



2013-2014

Plan de
Sostenibilidad
Venezuela

Informe de
seguimiento 2013

Contenido

Aviso legal	2
Informe de Seguimiento sobre las acciones del Plan de Sostenibilidad 2013-2014 de Repsol Venezuela a 31 de diciembre de 2013.	3
Programa 1: Gobernanza de la organización.	3
Programa 2: Derechos humanos.	7
Programa 3: Prácticas laborales.	9
Programa 4: Medio Ambiente.	13
Programa 5: Prácticas justas de operación.	17
Programa 6: Participación activa y desarrollo de la comunidad.	35

AVISO LEGAL

El Plan de Sostenibilidad Venezuela 2013-2014 recoge un conjunto de acciones diseñadas por Repsol y dirigidas a contribuir a un desarrollo sostenible. Repsol se compromete al cumplimiento íntegro de aquellas acciones que, presentes en el Plan de Sostenibilidad, son de cumplimiento obligatorio por imperativo legal, reservándose la facultad de modificar, posponer o cancelar el resto de acciones de cumplimiento voluntario, sin que ello implique responsabilidad alguna a cargo de Repsol.

© REPSOL, S.A. 2014. Todos los derechos reservados. Este documento es propiedad exclusiva de Repsol, S.A. y su reproducción total o parcial, no autorizada, está totalmente prohibida y queda amparada por la legislación vigente. Los contraventores serán perseguidos legalmente, tanto en España como en el extranjero. Se permite la visualización, reproducción y copia del documento a los exclusivos efectos de su difusión indicando siempre la propiedad del mismo, no obstante, su utilización para otros fines o su modificación, sólo podrá realizarse con autorización expresa y por escrito de REPSOL, S.A.



Informe de Seguimiento sobre las acciones del Plan de Sostenibilidad 2013-2014 de Repsol Venezuela a 31 de diciembre de 2013.

Programa 1:

Gobernanza de la organización.

ACCIÓN	Desarrollar procesos y estructuras relacionadas con la toma de decisiones en la gestión del proyecto y la eficiencia operativa en Quiriquire Gas (QQ GAS).
DESCRIPCIÓN	Desarrollaremos una metodología para la toma de decisiones de la gestión integrada del activo, asegurando la confiabilidad operacional, a partir del monitoreo y medición de los planes de crecimiento y desarrollo, las mejoras en el desempeño ambiental, acciones de desarrollo social y comunitarias y la garantía de operaciones seguras y confiables.
INDICADOR	Fase de Implementación Culminada.
AÑO EJECUCIÓN	2013
SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013	
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hemos culminado la definición de objetivos, KPI'S e iniciativas. 2. Hemos culminado la elaboración de <i>Balanced Scorecard</i>. 3. Hemos culminado la carga de datos reales 2013, implementación y despliegue de resultados de la herramienta.

ACCIÓN	Impulsar la transparencia en la comunicación externa de Repsol en Venezuela mediante la capacitación a Directores Gerentes en comunicación en situaciones de crisis.
DESCRIPCIÓN	Impartiremos un taller sobre las prácticas de comunicación establecidas en el Manual de Crisis Corporativo, dirigida a los empleados que servirán de voceros ante situaciones que amerite transmitir, con el fin de articular los mensajes de la compañía con transparencia y claridad a través de medios de comunicación televisada o radiofónica.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación y material didáctico utilizado. - Listado de participantes a la dinámica. - Encuestas de satisfacción de los participantes.
AÑO EJECUCIÓN	2013 - 2014
SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013	
ESTADO	En progreso.
SEGUIMIENTO	La formación está siendo diseñada por la Dirección General de Comunicación y de Presidencia, y será impartida por una empresa especializada contratada por la Corporación; esto permitirá ampliar el alcance de la didáctica y horas de formación del equipo Directivo y de primera línea de la UN.

ACCIÓN	Reforzar y facilitar la comunicación entre Repsol y sus partes interesadas en Venezuela.
DESCRIPCIÓN	<p>Coordinaremos la creación de un buzón electrónico en la UN destinado a la recepción de sugerencias y reclamos de la sociedad venezolana.</p> <p>Divulgaremos en medios digitales e impresos de la disposición del nuevo buzón y su entrada en uso.</p> <p>Administraremos los emails recibidos, para su posterior análisis y respuesta.</p> <p>Coordinaremos el establecimiento de un mecanismo que permita medir la percepción de la empresa y puntos de mejora de su reputación en el país.</p>
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Creación del buzón. - Publicaciones internas y externas de puesta en uso del buzón. - Emails recibidos Vs Respuestas proporcionadas. - Registro de incidencias y análisis de puntos de mejora.
AÑO EJECUCIÓN	2013 - 2014
SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013	
ESTADO	En progreso.
SEGUIMIENTO	<p>Estamos evaluando la posibilidad de sustituir la creación de un buzón electrónico local, por el canal de comunicación SAC Portal. Este posee una plataforma electrónica que opera actualmente desde la Corporación, y re-direcciona a los países cada una de las solicitudes recibidas de personas y empresas externas.</p>

ACCIÓN	Establecer una línea proactiva de relación con los medios de comunicación dentro de un marco de transparencia, a través de un plan anual que garantice acciones de acercamiento con los medios locales, nacionales y corresponsalías en el país.
DESCRIPCIÓN	Mantendremos encuentros de acercamiento con periodistas que cubren las fuentes de energía, petróleo y desarrollo social, encaminadas a comunicar de una forma transparente nuestras actividades y nuestra presencia en Venezuela.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Media Mapping actualizado. - Documento Plan de Medios anual. - Cronograma de publicaciones e inserciones en medios. - Actividades de acercamiento realizadas con los medios.
AÑO EJECUCIÓN	2013-2014
SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013	
ESTADO	En progreso.
SEGUIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> - Actualización del Media Mapping. - Hemos elaborado el Plan de Medios anual, y se encuentra por aprobación de la línea corporativa. - Contamos con el cronograma de publicaciones e inserciones en medios para el 2013 y 2014. Este último expuesto a cambios por actualizaciones. - Hemos planificado actividades de acercamiento individual a los medios en los meses de julio y diciembre 2014.

Programa 2:

Derechos humanos.

ACCIÓN	Fomentar la contratación de personas con capacidades diferentes en la Unidad de Negocio de Repsol en Venezuela.
DESCRIPCIÓN	Desarrollaremos prácticas que garanticen la inserción laboral de personas con capacidades diferentes.
INDICADOR	Número de Personas contratadas con capacidades Diferentes vs. Plantilla Activa de Personal.
AÑO EJECUCIÓN	2013-2014
SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013	
ESTADO	En progreso.
SEGUIMIENTO	La inserción en la empresa de personal con capacidades diferentes es un proceso dinámico, puesto que va asociado al crecimiento de la plantilla de personal en la unidad. El año 2013 cerramos con nueve personas con capacidades diferentes incluidas en plantilla. Hemos realizado gestiones para incorporar más personal con capacidades diferentes y dado que no se concretaron para ese año, seguiremos manteniendo la iniciativa para el año 2014.

ACCIÓN	Formar en derechos humanos al personal de seguridad contratado por Repsol en Venezuela.
DESCRIPCIÓN	Actualizaremos el programa de formación anual del personal de seguridad contratado, para abordar temas relativos a derechos humanos y estableceremos un sistema de control de ejecución del mismo.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Listados y número de cursos impartidos. - Porcentaje del personal de seguridad capacitado o revalidado.
AÑO EJECUCIÓN	2013
SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013	
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	Hemos confeccionado charla de seguridad sobre los Derechos Humanos, aplicable a los Operadores de Seguridad. Hemos dictado dos charlas, una en el 2013 y otra en el primer trimestre de 2014.

Programa 3:

Prácticas laborales.

ACCIÓN	Adeuar la estructura organizativa de la empresa Quiriquire Gas (QQ GAS) a las nuevas exigencias laborales de la Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y Trabajadoras (LOTTT).
DESCRIPCIÓN	Eliminaremos de forma anticipada la contratación de personal bajo la figura de tercerización, a partir de la adecuación de la estructura organizativa de QQ GAS a las nuevas exigencias laborales de la LOTTT. El lapso estipulado en la LOTTT para aplicar las nuevas disposiciones es de hasta tres (03) años y QQ GAS las implementará un año y medio antes de lo previsto.
INDICADOR	Porcentaje de trabajadores notificados de la sustitución de patrono.
AÑO EJECUCIÓN	2013-2014
SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013	
ESTADO	En progreso.
SEGUIMIENTO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hemos notificado a 91 trabajadores la sustitución de patrono: 31-May-13 [100%] 2. Cobertura de vacantes: 1 / 16 vacantes cubiertas [6%] <ol style="list-style-type: none"> a. 91 trabajadores incorporados a plantilla propia QQ Gas: 01-Jun-13 [100%] b. Completada contratación de Analista de P&O [Sep-2013] c. En curso contratación de Médico Ocupacional [Abr-2014] d. Resto de vacantes [14 personas]: <ol style="list-style-type: none"> i. Cuatro [04] serán contratadas al 30-Sep-2014 [Analista C&C, Supervisor de Relaciones con Superficiales, Supervisor de Instalaciones - Mecánica II&P, Proyectista y Control de Documentos] ii. Diez [10] serán contratadas cuando la operación y mantenimiento de los compresores de PDVSA Gas, sea cedida a QQ Gas. No hay fecha estimada para este hito. 3. Adecuación de puestos de trabajo: Estimamos completar al 31-Dic-2014.

ACCIÓN	Elaborar e implementar planes de desarrollo para el personal de Repsol en Venezuela.
DESCRIPCIÓN	Elaboraremos e implementaremos, conjuntamente con la Línea Supervisoria, los Programas de Formación y Desarrollo del Personal, alineados al perfil profesional del colaborador y las necesidades del negocio.
INDICADOR	Porcentaje de Cumplimiento de Eventos de Formación Vs. Planificación de los mismos. [Plan de Formación]. Porcentaje de Cumplimiento de Plan de Movilidades (Locales/ Internacionales) Vs Planificación y Plantilla de Personal.
AÑO EJECUCIÓN	2013-2014
SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013	
ESTADO	En progreso.
SEGUIMIENTO	El Plan de Desarrollo en la Unidad de Negocio Venezuela es un plan a mediano y largo plazo por lo que se ejecuta progresivamente en el tiempo y no sólo con acciones de formación concretas (70% de cumplimiento aprox de las acciones de formación para el año 2013), sino también con asignaciones en puestos de trabajo (Movilidades: plan cumplido en un 100% en la UN para el año 2013).

ACCIÓN	Fomentar la cultura de seguridad en el personal de Repsol en Venezuela.
DESCRIPCIÓN	<p>Continuaremos con la formación del personal de Sede Central y Quiriquire Gas en Observaciones Preventivas y extenderemos esta formación al personal de Repsol asignado a los Activos No Operados y a las oficinas administrativas de Caracas, Maturín y Maracaibo. Iniciaremos este programa de formación con el personal operativo de las Empresas Mixtas. Esta formación se dará con recursos propios de Repsol.</p> <p>Implementaremos la formación en Análisis de Riesgos (<i>Hazid y Bow Tie</i>) para el personal de Sede Central, Maracaibo, Maturín y Quiriquire Gas, con responsabilidades operativas. Esta formación se dará con recursos propios de Repsol.</p>
INDICADOR	<p>Número de personas propias formadas en Observaciones Preventivas.</p> <p>Número de personas de las Empresas Mixtas formadas en Observaciones Preventivas.</p> <p>Número de personas propias formadas en Análisis de Riesgos.</p>
AÑO EJECUCIÓN	2013
SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013	
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> - Hasta diciembre de 2013, un total de 73 personas de Repsol, fueron adiestradas en observaciones preventivas. En diciembre 2013, para cierre de año, ofrecimos una charla de refrescamiento sobre observaciones preventivas en video conferencia desde Puerto La Cruz con Maturín, Caracas y Maracaibo, para un total de 38 asistentes, sólo en Puerto La Cruz. - Dictamos capacitación a personal de Petroquiriquire en el taladro WDI-777: 15 personas. - En 2013 dictamos una inducción sobre <i>Hazid y Bow Tie</i> en Sede Central con conexión vía videoconferencia con Maturín, Maracaibo y Caracas, en la que participaron 66 personas por Sede Central. - Jornada de <i>Hazid y Bow tie</i> en Sede Central en dos días, en 2013, con una duración de 8 horas por día. Contó con 16 y 14 asistentes para cada aspecto, respectivamente, incluyendo empresas mixtas. - En Maracaibo realizamos en 2013 inducción de <i>Hazid y Bow tie</i> en dos días consecutivos con una duración de ocho horas cada una, contando con 11 participantes. - En Maturín realizamos inducciones en las herramientas <i>Hazid y Bow tie</i>, en dos días consecutivos, durante 2013, con una duración de ocho horas cada una, que contó con 16 y 17 asistentes respectivamente.

ACCIÓN	Mejorar la gestión de riesgos de seguridad y medio ambiente en las actividades operativas.
DESCRIPCIÓN	Realizaremos los análisis de riesgos de las instalaciones y actividades planificados para el año 2013, acorde con la normativa interna de Repsol en Gestión del Riesgo de SMA en Activos Industriales.
INDICADOR	Número de análisis de riesgos realizados según la planificación.
AÑO EJECUCIÓN	2013
SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013	
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> - Actualizamos cuatro HAZOP [<i>Hazard and operability study</i>]: Integral de QE2, Oleoducto QE2 a QE1, Gasoducto QE1 a Depurador V-1080 y Segregación de Corrientes, durante 2013. - Elaboramos de HAZID [<i>Hazard Identification</i>] orientado a las actividades de Guaya Eléctrica en Perforación. Otros análisis Hazop y Hazid que estaban incluidos en el Plan de Gestión de Peligros de la UNV fueron postergados para 2014, debido a que la problemática que afectó a Quiriquire Gas desde mediados de 2012 hasta agosto de 2013 impidió la realización de estas actividades oportunamente.

Programa 4:

Medio Ambiente.

ACCIÓN	Mejorar la gestión de la integridad de los ductos en la operación de Quiriquire Gas (QQ GAS).
DESCRIPCIÓN	Ejecutaremos el plan de reparación y protección de ductos en QQ GAS, a través de la protección de la integridad del ducto (reparación de anomalías mecánicas y de cárcavas en gasoducto de 52 km entre Planta QE-2 y Jusepín). Igualmente, procederemos a la remediación de las áreas naturales adyacentes al corredor de los ductos y prestaremos información a las comunidades aledañas sobre riesgos y controles de prevención, como forma de garantizar la protección del medio ambiente, la biodiversidad y la seguridad de las personas y los bienes.
INDICADOR	Km. de ductos reparados y protegidos. Jornadas de formación de brigadistas de prevención y control de incendios.
AÑO EJECUCIÓN	2013-2014
SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013.	
ESTADO	En progreso.
SEGUIMIENTO	Avances: 1. Al 31-Dic-2013: Realizamos inspección del corredor de tuberías. Actualizamos los cómputos métricos debido al avance de las fallas y otros particulares. Solicitamos elaboración de solicitud de pedido para ambos proyectos y seleccionado panel de empresas. 2. Al 15-Mar-2014: Iniciamos proceso licitatorio, el cual resultó desierto debido a que ninguna empresa invitada presentó oferta. Modificaremos las fechas de culminación previstas inicialmente, ya que ninguno de los dos proyectos podrá completarse en 2014.

ACCIÓN	Implementar un programa de gestión de residuos y desechos peligrosos en oficinas de Repsol en Venezuela.
DESCRIPCIÓN	<p>El Programa de Gestión de Residuos y Desechos Peligrosos en Oficinas Administrativas contempla:</p> <p>a) Formación del personal en Gestión de Residuos y Desechos Peligrosos.</p> <p>b) Segregación de Residuos: Implica la separación de residuos orgánicos (de origen doméstico) e inorgánicos (vasos plásticos, servilletas, papel bond, etc).</p> <p>c) Reúso: Esta práctica permite manejar el papel bond utilizado y los cartuchos de impresoras.</p> <p>d) Reciclaje: Parte de los residuos inorgánicos segregados (papel), son enviados a reciclaje con un gestor externo.</p> <p>e) Disposición de Desechos Peligrosos (Pilas o Baterías): Mediante su entrega a un manejador autorizado para su disposición final en forma segura.</p>
INDICADOR	<p>a) Número de personas formadas.</p> <p>b) Kilogramos de residuos segregados.</p> <p>c) Número de cartuchos enviados a reúso y kilogramos de papel reusado.</p> <p>d) Kilogramos de papel enviado a reciclaje.</p> <p>e) Kilogramos de pilas o baterías enviados a disposición final.</p>
AÑO EJECUCIÓN	2013
SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013.	
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	<i>En la pagina siguiente.</i>

SEGUIMIENTO

-
- Hemos formado a 57 personas mediante inducción en Sede Central en 2013, en video conferencia con Maturín, Maracaibo y Caracas / Ofrecidas inducciones de refrescamiento a personal de mantenimiento.
 - Hemos generado 48 cartuchos hasta el mes de diciembre de 2013. En abril de 2013 se enviaron 61 cartuchos de tóner a una fundación para su reutilización.
 - A diciembre de 2013 hemos enviado 700 Kg de papel a reciclaje mediante convenio con una empresa especializada.
 - En sede central hemos reciclado el 29% de todos los desechos sólidos no peligrosos generados en 2013. Este porcentaje está representado solo por papel.
 - De todo el papel que se usó en Sede Central en 2013 se hemos reciclado el 62%. El porcentaje restante comprende papel usado para imprimir comunicaciones oficiales o papel que por alguna razón no sea apto para reciclaje (manchado con grasa, rasgado, encerado o con pegamento).
 - Hemos devuelto 12 baterías de vehículos usadas al suplidor en 2013.
 - Hemos elaborado un protocolo para el manejo adecuado de pilas o baterías de artefactos electrónicos usadas y de cómo reciclarlas desde el hogar. Preparada presentación.
 - Hemos realizado contactos con varias empresas especializadas para el manejo de este proceso. Iniciada elaboración de alcances de contratación.
 - Hemos realizado un Plan de Manejo de Desechos Peligrosos y No Peligrosos para la Unidad de Negocio de Venezuela en 2013, que fue parte del trabajo de grado de tesista universitaria de la Gerencia de Medio Ambiente, Seguridad y Calidad.
-

ACCIÓN	Fomentar la cultura de ahorro en el uso de recursos naturales entre nuestros empleados en las oficinas administrativas de Repsol en Venezuela.
DESCRIPCIÓN	Realizaremos una campaña motivacional para reducir el uso de agua en las oficinas administrativas de la Unidad de Negocio Venezuela (Puerto La Cruz, Caracas, Maturín y Maracaibo), mediante charlas de concientización y colocación de calcomanías (stickers) en baños y cafetines.
INDICADOR	Número de personas formadas.
AÑO EJECUCIÓN	2013
SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013.	
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> - Hemos realizado inducciones sobre el ahorro del agua y su importancia como recurso vital en las actividades de Repsol. 8 personas recibieron una inducción en Quiriquire Gas y 36 personas fueron adiestradas en Sede Central, en videoconferencia con Caracas, Maturín y Maracaibo. - Hemos colocado stickers en los sitios de consumo de agua (lavamanos, áreas del café) con un mensaje sobre el ahorro de agua para sensibilizar a los trabajadores que hacen vida en las oficinas. - Hemos remitido información a todo el personal sobre este proceso vía correo electrónico.

Programa 5:

Prácticas justas de operación.

ACCIÓN	Contribuir al aumento de los estándares sociales y ambientales de los proveedores y contratistas de Repsol en Venezuela
DESCRIPCIÓN	Elaboraremos y difundiremos los principios éticos y de conducta para proveedores y contratistas. Analizaremos y/o revisaremos las Condiciones Generales de Compras y Contrataciones a fin de solicitar su modificación para incluir los principios éticos y de conducta, en caso de ser necesario.
INDICADOR	1. Evidencia de difusión de los principios. 2. Evidencia de las nuevas cláusulas en las Condiciones Generales.
AÑO EJECUCIÓN	2013
SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013	
ESTADO	En progreso.
SEGUIMIENTO	- Hemos divulgado la “Norma Aplicación del Código de ética y conducta de proveedores [código 00-00464NO]” en fecha 04/02/2014. - Hemos incluido la “Norma Aplicación del Código de ética y conducta de proveedores [código 00-00464NO]” en los procesos de compras y contrataciones.

ACCIÓN	Elaborar un procedimiento de investigación e Información de Accidentes / Eventos Ambientales en la sociedad participada no operada de exploración de gas Cardón IV en el que participen representantes de todos los socios.
DESCRIPCIÓN	Revisaremos los procedimientos de Cardón IV y acordaremos con los socios sobre el flujo de información con respecto a los accidentes ambientales. Solicitaremos a la empresa participada no operada Cardón IV que realice simulacros semestrales de comunicación de accidentes.
INDICADOR	Norma y/o Procedimiento Publicado/Actualizados en Cardón IV.
AÑO EJECUCIÓN	2013
SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013	
ESTADO	En progreso.
SEGUIMIENTO	<i>En la pagina siguiente.</i>

SEGUIMIENTO

El personal de la Gerencia de HSE de Cardón IV realizó la reunión con las gerencias responsables para analizar propuesta de modificación del procedimiento de Reporte e Investigación de Incidentes. Se elaboró la segunda versión del borrador del documento. Se invitará a los socios de Cardón IV a que participen en la comisión de investigación de aquellos eventos cuyo nivel de riesgo, una vez aplicada la matriz de riesgos, sea alto, extremo o urgente. La revisión del procedimiento está en proceso de aprobación.

Presentamos la versión borrador del documento establecido en la Empresa Cardón IV S.A, con relación al procedimiento de reporte e investigación de accidentes. El objetivo es establecer los criterios a considerar para clasificar, comunicar e investigar los accidentes e incidentes ocurridos en las actividades asociadas al Proyecto Cardón IV en el Golfo de Venezuela, con el fin de identificar las causas básicas que los originaron, establecer las acciones correctivas necesarias e informar a todo el personal involucrado o expuesto, para evitar su recurrencia o la ocurrencia de eventos similares.

La norma en progreso, aplica a todo evento que ocasione o tenga el potencial de ocasionar un accidente, así como los eventos de derrames, incendios, escapes, explosiones y colisiones, que tienen relación con la continuidad del proceso o actividades en las instalaciones asociadas a la exploración y producción desarrolladas por Cardón IV en el Golfo de Venezuela. Este procedimiento excluye a las enfermedades ocupacionales o profesionales, las cuales se investigan a través del Servicio de Seguridad y Salud en el Trabajo (SSST) de Cardón IV, de acuerdo a los lineamientos de Ley y a las disposiciones del INPSASEL [Ajustado al marco legal Venezolano].

ACCIÓN	Ser transparente en las relaciones con proveedores y contratistas de Repsol en Venezuela.
DESCRIPCIÓN	Realizaremos selecciones adecuadas de panel de proveedores, aplicación de criterios de equidad, imparcialidad y objetividad en las adjudicaciones. Mantendremos una comunicación o dialogo con proveedores y contratistas, en la cual se destaquen/refuercen los valores institucionales.
INDICADOR	- Licitaciones Vs Adjudicaciones a menos de tres oferentes mayor al 50 %. - Número de Reuniones efectuadas con los proveedores y contratistas.
AÑO EJECUCIÓN	2013
SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013	
ESTADO	En progreso.
SEGUIMIENTO	- Licitaciones Vs Adjudicaciones a menos de tres oferentes: 67%. - Aprobaciones de paneles por parte de la Gerencia de Compras & Contrataciones. - Promoción de reuniones aclaratorias para los procesos licitatorios de la Unidad de Negocio de Venezuela. Hemos realizado tres reuniones aclaratorias con Contratistas. - Reuniones Cámara Petrolera: dos – Incluye solicitud de información de empresas para proceso licitatorio de reparación ductos.

ACCIÓN	Incorporar aspectos éticos, sociales y ambientales relacionados con el estándar de Responsabilidad Corporativa de Repsol en nuestras relaciones con los socios de la sociedad participada no controlada (Cardón IV).
DESCRIPCIÓN	<p>Analizaremos con nuestros socios el contenido más importante de nuestras líneas de acción en materia ética, social y ambiental.</p> <p>Propondremos a Cardón IV incluir en su normativa interna (Políticas y Procedimientos), los aspectos éticos, ambientales y de derechos humanos en línea con los estándares de Repsol.</p> <p>Aseguraremos la aprobación definitiva IV de la Junta Directiva / Asamblea de Accionistas en la Licencia de Gas.</p> <p>Solicitaremos la divulgación de los resultados al personal de Cardón IV.</p>
INDICADOR	Plan de Acción presentado a la Dirección de REPSOL Venezuela.
AÑO EJECUCIÓN	2013
SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013	
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	<i>En la página siguiente.</i>

SEGUIMIENTO

Participamos en la preparación y elaboración del Código de Ética de Cardón IV, en el cual aseguraremos los aspectos éticos, ambientales y de derechos humanos en línea con los estándares de REPSOL. Esta versión fue aprobada por cada gerente de Recursos Humanos de los Socios conjuntamente con el Gerente General de Cardón IV y Junta Directiva respectivamente. Definimos en la norma referente al CÓDIGO DE ETICA Y DE CONDUCTA DE LOS EMPLEADOS DE CARDÓN IV, S.A., los valores éticos y principios básicos de actuación que deben constituir una guía obligada de conducta ética empresarial de las personas incluidas en el ámbito de aplicación de esta Norma los cuales son:

- Integridad: Mantener un comportamiento intachable, necesariamente alineado con la rectitud y la honestidad. Promoveremos una rigurosa coherencia entre las prácticas corporativas y nuestros valores.
- Transparencia: Difundir información adecuada y fiel de nuestra gestión. Una información veraz y contrastable. Una comunicación clara, tanto interna como externamente.
- Responsabilidad: Asumir nuestras responsabilidades y actuar conforme a ellas, comprometiendo todas nuestras capacidades para cumplir el objetivo.
- Seguridad: Brindar unas condiciones de trabajo óptimas en cuanto a salud y seguridad. Exigimos un alto nivel de seguridad en los procesos, instalaciones y servicios, prestando especial atención a la protección de los empleados, contratistas, clientes y entorno local, y transmitimos este principio de actuación a toda la organización.

Los Valores Éticos establecidos en la Norma, son la base sobre la que se sustentan los compromisos adquiridos por Cardón IV con sus socios, clientes, proveedores, empleados y la sociedad. Cardón IV promoverá el cumplimiento de esta Norma mediante su difusión, la formación específica de sus empleados y su sistema de vigilancia y cumplimiento.

Los empleados de Cardón IV podrán informar al responsable de su Área de cualquier incumplimiento o vulneración de las conductas recogidas en este documento. Asimismo, podrán dirigirse a las respectivas Comisiones de Ética existentes en las Compañías de cada uno de los socios. Cardón IV no admitirá ningún tipo de represalia sobre aquellos empleados que comuniquen, de buena fe, presuntos incumplimientos y sancionará, con arreglo a las normas laborales vigentes, aquellos incumplimientos o vulneraciones que constituyan faltas laborales, sin perjuicio de otras responsabilidades que pudieran concurrir.

ACCIÓN	Desarrollar el modelo de cláusula que incorpore aspectos éticos y de derechos humanos aplicable a todas las contrataciones de Repsol en Venezuela.
DESCRIPCIÓN	Realizaremos una mesa de trabajo con las Gerencias de Compras & Contrataciones y Relaciones Externas para consensuar modelo aplicable a Venezuela, tomando en consideración las particularidades del país. Incorporaremos el clausulado en los Contratos de Obras y Servicios de la UN Venezuela.
INDICADOR	Plan de Acción presentado a la Dirección de Repsol Venezuela.
AÑO EJECUCIÓN	2013
SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013	
ESTADO	En progreso.
SEGUIMIENTO	Hemos realizado propuesta de incorporación a las contrataciones de REPSOL en Venezuela de las cláusulas que estaban siendo utilizadas en Bolivia y Colombia en los Contratos de Servicios. Hemos convocado taller en el primer trimestre de 2014 con la participación de abogados de los servicios jurídicos de Repsol en Latinoamérica en el cual prepararemos una cláusula estándar en materia de derechos humanos/responsabilidad corporativa en general, para todos los contratistas y proveedores.

ACCIÓN	Sensibilizar y comprometer a las empresas contratistas de Repsol en Venezuela en la responsabilidad de respetar los derechos humanos.
DESCRIPCIÓN	Elaboraremos un folleto institucional dirigido a nuestras empresas contratistas con el fin de sensibilizar sobre la necesidad de respetar los derechos humanos. Así mismo, elaboraremos un documento de compromiso sobre la responsabilidad de respetar los derechos humanos que deberá ser formalizado por todas las empresas contratistas de Repsol en Venezuela al momento de ingresar para prestar sus servicios.
INDICADOR	Listado de empresas notificadas.
AÑO EJECUCIÓN	2013
SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013	
ESTADO	En progreso.
SEGUIMIENTO	Hemos notificado las políticas de Repsol sobre los Derechos Humanos a las Empresas suplidoras del servicio de seguridad. En el contrato se le indicó a la Gerencia de Compras y contratos sobre esta disposición, quienes llevarían la consulta a la Gerencia de Servicios Jurídicos para la elaboración de esta cláusula dentro del contrato.

ACCIÓN	Participar junto a nuestros socios en la sociedad participada no operada de exploración de gas Cardón IV en los procesos de Revisión Técnica, para asegurar el cumplimiento de los estándares de seguridad tanto internacionales como locales en el diseño y operación de gasoductos.
DESCRIPCIÓN	Realizaremos revisiones técnicas en conjunto con los socios de Cardón IV en el diseño del gasoducto y acordar con el equipo de Proyecto los requerimientos para el cumplimiento de estándares internacionales. Revisaremos el Programa de Mantenimiento en el gasoducto a Tierra Firme, de manera a asegurarse que tenga en cuenta los criterios de operación requeridos.
INDICADOR	Revisiones Técnicas de los Diseños y Programa de Mantenimiento.
AÑO EJECUCIÓN	2013-2014
SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013	
ESTADO	En progreso.
SEGUIMIENTO	<i>En la página siguiente.</i>

SEGUIMIENTO

a) Hemos realizado en conjunto con los socios un taller de revisión de los resultados del estudio de “Flow Assurance” ejecutado por una empresa contratista a efectos de revisar resultados y tomar decisiones sobre las estrategias de mantenimiento del gasoducto y requerimientos de facilidades.

b) Hemos contratado a una empresa independiente para la realización de un plan de manejo de la integridad de las facilidades, en donde se incluye con especial atención el gasoducto como elemento crítico, dicho estudio también contiene un plan de manejo de la corrosión. Esta actividad se encuentra en proceso y se finalizará en el primer trimestre de 2014.

Hemos definido el alcance de trabajo en conjunto con los socios a efectos de revisar los resultados del plan de manejo de la integridad, actualización de los estudios de corrosión con nuevos escenarios planteados, análisis técnico y apoyo en la selección y contratación de una empresa proveedora de químicos que preste el servicio de suplir los inhibidores de corrosión para la tubería. Adicionalmente realizaremos un taller con los socios para revisar resultados y definir estrategias.

c) En revisión la filosofía de mantenimiento (elaborada en el FEED del proyecto) y los correspondientes procedimientos, buscando incorporar las mejores prácticas de los socios y su aplicabilidad en Cardón IV.

d) Estamos elaborando el estudio de Confiabilidad, Disponibilidad y Mantenibilidad de las instalaciones (RAM análisis). Se han cubierto las facilidades off-shore y parcialmente de las de on-shore; se espera culminar la ingeniería de la planta incorporando la Fase 0 (150 MM scfd) para incorporar lo correspondiente y finalizar el estudio.

e) Hemos elaborado el reporte consolidado y acordado con los socios del taller de “Flow Assurance” en donde se detallan los acuerdos y se describen los resultados del taller.

f) Hemos reportado la filosofía de valoración del manejo de la integridad de los activos basado en riesgos, requisición para la contratación de los suplidores de inhibidores de corrosión y hemos realizado un reporte preliminar del plan de manejo de la corrosión.

g) Hemos enviado a los socios documento del alcance de e inicio de las conversaciones con la empresa externa para elaborar la lista de suplidores de inhibidores de corrosión.

h) Hemos realizado comentarios a los aspectos de seguridad y ajuste de alarmas y paradas de los elementos del gasoducto, soporte en la revisión del diseño de las trampas de envió y recibo de herramientas (PIGS), revisión del diseño del Slug-Catcher, revisión de las propuestas de manejo de líquidos durante las operaciones de limpieza de la tubería, etc.

i) Reporte del análisis RAM para las facilidades off-shore y parte de las on-shore. Se realizó un taller de revisión con el contratista y se emitieron observaciones al estudio. A la espera de incorporar la ingeniería de la Fase 0 para culminarlo.

ACCIÓN**Llevar a cabo la completa implementación y divulgación del plan de gestión de residuos de la Empresa Mixta (EM) Petroquiriquire S.A.****DESCRIPCIÓN**

Realizaremos la acción en línea con las medidas ambientales establecidas en las Autorizaciones de Afectación de Recursos Naturales (AARN), aprovechando las oportunidades de mejora y cubriendo las brechas detectadas.

Se realizarán obras civiles de ampliación y adecuación de las áreas destinadas por la empresa mixta Petroquiriquire S.A. al almacenamiento temporal y clasificación de residuos peligrosos. Las metas de la acción consistente en corregir las desviaciones identificadas, garantizar la correcta implementación del plan de gestión de residuos y realizar acciones específicas de formación dirigidas a concienciar sobre la clasificación y disposición apropiada de los residuos peligrosos derivados de las operaciones de la Empresa Mixta Petroquiriquire S.A.

INDICADOR

Número de acciones de divulgación del plan de gestión de desechos realizadas en el período 2013-2014.

Número de obras de infraestructura y mejoras a las áreas de clasificación de residuos ubicadas en los campos operados por la Empresa Mixta realizadas en el período 2013-2014.

AÑO EJECUCIÓN

2013-2014

SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013**ESTADO**

En progreso.

SEGUIMIENTO

Hemos realizado acciones de divulgación del plan denominado las 3R [Reutilizar-Reducir-Reciclar].

Adicionalmente, para el desarrollo del actual contrato denominado: "Contención de derrames, saneamiento y restauración de áreas afectadas por derrames de petróleo y/o materiales peligrosos para los campos de Menegrande y Barúa-Motatán"; cuyo alcance va desde las acciones de saneamiento hasta el manejo y disposición final de los desechos, se han establecido nuevos mecanismos de control hacia la gestión de la contratista. En esta primera etapa se suma la divulgación de normas y estrategias para el control temprano de la fuente por personal propio.

Por otra parte, en lo concerniente a las obras de infraestructura, en uno de los campos se cuenta con dos instalaciones concebidas para la disposición temporal de desechos y se aspira poder construir al menos tres más bajo el criterio de la menor distancia al campo.

ACCIÓN	Promover entre nuestros socios en la empresa mixta Petrocarabobo el cumplimiento riguroso de los estándares socio-ambientales aplicables al área de operaciones que surja de la Evaluación de Impacto Ambiental.
DESCRIPCIÓN	Elaboraremos el Estudio de Impacto Ambiental para establecer los riesgos y llevar a cabo las recomendaciones que surjan Establecer el plan de mitigaciones aplicables a las recomendaciones ambientales. Determinaremos el plan de acción de los aspectos ambientales con responsables que surgen del plan de mitigaciones.
INDICADOR	Reportes con el grado de avance del plan de acción.
AÑO EJECUCIÓN	2013-2014
SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013	
ESTADO	En progreso.
SEGUIMIENTO	La elaboración del Estudio de Impacto Ambiental de todo el área del Proyecto se encuentra demorada por la prioridad dada a las solicitudes de aprobación al Ministerio de Ambiente respecto de afectaciones específicas relacionadas con el área que cubre la producción temprana acelerada. Tenemos planificado iniciar el EIA para toda el área a finales de 2014.

ACCIÓN	Promover el desarrollo de nuestros proveedores y contratistas - en la operación Quirquire Gas - en el área técnica y en cuestiones socio ambientales.
DESCRIPCIÓN	Fortaleceremos las gestiones de suministro y relación con los proveedores y contratistas, aportando información sobre buenas prácticas. Estableceremos alianzas [Contratos de Asistencia Técnica-CAT's] con PDVSA GAS como proveedor de Servicios de Compresión.
INDICADOR	Número de Mesas de Trabajo. Número de CAT's.
AÑO EJECUCIÓN	2013-2014
SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013	
ESTADO	En progreso.
SEGUIMIENTO	Al 31-Dic-2013, hemos realizado cinco reuniones de presentación de propuestas de CAT's con representantes de la alta gerencia de la División Punta de Mata, División Furrial de PDVSA GAS y presidencia de PDVSA GAS. Por ejecutar en 2014: Mesas de trabajo con proveedores antes del 30-Jun-2014.

ACCIÓN	Desarrollar mecanismos que permitan prevenir, identificar e informar sobre casos de sobornos en la sociedad participada no operada Cardón IV.
DESCRIPCIÓN	Acordaremos con nuestros socios en Cardón IV la inclusión en la normativa interna de la sociedad (Políticas y Procedimientos), de una política específica de Anticorrupción y Soborno.
INDICADOR	Norma y/o Procedimiento Publicado/Actualizados en Cardón IV.
AÑO EJECUCIÓN	2013-2014
SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013	
ESTADO	Realizada.

SEGUIMIENTO

A través de la gerencia de Control Interno de Cardón IV elaboramos y entregamos la Normativa de Política – Anti Corrupción y Anti Soborno, el procedimiento anti lavado de dinero y la política sobre conflicto de intereses. Asimismo manejamos lo relativo al procedimiento de Manejo y Control de Denuncias. Con la Política de Anticorrupción pretendemos proporcionar el marco sistemático para ejercer el control y establecer las pautas y normativas anticorrupción y anti soborno aplicado a los procesos medulares de la sociedad Cardón IV. Esta norma será de conocimiento y aplicación obligatoria a todo el personal de la empresa así como a consultores, contratistas, intermediarios y socios comerciales. Dentro de las clases de delito cubiertos por la aplicación de esta política se encuentran: 1) Prohibición de regalos, gastos y atenciones que puedan ser otorgados o recibidos que no se encuentren dentro del contexto de una cortesía corporativa. 2) Contribuciones políticas; 3) Donaciones, en el entendido que todas las donaciones deben regirse por la política de donaciones establecida en Cardón IV. Así mismo las Actividades de patrocinio deben ser aprobadas bajo la norma de autorización de inversiones de la empresa Cardón IV. Por otro lado, el procedimiento para la norma anti lavado de dinero, define las disposiciones que se deben llevar a cabo en cuanto a la posibilidad de actividades de lavado de dinero relacionado con terceras partes, conjuntamente con la responsabilidad asociada de las áreas administrativas y de gestión de la empresa Cardón IV.

La política referida al conflicto de intereses, tiene por objeto la identificación y gestión de aquellas situaciones en las que se puede generar conflicto de interés; asimismo busca preservar la independencia de criterio y el principio de equidad de quien ejerce funciones sensibles en la empresa, evitando que su interés particular afecte la ejecución del fin que debe ser destinado a las actividades de la empresa.

ACCIÓN	Implementar el plan de seguridad física, fomentando entre nuestros socios del ejercicio de la debida diligencia para identificar, prevenir y abordar los impactos reales o potenciales sobre los derechos humanos.
DESCRIPCIÓN	<p>Interactuaremos con el Dpto. de Prevención y Control de Pérdidas (PCP) para asegurar que se desarrolle el plan de seguridad física en el área de operaciones actuando con la debida diligencia en materia de derechos humanos.</p> <p>Haremos un seguimiento con PCP para que se implemente el plan de seguridad física en las operaciones.</p> <p>Aseguraremos que las operaciones de CICSA (Empresa de Servicios formada por los Socios Minoritarios, Repsol, ONGC, Petronas, Indoil -, para dar servicios a la Empresa Mixta) en el área de operaciones provea su propia seguridad física, alineado y en concordancia con el plan de la Empresa Mixta.</p>
INDICADOR	Reportes mensuales del Depto. De Desarrollo Sustentable de la EM.
AÑO EJECUCIÓN	2013-2014
SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013	
ESTADO	En progreso.
SEGUIMIENTO	<p>El plan integral de seguridad física actuando con la debida diligencia en materia de derechos humanos continúa en elaboración por el Departamento de Prevención y Control de Pérdidas.</p> <p>Hemos llegado a un acuerdo con la Guardia Nacional [Ejército] para efectuar patrullaje en el área de Operaciones, para resguardo, sobre todo de los activos de PDVSA [Taladros]. Se les dotó de trailers y vehículos.</p> <p>Con los contratistas de obras hemos implementado un plan de seguridad privada.</p> <p>Con la Empresa Mixta PetroMonagas, contamos con un ingreso común al área de operaciones, y nos brindan el apoyo de seguridad.</p> <p>En estas tres iniciativas hemos tenido en cuenta la debida diligencia para identificar, prevenir y abordar los impactos reales o potenciales sobre los derechos humanos.</p>

ACCIÓN	Solicitar la comunicación del progreso de las actividades de Inversión Social por parte de la sociedad participada no operada de exploración de gas Cardón IV a fin de conocer los avances de los proyectos contemplados y efectos generados sobre las comunidades.
DESCRIPCIÓN	Solicitaremos a Cardón IV que se incluya en sus procedimientos la comunicación en las Juntas Directivas Mensuales del avance de las obras de inversión social contempladas en el presupuesto. Solicitaremos a Cardón IV Comunicación Trimestral de los empleos directos e indirectos generados en la Fase de Construcción.
INDICADOR	Curvas de Avance de Proyectos de Inversión Social. Reportes Mensuales y Trimestrales de avance de las obras.
AÑO EJECUCIÓN	2013-2014
SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013	
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	<i>En la pagina siguiente.</i>

SEGUIMIENTO

Hemos elaborado los reportes de inversión social asociados a Cardón IV de los siguientes proyectos:

- 1) Rehabilitación y mejoras de la Escuela Bolivariana José Antonio Velazco. Villa Marina. Municipio Los Taques. Obra entregada e inaugurada el 05/10/2013. Avance 100%: Culminación de cocina-comedor, Construcción de un [01] módulo de dos planta con ocho [08] salones y batería de baños, Rehabilitación del módulo de salones existente, Construcción de plaza y caminería, Rehabilitación e incorporación de cancha, Construcción de cerca perimetral [área de la cancha].
 - 2) Electrificación de la Comunidad de Punta Macolla y sectores aledaños. Parroquia Jadacaquiva, Municipio Falcón, Estado Falcón. Sistema Híbrido, avance 100 %. Remante de Bs. 957.171,00. Lanzado el proceso de licitación RFQ-SER-13-RE-384 – Casa de Labores Pesqueras y ampliación escuela Punta Macolla. Realizada la primera reunión aclaratoria. Realizada la visita de reconocimiento al área con las contratistas participantes.
 - 3) Construcción y equipamiento Casa de Labores Pesqueras, Punta Macolla, Parroquia Jadacaquiva, Municipio Falcón, Estado Falcón. Alcance: Ingeniería, procura, construcción y dotación de la casa de labores pesqueras. Ya se definió la empresa ejecutora del proyecto y se procedió con la firma del contrato.
 - 4) Ampliación y mejoras en el Liceo Bolivariano El Cardón. Municipio Carirubana. Estado Falcón. Construir 1 módulo de 2 aulas con batería de baño. Construir módulo administrativo, cocina comedor y módulo de laboratorios. Avance físico 13%. La Gobernación en proceso de contratación fase I, levantada topografía del área, convenio con gobernación Edo. Falcón (fase II) firmado el viernes 04 de octubre.
 - 5) Proyectos de promoción y fomento apoyo al sector pequeño. Está en proceso de definición de la mesa de trabajo social con la comunidad de pescadores. Se efectuó reunión con INSOPESCA Falcón con la visualización de alternativas de potenciales proyectos de inversión social en el área de influencia de campo Perla.
 - 6) Consolidación del funcionamiento del centro de acopio pesquero.
-

ACCIÓN

Recomendar a nuestros socios operadores en la empresa mixta Petrocarabobo la necesidad de establecer un proceso de diálogo formal y continuo con las comunidades afectadas por las operaciones conjuntas.

DESCRIPCIÓN

Evaluaremos en conjunto con el Departamento de Desarrollo Sustentable de la empresa operadora los estudios de identificación de las comunidades de la zona de desarrollo. Accionaremos diálogos con las Comunidades para establecer planes concretos en ciertas áreas de mayores necesidades, insertas en el plan de desarrollo sustentable de la Empresa Mixta.

Evaluaremos en conjunto con el Depto. de Desarrollo Sustentable las necesidades de las comunidades que pudiesen ser cubiertas con acciones de contratistas de obras en la Empresa Mixta.

Evaluaremos la potencialidad de asistencia para comunidades cercanas en concordancia con los planes de la Empresa Mixta.

INDICADOR

Reportes mensuales del Depto. De Desarrollo Sustentable de la EM.

AÑO EJECUCIÓN

2013-2015

SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013

ESTADO

En progreso.

SEGUIMIENTO

Hemos realizado la Identificación y Mapeo de las Comunidades ubicadas dentro del área del Proyecto y zonas de influencia. Hemos establecido reuniones con los Representantes de las Alcaldías de las Comunidades para determinar sus necesidades más inmediatas.

Hemos ejecutado trabajos de perforación de pozos de agua, reparación de vías de acceso utilizadas por las Comunidades y dejadas en mal estado por nuestros contratistas, fabricación de pupitres y bancos para escuelas de la zona, con madera de los cortes de pinos.

Programa 6:

Participación activa y desarrollo de la comunidad.

ACCIÓN	Fomentar el desarrollo de empresas nacionales.
DESCRIPCIÓN	<p>Analizaremos la situación país en el contexto de servicios y suministro de materiales.</p> <p>Maximizaremos la incorporación de proveedores y contratistas nacionales y/o regionales a Panel de Proveedores en procesos de licitación.</p> <p>Prepararemos el Plan con base al Plan Anual de Adjudicaciones.</p>
INDICADOR	Evidencia de incorporación a través de KPI's.
AÑO EJECUCIÓN	2013
SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013	
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> - Hemos elaborado el Plan de Compras para Repsol Venezuela y Quiriquire Gas. - Hemos identificado las acciones de licitación que promueven la participación de proveedores y contratistas en el PCC 2014.

ACCIÓN	Promover la investigación y desarrollo en los centros académicos del área de influencia de nuestra operación Quiriquire Gas.
DESCRIPCIÓN	Difundiremos prácticas y fomentaremos el desarrollo del conocimiento en universidades locales, a través de charlas, visitas guiadas a las operaciones para estudiantes de las carreras de petróleo y gas, y la divulgación de experiencias y buenas prácticas en la industria gasífera.
INDICADOR	- N° de charlas. - N° de participantes. - N° de visitas guiadas a las operaciones.
AÑO EJECUCIÓN	2013-2014
SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013	
ESTADO	En progreso.
SEGUIMIENTO	<p><u>Avances:</u> Hemos diseñado tres charlas: sensibilización ambiental, eficiencia energética, prácticas de trabajo seguro en la industria petrolera. Debido a suspensión de clases del sector universitario a nivel nacional, se postergó la impartición de las charlas para 2014.</p> <p><u>Pendientes por ejecutar en 2014:</u> - Tres charlas en instituciones educativas universitarias, a partir de abril 2014. - Tres visitas guiadas a la planta QE2, a partir de junio 2014.</p>

ACCIÓN	Contribuir a la creación de empleos locales a través de la participación de microempresas, cooperativas y asociaciones en la ejecución de los proyectos de inversión social en el entorno de nuestra operación en Quiriquire Gas.
DESCRIPCIÓN	Garantizaremos la participación de organizaciones locales en los procesos de licitación y contratación de servicios, necesarios para la ejecución de los planes de inversión social en las comunidades.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Censo de cooperativas, microempresas y asociaciones de las comunidades aledañas a las operaciones. - Procedimiento que regule la participación de organizaciones locales en la ejecución de obras de infraestructura comunitaria. - Presentación y listado de participantes en procesos de licitación. - Contratos de proyectos adjudicados. - Número de empleos generados.
AÑO EJECUCIÓN	2013-2014
SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013	
ESTADO	En progreso.
SEGUIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> - Se cuenta con censo de cooperativas activas en las comunidades aledañas. - Diseñamos procedimiento para la participación de las organizaciones locales en la ejecución de proyectos de inversión social. - Cinco cooperativas locales participaron en los procesos licitatorios realizados en año 2013. - Hemos adjudicado dos contratos en 2012 (ejecutado 2013) y dos contratos en 2013. - En el 2013 generamos 32 empleos temporales.

ACCIÓN	Contribuir con la educación y cultura de las comunidades presentes en el área de influencia de nuestras operaciones, a través del mejoramiento de las infraestructuras escolares, incorporación de tecnología de punta y actividades que fomenten el arte y la cultura en el entorno de nuestra operación de Quiriquire Gas.
DESCRIPCIÓN	Desarrollaremos proyectos de inversión social en las comunidades, que mejoren las infraestructuras educativas, incorporen nuevas tecnologías que promuevan el aprendizaje y fomenten el disfrute del arte y la cultura.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Proyecto formulado. - Contrato de adjudicación de la obra o servicio, o convenio suscrito. - Proyecto ejecutado. - Número de beneficiarios directos e indirectos. - Actividades formativas impartidas.
AÑO EJECUCIÓN	2013-2014
SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013	
ESTADO	En progreso.
SEGUIMIENTO	<p>Hemos formulado tres proyectos. Hemos adjudicado y suscrito dos contratos de obras. Hemos ejecutado tres proyectos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dotación de Pizarras Digitales Interactivas (PDI). Incluye diseño de un plan formativo dirigido a docentes de las escuelas receptoras del proyecto de PDI. En ejecución III Fase del proyecto. Consolidación del seguimiento al proyecto a través de una Jornada de intercambio de saberes ejecutada en el 2013 y una por ejecutar en el 2014 que abarque ocho escuelas y liceos aledaños a las operaciones. 2. Construcción de comedor para Escuela 23 de Enero. 3. Reparación de techado de Jardín de Infancia Maturín, comunidad Azagua. <p>Número de beneficiarios directos: 2.876 personas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proyecto Pizarras Digitales Interactivas: 2.432 - Comedor 23 de Enero: 364 - Techado Jardín de infancia Maturín: 80

ACCIÓN	Mejorar la salud de los habitantes de las comunidades presentes en el área de influencia de nuestras operaciones, a través del desarrollo de jornadas médicas y rehabilitación de ambulatorios y hospitales en el entorno de nuestra operación Quiriquire Gas.
DESCRIPCIÓN	Desarrollaremos proyectos que mejoren directamente las infraestructuras de salud y su dotación en las comunidades, así como jornadas médicos-odontológicas comunitarias en alianza con entes públicos, privados, ONGs y/o comunidades.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Proyecto formulado. - Proyectos ejecutados. - Proyectos ejecutados en alianza interinstitucional. - Contrato de adjudicación de la obra o servicio suscrito. - Jornadas ejecutadas. - Número de beneficiarios directos e indirectos.
AÑO EJECUCIÓN	2013-2014
SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN A 31/12/2013	
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	<p>Hemos formulado tres proyectos. Hemos ejecutado tres proyectos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Rehabilitación y dotación del Ambulatorio de la comunidad Pueblo Nuevo I. 2. Formación de jóvenes estudiantes en la prevención del embarazo precoz. 3. Jornadas de educación y salud bucal. <p>Hemos ejecutado un proyecto en alianza interinstitucional con entes públicos (salud sexual reproductiva) con la Dirección Regional de Salud.</p> <p>Hemos realizado dos jornadas de salud en dos comunidades cercanas a las áreas operativas. Número de beneficiarios: 1.073</p> <ul style="list-style-type: none"> - 856 Habitantes beneficiarios directos comunidad Pueblo Nuevo I. - 77 Beneficiados Directos y 3. 000 indirectos (Salud Sexual). - 140 beneficiados directamente en las jornadas de salud.

