas Justas de Operación: Cadena de valor

### Proveedores y Contratistas

<b>ACCIÓN</b>	<b>Compartir buenas prácticas de seguridad con nuestras empresas contratistas.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Mantendremos reuniones periódicas con las empresas contratistas de mayor representación en el Complejo, en línea con nuestro objetivo de cero accidentes, para que presenten su programa de seguridad y compartir buenas prácticas. En las reuniones participará el área de Seguridad y el departamento supervisor del contratista.
<b>INDICADOR</b>	Número de empresas contratistas que han realizado la presentación de su plan de seguridad.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos realizado cuatro reuniones con las empresas contratistas de mayor representación en el Complejo, que han realizado la presentación de su plan de seguridad.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Comprar y contratar a empresas que empleen a personas con discapacidad.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Incluiremos en las licitaciones para la contratación de determinados servicios a centros especiales de empleo (CEE) como adjudicatarios. Incluiremos en las licitaciones para la compra de determinados bienes a CEE como proveedores.
<b>INDICADOR</b>	Volumen de facturación contratos/pedidos a CEE.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos realizado compras y contrataciones a centros especiales de empleo por un volumen de 121.600,55€, siendo las adjudicaciones en Compras de 26.178,08€ y en Contratos de 95.422,47€

<b>ACCIÓN</b>	<b>Promover la responsabilidad social de nuestros proveedores y contratistas.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Impulsaremos la responsabilidad social entre nuestros proveedores mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Valoración de los contratos adjudicados priorizando la seguridad, calidad y medio ambiente (VALCON).</li> <li>- Calificación empresas contratistas y proveedores SISPRO: evaluación previa sobre aspectos financieros, éticos, sociales y ambientales, sin los cuales no sería posible la contratación.</li> <li>- Inclusión en las matrices de ponderación de ofertas del desempeño en seguridad y los resultados de VALCON.</li> </ul>
<b>INDICADOR</b>	Porcentaje de valoraciones realizadas sobre número de contratos adjudicados.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos realizado 121 valoraciones sobre un total de 158 contratos adjudicados, lo que supone un avance del 77%. Hemos calificado a un total de cinco empresas locales, encontrándose en proceso otras cinco empresas. En enero de 2016 se completarán las valoraciones.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Reforzar la comunicación con proveedores en aspectos relacionados con seguridad, eficiencia energética, gestión ambiental, así como aspectos éticos y sociales.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Convocaremos una sesión de comunicación anual en el Complejo, con los gerentes de las Empresas Colaboradoras más relevantes para intercambiar impresiones sobre gestión ambiental, gestión de seguridad, eficiencia energética, componente ética y social. Se crearán grupos de trabajo y se llevará a cabo la difusión de avances realizados en las reuniones previas.
<b>INDICADOR</b>	Número de sesiones realizadas.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos realizado las dos reuniones semestrales (junio y diciembre) previstas con los responsables de las empresas proveedoras y auxiliares para reforzar la comunicación en aspectos como seguridad, medio ambiente, eficiencia energética y sostenibilidad. A cada una han asistido casi un centenar de personas.

**Programa 7****Asuntos de consumidores****Marketing responsable**

<b>ACCIÓN</b>	<b>Hacer descuentos en carburantes a nuestros vecinos de A Coruña y Arteixo.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Crearemos una comunidad de vecinos a través de la web para tener un contacto más directo con la sociedad coruñesa y arteixana. Como primera actuación lanzaremos una Tarjeta Mas A Coruña/Arteixo que proporcionará un descuento de 3 cts/litro en carburantes normales y 5 cts/litro en carburantes premium en todas las estaciones de servicio de Repsol, Campsa y Petronor de la provincia de A Coruña, y un descuento de 1 céntimo/litro en el resto de España.
<b>INDICADOR</b>	Número de vecinos beneficiados.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	En marzo de 2015 hemos lanzado la Tarjeta Más A Coruña/Arteixo y el 31 de diciembre ya alcanzaba los 7.236 vecinos beneficiados.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Presentar nuestro complejo industrial a los grandes clientes.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Invitaremos a visitar el complejo industrial a nuestros grandes clientes: integrantes de cooperativas agrícolas, abanderados y distribuidores, y otras instituciones. Durante las visitas les informamos de todos los procesos de elaboración de los productos, principalmente aquellos en los que están más interesados, resolveremos sobre sus características y ofreceremos consejos para un mejor empleo.
<b>INDICADOR</b>	Número de visitantes/año.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos tenido, tal y como estaba previsto, cinco visitas de grandes clientes, con un total de 110 visitantes en este 2015.



**Programa 8****Participación activa y desarrollo de la comunidad****Contenido local**

<b>ACCIÓN</b>	<b>Apoyar el turismo, la cultura y la gastronomía local y regional.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Realizaremos colaboraciones institucionales en acciones culturales de importancia como la conmemoración del 120 Aniversario de Picasso en A Coruña. Apoyaremos la difusión de eventos gastronómicos como el Forum gastronómico de A Coruña a través de Guía Repsol. Información sobre festividades de interés turístico como San Juan o María Pita. Difundiremos y elaboraremos contenidos en la Guía Repsol sobre aspectos turísticos de Galicia a través del concurso "El Mejor Rincón", de los establecimientos galardonados con soles Repsol; así como sobre rutas y alimentos.
<b>INDICADOR</b>	Número de actuaciones/año. Número de informaciones/año.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	En nuestro compromiso con A Coruña, hemos dedicado más de 500.000 euros a cinco eventos importantes para la promoción turística y gastronómica de la ciudad: la conmemoración del 120 aniversario de la primera muestra que realizó Picasso en la ciudad (exposición El Primer Picasso), la difusión del Fórum Gastronómico y de las Fiestas de San Juan, el reportaje de los mejores pilotos de Motociclismo en la Torre de Hércules y el impulso de la gastronomía y el turismo con la Guía Repsol.

ACCIÓN	<b>Utilizar la web del complejo industrial para una comunicación directa con la comunidad.</b>
DESCRIPCIÓN	Utilizaremos la web de la Refinería de A Coruña como una herramienta innovadora y un medio directo para transmitir a los ciudadanos información sobre los valores de nuestra Compañía y las actividades del Complejo.
INDICADOR	Número de notas/año. Número otras informaciones /año.
AÑO EJECUCIÓN	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos difundido nuestra actividad a través de la página web <a href="http://acoruna.repsol.com">acoruna.repsol.com</a> , actualizándola con 35 notas de prensa y con otras informaciones que alcanzaron la treintena de noticias.

## Inversión social

ACCIÓN	<b>Colaborar en iniciativas sociales, culturales, educativas y deportivas.</b>
DESCRIPCIÓN	<p>Mantendremos diversos programas de colaboración con las instituciones y colectivos del entorno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollaremos proyectos de voluntariado.</li> <li>- Desarrollaremos distintos proyectos educativos.</li> <li>- Impulsaremos la colaboración con entidades de A Coruña y Arteixo para el patrocinio de la programación cultural y para las actividades deportivas de estos municipios.</li> <li>- Estableceremos colaboraciones con asociaciones de vecinos y entidades de Os Castros, Bens, Nostián y Meicende para llevar a cabo distintas actividades de proyectos específicos.</li> </ul>
INDICADOR	Número de colaboraciones realizadas/programadas. Porcentaje de ejecución del proyecto.
AÑO EJECUCIÓN	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	En 2015 hemos llevado a cabo 51 programas pertenecientes a áreas sociales, educativas, culturales y deportivas, ejecutando la totalidad de los proyectos. De esos programas, el 49,1% fueron sociales; el 19,6% educativos; el 19,6% culturales y el 11,8% deportivos.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Contratar mano de obra local para paradas y proyectos del Plan Anual de Inversiones.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Gestionaremos la contratación de mano de obra local para la ejecución del Plan anual de inversiones y el programa de paradas, considerando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación de empresas locales en las licitaciones.</li> <li>- Colaboración con Asociaciones de Vecinos, facilitando contactos con Empresas Contratistas.</li> <li>- Contratación de Auxiliares de Rescate, a través de una empresa contratista, con selección de personal a partir de un listado facilitado por las Asociaciones de Vecinos.</li> </ul>
<b>INDICADOR</b>	Porcentaje de contratos con empresas de ámbito local/autonómico.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	En 2015 hemos adjudicado 132 contratos, de los cuales 77 son a empresas de ámbito local/autonómico, lo que supone el 58,3% del total de contratos adjudicados.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Difundir la Cultura gallega.</b>
DESCRIPCIÓN	Desarrollaremos la 9º edición del Premio Literario en lengua gallega creado en 2006 por la Refinería, y actualmente impulsado por la Fundación Repsol, que se organizará desde el Complejo. Cuenta con un convenio con la Consellería de Cultura y Educación de la Xunta de Galicia, y colaboran la Editorial Galaxia, la Real Academia Galega y la Asociación de Escritores en Lingua Galega.
INDICADOR	Entrega del premio y publicación obra ganadora.
AÑO EJECUCIÓN	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	En junio de 2015 convocamos el IX Premio de Narrativa Breve Repsol, fallándose el 28 de septiembre y entregándose el premio al escritor Marcos S. Calveiro, cuya obra ganadora, Fontán, fue presentada en el mismo acto el 17 de noviembre.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Fomentar e impulsar el voluntariado entre los empleados.</b>
DESCRIPCIÓN	Fomentaremos e impulsaremos acciones de voluntariado para empleados de forma que puedan participar activa y directamente en proyectos de entidades de acción social locales y nacionales.
INDICADOR	Número de acciones/año.
AÑO EJECUCIÓN	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos impulsado varios proyectos con participación de empleados, desarrollándose siete: Junior Achievement para escolares; campañas de recogida de alimentos para la Cocina económica y para el Banco de Alimentos; participación en Enki la II Carrera por la Integración; cuatro jornadas de donación de sangre; Campaña de recogida de material escolar para Cruz Roja; y "Súmate al rosa" en la Campaña de Asociación Contra el Cáncer (AECC).

<b>ACCIÓN</b>	<b>Promover la igualdad de las personas con discapacidad.</b>
DESCRIPCIÓN	Apoyaremos y colaboraremos con entidades e instituciones con el objetivo de desarrollar actuaciones de sensibilización, formación, fomento de empleo en la integración de personas con capacidades diferentes.
INDICADOR	Número de actuaciones/año.
AÑO EJECUCIÓN	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos llevado a cabo 11 actuaciones con el objetivo de promover la igualdad de las personas con capacidades diferentes: convenio para Enki-II carrera por la integración; bolsa de becas de FP, convenio Down Coruña, becas de Campus Basquet Coruña para jóvenes de Down, teatro adaptado, convenio con Fundación Paideia, cinco Proyectos junto a Fundación Repsol y Fundación West, Aspanaes, ADACECO, Parkinson Galicia y Afaco.

## Innovación e I+D

ACCIÓN	<b>Colaborar con la educación secundaria.</b>
DESCRIPCIÓN	Mejoraremos el programa de formación y prácticas en las instalaciones de Refinería dirigida a los alumnos de primer y segundo año del ciclo superior de Química industrial, complementando la formación impartida en el Instituto de Educación Secundaria A Sardiñeira (A Coruña). Estos acuerdos establecen estancias de 66 horas por curso académico en las que, además de su período obligatorio de Formación en Centros de Trabajo (FCT), los alumnos pueden complementar la formación que reciben en el instituto.
INDICADOR	Alumnos de primer año: 66 horas. Alumnos de segundo año: 66 horas+ 380 horas de prácticas
AÑO EJECUCIÓN	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos aplicado los acuerdos previstos con éxito.



<b>ACCIÓN</b>	<b>Desarrollar la actividad del Aula Repsol con conferencias y diversos programas de intercambio cultural y científico.</b>
DESCRIPCIÓN	"Aula Repsol" es un proyecto de la Universidade da Coruña y Repsol para promover el desarrollo cultural, científico y tecnológico, y la aplicación práctica de los conocimientos. En 2015 participaremos en conferencias de alto nivel y elaboraremos un intercambio de experiencias formativas entre el profesorado universitario de mayor valoración por parte del alumnado y los responsables de formación e instructores internos del Complejo Industrial.
INDICADOR	Participación en Actos de la UDC. Conferencia Magistral (Previsto Septiembre). Programa formativo "Doble F".
AÑO EJECUCIÓN	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	En el segundo año de existencia del aula hemos desarrollado el Programa formativo "Doble F", consistente en un intercambio de experiencias formativas entre profesores de la Universidade Da Coruña (UDC) y el área de formación de la refinería. Hemos organizado una conferencia magistral impartida por Avelino Corma, Premio Príncipe de Asturias de Ciencia en 2014, que tuvo lugar en septiembre en el rectorado de la UDC.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Impulsar la Formación Profesional Dual.</b>
DESCRIPCIÓN	Renovaremos un convenio de FP Dual entre el Complejo Industrial y la Xunta de Galicia que supondrá aumentar el número de horas a turnos de los alumnos del ciclo de Química Industrial en el Complejo, de tal forma que los alumnos estudiarán in situ las materias del currículo del ciclo.
INDICADOR	Firma del convenio de FP Dual con la Xunta de Galicia.
AÑO EJECUCIÓN	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos renovado el Convenio de Formación Profesional Dual con la Xunta de Galicia y hemos aplicado un calendario de tres turnos en el modelo formativo.

## Participación y diálogo

ACCIÓN	<b>Abrir al exterior nuestro mundo industrial.</b>
DESCRIPCIÓN	Daremos a conocer la actividad de la Refinería, remarcando los aspectos de seguridad y medio ambiente que son considerados en los procesos de refino, mediante visitas guiadas dirigidas a las asociaciones de vecinos del entorno, al colectivo de escolares, estudiantes universitarios y de Formación Profesional, así como a otras partes interesadas de la Refinería.
INDICADOR	Número de visitantes / año.
AÑO EJECUCIÓN	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos cumplido con las previsiones de visitas durante el año 2015, recibiendo un total de 630 visitantes.

ACCIÓN	<b>Atender 24 horas cualquier aviso relativo a incidencias de nuestra actividad.</b>
DESCRIPCIÓN	Atenderemos en continuo 24h las llamadas de los vecinos del entorno, relativas a incidencias en el exterior de nuestra actividad. Esta atención sigue un protocolo interno, mediante un sistema de comunicación que incluye la recogida de llamadas externas; así como su análisis y posterior respuesta al requerimiento de los solicitantes.
INDICADOR	Número de llamadas/número atendidas.
AÑO EJECUCIÓN	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Durante el 2015 hemos atendido 11 llamadas de vecinos del entorno próximo y respondido a todas las cuestiones que se nos planteaban en ellas.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Colaborar con la Autoridad Portuaria en seguridad y medio ambiente.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Mantendremos líneas de colaboración en: - Memoria anual de sostenibilidad del puerto. - Simulacros de emergencia en el Terminal Marítimo, con participación conjunta.
<b>INDICADOR</b>	Número de actuaciones de Medio ambiente/año. Número de actuaciones de Seguridad /año.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos colaborado en distintas actuaciones con la Autoridad portuaria y somos miembros del foro medioambiental. Además hemos participado en el Congreso de seguridad marítima, así como en dos simulacros realizados de emergencia parcial y lucha contra la contaminación marina con participación de la Autoridad Portuaria.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Colaborar con la Universidade de Santiago de Compostela.</b>
DESCRIPCIÓN	Participaremos en la investigación de la Universidade de Santiago de Compostela (USC) sobre "Percepción de la evaluación de riesgos" mediante la realización de una entrevista-cuestionario.
INDICADOR	Realizada encuesta-entrevista. Recibidos resultados propios de la investigación.
AÑO EJECUCIÓN	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado el estudio sobre "Percepción de la evaluación de riesgos" en 12 sesiones. Entregado el informe por parte de la Universidade de Santiago de Compostela.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Establecer reuniones periódicas con nuestros vecinos.</b>
DESCRIPCIÓN	Mantendremos la comunicación con las asociaciones vecinales del entorno mediante reuniones periódicas para conocer sus inquietudes y estrechar la vinculación con la comunidad.
INDICADOR	Número de reuniones al año.
AÑO EJECUCIÓN	2015
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015</b>	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos llevado a cabo 13 reuniones con las principales entidades vecinales donde están ubicadas las instalaciones, cumpliendo con el compromiso de la Refinería con el entorno.

# Índice de acciones

Aviso legal	1
Informe de Cierre sobre las acciones del Plan a 31 de diciembre de 2015	
<b>Programa 1: Gobernanza</b>	<b>2</b>
Comunicar este Plan de Sostenibilidad a nuestras partes interesadas.	
Mantener el sistema de coordinación de la Responsabilidad Corporativa.	3
Revisar continuamente la normativa que nos aplica y evaluar su cumplimiento.	4
<b>Programa 2: Derechos humanos</b>	<b>5</b>
Cultura y gestión	
Difundir el estándar empresarial de respeto a los derechos humanos.	
Fuerzas de seguridad	6
Comprobar que el personal de vigilancia está formado en derechos humanos.	
<b>Programa 3: Prácticas laborales</b>	<b>7</b>
Promoción de la diversidad y conciliación	
Integrar personas con capacidades diferentes en nuestra plantilla.	



<b>Programa 4: Seguridad</b>	8
Cultura y gestión	
Colaborar con la Xunta de Galicia en el mantenimiento del Plan de Emergencia Exterior del Polígono A Grela # Bens, así como difundir el mismo a las partes interesadas de la Comunidad.	
Continuar con ejercicios y simulacros de actuación en caso de emergencia.	9
Gestión del riesgo	10
Continuar con la mejora de las infraestructuras y los medios de seguridad.	
Prevenir escenarios de riesgo y adoptar medidas necesarias para garantizar la seguridad en los procesos y operaciones.	11
Promover una relación continua con las instituciones públicas para la seguridad.	12
<b>Programa 5: Medio ambiente</b>	13
Cambio Climático	
Mejorar las infraestructuras del Complejo Industrial para el control y seguimiento de los aspectos ambientales, así como para minimizar su posible impacto en el entorno.	
Eficiencia Operativa	14
Aumentar el ahorro y la eficiencia en nuestro consumo de energía.	
Identificar mejor los riesgos ambientales.	15
Gestión de los riesgos e impactos ambientales	16
Informar públicamente del nivel de cumplimiento la gestión medioambiental.	
<b>Programa 6: Prácticas Justas de Operación: Cadena de valor</b>	17
Proveedores y Contratistas	
Compartir buenas prácticas de seguridad con nuestras empresas contratistas.	
Comprar y contratar a empresas que empleen a personas con discapacidad.	18

Promover la responsabilidad social de nuestros proveedores y contratistas.	19
Reforzar la comunicación con proveedores en aspectos relacionados con seguridad, eficiencia energética, gestión ambiental, así como aspectos éticos y sociales.	20
<b>Programa 7: Asuntos de consumidores</b>	<b>21</b>
Marketing responsable	
Hacer descuentos en carburantes a nuestros vecinos de A Coruña y Arteixo.	
Presentar nuestro complejo industrial a los grandes clientes.	22
<b>Programa 8: Participación activa y desarrollo de la comunidad</b>	<b>23</b>
Contenido local	
Apoyar el turismo, la cultura y la gastronomía local y regional.	
Utilizar la web del complejo industrial para una comunicación directa con la comunidad.	24
Inversión social	25
Colaborar en iniciativas sociales, culturales, educativas y deportivas.	
Contratar mano de obra local para paradas y proyectos del Plan Anual de Inversiones.	26
Difundir la Cultura gallega.	27
Fomentar e impulsar el voluntariado entre los empleados.	28
Promover la igualdad de las personas con discapacidad.	29
Innovación e I+D	30
Colaborar con la educación secundaria.	
Desarrollar la actividad del Aula Repsol con conferencias y diversos programas de intercambio cultural y científico.	31
Impulsar la Formación Profesional Dual.	32

Participación y diálogo	33
Abrir al exterior nuestro mundo industrial.	
Atender 24 horas cualquier aviso relativo a incidencias de nuestra actividad.	34
Colaborar con la Autoridad Portuaria en seguridad y medio ambiente.	35
Colaborar con la Universidade de Santiago de Compostela.	36
Establecer reuniones periódicas con nuestros vecinos.	37
Índice de acciones	38

