

Plan de Sostenibilidad 2015

Refinería de
Cartagena

Informe de Cierre



Contenido

Aviso legal	1
Informe de Cierre sobre las acciones del Plan a 31 de diciembre de 2015	2
● Programa 1 : Derechos humanos	2
● Programa 2 : Prácticas laborales	4
● Programa 3 : Seguridad	7
● Programa 4 : Medio ambiente	12
● Programa 5 : Prácticas Justas de Operación: Cadena de valor	17
● Programa 6 : Participación activa y desarrollo de la comunidad	21
Índice de acciones	28

Aviso Legal

El presente Plan de Sostenibilidad recoge un conjunto de acciones que, en todo o en parte, van más allá de lo que exige la ley y están dirigidas a contribuir al desarrollo sostenible. Las empresas participantes del Grupo Repsol tienen el firme propósito de acometer y cumplir todas ellas. No obstante, se reservan la facultad de modificar, posponer o cancelar su cumplimiento sin que ello implique responsabilidad legal, aunque se comprometen a justificar públicamente estos posibles casos.

© REPSOL, S.A. 2015: Todos los derechos reservados. Este documento es propiedad exclusiva de Repsol, S.A. y se permite su reproducción total o parcial únicamente para su difusión sin fines comerciales.

Informe de Cierre sobre las acciones del Plan a 31 de diciembre de 2015

Programa 1

Derechos humanos

Cultura y gestión

ACCIÓN	Instaurar el respeto a los derechos humanos en nuestro Código Ético.
DESCRIPCIÓN	Revisaremos la norma de conducta de la refinería para que explique mejor la expectativa de respeto a los derechos humanos.
INDICADOR	Norma revisada con fecha primer semestre 2015.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	En el primer semestre de 2015, hemos revisado la norma de conducta con las novedades incluidas sobre derechos humanos y ética.

ACCIÓN	Ofrecer formación básica sobre derechos humanos a los empleados.
DESCRIPCIÓN	Impulsaremos una formación básica en empresa y derechos humanos para todos los empleados.
INDICADOR	Número de empleados que realizan cursos sobre derechos humanos.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos impulsado la formación básica sobre derechos humanos a través de la formación para el personal a turno (mañanas de formación), mandando recordatorios a jefes y personal en general a través de comunicaciones internas. La formación ha sido realizada por el 48,73% de la plantilla, lo que supone un total de 484 empleados.

Programa 2

Prácticas laborales

Cultura, desarrollo y gestión

ACCIÓN	Hacer un plan para mejorar el clima sociolaboral.
DESCRIPCIÓN	Elaboraremos el plan de acción para la mejora del clima sociolaboral a partir de los resultados de la última encuesta.
INDICADOR	Número de acciones implementadas.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos formado un comité de clima local para el estudio de las acciones específicas del centro, y puesto en marcha dos iniciativas: teleformación y reconocimientos. Hemos incluido acciones de teleformación para el personal a turno, mejorando también la conciliación. Además, hemos otorgado reconocimientos por parte del equipo de dirección a personas y grupos con un desempeño o actuación destacados. En total, hemos implementado 327 acciones de teleformación y otorgado 11 reconocimientos.

Diálogo empresa-empleados

ACCIÓN	Ampliar el diálogo continuo con las asociaciones sindicales.
DESCRIPCIÓN	En las reuniones, trataremos no sólo temas laborales sino también asuntos relacionados con la salud, la seguridad y otros.
INDICADOR	Número de reuniones mantenidas con sindicatos y comités de empresa.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos cumplido con el calendario acordado de reuniones y comisiones. Hemos mantenido reuniones diarias con todos los representantes sindicales sobre temas diversos (contratación, salud, seguridad, etc.) y hemos dado solución a las demandas y solicitudes solicitadas. En total, la refinería ha mantenido 30 reuniones formales con sindicatos y comités de empresa, así como reuniones diarias.

Promoción de la diversidad y conciliación

ACCIÓN	Contratar personas con discapacidad en términos de igualdad.
DESCRIPCIÓN	Aseguraremos la igualdad de oportunidades en el acceso al empleo y formación de personas con discapacidad. Incluiremos, en todas las ofertas de empleo y formación, mención explícita a considerar candidatos con y sin discapacidad.
INDICADOR	Porcentaje de contrataciones con discapacidad.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado una búsqueda activa de talento entre las personas con discapacidad, publicando ofertas públicas (SEF). En total, hemos contratado a cuatro personas con discapacidad para la bolsa de interinos de Producción en 2015, lo que supone un 33% sobre el total de personas incorporadas a la bolsa en este ejercicio.

Programa 3**Seguridad****Cultura y gestión**

ACCIÓN	Facilitar el acceso a nuestra información de seguridad y medio ambiente.
DESCRIPCIÓN	Contaremos en nuestra web cómo hacemos para cumplir con el nivel internacional de seguridad y medioambiente.
INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento de un plan de 12 publicaciones.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos cumplido con el plan de 12 publicaciones, proporcionando información sobre avances en seguridad en la web, en las secciones "Sala de prensa" y "Comprometidos".

ACCIÓN	Hacer prácticas avanzadas de emergencias con programas de simulación.
DESCRIPCIÓN	Invertiremos en entrenamiento práctico de simulación para dar respuesta a emergencias.
INDICADOR	Número de horas de formación. Número de personas formadas.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	A lo largo de 2015, hemos dado inicio a la formación en simuladores, preparándola para su sistematización en 2016. Han participado 49 personas durante un total de 580 horas y hemos dedicado 11,8 horas de media a cada una.

ACCIÓN	Invertir más en mejorar la formación para la seguridad.
DESCRIPCIÓN	Planificaremos cursos de formación en seguridad para todo el personal de la refinería adaptados a sus puestos de trabajo.
INDICADOR	Número de horas de formación en seguridad.
AÑO EJECUCIÓN	2015
AÑO EJECUCIÓN 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos iniciado la campaña de formación en seguridad para las personas en régimen de jornada ordinaria, que se suma a la formación en seguridad realizada por las personas que pertenecen al equipo permanente de lucha contra incendios. Hemos impartido 15.940 horas de formación en seguridad, sobre un total de 40.490,55 horas de formación, por lo que la formación en seguridad ha supuesto un 39% del conjunto de horas de formación.

Gestión del riesgo

ACCIÓN	Hacer más controles de riesgos en seguridad.
DESCRIPCIÓN	Elaboraremos un plan de acción para reducir la accidentabilidad personal e industrial. Analizaremos las causas de los incidentes sufridos y actualizaremos los planes en consecuencia.
INDICADOR	Cumplimiento del plan (%).
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos elaborado y cumplido el plan de acción de seguridad anual, y hemos analizado las causas de los incidentes sufridos por consecuencias, causas y departamentos. Además, hemos realimentado el plan para 2016 como proceso de mejora continua.

Relaciones comerciales

ACCIÓN	Incentivar más la seguridad entre nuestros contratistas.
DESCRIPCIÓN	Elaboraremos un plan de formación que permita a los responsables de los contratos con empresas auxiliares valorar su desempeño, centrandó la atención en su actuación en seguridad.
INDICADOR	Porcentaje de gestores formados. Número de convocatorias de formación.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado una formación de todo el personal gestor de contratos, la cual ha ido orientada a la normativa de evaluación, a la preparación para obtener valoraciones de calidad y a la propia herramienta de valoración. Durante la formación, hemos trasladado al personal evaluador la importancia de sus evaluaciones y hemos trabajado en la homogeneización de criterios y en la importancia de la búsqueda de evidencias para las evaluaciones.

Programa 4

Medio ambiente

Cambio Climático

ACCIÓN	Hacer los mejores combustibles que incorporan energías renovables.
DESCRIPCIÓN	Contribuiremos a la utilización de energías alternativas fabricando combustibles de gran calidad que incorporan biocombustibles renovables.
INDICADOR	Toneladas equivalentes de petróleo de biocombustible.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos incorporado 408.867 teps (toneladas equivalentes de petróleo) de biocomponentes a la fabricación de gasolinas y gasóleos.

ACCIÓN	Reducir las emisiones de CO2, gas del cambio climático.
DESCRIPCIÓN	Identificaremos e idearemos maneras de mantener nuestra actividad, pero emitiendo menos CO2, para desacelerar el cambio climático. Todas las mediciones de la emisión de este gas serán certificadas por auditores independientes para verificar los avances conseguidos.
INDICADOR	Toneladas de CO2 ahorradas según índice IRCO2. Porcentaje de avance en las inversiones de ahorro de CO2.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos ahorrado 103.000 toneladas de CO2 con respecto al año 2014, según el índice IRCO2, superando el objetivo previsto. Además, hemos incrementado nuestro avance en las inversiones de ahorro de CO2. Hemos alcanzado el 17,7%, superando así el objetivo previsto para 2015, que era de 15,1%.

Eficiencia Operativa

ACCIÓN	Conseguir más reciclado, reutilización y valorización de los residuos.
DESCRIPCIÓN	Buscaremos alternativas de reciclado, reutilización y valorización de los residuos.
INDICADOR	Porcentaje de reciclaje/reutilización/valorización respecto al total de residuos.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	En 2015, hemos alcanzado un porcentaje de reciclaje, reutilización y valorización del 78% de los residuos enviados a gestión, superando ampliamente el valor mínimo fijado del 35%.

ACCIÓN	Mejorar el uso del agua.
DESCRIPCIÓN	Continuaremos desarrollando acciones para la mejora en el uso del agua.
INDICADOR	Ejecución del plan de Gestión Eficiente del Agua.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos completado los avances previstos en las nueve acciones del plan. Hemos aprobado el presupuesto de la prueba piloto a ejecutar en 2016 para la mejora de la calidad del agua de ósmosis empleada en la generación de vapor.

Gestión de los riesgos e impactos ambientales

ACCIÓN	Reducir las emisiones a la atmósfera.
DESCRIPCIÓN	Realizaremos al menos una campaña de detección y mitigación de emisiones difusas a la atmósfera. Las emisiones difusas son las que tienen múltiples orígenes y no proceden de la combustión.
INDICADOR	Campaña de detección y mitigación realizada a lo largo de 2015.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	En octubre, hemos realizado la campaña de detección y mitigación de emisiones en el Terminal Marítimo. No hemos detectado fugas.

Programa 5

Prácticas Justas de Operación: Cadena de valor

Proveedores y Contratistas

ACCIÓN	Agilizar el proceso de certificación de nuestros contratistas.
DESCRIPCIÓN	Implantaremos el nuevo desarrollo para certificación electrónica de trabajos por parte de las empresas contratistas.
INDICADOR	Grado de avance de la implantación.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	En curso
TEXTO DE CIERRE	Hemos desarrollado y puesto en producción una aplicación que funciona con nuestro programa de gestión de mantenimiento (GMAO Máximo). La aplicación consta de dos módulos de trabajo: uno para el reporte de horas de trabajo (control de partes de trabajo) y otro para la certificación de trabajos. En 2015, hemos puesto en marcha el primer módulo y comenzado con el segundo. Tenemos un programa de formación e implantación de usuarios (propios y contratados) para 2016.

ACCIÓN	Mejorar la información sobre los criterios de acceso de las empresas que deseen trabajar con nosotros.
DESCRIPCIÓN	Daremos a conocer cómo es el proceso de calificación de empresas contratistas, explicándolo en la web.
INDICADOR	Web actualizada.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos actualizado la página web del Complejo y lo hemos comunicado en la segunda reunión semestral de gerentes de empresas auxiliares, en la que se encontraban empresas locales y nacionales.

ACCIÓN	Promover las mejores prácticas entre nuestros contratistas.
DESCRIPCIÓN	Realizaremos reuniones y talleres para mantener el diálogo continuo con las empresas de servicios colaboradoras del Complejo, principalmente sobre seguridad y medio ambiente, previsiones operativas, relación con la comunidad y asuntos relevantes de Compañía.
INDICADOR	Número de reuniones programadas y número de reuniones realizadas.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos mantenido las dos reuniones previstas con las empresas contratistas. Hemos tratado los temas más relevantes y de interés común del Complejo Industrial de Cartagena, como es el caso de la seguridad.

ACCIÓN	Unificar los criterios de acceso del personal contratista a los complejos industriales de Repsol.
DESCRIPCIÓN	Simplificaremos el acceso para nuestros contratistas, unificando los criterios con otros complejos industriales de Repsol en España.
INDICADOR	Envío de los criterios definidos en el Complejo Industrial Cartagena al coordinador tras la unificación, parametrización en las herramientas informáticas (CTAIMA).
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	En curso
TEXTO DE CIERRE	Desde el centro de Cartagena hemos enviado los criterios que tenemos para el acceso. Se han consensuado con el resto de centros y hemos elaborado una propuesta unificada. Dicha propuesta ya la hemos dirigido a la Dirección de Seguridad Industrial para su validación.

Programa 6**Participación activa y desarrollo de la comunidad****Contenido local**

ACCIÓN	Hacer un descuento especial a nuestros vecinos en las gasolineras Repsol.
DESCRIPCIÓN	Daremos el mismo tratamiento a nuestros vecinos que a los mejores clientes de Repsol, ofreciendo descuentos en carburantes a los que viven más cerca de donde se producen.
INDICADOR	Número de usuarios de la tarjeta.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos lanzado la tarjeta Repsol Más Cartagena, emitiendo un total de 2.500. Adicionalmente, hemos organizado un sorteo de entradas para el Gran Premio de la Comunidad Valenciana de MotoGP con nuestra comunidad de vecinos de la refinería.

Inversión social

ACCIÓN	Colaborar con los educadores para promover la eficiencia energética.
DESCRIPCIÓN	Cooperaremos con las instituciones educativas del entorno dando prioridad a la concienciación sobre el ahorro de energía y la eficiencia energética.
INDICADOR	Número de iniciativas en las que hemos colaborado.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado talleres científicos en los que hemos trasladado a los 1.700 estudiantes que han participado, la importancia del ahorro energético. Hemos enviado a profesores de primaria información al respecto de la energía, como sustento social, y la importancia de usarla con eficiencia. Además, hemos patrocinado y colaborado en la edición y emisión de programas de divulgación científica centrados en el ahorro energético y la importancia de trabajar para reducir la emisión de CO2.

ACCIÓN	Participar en los eventos sociales de la comunidad.
DESCRIPCIÓN	Buscaremos nuevas formas de cooperación social que nos permitan participar más activamente en los principales eventos que se desarrollen en la comunidad.
INDICADOR	Número de iniciativas en las que participamos.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos tenido presencia institucional en todos aquellos eventos que hemos patrocinado. Además, hemos aumentado nuestra presencia en los eventos patrocinados con el merchandising y la instalación de más elementos con marca. En total, hemos participado en 17 iniciativas.

Participación y diálogo

ACCIÓN	Hacer públicos nuestros compromisos con la sostenibilidad y rendir cuentas de su realización.
DESCRIPCIÓN	Daremos a conocer este Plan de Sostenibilidad y, en su momento, daremos cuenta de lo que hayamos conseguido y de las dificultades que han surgido.
INDICADOR	Presentación pública de este Plan de Sostenibilidad.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	En el mes de julio, hemos presentado nuestro Plan de Sostenibilidad tanto a los trabajadores de Repsol como a los de las empresas auxiliares, a los medios de comunicación y a representantes de distintos grupos de interés.

ACCIÓN	Mostrar nuestro mundo industrial a la comunidad.
DESCRIPCIÓN	Pondremos en marcha un centro de visitas que dé a conocer el mundo del petróleo al público. Complementará su orientación divulgativa con espacios más especializados. Tomaremos la iniciativa para que nos visiten más y conozcan lo que hacemos.
INDICADOR	Puesta en marcha del centro.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos completado el centro de visitas y estamos a la espera de fijar una fecha para su inauguración. Hemos creado un espacio específico en la web de la refinería para que los grupos interesados puedan conocer mejor el mundo del petróleo y reservar visitas.

ACCIÓN	Ofrecer conocimiento técnico de nuestro trabajo a miembros de la comunidad.
DESCRIPCIÓN	Proporcionaremos a nuestro Panel Público Asesor sesiones informativas para profundizar en el conocimiento de los procesos industriales de producción, la seguridad y el medio ambiente.
INDICADOR	Número de sesiones realizadas.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado seis reuniones con el Panel Público Asesor y hemos organizado una "Jornada de Puertas Abiertas" para los vecinos de Alumbres.

ACCIÓN	Ofrecer más información ambiental y social a los empleados.
DESCRIPCIÓN	Explicaremos internamente las actuaciones que realizamos para producir igual o mejor, a la vez que reducimos impactos.
INDICADOR	Número de comunicaciones realizadas.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos comunicado a los trabajadores de la refinería todas las acciones llevadas a cabo en el entorno, haciéndoles partícipes de aquellas acciones en las que podía participar público en general, reservando espacios de visita a empleados, sorteando entradas, convocándoles a participar en pruebas deportivas que patrocinamos, etc. El número total de comunicaciones con este motivo ha sido de 105.

Índice de acciones

Aviso legal	1
Informe de Cierre sobre las acciones del Plan a 31 de diciembre de 2015	2
Programa 1: Derechos humanos	2
Cultura y gestión	2
Instaurar el respeto a los derechos humanos en nuestro Código Ético.	2
Ofrecer formación básica sobre derechos humanos a los empleados.	3
Programa 2: Prácticas laborales	4
Cultura, desarrollo y gestión	4
Hacer un plan para mejorar el clima sociolaboral.	4
Diálogo empresa-empleados	5
Ampliar el diálogo continuo con las asociaciones sindicales.	5
Promoción de la diversidad y conciliación	6
Contratar personas con discapacidad en términos de igualdad.	6
Programa 3: Seguridad	7
Cultura y gestión	7
Facilitar el acceso a nuestra información de seguridad y medio ambiente.	7

Hacer prácticas avanzadas de emergencias con programas de simulación.	8
Invertir más en mejorar la formación para la seguridad.	9
Gestión del riesgo	10
Hacer más controles de riesgos en seguridad.	10
Relaciones comerciales	11
Incentivar más la seguridad entre nuestros contratistas.	11
Programa 4: Medio ambiente	12
Cambio Climático	12
Hacer los mejores combustibles que incorporan energías renovables.	12
Reducir las emisiones de CO2, gas del cambio climático.	13
Eficiencia Operativa	14
Conseguir más reciclado, reutilización y valorización de los residuos.	14
Mejorar el uso del agua.	15
Gestión de los riesgos e impactos ambientales	16
Reducir las emisiones a la atmósfera.	16
Programa 5: Prácticas Justas de Operación: Cadena de valor	17
Proveedores y Contratistas	17
Agilizar el proceso de certificación de nuestros contratistas.	17
Mejorar la información sobre los criterios de acceso de las empresas que deseen trabajar con nosotros.	18
Promover las mejores prácticas entre nuestros contratistas.	19

Unificar los criterios de acceso del personal contratista a los complejos industriales de Repsol.	20
Programa 6: Participación activa y desarrollo de la comunidad	21
Contenido local	21
Hacer un descuento especial a nuestros vecinos en las gasolineras Repsol.	21
Inversión social	22
Colaborar con los educadores para promover la eficiencia energética.	22
Participar en los eventos sociales de la comunidad.	23
Participación y diálogo	24
Hacer públicos nuestros compromisos con la sostenibilidad y rendir cuentas de su realización.	24
Mostrar nuestro mundo industrial a la comunidad.	25
Ofrecer conocimiento técnico de nuestro trabajo a miembros de la comunidad.	26
Ofrecer más información ambiental y social a los empleados.	27
Índice de acciones	28

