








Plan de Sostenibilidad 2015

C.I. TARRAGONA

Informe de Cierre



Contenido

Aviso legal	1
Informe de Cierre sobre las acciones del Plan a 31 de diciembre de 2015	2
 Programa 1 : Gobernanza	2
 Programa 2 : Derechos humanos	4
 Programa 3 : Prácticas laborales	6
 Programa 4 : Seguridad	14
 Programa 5 : Medio ambiente	16
 Programa 6 : Prácticas Justas de Operación: Cadena de valor	27
 Programa 7 : Participación activa y desarrollo de la comunidad	31
Índice de acciones	39

Aviso Legal

El presente Plan de Sostenibilidad recoge un conjunto de acciones que, en todo o en parte, van más allá de lo que exige la ley y están dirigidas a contribuir al desarrollo sostenible. Las empresas participantes del Grupo Repsol tienen el firme propósito de acometer y cumplir todas ellas. No obstante, se reservan la facultad de modificar, posponer o cancelar su cumplimiento sin que ello implique responsabilidad legal, aunque se comprometen a justificar públicamente estos posibles casos.

© REPSOL, S.A. 2015: Todos los derechos reservados. Este documento es propiedad exclusiva de Repsol, S.A. y se permite su reproducción total o parcial únicamente para su difusión sin fines comerciales.

Informe de Cierre sobre las acciones del Plan de Sostenibilidad 2015 del Complejo Industrial de Tarragona

Programa 1

Gobernanza

ACCIÓN	Aplicar el sistema de coordinación de la Responsabilidad Corporativa.
DESCRIPCIÓN	Continuaremos con la coordinación de la Responsabilidad Corporativa en el complejo industrial de Tarragona. La aplicación del sistema implicará el conocer las preocupaciones y expectativas de las partes interesadas del entorno más próximo para incorporarlas en la toma de decisiones del negocio, lo que supondrá proponer un conjunto de acciones que respondan a sus inquietudes. Estas acciones son las que se materializan en este plan de sostenibilidad.
INDICADOR	Aprobación y cierre del Plan de Sostenibilidad del Complejo Industrial de Tarragona, por parte del Comité de Dirección.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	En el año 2015 hemos aprobado el Plan de Sostenibilidad del Complejo Industrial de Tarragona, realizando un seguimiento periódico de las acciones del plan.

ACCIÓN	Comunicar el avance de las acciones sobre aspectos éticos, sociales y ambientales al personal del complejo.
DESCRIPCIÓN	Durante el primer semestre, realizaremos unas presentaciones dirigidas a nuestros empleados sobre los asuntos más relevantes relacionados con la ética, lo social y el medio ambiente en los actos de comunicación denominados "Presentación de resultados y retos del negocio Químico" y "Presentación de resultados y retos del negocio refino". Adicionalmente, realizaremos una sesión anual de comunicación interna para comunicación de objetivos.
INDICADOR	Número de presentaciones realizadas. Objetivo: 2 anuales
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	En marzo hemos emitido una comunicación interna para comunicar los resultados de los objetivos. El 2 de junio, hemos realizado la Jornada de presentación de los Proyectos Clave del Complejo Industrial de Tarragona 2015. Asimismo, el 9 de diciembre presentamos los resultados de Química y el 18 de diciembre celebramos la Copa de Navidad.

Programa 2

Derechos humanos

Debida diligencia

ACCIÓN	Mejorar la accesibilidad para personas con capacidades diferentes.
DESCRIPCIÓN	Llevaremos a cabo las acciones recogidas en el Plan local de mejora de la accesibilidad a través del Proyecto de Accesibilidad Capacidades Diferentes. Este año realizaremos la Fase 2 del Plan que contempla disponer de baños adaptados en cada área.
INDICADOR	Instalación de baños accesibles en los edificios principales de RP
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos completado los accesos para personas con capacidades diferentes en todos los edificios donde han sido requeridos. Hemos completado la instalación de servicios adaptados en el edificio principal del Complejo Industrial, tanto en el área de química como en la de refino.

Fuerzas de seguridad

ACCIÓN	Asegurar que el personal de vigilancia de la propiedad está formado en derechos humanos.
DESCRIPCIÓN	Fortaleceremos la formación y efectuaremos seguimiento de la puesta en práctica de los conocimientos en materia de derechos humanos del personal de seguridad privada.
INDICADOR	Porcentaje de miembros del personal de seguridad con formación específica.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos completado la acción formativa en materia de Derechos Humanos que se diseñó para el personal de seguridad privada.

Programa 3

Prácticas laborales

Cultura, desarrollo y gestión

ACCIÓN	Incrementar el número de empleados con retribución variable ligada a objetivos.
DESCRIPCIÓN	Extenderemos el sistema de evaluación de desempeño a todo el personal del complejo industrial que está adherida al convenio colectivo. Esto significa que, en su remuneración, se incluirá una partida variable ligada a la consecución de los objetivos que se definan.
INDICADOR	Porcentaje de extensión del programa de Evaluación del Desempeño a personal de convenio.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos vinculado la remuneración variable del personal de convenio a los Objetivos Compartidos de Convenio, así como a los objetivos de Gestión por Compromisos (GxC) al personal fuera de convenio. Actualmente, el 100% de la plantilla dispone de retribución variable.

ACCIÓN	Mejorar el modelo de compensación y reconocimiento de los empleados.
DESCRIPCIÓN	Consolidaremos el modelo DyD (desempeño y desarrollo) en el Complejo Industrial, como pilar fundamental de gestión del personal de convenio.
INDICADOR	Porcentaje de consecución del Plan.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos finalizado el hito de definición de los objetivos individuales y colectivos de los empleados de convenio. En enero de 2016 se llevará a cabo el hito de evaluación (Excelente, Bueno destacado, Bueno, Mejorable).

ACCIÓN	Retener el talento.
DESCRIPCIÓN	<p>Pondremos en marcha:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plan de Formación Anual 2015: planificación de las necesidades de formación de los empleados para incentivar su desarrollo. - Sesiones de análisis de desempeño (People Review): revisión integral y compartida de las perspectivas de carrera y el potencial futuro de los empleados con perfil técnico.
INDICADOR	<p>Indice de dedicación > 3%</p> <p>Indice de extensión > 95%</p> <p>Porcentaje cumplimiento de las acciones programadas - People Review</p>
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	<p>Hemos puesto en marcha el siguiente Plan de Formación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El 80% de nuestros empleados en Repsol Química y el 98,47% en Repsol Petróleo han realizado acciones de formación. - El porcentaje de horas laborales dedicadas a formación en Repsol Química ha sido de 1,38% y en Repsol Petróleo de 1,60%. <p>Se ha realizado al 100% la revisión integral y compartida de las perspectivas de carrera y el potencial futuro de los empleados con perfil técnico.</p>

Diálogo empresa-empleados

ACCIÓN	Mantener un diálogo continuo con las organizaciones sindicales.
DESCRIPCIÓN	Mantendremos reuniones periódicas con las distintas organizaciones sindicales que representan a los empleados en las que trataremos no sólo temas laborales sino también otros asuntos relacionados con la salud y la seguridad en las instalaciones del Complejo Industrial.
INDICADOR	Porcentaje cumplimiento acciones programadas
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos mantenido reuniones periódicas con las organizaciones sindicales. Hemos realizado la firma del Convenio en el segundo trimestre para los negocios de Refino y Química, así como la firma del calendario y cuadrantes de 2016 en el cuarto trimestre. Hemos cumplido la totalidad de las acciones programadas.

ACCIÓN	Reforzar el sistema de comunicación interno.
DESCRIPCIÓN	Fortaleceremos los sistemas de comunicación que existen en el Complejo Industrial (C.I.) para dar información a nuestros empleados, de manera puntual, sobre distintos temas de interés: <ul style="list-style-type: none"> - Canal online de comunicación interna del C.I. Tarragona. - Tablón de anuncios digital. - Web del C.I. - Asimismo se contempla el lanzamiento de una revista del C.I.
INDICADOR	Número noticias publicadas en el Canal CI Tarragona. Número noticias publicadas en los anuncios digitales. Grado de consecución publicación revista local.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Durante el año 2015 hemos publicado 53 noticias a través del Canal interno del Complejo Industrial y hemos emitido 177 noticias en anuncios digitales. Además, hemos editado y divulgado la primera edición de la revista local.

Promoción de la diversidad y conciliación

ACCIÓN	Fomentar la conciliación de la vida profesional y personal.
DESCRIPCIÓN	Difundiremos los distintos programas para la conciliación de la vida profesional y personal que existen en la Compañía, como la flexibilidad horaria o el teletrabajo. De este modo, un mayor número de personas se podrán acoger a los mismos, si lo desean.
INDICADOR	Número de personas con teletrabajo. Número de personas con flexibilidad horaria.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos desarrollado medidas para fomentar la conciliación de la vida profesional y personal, que se concretan en ocho empleados con teletrabajo y seis personas con flexibilidad horaria.

ACCIÓN	Fomentar la contratación y la integración de personas con capacidades diferentes.
DESCRIPCIÓN	Pondremos en marcha el programa de incorporación de personas con capacidades diferentes para cubrir parte de las vacantes que se generen. Mantendremos como referencia el cumplimiento de los requerimientos legales recurriendo a la opción de contratación directa de personas con discapacidad.
INDICADOR	Grado cumplimiento LISMI. Objetivo > 2% personal propio con discapacidad reconocida.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos superado los requerimientos legales de cumplimiento de la Ley General de la Discapacidad (Contratación Directa > 2%): en Repsol Refino con un 2,30% y en Repsol Química con un 2,63%.

Salud empleados

ACCIÓN	Prevenir riesgos y mitigar impactos en materia de Salud y Seguridad.
DESCRIPCIÓN	Aseguraremos el cumplimiento de los programas anuales de vigilancia de la salud, actividad preventiva y seguridad del Complejo Industrial mediante la realización de revisiones médicas periódicas del personal, el desarrollo de estudios de riesgo psicosociales y de programas preventivos. Asimismo impartiremos formación al personal para garantizar una rápida respuesta ante situaciones de riesgo.
INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento planes vigilancia de la salud. Porcentaje de cumplimiento del Programa de actividades preventivas. Porcentaje de cumplimiento de horas de formación en lucha contra incendios.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos cumplido con la totalidad de los planes de vigilancia de la salud y el Programa de actividades preventivas a través de varias acciones como la Formación Diabetes 2015, la campaña de formación Repsol Cardiosaludable, un estudio sobre hábitos asociados a riesgos cardiovasculares entre la población donde se encuentra el complejo industrial y una campaña preventiva sobre el cáncer de colon y próstata.

Programa 4

Seguridad

Cultura y gestión

ACCIÓN	Desplegar la cultura corporativa.
DESCRIPCIÓN	Aprovecharemos los formatos y canales de comunicación interna disponibles para concienciar en asuntos relacionados con la Seguridad y el Medio Ambiente.
INDICADOR	Número de notas internas SMA. Número de Info-CITS específicos SMA. Número de Lecciones Aprendidas Internas/Externas.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado un total de 43 notas internas de Seguridad y Medio Ambiente, todas las previstas y se ha hecho hincapié en la Norma de Conducta.

Gestión del riesgo

ACCIÓN	Prevenir riesgos y mitigar impactos en materia de seguridad.
DESCRIPCIÓN	Desarrollaremos el plan anual de acciones en materia de Seguridad en el ámbito de todo el Complejo Industrial, que fortalecerá una cultura orientada al cuidado de las instalaciones y al liderazgo individual con preponderancia en la prevención laboral.
INDICADOR	Porcentaje del cumplimiento del Plan de Acción de Seguridad.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos cumplido con el 90 % de las actividades del Plan de Acción de Seguridad, obteniéndose un valor del 92,2% en Química y del 94,8% en Refino.

Programa 5

Medio ambiente

Biodiversidad

ACCIÓN	Liberar caudal ecológico al río Gaià.
DESCRIPCIÓN	Colaboraremos con la Agència Catalana de l'Aigua en la recuperación del caudal ambiental del río (el agua necesaria para preservar los valores ecológicos en el cauce del río, como su biodiversidad). Repsol tiene la concesión de uso del embalse de este río típicamente mediterráneo.
INDICADOR	Porcentaje de acciones realizadas para recuperación del caudal del río Gaià.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado todas las acciones comprometidas: acuerdo con la ACA, reuniones de seguimiento y con las entidades (ACA, ayuntamientos, entidades ecologistas y regantes). Se ha liberado 1,5 hm ³ de caudal ecológico en año hidrológico 2014-15 y se ha realizado un caudal generador al doble de volumen que en el año 2013: 206.000 m ³ . Además, hemos conseguido una alta repercusión en los medios de comunicación locales y regionales. Coste calculado como coste variable CAT de 0.2+0.25 hm ³ .

ACCIÓN	Proteger la biodiversidad del entorno.
DESCRIPCIÓN	Desarrollaremos acciones destinadas a la protección de la biodiversidad y del entorno natural, así como para el cuidado de receptores vulnerables próximos al Complejo Industrial. Dentro de estas acciones se encuadra la plantación de masa arbórea en el cauce del río Francolí, la recuperación de entornos de la presa del Gaiá, la instalación de biotopos en la zona costera próxima, etc.
INDICADOR	Porcentaje de entornos en los que la actuación sigue activa.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos actuado en la totalidad de los entornos definidos en el Plan de Acción de Biodiversidad de Tarragona para proteger la biodiversidad y el entorno natural, así como para el cuidado de receptores vulnerables próximos al Complejo Industrial. Además, hemos llevado a cabo una plantación arbórea en el entorno del Complejo con el objetivo de evaluar la capacidad de fitoremediación.

Cambio Climático

ACCIÓN	Reducir las emisiones de CO2.
DESCRIPCIÓN	Seguiremos completando y gestionando las acciones del Plan de Reducción de Emisiones de CO2 asignadas al Complejo Industrial. Nuestra área de actuación consiste en la identificación, estudio y pase para ejecución y puesta en servicio de nuevas inversiones relacionadas con la eficiencia energética y mejoras operativas. Las acciones más significativas del Plan están relacionadas con la limpieza en marcha de intercambiadores de calor de la Unidad de Tratamiento de Crudo y la instalación de nuevas Unidades de Pre calentamiento de Aire de Combustión con humos calientes y mejora de las existentes.
INDICADOR	Porcentaje de avance del plan de CO2
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos superado el objetivo fijado en el plan de reducción de emisiones de CO2 y hemos definido el nuevo plan 2016-2020, muy exigente después de los hitos alcanzados hasta la fecha.

Eficiencia Operativa

ACCIÓN	Controlar y disminuir el consumo de agua.
DESCRIPCIÓN	Vigilaremos el consumo responsable de los recursos hídricos y por ello controlaremos periódicamente la aportación de agua respecto a la concesión de agua del Consorcio de Aguas de Tarragona (CAT) y la disponibilidad de otras fuentes, tales como agua procedente del pantano del Gaià o de agua regenerada procedente de plantas de tratamiento de aguas residuales urbanas.
INDICADOR	Consumo (m3) aportación agua EBRO. Consumo (m3) aportación agua CAT. Consumo (m3) aportación agua EDAR. Porcentaje consumo frente a cupo CAT.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos consolidado e incluso aumentado el empleo de agua regenerada de la Estación Depuradora de Aguas Residuales (EDAR), lo que ha permitido ahorrar un 7% en el uso de agua del Ebro/CAT, agua que también se suministra a las poblaciones.

ACCIÓN	Desarrollar el plan de gestión de residuos.
DESCRIPCIÓN	Desarrollaremos las acciones del plan de gestión de residuos para todas las actividades de los negocios de Refino y Química con especial atención a la reutilización y reciclaje, primando las acciones que conducen a la minimización y en lo posible a la generación de los residuos.
INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento de los hitos del plan.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos ejecutado y completado el Plan de Residuos Corporativo según el programa corporativo diseñado para Tarragona.

ACCIÓN	Mejorar la eficiencia energética.
DESCRIPCIÓN	<p>Seguiremos con la consolidación del Sistema de Gestión de la Eficiencia Energética según la norma ISO 50.001 para la mejora continua del desempeño de energía; que incluye eficiencia energética, seguridad energética, utilización de energía y consumo. Los hitos a realizar en el año 2015 en los sistemas de Gestión del Complejo Industrial son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Repsol Petróleo: Auditoría de Mantenimiento de 2º año - Repsol Química: Certificación del sistema (realizada en feb/15).
INDICADOR	<p>Auditoría de mantenimiento de 2º año superada (RP). Auditoría de mantenimiento de 1r año superada (RQ).</p>
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	<p>Hemos completado y superado la auditoría de mantenimiento ISO 50001 en Repsol Petróleo en febrero de 2015. Hemos obtenido la certificación en Repsol Química después de superar la primera auditoría ISO 50001 en el primer trimestre de 2015.</p>

Gestión de los riesgos e impactos ambientales

ACCIÓN	Desplegar las acciones del Mapa de Gestión del Agua.
DESCRIPCIÓN	Desarrollaremos acciones tendentes a disminuir el consumo de agua en todo el proceso industrial así como para reducir la cantidad y mejorar la calidad del agua efluente de las instalaciones.
INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento de los hitos del plan.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos definido y consensado todas las actuaciones del Complejo Industrial con el área de Negocio y la Dirección de Seguridad y Medio Ambiente. Todas han sido realizadas según su programa.

ACCIÓN	Prevenir impactos en los terminales marítimos.
DESCRIPCIÓN	<p>Desarrollaremos el plan de vigilancia y control en los terminales marítimos que contempla acciones tan diversas como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revisión del Plan Interior de Emergencia Marino. - Continuación del Plan de Mantenimiento de los elementos estructurales del pantalán. - Puesta en servicio de las mejoras tecnológicas en el pantalán. - Puesta en servicio y consolidación del sistema de detección precoz de fugas en el pantalán.
INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento de los hitos del plan.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos cumplido con la totalidad de los hitos del plan. Así, hemos puesto en servicio los sistemas HEADS, PRCM y los niveles de arquetas, y estamos realizando los trabajos de automatización de las válvulas de arranque del pantalán.

ACCIÓN	Prevenir los riesgos potenciales de nuestra actividad en el Terminal marítimo.
DESCRIPCIÓN	Desarrollaremos los programas de simulacros de emergencia para asegurar la óptima utilización y operatividad de las medidas de seguridad instaladas en el Terminal Marítimo.
INDICADOR	Porcentaje de simulacros. Porcentaje de cumplimiento del plan de pruebas.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado el Simulacro General del puerto-pantalán y las pruebas conjuntas con el personal del Plan de Respuesta de Contaminación Marina, consistentes en cursos de formación sobre la lucha contra la contaminación, cumpliendo con todo lo comprometido.

ACCIÓN	Prevenir y controlar impactos potenciales sobre suelo y las aguas subterráneas.
DESCRIPCIÓN	Aseguraremos la estanqueidad de los sistemas de drenajes y de las redes enterradas de productos con objeto de preservar el medio. Aplicaremos buenas prácticas operativas y desarrollaremos los programas de control de la red piezométrica que está diseñada estratégicamente para la detección de pérdidas de estanqueidad. Esta red está compuesta por piezómetros que son sondeos de pequeño diámetro expresamente perforados para medir el nivel del agua en el acuífero (conocido como nivel piezométrico) así como para la toma de muestra de agua para su análisis.
INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento del plan de control piezométrico. Número de impactos sobre suelos/aguas subterráneas (GAMA). Número de impactos en aguas subterráneas/superficiales (GAMA).
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos desarrollado todas las actividades de control y seguimiento del subsuelo y aguas subterráneas: el plan de control piezométrico ha sido ejecutado en su totalidad. Durante el ejercicio no hemos tenido ningún incidente con impacto en los suelos, las aguas subterráneas, o las aguas superficiales.

ACCIÓN	Proteger la calidad del aire.
DESCRIPCIÓN	<p>Protegeremos la calidad del aire mediante las siguientes acciones:</p> <p>a) Programa de reducción de emisiones difusas, en especial las fugitivas.</p> <p>b) Análisis histórico de la calidad del aire en comparación con otros entornos.</p> <p>c) Determinación de la línea base de compuestos orgánicos volátiles dentro del CIT en condiciones normales de operación.</p> <p>d) Determinación de la línea base de compuestos orgánicos volátiles dentro del CIT en condiciones singulares.</p> <p>e) Actuaciones preventivas en caso de alertas de ozono.</p> <p>f) Investigación y respuesta, si procede, ante episodios de olores.</p> <p>g) Actuaciones de reducción en los focos potenciales de olor.</p>
INDICADOR	<p>Porcentaje cumplimiento programa de emisiones fugitivas.</p> <p>Fecha realización del informe.</p> <p>Línea base contenido COV's en CIT en condiciones normales de operación.</p> <p>Línea base contenido COV's en CIT en condiciones singulares.</p> <p>Porcentaje de activaciones del protocolo de ozono respecto a alertas.</p> <p>Porcentaje de activaciones del protocolo de olores respecto a alertas.</p> <p>Porcentaje avance del plan definido.</p>
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	En curso
TEXTO DE CIERRE	<p>Hemos completado, o bien iniciado, todas las actuaciones del Plan dirigido a velar por la protección de la calidad del aire del entorno. Las actuaciones han sido de naturaleza preventiva, investigadora (determinar puntos de actuación y mejora futuros) y de respuesta ante situaciones anómalas identificadas internamente o manifestadas por terceros (ciudadanía, Administración, etc.).</p>

Programa 6

Prácticas Justas de Operación: Cadena de valor

Proveedores y Contratistas

ACCIÓN	Colaborar con los proveedores y contratistas locales.
DESCRIPCIÓN	Facilitaremos y colaboraremos con las empresas locales en el proceso de calificación y evaluación como proveedores de bienes y servicios externos para contar con su participación sostenida en los concursos de servicios y bienes, acordes a su calificación, y asegurar su posibilidad de competir con las empresas que cumplen con los requisitos exigidos por la compañía.
INDICADOR	Porcentaje de valoraciones realizadas sobre número de contratos adjudicados.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	De los contratos adjudicados, el 82,9 % ha sido a proveedores locales.

ACCIÓN	Evaluar los estándares sociales y ambientales de proveedores y contratistas.
DESCRIPCIÓN	Evaluaremos a los proveedores y contratistas en función de su desempeño en materia ética, social y ambiental a través de cuestionarios de evaluación específicos.
INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento plan evaluación.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos cumplido el 93,5% del Plan de Evaluación con Repsol Química y el 93% con Repsol Refino.

ACCIÓN	Reconocer la responsabilidad en la cadena de suministro.
DESCRIPCIÓN	<p>Reconoceremos a los proveedores con buenas prácticas responsables en seguridad y en comportamiento ético, social y ambiental. Haremos ese reconocimiento mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un premio de seguridad a las empresas contratistas. - La inclusión de temas de seguridad y responsabilidad social en la ponderación de los contratistas. - Sanciones a aquellas empresas que no cumplan los requerimientos.
INDICADOR	<p>Otorgar premio de seguridad. Número de ponderaciones realizadas. Número de sanciones realizadas.</p>
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	<p>Hemos otorgado los Premios de Seguridad 2015 a algunas de nuestras empresas contratistas. Hemos realizado ponderaciones en los principales contratos adjudicados en 2015, considerando el comportamiento en seguridad como uno de los factores clave. Asimismo, hemos efectuado 26 comunicaciones a empresas contratistas (sanciones, no conformidades y agradecimientos).</p>

ACCIÓN	Sensibilizar a nuestros proveedores y contratistas.
DESCRIPCIÓN	Convocaremos una sesión de comunicación anual en el Complejo, con los gerentes de las Empresas Colaboradoras más relevantes para intercambiar impresiones sobre gestión ambiental, gestión de seguridad, eficiencia energética, componente ética y social.
INDICADOR	Número de sesiones realizadas.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado dos reuniones y tres talleres con gerentes de las empresas de servicio.

Programa 7

Participación activa y desarrollo de la comunidad

Contenido local

ACCIÓN	Ofrecer prácticas para estudiantes.
DESCRIPCIÓN	<p>Nos comprometemos al mantenimiento de los acuerdos con las instituciones públicas académicas para dar formación y contratación de jóvenes profesionales del entorno próximo al Complejo Industrial mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La gestión de una bolsa de trabajo de operadores de producción. - Un programa de becas de formación de FP dual del Ciclo de Formación de Grado Superior Química Industrial. - Un programa de becas de verano para estudiantes universitarios. - Prácticas curriculares para alumnos de FP en colaboración con los institutos de formación profesional de Tarragona.
INDICADOR	<p>Grado de cumplimiento del programa de becas. Número de estudiantes que han participado en la edición del Curso. Formación Grado Superior DUAL. Número de estudiantes que han participado en la edición del Curso. Ocupacional Plantas Químicas.</p>
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	<p>Hemos cumplido en su totalidad los objetivos comprometidos: hemos organizado una nueva edición del Curso de Formación Grado Superior QI DUAL para 2015-2017 que incluye la organización en el segundo semestre de un curso opcional de un año; hemos gestionado la bolsa de operadores de producción (65 Repsol Petróleo y 55 Repsol Química), la concesión de 15 becas de verano y de 25 becas curriculares asociadas a prácticas y proyectos de final de Grado.</p>

Inversión social

ACCIÓN	Colaborar en iniciativas sociales, culturales, educativas y deportivas.
DESCRIPCIÓN	Mantendremos diversos programas de colaboración con las instituciones y colectivos del entorno: - Colaboración con los ayuntamientos más cercanos en el auspicio de la programación cultural. - Colaboración con asociaciones culturales, sociales, deportivas y educativas del entorno de Camp de Tarragona - Colaboración con centros educativos y colectivos de la comarca con la donación de los equipos informáticos excedentes de procesos de renovación.
INDICADOR	Inversión en convenios de colaboración con los Ayuntamientos de la zona. Número de colaboraciones e inversión realizada con asociaciones culturales, sociales, deportivas y educativas.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos colaborado con los ayuntamientos de la zona, con una inversión total de 285.000 €. También hemos colaborado con 76 asociaciones culturales, sociales, deportivas y educativas con una inversión total de 615.500 €.

Participación y diálogo

ACCIÓN	Colaborar con la Universidad y centros de investigación del entorno.
DESCRIPCIÓN	<p>Mantendremos y estableceremos diversas líneas de colaboración dirigidas a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Renovar el acuerdo para dotar económicamente la Cátedra de Excelencia en Comunicación. - Difusión entre la comunidad universitaria de las Becas a las que se puede acceder, tanto de Repsol como de Fundación Repsol. - Desarrollar un programa de colaboración con la Universidad Rovira i Virgili que permita generar sinergias entre la actividad industrial de Repsol y la actividad académica y de investigación de la Universidad.
INDICADOR	Número de actividades realizadas por la cátedra de comunicación. Número de estudiantes becados.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos renovado el acuerdo para dotar económicamente la Cátedra de Excelencia en Comunicación y realizado difusión entre la comunidad universitaria de las Becas a las que se puede acceder, tanto de Repsol como de la Fundación. Hemos desarrollado las bases de un programa de colaboración con la Universidad Rovira i Virgili que permitirá generar sinergias entre la actividad industrial de Repsol y la actividad de la Universidad. La cátedra ha realizado 14 actividades y se han becado 12 personas.

ACCIÓN	Comunicar a las partes interesadas este Plan de Sostenibilidad.
DESCRIPCIÓN	Llevaremos a cabo un plan de comunicación interna y externa, bidireccional, dirigido a las partes interesadas de la Compañía, de las acciones comprometidas en el Plan de Sostenibilidad 2015 del Complejo Industrial.
INDICADOR	Número de actuaciones / año. Número de informaciones / año.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado diversas acciones de comunicación para dar a conocer el Plan de Sostenibilidad del C.I. de Repsol en Tarragona a su entorno. De forma resumida las acciones realizadas han comprendido: una presentación interna ante 400 empleados, y externa, ante representantes municipales y autoridades, Panel Público Asesor y público general, con la asistencia de 123 personas. Hemos difundido el Plan con una nota de prensa, una rueda de prensa ante periodistas y un espacio en la web del Complejo.

ACCIÓN	Dar respuesta a las demandas informativas y preocupaciones de la sociedad.
DESCRIPCIÓN	<p>Aplicaremos el Plan de Comunicación Externa que contempla diversos mecanismos para mantener una comunicación transparente y proactiva con la sociedad, informando sobre asuntos de interés de la ciudadanía, mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Notas de prensa. - Actualizaciones del contenido de la web del Complejo Industrial. - Plan de visitas al Complejo Industrial.
INDICADOR	<p>Número de Notas de prensa enviadas (35). Número de actualizaciones web Complejo Industrial (70). Número de visitas (1.500 personas).</p>
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	<p>Hemos ejecutado el Plan de Comunicación Externa que contempla diversos mecanismos para mantener una comunicación transparente y proactiva con la sociedad, informando sobre asuntos de interés para la ciudadanía. Se han difundido 41 Notas de prensa, se han realizado 53 actualizaciones del contenido de la web del Complejo Industrial y han visitado el Complejo Industrial un total de 32 grupos (1.101 personas).</p>

ACCIÓN	Impulsar la figura del Panel Público Asesor, un foro de participación ciudadana.
DESCRIPCIÓN	Impulsaremos el trabajo del Panel Público Asesor, que se constituyó en 2012 a iniciativa del Complejo Industrial de Tarragona, como un canal de diálogo permanente entre la sociedad y Repsol, que contribuya a los objetivos de transparencia informativa del Complejo Industrial y que ayude a una mejor información sobre la realidad industrial por parte de la población. A través del Panel se plantea la promoción de actividades divulgativas para un mejor conocimiento de la actividad industrial, en diversos ámbitos de la sociedad.
INDICADOR	Número de reuniones del Panel Público Asesor. Número de actividades divulgativas realizadas por el Panel Público Asesor.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos impulsado el trabajo del Panel Público Asesor como un canal de diálogo permanente entre la sociedad y Repsol. A través del Panel se han realizado actividades divulgativas para un mejor conocimiento de la actividad industrial que se realiza en Tarragona. Durante el 2015 se han realizado cuatro sesiones del Panel, una visita al Centro de Tecnología Repsol y a Campus, la sede corporativa de Repsol.

ACCIÓN	Informar a las empresas de servicios sobre asuntos relacionados con la sostenibilidad.
DESCRIPCIÓN	Desarrollaremos el plan periódico de reuniones, dirigidas a empresas de servicios, en las que compartiremos información de interés común sobre temas relacionados con la seguridad y el medio ambiente, así como informaremos sobre otros temas relacionados con la sostenibilidad.
INDICADOR	Número de reuniones/talleres para Gerencias de EESS. Número de reuniones sectoriales con EESS.
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos mantenido dos reuniones generales para Gerencias de Empresas de Servicio y 14 reuniones sectoriales con las Empresas de Servicio. Además, hemos desarrollado por primera vez tres talleres de debate sobre la estrategia y las mejoras en Seguridad y Medio Ambiente de las Empresas de Servicios, los cuales han tenido una buena aceptación por parte de las gerencias.

ACCIÓN	Participar en esfuerzos colectivos para la protección del medio ambiente.
DESCRIPCIÓN	<p>Colaboraremos voluntariamente con la Asociación Empresarial Química de Tarragona (AEQT), el Departamento de Territorio y Sostenibilidad (DTES), el Panel Público Asesor de REPSOL (PPA), y demás agentes del territorio para mejorar el desempeño ambiental y alinearlos con las preocupaciones y expectativas de los mismos. Esta colaboración abarca aspectos tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aplicación de normativa en materia de prevención y control ambiental de las actividades. - Aplicación de programas y políticas para la mejora de la calidad del aire, de las aguas de los suelos de conformidad a la aplicación de las MTD (mejores técnicas disponibles). - Acciones de sensibilización hacia agentes del territorio.
INDICADOR	<p>Número de reuniones ámbito AEQT (Comisión MA y Subcomisiones). Número de acciones (a demanda por DTES). Número de acciones (a demanda PPA REPSOL). Número de acciones (a demanda otros agentes).</p>
AÑO EJECUCIÓN	2015
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2015	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	<p>Hemos cumplido con todos los compromisos en los diferentes ámbitos de los grupos de interés: asistido a 18 reuniones (todas las convocadas) en el ámbito de la Asociación Empresarial Química de Tarragona; atendido todas las acciones acordadas en las reuniones de las comisiones a demanda del Departamento de Territorio y Sostenibilidad y en las reuniones del Panel Público Asesor; y atendido todas las acciones acordadas con otros agentes como Ayuntamientos, Departament d'Empresa i Ocupació, etc.</p>

Índice de acciones

Aviso legal	1
Informe de Cierre sobre las acciones del Plan a 31 de diciembre de 2015	2
Programa 1: Gobernanza	2
Aplicar el sistema de coordinación de la Responsabilidad Corporativa.	
Comunicar el avance de las acciones sobre aspectos éticos, sociales y ambientales al personal del complejo.	3
Programa 2: Derechos humanos	4
Debida diligencia	
Mejorar la accesibilidad para personas con capacidades diferentes.	
Fuerzas de seguridad	5
Asegurar que el personal de vigilancia de la propiedad está formado en derechos humanos.	
Programa 3: Prácticas laborales	6
Cultura, desarrollo y gestión	
Incrementar el número de empleados con retribución variable ligada a objetivos.	
Mejorar el modelo de compensación y reconocimiento de los empleados.	7

Retener el talento.	8
Diálogo empresa-empleados	9
Mantener un diálogo continuo con las organizaciones sindicales.	
Reforzar el sistema de comunicación interno.	10
Promoción de la diversidad y conciliación	11
Fomentar la conciliación de la vida profesional y personal.	
Fomentar la contratación y la integración de personas con capacidades diferentes.	12
Salud empleados	13
Prevenir riesgos y mitigar impactos en materia de Salud y Seguridad.	
Programa 4: Seguridad	14
Cultura y gestión	
Desplegar la cultura corporativa.	
Gestión del riesgo	15
Prevenir riesgos y mitigar impactos en materia de seguridad.	
Programa 5: Medio ambiente	16
Biodiversidad	
Liberar caudal ecológico al río Gaià.	
Proteger la biodiversidad del entorno.	17
Cambio Climático	18
Reducir las Emisiones de CO2.	

Eficiencia Operativa	19
Controlar y disminuir el consumo de agua.	
Desarrollar el plan de gestión de residuos.	20
Mejorar la eficiencia energética.	21
Gestión de los riesgos e impactos ambientales	22
Desplegar las acciones del Mapa de Gestión del Agua.	
Prevenir impactos en los terminales marítimos.	23
Prevenir los riesgos potenciales de nuestra actividad en el Terminal marítimo.	24
Prevenir y controlar impactos potenciales sobre suelo y las aguas subterráneas.	25
Proteger la calidad del aire.	26
Programa 6: Prácticas Justas de Operación: Cadena de valor	27
Proveedores y Contratistas	
Colaborar con los proveedores y contratistas locales.	
Evaluar los estándares sociales y ambientales de proveedores y contratistas.	28
Reconocer la responsabilidad en la cadena de suministro.	29
Sensibilizar a nuestros proveedores y contratistas.	30
Programa 7: Participación activa y desarrollo de la comunidad	31
Contenido local	
Ofrecer prácticas para estudiantes.	
Inversión social	32
Colaborar en iniciativas sociales, culturales, educativas y deportivas.	

Participación y diálogo	33
Colaborar con la Universidad y centros de investigación del entorno.	
Comunicar a las partes interesadas este Plan de Sostenibilidad.	34
Dar respuesta a las demandas informativas y preocupaciones de la sociedad.	35
Impulsar la figura del Panel Público Asesor, un foro de participación ciudadana.	36
Informar a las empresas de servicios sobre asuntos relacionados con la sostenibilidad.	37
Participar en esfuerzos colectivos para la protección del medio ambiente.	38
Índice de acciones	39

