



2013-2014

Plan de
Sostenibilidad
Ecuador
Informe de
seguimiento 2013

Contenido

Aviso legal	2
Informe de Seguimiento sobre las acciones del Plan de Sostenibilidad 2013-2014 de Repsol Ecuador a 31 de diciembre de 2013.	3
Programa 1: Gobernanza de la organización.	3
Programa 2: Derechos humanos.	15
Programa 3: Prácticas laborales.	19
Programa 4: Medio Ambiente.	36
Programa 5: Prácticas justas de operación.	53
Programa 6: Asuntos de consumidores.	64
Programa 7: Participación activa y desarrollo de la comunidad.	65
Proceso de actualización del Plan de Sostenibilidad Ecuador 2013-2014. Nuevas acciones comprometidas.	79

AVISO LEGAL

El Plan de Sostenibilidad Ecuador 2013-2014 del Grupo Repsol recoge un conjunto de acciones diseñadas por Repsol y dirigidas a contribuir a un desarrollo sostenible. Repsol se compromete al cumplimiento íntegro de aquellas acciones que, presentes en el Plan de Sostenibilidad, son de cumplimiento obligatorio por imperativo legal, reservándose la facultad de modificar, posponer o cancelar el resto de acciones de cumplimiento voluntario, sin que ello implique responsabilidad alguna a cargo de Repsol.

© REPSOL, S.A. 2014. Todos los derechos reservados. Este documento es propiedad exclusiva de Repsol, S.A. y su reproducción total o parcial, no autorizada, está totalmente prohibida y queda amparada por la legislación vigente. Los contraventores serán perseguidos legalmente, tanto en España como en el extranjero. Se permite la visualización, reproducción y copia del documento a los exclusivos efectos de su difusión indicando siempre la propiedad del mismo, no obstante, su utilización para otros fines o su modificación, sólo podrá realizarse con autorización expresa y por escrito de REPSOL, S.A.



Informe sobre las acciones del Plan de Sostenibilidad 2013-2014 de Repsol Ecuador a 31 de diciembre de 2013.

Programa 1:

Gobernanza de la organización.

ACCIÓN	Crear y mantener una cultura empresarial en la que se practiquen los principios de la responsabilidad corporativa en el negocio de GLP de Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Implementaremos un programa de formación en materia de Responsabilidad Corporativa a la primera línea del negocio de GLP en Ecuador, con el fin de concienciar y dotar de herramientas necesarias para liderar y estimular al equipo de personas de la unidad de negocio de GLP en materia de responsabilidad corporativa en Ecuador.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Programa de formación diseñado - Programa implementado
AÑO EJECUCIÓN	2013
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	<p>Realizamos una Charla de Responsabilidad Social Corporativa dirigido a todo el personal administrativo de GLP. Presentamos el Plan de Sostenibilidad 2013 – 2014. La Charla fue dictada por la Gerencia de Servicios Comerciales, Relaciones comunitarias y Personas y Organización.</p> <p>Efectuamos talleres de Responsabilidad Social Corporativa dirigidos a los supervisores y líderes del personal de las Plantas. Incluimos el tema Responsabilidad Social Corporativa en el Plan de Inducción del personal</p> <ul style="list-style-type: none"> •100% el personal operativo nacional cursado al cierre de año •100% del personal nuevo ha recibido inducción en RSC

ACCIÓN	Someter al escrutinio público el desempeño ambiental de Repsol en Ecuador.
DESCRIPCIÓN	<p>Analizaremos la existencia de posibles reconocimientos ambientales a la actividad empresarial por parte del Estado Ecuatoriano con objeto de evaluar los requisitos que suponen y la posibilidad de que la compañía pueda obtenerlos.</p> <p>El cumplimiento de los requisitos necesarios para la obtención de estos reconocimientos será otro de los criterios que inspiren nuestros procesos de toma de decisiones en el país para así garantizar que nuestra actividad se desarrolla conforme a los máximos estándares.</p>
INDICADOR	Ubicación de la existencia del tipo de reconocimiento específico en caso de que los hubiera y sometimiento de Repsol al menos a uno de ellos.
AÑO EJECUCIÓN	2013
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	Hemos monitoreado la existencia de este tipo de reconocimientos ambientales a nivel nacional. El resultado ha sido que a nivel oficial no existen este tipo de reconocimiento, y por su parte a nivel privado, lo que hemos encontrado no coinciden con los parámetros a los que podemos responder.

ACCIÓN	Promover la transparencia interna y externa en relación al desempeño ético, social y ambiental de las actividades de exploración y producción de Repsol en Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Llevaremos a cabo acciones específicas para una mejor difusión interna y externa de nuestro desempeño social, ambiental y ético y para dar conocer nuestras operaciones de exploración y producción.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Difusión del Informe de Responsabilidad Corporativa (IRC) 2012 a partes interesadas y empleados. - Promover las visitas a nuestras instalaciones de producción de crudo en el Bloque 16 para dar a conocer las operaciones e intercambiar temas de interés con el personal de la compañía.
AÑO EJECUCIÓN	2013
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	<p>Elaboramos una pieza interna para difundir nuestro desempeño social, ambiental y ético entre nuestros empleados. Asimismo realizamos un evento de lanzamiento para Informe de Responsabilidad Corporativa de Ecuador en el que participaron personas del ámbito interno como del externo. Igualmente, hemos promovido visitas al bloque de producción para desarrollar exposiciones de temas específicos con nuestros invitados.</p>

ACCIÓN	Promover el diálogo continuo con la sociedad civil ecuatoriana.
DESCRIPCIÓN	Organizaremos visitas para dar a conocer nuestras operaciones a las organizaciones de la sociedad civil ecuatoriana. Se dialogará activamente con estas organizaciones con el objeto de identificar iniciativas o proyectos en los que Repsol pueda participar.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Organización de visitas a zona de influencia con distintos grupos de la sociedad civil (al menos tres). - Detectar iniciativas en las que Repsol pueda participar (al menos dos). - Generar iniciativas de apoyo a la comunidad en aras de tender puentes (al menos dos). - Fortalecimiento del blog en funcionamiento.
AÑO EJECUCIÓN	2013
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	<p>Hemos realizado seis visitas con miembros de la sociedad civil ecuatoriana a la zona de influencia de nuestra actividad.</p> <p>De la misma manera, después de un análisis detallado hemos auspiciado cuatro iniciativas en las que por sus características podíamos participar.</p>

ACCIÓN	Formar en aspectos éticos, ambientales y de derechos humanos a nuestro personal de exploración y producción de Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Impartiremos charlas de capacitación que incorporen aspectos de comportamiento ético y respeto al medio ambiente y a los derechos humanos a nuestro personal Exploración y Producción en Ecuador.
INDICADOR	Realización de cuatro charlas anuales.
AÑO EJECUCIÓN	2013
ESTADO	No realizada.
SEGUIMIENTO	-

ACCIÓN	Aumentar la participación de la compañía en el diálogo público en los aspectos relacionados con la Responsabilidad Corporativa.
DESCRIPCIÓN	En el marco de las actividades de relación institucional, trabajaremos para que tanto en las reuniones que se mantengan con entidades gubernamentales como en las intervenciones que realicemos en otros foros de la actividad pública, se den a conocer nuestras iniciativas y desempeño en los ámbitos relacionados con la responsabilidad corporativa (por ej.: medio ambiente, eficiencia en las operaciones y proyectos, dimensión social de nuestras actividades, etc.).
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Optimización de material explicativo de Repsol para presentaciones a organismos de gobierno para hacerlo accesible y dinámico (al menos dos). - Apoyo a campañas locales de socialización del derecho de vía (DDV) y otras que se requieran (al menos dos). - Entrega oportuna de información a la Agencia de Regulación y control de Hidrocarburos (ARCH) y Secretaría de Hidrocarburos (un informe anual). - Relacionamiento del Apoderado General con representantes oficiales vinculados a la actividad de Repsol en Ecuador (al menos cuatro). - Ubicación de foros oficiales en que Repsol exponga sus políticas.
AÑO EJECUCIÓN	2013
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	En este año 2013 hemos mantenido una reunión con un organismo oficial del estado ecuatoriano, dos presencias en foros oficiales y cuatro citas específicas con organismos del Estado donde hemos mostrado nuestras iniciativas con respecto a la Responsabilidad Corporativa.

ACCIÓN	Fortalecer el uso de distintos canales de comunicación digital de la compañía para informar sobre las actividades de Repsol en Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Desarrollaremos un proyecto piloto en Repsol Ecuador para fortalecer los contenidos y la información de nuestra actividad en el país en los canales de comunicación digital de nuestra compañía dentro de la política de transparencia y sometimiento al escrutinio público.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Puesta en producción del proyecto piloto. - Lanzamiento y presentación del canal. - Informes de medición y resultados.
AÑO EJECUCIÓN	2013
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	<p>Hemos lanzado el piloto del nuevo Canal de comunicación digital en Ecuador de comunicación que en la actualidad está en reestructuración. Realizamos una presentación oficial en el momento de su lanzamiento</p> <p>Los resultados hasta el momento han sido de 3.000 visitas de media en 2013.</p>

ACCIÓN	Desarrollar una línea proactiva de relación con medios de comunicación, líderes de opinión y otras organizaciones de la sociedad civil en un marco de transparencia.
DESCRIPCIÓN	Llevaremos a cabo diferentes actuaciones encaminadas a comunicar de una forma transparente nuestras actividades y nuestra presencia en Ecuador, a través de una política de puertas abiertas de la compañía que permita, entre otros aspectos, la difusión de información, las visitas a las instalaciones de producción de crudo del Bloque 16.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Informe de generación de expectativas y evaluación de cumplimientos. - Número de visitas al bloque 16 realizadas. - Estudio de percepción elaborado.
AÑO EJECUCIÓN	2013
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	Promoviendo nuestra política de puertas abiertas realizamos 10 visitas a las instalaciones de producción de crudo del bloque 16 con organizaciones representativas de la sociedad ecuatoriana. De la misma manera realizamos 12 notas de prensa a medios reputados de Ecuador con el objeto de difundir de forma transparente nuestra actividad.

ACCIÓN	Promover dentro de la cultura organizacional los principios de rendición de cuentas y transparencia.
DESCRIPCIÓN	Difundiremos a los empleados de Repsol Ecuador la importancia de informar de forma inmediata y precisa, interna y externamente, sobre la eventual ocurrencia de accidentes de seguridad y de medio ambiente relevantes.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Difusión interna de la filosofía y parámetros del Manual de Comunicación de Crisis. - Difusión programada interna y externa de la información del Informe de Responsabilidad Corporativa (IRC) 2012.
AÑO EJECUCIÓN	2013 - 2014
ESTADO	En progreso.
SEGUIMIENTO	En el primer trimestre de 2014 hemos programado realizar 15 conversatorios entre los que se celebren en Quito, Coca, Lago Agrio y Guayaquil donde difundiremos e informaremos sobre el IRC 2012.

ACCIÓN	Impulsar la transparencia estableciendo mecanismos bidireccionales de comunicación con las partes interesadas de la compañía.
DESCRIPCIÓN	Diseñaremos un mecanismo efectivo y directo de rendición de cuentas que establezcan procesos de comunicación bidireccionales con las partes interesadas. Se realizará un seguimiento de los procesos de diálogo y los resultados obtenidos.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Mapeo de las partes interesadas para establecer talleres de diálogo [al menos ocho]. - Registros de las reuniones que establezca el interés demostrado y logros alcanzados, así como debilidades a superar. - Registro y seguimiento de las inquietudes planteadas en los talleres. - Elaboración de piezas de comunicación en los que la información se dé de forma accesible [al menos dos].
AÑO EJECUCIÓN	2013 - 2014
ESTADO	En progreso.
SEGUIMIENTO	Durante el año 2013 realizamos un mapeo de nuestras partes interesadas con el objeto de comenzar los talleres de diálogo. En este tiempo hemos podido promover seis conversatorios. En estos, como resultado, hemos acordado colaborar en una serie de iniciativas que se encuentran en desarrollo en estos momentos.

ACCIÓN	Dar a conocer las operaciones de exploración y producción en Ecuador a las partes interesadas.
DESCRIPCIÓN	Llevaremos a cabo un programa de visitas de las partes interesadas internas y externas, con el fin de divulgar de manera transparente el modelo de gestión de exploración y producción de Repsol en Ecuador y concretamente en la operación de producción de crudo en el Bloque 16 ubicado en la Amazonía ecuatoriana.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Número de visitas programadas respecto al de visitas ejecutadas. - Contar con un libro de visitas y establecer estadísticas de opiniones generales.
AÑO EJECUCIÓN	2013 - 2014
ESTADO	No realizada.
SEGUIMIENTO	Debido a cuestiones exógenas al control de la compañía no hemos podido realizar esta acción durante el año 2013.

ACCIÓN	Avanzar en la rendición de cuentas sobre nuestros impactos éticos, sociales y ambientales en Ecuador.
DESCRIPCIÓN	<p>Con el objetivo de avanzar en la orientación de nuestro informe de responsabilidad corporativa de Ecuador hacia las expectativas de nuestras partes interesadas, implementaremos cambios basados en los comentarios realizados por terceros independientes, orientados hacia una mayor claridad, simplicidad y calidad de la información reportada. Igualmente, pondremos en marcha un plan proactivo de difusión y socialización de nuestro Informe de Responsabilidad Corporativa anual así como las buenas prácticas en materia socio-ambiental.</p>
INDICADOR	Informes de Responsabilidad Corporativa 2013 y 2014
AÑO EJECUCIÓN	2013 - 2014
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	<p>Realizamos el lanzamiento del Informe de Responsabilidad Corporativa de Ecuador 2012 en la Casa de la Música (Quito) el 26 de septiembre de 2013.</p> <p>En este informe hemos seguido la metodología GRI 3.1 y lo hemos complementado con el suplemento sectorial de petróleo y gas. Hemos obtenido la calificación A+ que otorga GRI y no hemos recibido ningún tipo de observación por parte del verificador externo encargado de verificar dicho informe. Asimismo, se han realizado reuniones específicas y personalizadas con siete partes interesadas de la compañía con el objeto de socializar el IRC 2012</p>

Programa 2:

Derechos humanos.

ACCIÓN	Diseñar planes de acción para gestionar potenciales situaciones de emergencia en nuestras operaciones.
DESCRIPCIÓN	Elaboraremos un Plan de Seguridad que incluya análisis de riesgo, planes contingencia, y planes de primera respuesta [Planes de emergencias, instructivos de actuación, manual de emergencias].
INDICADOR	Plan de Seguridad elaborado.
AÑO EJECUCIÓN	2013
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	<p>Elaboramos el plan de seguridad para la protección de las instalaciones de la compañía en Ecuador.</p> <p>Asimismo, hemos elaborado los respectivos planes de emergencias con sus correspondientes anexos que nos van ayudar a proteger la integridad de las personas y los bienes si se presentará cualquier tipo de evento. Estos planes disponen de los respectivos instructivos de actuación.</p> <p>Estos documentos están incluidos en los Sistemas de Gestión Integral (SGI) de Repsol Ecuador.</p>

ACCIÓN	Evaluar los impactos en los derechos humanos, dentro del proceso de evaluación de impacto ambiental, en el proyecto de la nueva planta de GLP de Guayaquil.
DESCRIPCIÓN	Aplicaremos la Norma corporativa de Evaluación de Impactos Ambientales, Sociales y de la Salud que incorpora la evaluación de impactos en los derechos humanos de nuestra actividad, en el proyecto de la nueva planta de GLP de Guayaquil por el cierre de la actual planta de El Salitral.
INDICADOR	Estudio de Impacto Ambiental, Social y de Salud realizado según la norma corporativa.
AÑO EJECUCIÓN	2013 – 2014*
ESTADO	En progreso.
SEGUIMIENTO	<p>Mantenemos pendiente su ejecución por cuanto no existe aún la definición de la ubicación de la nueva Planta.</p> <p>Como primera alternativa, hemos definido la apertura de un centro de distribución en una zona urbana de Guayaquil (Parque Industrial INMACONSA) para lo cual hemos contratado la elaboración de los TDR's y estudio de impacto ambiental, con un análisis preliminar de ESHIA de menor detalle.</p> <p>Iniciaremos el proyecto cuando aplique ejecutar el proyecto de nueva planta en Guayaquil por el cierre de la actual planta el salitral.</p> <p>*Hemos ampliado el horizonte temporal de la acción al año 2014.</p>

ACCIÓN	Capacitar en materia de derechos humanos al personal de seguridad.
DESCRIPCIÓN	Desarrollaremos un curso de derechos humanos al año (donde participa el 70% del personal) y remitiremos información periódica con el fin de reforzar lo impartido en el curso. Realizaremos tres controles de seguimiento de conocimientos adquiridos a través de un cuestionario de evaluación (lo realiza el 100% del personal).
INDICADOR	Número de miembros de seguridad participantes sobre la plantilla total dedicada a esta función.
AÑO EJECUCIÓN	2013 - 2014
ESTADO	En progreso.
SEGUIMIENTO	Realizamos los cursos de capacitación a todo el personal de seguridad física de Guayaquil: 35 personas (100%). Hemos realizado entregas de materiales (documentación sobre el tema) y hemos realizado evaluaciones con respecto a la documentación entregada a 35 personas (100%). Este proceso lo hemos ejecutado dos veces en el año 2013.

ACCIÓN	Promover el respeto a los derechos humanos colaborando con el Pacto Mundial de Naciones Unidas.
DESCRIPCIÓN	Se promoverá el respeto a los derechos humanos por parte de las empresas a través de la participación en la mesa de trabajo creada en el año 2012 en el seno de la red ecuatoriana del Pacto Mundial de Naciones Unidas.
INDICADOR	Al menos dos actividades realizadas al año en el seno de la mesa de trabajo.
AÑO EJECUCIÓN	2013 - 2014
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	<p>En el año 2013 hemos participado en varias actividades desarrolladas por la red ecuatoriana del Pacto Mundial de Naciones Unidas a la cual pertenecemos.</p> <p>Las actividades más destacadas han sido:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Taller en colaboración con el Consorcio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social (CERES) y con la Organización de Estados Americanos en el Ecuador (OEA) para pymes. - Conferencia regional sobre los Derechos Humanos y la industria extractiva. - Taller en colaboración con el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) sobre la agenda post año 2015. - Mesa de trabajo entre 10 empresas pertenecientes al Pacto y CERES para tratar cuestiones sobre los Derechos humanos y la lucha contra la discriminación.

Programa 3:

Prácticas laborales.

ACCIÓN	Mejorar la seguridad en el transporte del GLP de nuestra flota en Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Desarrollaremos jornadas de manejo defensivo para los conductores de la flota de transporte de GLP gestionada por Repsol en Ecuador.
INDICADOR	Jornadas de manejo defensivo realizadas sobre el total de jornadas de manejo planificadas.
AÑO EJECUCIÓN	2013
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	Realizamos las dos jornadas programadas para el año 2013. Contamos con la participación del 100% de la plantilla de choferes.

ACCIÓN	Mejorar la seguridad del transporte terrestre de nuestra flota propia y la de nuestros distribuidores comerciales de GLP en Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Diseñaremos y ejecutaremos un programa de capacitación y concienciación en la conducción segura para chóferes de la flota propia de Repsol y la flota de nuestros distribuidores comerciales de GLP en Ecuador.
INDICADOR	Programa de capacitación ejecutado.
AÑO EJECUCIÓN	2013
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	<p>Planificamos y ejecutamos un programa de capacitación y concientización de conducción segura para chóferes Realizamos cuatro programas de capacitación dirigido a los distribuidores [Zona Centro Sur del país]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 25 de Abril 21 Participantes [Pifo] • 02 de Mayo 34 Participantes. Azuay • 03 de Mayo 33 Participantes. Cañar • 08 de Septiembre 110 Participantes. Guayaquil. <p>Contamos con la participación total de 198 distribuidores.</p>

ACCIÓN	Prevenir accidentes mediante la investigación de incidentes.
DESCRIPCIÓN	Investigaremos el 100% de los incidentes ocurridos y validados a través del sistema de gestión de accidentes [GAMA] relativos a la unidad de negocio de GLP Ecuador y profundizaremos en las causas básicas de los mismos con el objeto de evitar que incidentes similares vuelvan a ocurrir.
INDICADOR	Número de incidentes Investigados con causas básicas / Número de Sucesos Validados en GAMA.
AÑO EJECUCIÓN	2013
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	<p>Hemos registrado en Gama todos los incidentes. Asimismo, hemos investigado en 100% la información registrada. Las investigaciones de sucesos ocurridos y validados de Diciembre del 2012 a Diciembre del 2013 han sido:</p> <ul style="list-style-type: none"> • quince Incidentes. Riesgo Alto (quince validados en Tiempo); • ocho Incidentes de Riesgo Moderado (ocho validados en Tiempo);

ACCIÓN	Favorecer la comunicación interna y el diálogo con los empleados de Repsol Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Mejoraremos los canales de comunicación formal en la organización: comunicados, desayunos de trabajo con los empleados, buzones electrónicos, relanzamiento del Servicio de Atención al Empleado [SAE], programas de reuniones bajo la primera línea, boletines.
INDICADOR	Acciones realizadas a favor de la comunicación interna y diálogo con los empleados.
AÑO EJECUCIÓN	2013
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	<p>Durante el año 2013 fomentamos los desayunos mensuales de trabajo con la Dirección, con las Gerencias de campo y con la Gerencia de Personas y Organización. En estos desayunos hemos facilitado el diálogo directo y el seguimiento de los temas que se trataban.</p> <p>Asimismo, creamos un buzón denominado “Comuni-KT” con el propósito de recibir sugerencias de mejora y atención de algunas reclamaciones.</p> <p>El relanzamiento del Servicio de Atención al Empleado [SAE] lo hemos post-puesto para el año 2014 por disposición corporativa.</p>

ACCIÓN	Diseñar un plan de acción para incrementar la satisfacción laboral de los empleados de Repsol en Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Definiremos un plan de retención de personal con el objetivo de reducir el porcentaje de rotación anual 2012.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de acción definido. - Porcentaje de bajas voluntarias [< de 54 personas o 10% anual].
AÑO EJECUCIÓN	2013
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	<p>En este año 2013 hemos podido controlar el índice de rotación. Para esta cuestión desarrollamos un plan de retención del personal que consto de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plan de mejora de la comunicación. - Mejoras económicas y correcciones por encima de lo esperado. - Creación del programa "ReconoSer". - Plan de fomento de la integración. - Plan de acciones de mejora del clima laboral. - Incremento del número de promociones internas. - Programa de movilidad internacional. - Plan económico de retención. <p>[pendiente de implementar por la Unidad de Negocio].</p>

ACCIÓN	Favorecer la conciliación de los empleados de Repsol en Ecuador mediante la reducción de las horas que realizan.
DESCRIPCIÓN	Llevaremos a cabo diferentes actuaciones, entre ellas la mejora en la programación de tareas, para reducir las horas extraordinarias de nuestros empleados al mínimo.
INDICADOR	Porcentaje de horas extras reducidas por año.
AÑO EJECUCIÓN	2013
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	<p>Hemos reducido el promedio semanal de horas extras de todos los colectivos.</p> <p>Incrementamos el número de conductores de graneleras en seis durante el mes de agosto para rebajar las horas extras en este colectivo que tiene una mayor sensibilidad. Asimismo y con el mismo fin de reducción adicional de horas extras en este colectivo hemos planeado contratar trece operadores entre periferias y TMC.</p>

ACCIÓN	Implantar un Plan de Acción para la mejora del clima laboral de Repsol en Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Continuaremos con la implementación del plan de acción definido e iniciado en el año 2012, mediante la ejecución de las acciones pendientes.
INDICADOR	Plan de acción implementado.
AÑO EJECUCIÓN	2013
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	Hemos confeccionado un plan de acción que fue más allá de las dos dimensiones [reconocimiento y claves para la motivación] que se identificaron como áreas de mejora en la encuesta de clima laboral en la Unidad de Negocio de Ecuador. En concreto se trabajaron en siete dimensiones [proyecto Clima, innovación, movilidad, recursos para hacer el trabajo y estilo de gestión] con veintiocho proyectos concretos que fueron completados en el mes de noviembre alcanzando un 97,22% de cumplimiento.

ACCIÓN	Proteger la igualdad entre los empleados de Repsol en Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Continuaremos con la identificación de eventuales desviaciones salariales importantes entre los empleados de Repsol en Ecuador, y si las hubiera, cubriremos las diferencias.
INDICADOR	Reducción de al menos el 50% de casos detectados cada año incrementando su salario para subsanar estas desviaciones.
AÑO EJECUCIÓN	2013
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	Hemos revisado las treinta y ocho desviaciones pendientes del año anterior y se han hecho las correcciones necesarias del 100% de estas durante el proceso de revisión salarial de este año en curso.

ACCIÓN	Extender la conducta de los valores corporativos a toda la organización.
DESCRIPCIÓN	Realizaremos campañas de socialización de los valores que promueve la compañía [innovación, integridad, flexibilidad, responsabilidad, transparencia] y se impartirá formación sobre ética empresarial a la segunda y tercera línea gerencial.
INDICADOR	Campaña realizada sobre valores y acciones formativas para al menos el 90% de la segunda o tercera línea gerencial.
AÑO EJECUCIÓN	2013
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	Desarrollamos la campaña de valores desde el área de comunicación interna. Las acciones más destacadas que hemos realizado en esta campaña son cartelera en oficinas principales [stickers gigantes], entrega de cuadernos con los valores a los empleados, charlas de sensibilización. Asimismo, promovimos una conferencia dirigida a todo el colectivo de empleados sobre ética y valores realizada por el Ex Vicepresidente de la República Dr. Lenin Moreno.

ACCIÓN	Fomentar la inclusión de mujeres en las actividades operativas de las áreas industriales de Repsol en Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Impulsaremos la incorporación de un número mayor de mujeres a las actividades del Bloque 16 y de las plantas de GLP en cualquiera de las actividades que se realizan en esas sedes, a través de diferentes iniciativas.
INDICADOR	Número de mujeres incorporadas a la plantilla de cada sede. .
AÑO EJECUCIÓN	2013 - 2014*
ESTADO	En progreso.
SEGUIMIENTO	<p>En este año 2013 hemos realizado cuatro contrataciones de personal femenino. Lamentablemente este personal ha causado baja, así como otras mujeres que ya desarrollaban su trabajo en la compañía, debido básicamente a la incompatibilidad de nuestros turnos y condiciones de aislamiento de las operaciones con su vida familiar.</p> <p>*Hemos ampliado el horizonte temporal de la acción al año 2014.</p>

ACCIÓN	Asegurar que las condiciones de trabajo de los empleados de los proveedores de los distribuidores y operadores logísticos comerciales de GLP Ecuador cumplan la legislación laboral aplicable.
DESCRIPCIÓN	Solicitaremos a nuestros distribuidores y operadores logísticos comerciales (OLC) los documentos que acrediten el cumplimiento de la legislación laboral con sus empleados.
INDICADOR	Porcentaje de OLC analizados.
AÑO EJECUCIÓN	2013 - 2014
ESTADO	En progreso.
SEGUIMIENTO	Elaboramos un nuevo diseño de contrato para distribuidores mayoristas y minoristas donde incluimos un artículo exclusivo de cumplimiento de Responsabilidad Corporativa y normas laborales. Igualmente firmamos el 100% de los nuevos contratos para distribuidores mayoristas y minoristas.

ACCIÓN	Asegurar que las condiciones de trabajo de los empleados de los proveedores de transporte de GLP Ecuador cumplan la legislación laboral aplicable.
DESCRIPCIÓN	Solicitaremos a nuestros proveedores del servicio de transporte los documentos que acrediten el cumplimiento de la legislación laboral con sus empleados.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Porcentaje de empleados debidamente legalizados. - Número de verificaciones realizadas.
AÑO EJECUCIÓN	2013 - 2014
ESTADO	En progreso.
SEGUIMIENTO	De las observaciones realizadas podemos indicar que el porcentaje de empleados legalizados es del 50% . Estamos pendiente de continuar durante el año 2014 con las verificaciones ya que el porcentaje realizado en este año 2013 ha sido del 50%.

ACCIÓN	Aumentar la satisfacción de los empleados de la unidad de negocio de GLP de Repsol Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Realizaremos un plan de retención del talento humano incidiendo en los planes de desarrollo del personal.
INDICADOR	Desarrollo y cumplimiento del Plan / Porcentaje de retención.
AÑO EJECUCIÓN	2013 - 2014
ESTADO	En progreso.
SEGUIMIENTO	<p>Hemos otorgado cuatro maestrías y una PDD al personal en puestos críticos (Plan de Ayuda de Estudios).</p> <p>Realizamos la recategorización del personal operario de envasado y taller: diferenciación de categorías acorde a las funciones y responsabilidades.</p> <p>Hemos desarrollado 30 acciones locales del PROA 2013 (96% cumplimiento) y el Plan de mejora de CLIMA 2013 de 24 acciones (96% cumplimiento).</p>

ACCIÓN	Garantizar la seguridad de los empleados y las instalaciones mediante la actualización de los manuales y procesos de seguridad.
DESCRIPCIÓN	Actualizaremos los manuales y procesos de seguridad con el fin de preservar la integridad de los colaboradores.
INDICADOR	Número de manuales y procesos actualizados sobre el número total de manuales y procesos de seguridad.
AÑO EJECUCIÓN	2013 - 2014
ESTADO	En progreso.
SEGUIMIENTO	<p>Actualizamos los siguientes manuales y procesos de seguridad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plan de seguridad - Manual de emergencias - Manual de procesos de seguridad - Plan de emergencias intencionales - Instructivo de actuación - Tránsito en Planta y accesos a las oficinas <p>Realizamos un proceso de comunicación e implementación de las modificaciones.</p>

ACCIÓN	Mejorar el modelo de compensación y reconocimiento de los empleados de Repsol Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Alinearemos los incrementos retributivos con la evaluación del desempeño, velando por que la masa salarial a distribuir entre los empleados por concepto de incrementos selectivos sea el reflejo correcto de los resultados de la campaña de evaluación anual de desempeño (GxC) y que no sea destinada a otro fin diferente.
INDICADOR	Porcentaje de masa salarial utilizada para incrementos selectivos (Desempeño) respecto al presupuesto original.
AÑO EJECUCIÓN	2013 - 2014
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	<p>Hemos realizado una definición clara del porcentaje de incrementos a repartir por méritos en el desempeño de cada empleado. Realizamos una revisión de los resultados del sistema Gestión por Compromiso (GxC) y los cruzamos con cada uno de los incrementos realizados por los jefes asegurando que existiera una coherencia entre el resultado obtenido en el sistema GxC y los incrementos realizados.</p> <p>En los casos en los que los resultados no correspondieron con la evaluación del desempeño realizado a través de GxC nuestro área de personas y organización intervino para ajustarlo.</p>

ACCIÓN	Identificar, controlar y mitigar los riesgos de salud física y mental de los empleados de Repsol Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Estableceremos los medios de control y acciones de mejora para los indicadores detectados en el 2012 respecto a los factores de riesgos psicosociales identificados según la Metodología de evaluación de riesgos psicosociales (ISTAS21) y el diagnóstico de salud 2012 respecto a posibles enfermedades laborales y comunes.
INDICADOR	Mejora de los indicadores ISTAS21 2012 y diagnóstico de salud 2012 superando resultados de la auditoría amigable SART [Sistema de Auditoría de Riesgos del Trabajo] 2013.
AÑO EJECUCIÓN	2013 - 2014
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	<p>Realizamos las intervenciones correspondientes a cada una de las áreas de mejora identificadas en los resultados del año 2012 de la herramienta ISTAS21, sobre riesgos psicosociales, y de los exámenes ocupacionales del año 2013 a través del Sistema de Auditoría de Riesgos del Trabajo [SART].</p> <p>Entre ellas destacamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Talleres para manejo del stress, pausas activas, mejora ergonómicas, - Visita de familiares al Bloque 16 y oficinas de Quito, - Campañas de vacunación, - Charlas médicas, - Tips nutricionales, - Entrega de medicamentos a enfermos crónicos, - Entrega de fajas lumbares, - Reubicación temporal de personal por casos de salud, - etc.

ACCIÓN	Desplegar los nuevos valores corporativos en Repsol Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Difundiremos interna y externamente los cinco valores corporativos: innovación, integridad, flexibilidad, responsabilidad y transparencia.
INDICADOR	Campaña de comunicación de los nuevos valores corporativos.
AÑO EJECUCIÓN	2013 - 2014
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	<p>Hemos desarrollado la campaña de valores desde el área de comunicación interna.</p> <p>Las acciones más destacadas que hemos realizado en esta campaña son cartelera en oficinas principales (stickers gigantes), entrega de cuadernos con los valores a los empleados, charlas de sensibilización.</p> <p>Asimismo, promovimos una conferencia dirigida a todo el colectivo de empleados sobre ética y valores realizada por el Ex Vicepresidente de la República Dr. Lenin Moreno.</p>

Programa 4:

Medio Ambiente.

ACCIÓN	Reducir el consumo de energía en la unidad de negocio de GLP en Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Reduciremos el consumo de energía de manera que permita llegar a los niveles de consumo de 0,0394 GJ/ton. GLP vendida.
INDICADOR	Alcanzar un consumo de 0,0394 GJ/ton. GLP vendida.
AÑO EJECUCIÓN	2013
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	Colocamos medidores que diferencian los consumos de energía eléctrica por sectores para el debido control y reducción. A Diciembre del 2013 [cuarto trimestre] con datos reales de consumo de energía [Kw/H] de las Plantas Guayaquil, Santo Domingo y Bellavista y datos proyectados de consumo de energía a diciembre de las Plantas Pifo y Montecristi, el indicador acumulado de consumo es 0,03922 GJ/ton. GLP vendida, que representa un ahorro aproximado del 3.60% con respecto al año 2012 cuyo consumo fue 0.0407 GJ/ton. GLP vendida.

ACCIÓN	Avanzar en la mejora continua del sistema de gestión de medio ambiente en GLP Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Implantaremos programas de mejora continua en el sistema de gestión ambiental de las plantas certificadas bajo ISO 14001 que permitan mantener la certificación de estos sistemas de gestión.
INDICADOR	Número de plantas con certificación ISO 14001/ Número de plantas que mantienen su certificación ISO 14001.
AÑO EJECUCIÓN	2013
ESTADO	En progreso.
SEGUIMIENTO	<p>Hemos certificado bajo la certificación ISO 14001 a 31/12/2013 las siguientes plantas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planta Guayaquil y Pífo: realizamos la auditoría externa ISO 14001 SV 3-5 a cargo de Bureau Veritas, resultado Cero No Conformidades. • Planta Santo Domingo: efectuamos la auditoría externa de seguimiento a la certificación ISO 14001 SV 5-5 a cargo de Bureau Veritas, resultado Cero No Conformidades. • Planta Bellavista: efectuamos la auditoría externa de seguimiento a la certificación ISO 14001 SV 5-5 a cargo de Bureau Veritas, resultado Cero No Conformidades.

ACCIÓN	Ejecutar el Plan de Restauración Integral del área afectada por el derrame de Amo A, Bloque 16.
DESCRIPCIÓN	<p>El alcance de esta acción contempla:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) Recuperación del horizonte edáfico. (b) Reforestación del área del derrame. (c) Seguimiento de reforestación según indicadores del Programa de Reparación Ambiental y Social del Ministerio del Ambiente (PRAS). (d) Alternativas para garantizar la degradación natural del hidrocarburo. (e) Monitoreo semestral de agua, suelo, sedimentos y biota.
INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento de plan de trabajo definido para el año 2013.
AÑO EJECUCIÓN	2013 - 2018
ESTADO	En progreso.
SEGUIMIENTO	Hemos cumplido el plan de restauración integral en un 86%. El 14% que queda pendiente de cumplir corresponde a la primera fase de plantación y será ejecutado para antes del 01 de febrero de 2014.

ACCIÓN	Reforestar las áreas intervenidas por las comunidades Kichwas en los márgenes de la vía Pompeya- Iro próximas a la operación de producción de crudo del bloque 16.
DESCRIPCIÓN	<p>Recuperaremos las barreras vegetales en los márgenes de la vía, mediante la reforestación con especies arbustivas y arbóreas nativas del Parque Nacional Yasuní (PNY), como una alternativa viable para el futuro de las comunidades, respecto de la mitigación de impactos de la carretera.</p> <p>Capacitaremos a las comunidades del área en temas ambientales, forestales y de conservación de los recursos naturales.</p>
INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento según plan de trabajo definido.
AÑO EJECUCIÓN	2013
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	<p>Hemos cumplido con el 100% de la acción propuesta. Hemos reforestado 26,91 hectáreas utilizando 18.397 plantas.</p> <p>La capacitación en temas ambientales, forestales y de conservación de los recursos naturales se impartió a las personas de las comunidades locales aledañas al proyecto.</p>

ACCIÓN	Implementación de requerimientos mínimos de desempeño ambiental de Repsol.
DESCRIPCIÓN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Implementaremos un programa de Aseguramiento de la Calidad de la información generada como resultado del Gap Analysis de la Práctica de Desempeño Ambiental realizado en el año 2012. 2. Elaboraremos un Plan de Implementación para el periodo 2013 – 2017 para los casos de “Incumplimientos”. 3. Implementaremos y obtendremos la información adecuada para caracterizar el estado de cumplimiento de los casos de “No determinados”.
INDICADOR	Entregables según cronograma.
AÑO EJECUCIÓN	2013
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	En este año 2013 hemos cumplido con las tres actividades programadas en el desarrollo de esta acción.

ACCIÓN	Desarrollar el Plan de Manejo Ambiental de los Bloques 16 y Tivacuno.
DESCRIPCIÓN	<p>El Plan de Manejo Ambiental (PMA) es el conjunto de acciones resultantes de la identificación, análisis y cuantificación de los impactos ambientales positivos y negativos derivados de las actividades hidrocarburíferas y que tienen como propósito la prevención, mitigación y reparación de dichos impactos. El plan comprende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prevención y mitigación de impactos. 2. Contingencias. 3. Capacitación. 4. Salud ocupacional y seguridad industrial. 5. Manejo de desechos. 6. Relaciones Comunitarias. 7. Rehabilitación de áreas afectadas. 8. Abandono y entrega de área. 9. Monitoreo. <p>Es importante considerar que el PMA de Repsol Ecuador S.A. además de toda la legislación ambiental vigente en el Ecuador aplicable, incorpora todos los criterios contenidos en los estándares ambientales y de derechos humanos de nuestra compañía.</p>
INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento general del Plan de Manejo Ambiental al 31 de diciembre de 2013.
AÑO EJECUCIÓN	2013
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	<p>Hemos cumplido el plan de manejo ambiental en un 92% en el año 2013. El porcentaje de no cumplimiento corresponde a desviaciones normales en una operación hidrocarburífera. No existe un % restante por cumplir en el 2014, ya que este indicador se mide anualmente y en enero inicia de cero nuevamente.</p>

ACCIÓN	<p>Desarrollar un proyecto de restauración ecológica en el ámbito de las operaciones de exploración y producción de Ecuador.</p>
DESCRIPCIÓN	<p>Continuaremos con el desarrollo del proyecto de restauración ecológica en el ámbito de nuestras operaciones de exploración y producción.</p> <p>Los objetivos del proyecto son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Capacitar a las comunidades locales que habitan en la zona para que el uso de los recursos naturales se realice dentro de los parámetros de sustentabilidad especificadas en los planes de manejo del Parque Nacional Yasuní y Reserva Waorani. 2. Controlar de forma participativa el aprovechamiento de los recursos renovables y no renovables utilizados dentro del Bloque 16. 3. Restaurar zonas degradadas con especies nativas, teniendo como base un centro experimental con viveros forestales. 4. Desarrollar el material vegetal y el pie de cría de especies animales tanto mastofauna como ictiofauna silvestre para el desarrollo de proyectos productivos. <p>El proyecto incluirá la construcción de centros experimentales:</p> <ol style="list-style-type: none"> (a) Vivero forestal: produce plantas de uso comestibles, artesanal y forestal. (b) Zoocriadero de especies endémicas de mastofauna para consumo de la comunidad. (c) Criadero de peces endémicos para consumo de la comunidad.
INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento según plan de trabajo definido.
AÑO EJECUCIÓN	2013
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	<p>Hemos realizado el 95% de los compromisos adquiridos. El 5% pendiente corresponde al proyecto de zoo-criadero ubicado en la Comunidad de Yarentaro. Debido a cuestiones exógenas al control de la compañía no hemos podido completarlo en su totalidad.</p> <p>De los compromisos adquiridos indicamos que:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Obtuvimos las Autorizaciones del Ministerio del Ambiente para construcción de centros experimentales. 2. Construimos y entregamos centros experimentales exceptuando el zoocriadero por las cuestiones indicadas. <ol style="list-style-type: none"> (a) Vivero forestal: produce plantas de uso comestible, artesanal y forestal. (b) Zoocriadero de especies endémicas de mastofauna para consumo de la comunidad. (c) Criadero de peces endémicos para consumo de la comunidad. 3. Realizamos un plan de capacitación a las comunidades locales que habitan en la zona. 4. Hemos tomado las acciones pertinentes para la sustentabilidad de los proyectos en el tiempo.

ACCIÓN

Prevenir y minimizar los impactos en la biodiversidad mediante el desarrollo de un proyecto de monitoreo biológico en el ámbito de las operaciones de exploración y producción de Ecuador.

Concluiremos el proyecto de monitoreo biológico en el ámbito de nuestras operaciones de exploración y producción. El proyecto ha alcanzado los siguientes objetivos:

1. Fortalecer, ampliar y dar continuidad al esfuerzo realizado en el Proyecto del Monitoreo Biológico Yasuní [1994 - 1996; 2005 - 2006].
2. Aportar al conocimiento científico de las especies de flora y fauna, sus interacciones en el ecosistema, y la conservación de las especies vulnerables y en peligro de extinción local.
3. Evaluar la biodiversidad y sus cambios, así como las tendencias poblacionales a lo largo del tiempo con el fin de determinar la resiliencia del ecosistema a los 20 años de iniciadas las operaciones petroleras del Bloque 16.
4. Proveer información para la recuperación de hábitats degradados y/o alterados por la acción del hombre.

Los resultados esperados del proyecto son:

1. Inventarios actualizados de especies y estado de conservación;
2. Información disponible sobre nuevos registros para el Ecuador y la ciencia a nivel mundial;
3. Estudios específicos realizados sobre investigación científica aplicada;
4. Información científica aplicada al manejo sustentable del bosque y los recursos hídricos;
5. Información científica aplicada a la conservación de las especies y hábitats;
6. Información generada sobre las tendencias poblacionales de la fauna en las áreas de influencia de la operación petrolera del Bloque 16;
7. Indicadores establecidos de la calidad ambiental;
8. Indicadores establecidos de hábitats recuperados, estados de regeneración natural, niveles de equilibrio entre las especies y el ecosistema perturbado.

DESCRIPCIÓN

En el periodo 2013, se ejecutarán las siguientes acciones:

1. Informe de resultados finales.
2. Validación de resultados finales.
3. Difusión de resultados.
4. Definición de PAB para el periodo 2013 – 2018.
5. Estrategia de implementación.

INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento según plan de trabajo definido.
AÑO EJECUCIÓN	2013
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	En el año 2013 obtuvimos el 100% de los objetivos establecidos en esta acción. Elaboramos y validamos el informe de monitoreo biológico. Derivado de este informe hemos definido el Plan de Acción de Biodiversidad (PAB) del proyecto para el periodo comprendido entre 2013 – 2018.

ACCIÓN	Optimizar el uso de la energía en nuestras operaciones de exploración y producción de Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Generaremos energía eléctrica a partir de la captación, compresión y envío del gas que actualmente se quema en la tea de una de nuestras plataformas (Tivacuno). Esta electricidad la utilizaremos en nuestras instalaciones del Bloque 16.
INDICADOR	Porcentaje de volumen reducido de gas actualmente quemado.
AÑO EJECUCIÓN	2013
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	El sistema se encuentra operando en óptimas condiciones desde el 4 de marzo 2013, cumpliendo con el objetivo planteado en captar todo el gas disponible de la plataforma Tivacuno e inyectarlo al sistema de generación. Mediante la operación del sistema implementado, hemos logrado captar 145,636,000 pies cúbicos de gas hasta el 31 de diciembre de 2013, el mismo que hemos enviado para aprovecharlo en el sistema de generación eléctrica de las Facilidades de producción del Norte (NPF, siglas en inglés), hemos logrado reducir las emisiones en 7,550 Toneladas (Tn) de CO ₂ .

ACCIÓN

Prevenir derrames de hidrocarburos en las operaciones mediante la mejora de la gestión de integridad de las tuberías.

DESCRIPCIÓN

Tomaremos acciones para mejorar el índice de integridad de las tuberías, mediante la continuación de las siguientes acciones iniciadas en el año 2012:

1. Desarrollar un informe y determinar un sistema óptimo para detección de fugas.
2. Firma de convenios de administración del Derecho de Vía (DDV) con las empresas Andes y PAM.
3. Disponer de convenios que se activen en caso de derrames.
4. Cumplimiento del plan de socialización del DDV.
5. Cumplimiento de cronogramas de trabajo en función del riesgo.
6. Incrementar las inspecciones en el DDV.
7. Actualización semestral del nivel de riesgo de las tuberías.
8. Regularizar la documentación de DDV [Línea base].
9. Reparación de líneas 2012 y 2013.
10. Inspección magnética de líneas.
11. Actualización y mejora del software de IT [PIDT] e incorporación de criterios de la norma corporativa 353.
12. Instalación de dos válvulas SDV [South Down Valves] en el oleoducto e instalación de un lanzador-recibidor en el Pozo 27.
13. Mejoramiento de los sistemas de protección catódica.
14. Implementación de las recomendaciones del estudio geotécnico del oleoducto.
15. Señalización del DDV intrabloque.

INDICADOR

Índice de gestión de integridad de tuberías.

AÑO EJECUCIÓN

2013

ESTADO

Realizada.

SEGUIMIENTO

Hemos desarrollado y potencializado el sistema de gestión de integridad de tuberías, mediante el cumplimiento de las acciones propuestas. Estas fueron planificadas para prevenir derrames de hidrocarburos.

Además, hemos adoptado un sistema más exigente, que consiste en la evaluación de 190 preguntas por cada tubería, basadas en la norma API 1160.

Mediante la ejecución de comités técnicos y gerenciales de IT, hemos realizado el seguimiento del grado de cumplimiento de todas las acciones propuestas, las mismas que se han cumplido al 100%, exceptuando la inspección magnética de líneas, ya que no pudimos disponer en el mercado de la tecnología requerida. El índice de gestión de integridad de tuberías alcanzado en el ejercicio 2013 fue del 78,9% [basado en el nuevo modelo].

ACCIÓN	<p>Aumentar la eficiencia energética en nuestras operaciones de exploración y producción implementando el sistema de gestión energética bajo la norma ISO 50001:2011.</p>
DESCRIPCIÓN	<p>Llevaremos a cabo este proyecto cuyo objetivo se dirige a diseñar, implementar y certificar el Sistema de Gestión de la Energía [SGE] en las instalaciones del Bloque 16, Bloque Tivacuno, Estación Pompeya y Estación Shushufindi operadas por Repsol Ecuador, cumpliendo los lineamientos establecidos en la norma ISO 50001:2011.</p> <p>La implantación de un SGE en una instalación industrial permite establecer estrategias de gestión para aumentar la eficiencia energética de la misma, sistematizando la identificación y cuantificación de las oportunidades de ahorro de energía, lo que conlleva a la reducción de costos.</p> <p>En el marco de la norma ISO 50001:2011, esto permite acometer y asegurar actividades para reducir los costes de energía y las emisiones de gases efecto invernadero.</p> <p>Adicionalmente permite la integración con otros sistemas de gestión organizacional (como pueden ser el sistema de gestión ambiental, sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional).</p> <p>Principales actividades: FASE 1 Planificación y desarrollo del SGE. FASE 2 Implantación y Operación del SGE. FASE 3 Certificación.</p>
INDICADOR	<p>Porcentaje de cumplimiento real vs. el porcentaje de cumplimiento planificado del proyecto, mensual.</p>
AÑO EJECUCIÓN	<p>2013 - 2014*</p>
ESTADO	<p>En progreso.</p>
SEGUIMIENTO	<p>Hemos realizado la auditoria interna a todo el sistema de gestión de la energía [SGEn]. Asimismo, ejecutamos la fase I de la auditoria externa, que consistió en la revisión documental, alcanzando informes positivos en ambos procesos.</p> <p>En el mes de diciembre realizamos la auditoria externa, en la que se levantaron cuatro no-conformidades entre todos los procesos, las mismas que ya han sido cerradas y aprobadas por el auditor externo.</p> <p>El sistema queda preparado para la auditoria externa fase II de certificación, planificada para el mes de enero 2014.</p> <p>*Hemos ampliado el horizonte temporal de esta acción al año 2014.</p>

ACCIÓN	Diseñar y ejecutar el plan de abandono de la planta de Duragas de El Salitral en Guayaquil con medidas que aseguren la remediación ambiental.
DESCRIPCIÓN	Llevaremos a cabo una auditoría ambiental cuyos resultados servirán para diseñar el plan de abandono de la planta Guayaquil, Sector El Salitral, considerando la remediación correspondiente.
INDICADOR	Plan de Abandono de Planta Guayaquil y Plan de Remediaciones Ambientales definidos.
AÑO EJECUCIÓN	2013 - 2014
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	<p>Hemos contratado al consultor calificado A en el Ministerio del Ambiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Términos de Referencia [TDR's] de la auditoría del plan de abandono aprobado por el Ministerio del Ambiente [MAE]. • Realización de auditoría ambiental y elaboración de Plan de Remediación [informe aprobado por el MAE]. • Diseñamos el Plan de Abandono [100% cumplimiento]. • Hemos provisionado los recursos para remediación ambiental y ejecutaremos el Plan de Abandono en cada una de sus fases una vez que se establezcan las fechas.

ACCIÓN	Elaborar un Plan de Reducción de Residuos en GLP Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Identificaremos, analizaremos y evaluaremos los residuos generados y gestionados para posteriormente elaborar y ejecutar Plan de Reducción de Residuos en GLP Ecuador.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Identificación y Análisis de residuos generados. - Elaboración de criterios y línea base para el Plan de reducción de residuos. - Elaboración y ejecución de Plan de reducción de residuos.
AÑO EJECUCIÓN	2013 - 2014
ESTADO	En progreso.
SEGUIMIENTO	<p>Hemos realizado una identificación, análisis y evaluación de los residuos generados en GLP Ecuador.</p> <p>Elaboramos criterios y línea base para el Plan de reducción de residuos.</p> <p>Estamos desarrollando el Plan de reducción de residuos, mismo que se está implementando de acuerdo a lo planificado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se ha elaborado el mapa de residuos, que incluye la identificación y selección de los residuos más relevantes así como la definición de los indicadores y senda de reducción de dichos residuos, lo anterior como línea base para fijar los objetivos de reducción para el período 2014-2020. • Los nuevos Objetivos determinados están previstos presentarlos en el primer Comité de Dirección 2014.

ACCIÓN	Prevenir y gestionar eficazmente los incidentes de contaminación del agua en las operaciones de exploración y producción de Repsol en el Bloque 16 y Tivacuno.
DESCRIPCIÓN	<p>Elaboraremos fichas ambientales para cada una de las plataformas de extracción de crudo que permitan realizar un control de las descargas de aguas industriales al ambiente y un control continuo de las condiciones de las facilidades (instalaciones) que nos permitan tomar las acciones correctivas derivadas de las desviaciones que pudieran presentarse y evitar incumplimientos de los parámetros ambientales permitidos en la legislación ambiental vigente.</p> <p>Las fichas ambientales contienen la siguiente información: descripción de la facilidad, uso de productos químicos en la instalación, seguimiento mensual al desempeño ambiental (parámetros DQO, Conductividad y TPH) de los vertidos de aguas industriales, identificación de mejoras ambientales y situaciones que puedan presentarse y causar una desviación de los parámetros ambientales, incluyendo acciones correctoras, plazos y recursos para su gestión.</p>
INDICADOR	Mejora de los parámetros ambientales permitidos para la descarga de aguas industriales procedentes de la operación en el Bloque16 (plataformas de producción y facilidades de NPF – North Production Facilities - y SPF – South Production Facilities -).
AÑO EJECUCIÓN	2013 - 2014
ESTADO	En progreso.

Mostramos la evolución del cumplimiento trimestral de los parámetros ambientales en la descarga e inmisión de aguas industriales, y la calidad de las aguas superficiales.

Descargas de aguas industriales e inmisión	
Cumplimiento límites 1º trimestre 2013	95%
Cumplimiento límites 2º trimestre 2013	97%
Cumplimiento límites 3º trimestre 2013	93%
Cumplimiento límites 4º trimestre 2013	94%

SEGUIMIENTO

Descargas de aguas superficiales	
Cumplimiento límites 1º trimestre 2013	54%
Cumplimiento límites 2º trimestre 2013	69%
Cumplimiento límites 3º trimestre 2013	92%
Cumplimiento límites 4º trimestre 2013	89%

En el año 2013 hemos conseguido que el porcentaje total de monitoreos de descargas líquidas industriales y cuerpos receptores en los que se cumplen los límites permisibles sea del 86%.

ACCIÓN	Reducir las emisiones atmosféricas asociadas a las operaciones de producción de crudo del Bloque 16.
DESCRIPCIÓN	Reduciremos el volumen de gas quemado en antorchas, optimizando el uso de este recurso para la generación de energía en las operaciones de producción del Bloque 16. Disminuiremos el 10% del volumen quemado de gas que se genera en el proceso de producción con relación al volumen quemado en el año 2012, optimizando el uso del mismo en la generación de energía.
INDICADOR	Porcentaje de disminución del volumen quemado del gas de proceso frente a 2012.
AÑO EJECUCIÓN	2013 - 2014
ESTADO	En progreso.
SEGUIMIENTO	<p>A inicios del 2013 pusimos en funcionamiento el proyecto de sistema de captación de gas en Tivacuno; con este proyecto hemos dejado de quemar gas en Tivacuno, siendo este transportado hasta las North Production Facilities (NPF) para ser utilizado en generación, con un incremento de 1,56 Mega Watios promedio día.</p> <p>Volumen enviado: 215.843 [MSCFD¹]. Volumen utilizado en generación: 145.636 [MSCFD]. Hemos obtenido una reducción del 43,75 % de gas quemado en antorcha durante el mismo período de tiempo.</p> <p>¹ Million Standar Cubic feet per Day.</p>

Programa 5:

Prácticas justas de operación.

ACCIÓN	Compartir los estándares de Repsol en materia ética, de transparencia y de derechos humanos con nuestros proveedores de GLP en Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Realizaremos talleres de comunicación con los proveedores, donde se comparta el marco de actuación de la compañía en lo concerniente al comportamiento ético, la transparencia y a los derechos humanos.
INDICADOR	Número de proveedores incluidos en el programa sobre el total de proveedores.
AÑO EJECUCIÓN	2013
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	Hasta el mes de diciembre hemos realizado tres comunicaciones sobre ética, transparencia y derechos humanos a nuestros proveedores. Hemos comunicado nuestra forma de actuar en cuestiones tan relevantes como la transparencia, la ética y los derechos humanos a un total de 125 proveedores de un total de 170 proveedores activos.

ACCIÓN	Fomentar la responsabilidad corporativa entre nuestros distribuidores comerciales de GLP envasado en Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Impartiremos cursos de capacitación en seguridad industrial, tributación y legislación laboral a nuestros distribuidores de GLP envasado.
INDICADOR	Horas-hombre de capacitación anual.
AÑO EJECUCIÓN	2013
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	Efectuamos capacitaciones de venta industrial y de registro de información de ventas en el portal de la ARCH “ Sistema de Trazabilidad Comercial” a los distribuidores de todas las Plantas. Fueron un total de 2.600 horas/hombre, se superó el número de horas establecido para el año 2013.

ACCIÓN	Contribuir al aumento de los estándares éticos, sociales y ambientales de nuestros socios en el Oleoducto de Crudos Pesados del Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Incluiremos en las agendas de las reuniones periódicas de gestión con nuestros socios en el Oleoducto de Crudos Pesados (OCP) aspectos relacionados con los estándares éticos, sociales y ambientales de la compañía y otros asuntos relacionados con la responsabilidad corporativa.
INDICADOR	Minutas de las reuniones periódicas (Management Committees) que se lleven a cabo.
AÑO EJECUCIÓN	2013
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	En el Comité de Gestión del Oleoducto de Crudos Pesados (OCP) que se celebró en el mes de septiembre de 2013, incluimos en la agenda una presentación de las mejores prácticas de Repsol en materia de Responsabilidad Corporativa.

ACCIÓN	Fomentar entre nuestros socios en operaciones conjuntas la capacidad de disponer de exhaustivos y robustos planes de abandono que contemplen y aseguren la regeneración de los espacios explotados.
DESCRIPCIÓN	Incluiremos en la agenda de una de las reuniones periódicas con los Socios temas relacionados con el Plan de Abandono.
INDICADOR	Minutas de las reuniones periódicas (Operate Committee Meetings, Technical Committee Meetings) que se lleven a cabo.
AÑO EJECUCIÓN	2013
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	<p>En el Operating Committe Meeting (OCM) del 31 de octubre de 2013 en Quito, realizamos una presentación a los socios sobre la actualización del Plan de Abandono preparado para la negociación del Contrato de Servicios en el año 2010.</p> <p>En dicha presentación comentamos con los socios los aspectos más importantes que se deben considerar con miras al abandono del campo.</p>

ACCIÓN	Instar a nuestros socios a practicar el respeto, protección y conservación de la cultura y formas de vida de las comunidades ancestrales.
DESCRIPCIÓN	Incluiremos en la agenda de una de las reuniones periódicas con los socios temas relacionados con relaciones comunitarias.
INDICADOR	Minutas de las reuniones periódicas (Operating Committee Meetings, Technical Committee Meetings) que se lleven a cabo.
AÑO EJECUCIÓN	2013
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	<p>En el Operating Committe Meeting (OCM) del 31 de octubre de 2013 en Quito, realizamos una presentación a los socios del proyecto sobre la situación de las relaciones comunitarias en el Bloque 16.</p> <p>Asimismo, les explicamos la visión como operador sobre qué esperar a medida que nos acercamos a la finalización del Contrato. Tenemos que destacar que en la fecha en la que celebramos dicha reunión el Contrato del Bloque 16 tenía como fecha fin el 31 de diciembre de 2018; sin embargo, en diciembre del 2013 logramos ampliar el acuerdo con el Gobierno Ecuatoriano hasta el 31 de diciembre de 2022.</p> <p>Adicionalmente, explicamos a los socios la importancia que tiene la renovación del Convenio de Amistad, Respeto y Apoyo Mutuo con la Comunidad Waorani, que expiró en agosto de 2013, para el buen desarrollo del proyecto.</p>

ACCIÓN	Incorporar aspectos de responsabilidad corporativa en la selección de proveedores y contratistas de exploración y producción en Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Incluiremos los aspectos relacionados con la ética, los derechos humanos y el medio ambiente en el proceso de calificación de nuestros proveedores y contratistas de exploración y producción de Ecuador.
INDICADOR	Número de proveedores calificados / Número de proveedores adjudicados.
AÑO EJECUCIÓN	2013
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	Durante el año 2013, hemos calificado a 312 proveedores y de la misma manera hemos adjudicado contratos a 325 proveedores. En todos estos casos hemos realizado el proceso de calificación incluyendo la evaluación de aspectos relacionados con la ética, los derechos humanos y el medio ambiente.

ACCIÓN	Difundir el marco de Naciones Unidas sobre empresas y derechos humanos entre nuestros proveedores y contratistas de exploración y producción en Ecuador.
DESCRIPCIÓN	En el tercer encuentro anual con proveedores y contratistas de exploración y producción de Ecuador se impartirá una charla magistral sobre el marco de Naciones Unidas “Proteger, Respetar y Remediar” y los Principios Rectores sobre empresas y derechos humanos. Mediante esta acción se pretende extender la responsabilidad corporativa en nuestra cadena de suministro en Ecuador. Adicionalmente se compartirá con nuestros proveedores y contratistas las modificaciones realizadas en la Norma de Ética y Conducta de Repsol.
INDICADOR	Evento realizado antes del 30 de octubre del 2013.
AÑO EJECUCIÓN	2013
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	El 1 de noviembre del 2013 realizamos el 3 ^{er} encuentro con proveedores de la UN de Ecuador donde difundimos y entregamos el Código de Ética & Conducta de Proveedores. En este mismo acto el Director de Responsabilidad Corporativa y Servicios Institucionales, Eduardo García Moreno, realizó una charla magistral sobre el marco de Naciones Unidas “Proteger, Respetar y Remediar” y los Principios Rectores sobre empresas y derechos humanos.

ACCIÓN	Ser transparente en las relaciones con nuestros socios.
DESCRIPCIÓN	Incluiremos en las encuestas anuales de satisfacción que enviamos a los socios, una cuestión referente transparencia en el desempeño de Repsol.
INDICADOR	Resultados Encuesta Anual de Satisfacción a Socios.
AÑO EJECUCIÓN	2013 - 2014*
ESTADO	En progreso.
SEGUIMIENTO	El apartado de transparencia será incluido en la encuesta anual de satisfacción del año 2014. *Ampliamos el horizonte temporal de la acción al año 2014.

ACCIÓN	Contribuir al aumento de los estándares éticos, ambientales y de derechos humanos en las empresas colaboradoras, de servicios complementarios e instaladoras de GLP en Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Ejecutaremos un plan de auditorías a empresas colaboradoras, de servicios complementarios e instaladoras de GLP Ecuador para analizar sus estándares éticos, ambientales y de derechos humanos en relación a los de Repsol y verificar su cumplimiento.
INDICADOR	Número de auditorías ejecutadas / Número de auditorías planificadas.
AÑO EJECUCIÓN	2013 - 2014
ESTADO	En progreso.
SEGUIMIENTO	<p>Definimos como críticas a las compañías instaladoras y colaboradoras.</p> <p>Desde este momento establecimos el plan de auditorías a empresas colaboradoras, de servicios complementarios e instaladoras de GLP Ecuador para analizar sus estándares éticos, ambientales y de derechos humanos en relación a los de Repsol y verificar su cumplimiento.</p> <p>Las auditorias las hemos ejecutado en el mes de diciembre 2013 y continuaran en el mes de enero de 2014.</p> <p>Comunicamos previamente a las empresas implicadas el alcance y plan de la auditoría (Guías y protocolos de temas a auditar definidos y elaborados).</p>

ACCIÓN	Contribuir al aumento de los estándares éticos, ambientales y de derechos humanos de nuestros proveedores de GLP en Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Ponderaremos positivamente en el proceso de selección de proveedores y contratistas de GLP a aquellos que dispongan de políticas, procedimientos o procesos que incluyan aspectos éticos, sociales y ambientales, a través de la incorporación de una nueva matriz de puntuación que incluya estos criterios. En los casos en los que se detecten carencias actuaremos a través de la realización de talleres y comunicaciones específicos.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Número de licitaciones con aplicación de la matriz. - Número de talleres o comunicaciones en materia RC impartidos a proveedores.
AÑO EJECUCIÓN	2013 - 2014
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	<p>Hemos aplicado estos criterios en nuestra selección de proveedores y contratistas y asimismo hemos procedido a evaluar la puesta en marcha de la acción.</p> <p>Igualmente elaboramos la matriz de “Cumplimiento en proceso compras RSC.pdf” que contiene lineamientos en aspecto de RSC que los proveedores deberán cumplir, antes de ser adjudicados en algún proceso de petición de oferta o licitación. Los lineamientos de RSC fueron tomados de los requerimientos exigidos en el proceso de calificación de proveedores.</p> <p>También modificamos el formato de la matriz del proceso de compras “Matriz de adjudicación.pdf”, donde se incluye una línea acerca de los resultados de la matriz anteriormente indicada.</p>

ACCIÓN	Fomentar la responsabilidad corporativa entre nuestros proveedores de transporte de GLP en Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Impartiremos cursos de capacitación en materia de seguridad industrial, tributación y mantenimiento básico de unidades a nuestros proveedores de transporte de GLP en Ecuador.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Horas-hombre de capacitación anual. - Nº de cursos impartidos.
AÑO EJECUCIÓN	2013-2014
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	Hemos realizado doce cursos básicos programados para el año 2013 que han supuesto un total de 1.776 Horas/hombre.

Programa 6:

Asuntos de consumidores.

ACCIÓN	Fomentar la seguridad entre nuestros clientes de GLP en Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Impartiremos cursos de capacitación sobre seguridad industrial a clientes industriales de GLP a granel en Ecuador.
INDICADOR	Horas-hombre de capacitación anual.
AÑO EJECUCIÓN	2013 - 2014
ESTADO	En progreso.
SEGUIMIENTO	<p>Efectuamos cuatro conferencias en las instalaciones de los clientes GISIS, ANDEC, TECNOVA y NIRSA. Esto representa un total de 44 Horas- Hombre.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Febrero 27: Gisis, dos horas, nueve participantes • Mayo 3: Andec, dos horas, un participante. • Mayo 29: NIRSA, 2 horas, siete participantes. • Julio 4: Tecnova, dos horas y media, cuatro participantes.

Programa 7:

Participación activa y desarrollo de la comunidad.

ACCIÓN	Diseñar un plan de voluntariado corporativo dirigido a favorecer a las comunidades, en colaboración con organizaciones especializadas de la sociedad civil.
DESCRIPCIÓN	Diseñaremos un plan de voluntariado corporativo que integre a nuestro personal con comunidades afectadas por pobreza extrema en colaboración con organizaciones no gubernamentales de prestigio legitimadas por las comunidades con el fin de apoyar en la construcción de vivienda emergente.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Número de campañas realizadas: una - Número de viviendas construidas: una - Número de voluntarios incorporados: un equipo de veinte voluntarios.
AÑO EJECUCIÓN	2013
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	<p>Ejecutamos el Plan Voluntariado Local TECHO que implicó la construcción de una casa de emergencia para una familia de escasos recursos: veintidós personas colaboraron.</p> <p>Realizamos el Plan Voluntariado Corporativo caso "SAN JUAN DE RIO VERDE" correspondiente a la Planta Santo Domingo: se elaboró el Acta de entrega de la obra construida y se efectuó la inauguración de obra.</p> <p>Desarrollamos el Plan Voluntariado Corporativo caso "BELLAVISTA" correspondiente a la Planta Bellavista concurso más que palabras: Acta de entrega de obra construida e inauguración de obra.</p>

ACCIÓN	Promover comportamientos sostenibles entre las comunidades que se encuentran en la esfera de influencia de las actividades de la compañía.
DESCRIPCIÓN	Desarrollaremos un programa de educación con las escuelas de la zona (Santo Domingo) para orientar a la población al uso racional del agua potable y a mantener libres de contaminación las fuentes naturales de la zona.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Conformación de un club ambiental. - Número de sesiones educativas. - Número de campañas de reciclaje. - Número de kilos de plástico PET, (Polietileno Tereftalato), recogidos. - Informe final que incluye el detalle de las actividades realizadas.
AÑO EJECUCIÓN	2013
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	<p>Realizamos el Proyecto seguridad en las canchas deportivas y juegos infantiles con la participación de Voluntarios de la compañía.</p> <p>Construimos el cerramiento de la cancha para salvaguardar la seguridad de los niños, niñas y adolescentes de la zona.</p> <p>Construimos las graderías y escalinatas de la cancha y mejoramiento de los juegos infantiles.</p> <p>Hemos promovido charlas de seguridad en espacios públicos y buen uso de las instalaciones, dictadas por personal voluntario de la planta.</p> <p>Elaboramos afiches informativos para apoyar la gestión realizada.</p>

ACCIÓN	Integrar a la evaluación de los 20 años del acuerdo Repsol de la Nacionalidad Waorani del Ecuador (NAWE), la situación demográfica actual de la Nacionalidad Waorani.
DESCRIPCIÓN	Procesaremos la información demográfica histórica de las comunidades que ya posee Repsol y la que consta en el Instituto ecuatoriano de estadísticas y censos del Ecuador -INEC-, de modo que posibilite evidenciar la situación demográfica actual de la nacionalidad Waorani, como un aporte al conocimiento de su realidad.
INDICADOR	Resultados del procesamiento de la información censal que disponen Repsol y el INEC sobre la Nacionalidad Waorani del Ecuador. Poner la información a servicio de la NAWE, como herramienta de planificación para su presente y futuro.
AÑO EJECUCIÓN	2013
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	Contamos con los datos demográficos de las Comunidades Waorani, en base a información primaria y secundaria. La primaria corresponde a las comunidades del área de influencia del bloque 16; y, la secundaria a las comunidades Waorani extra bloque.

ACCIÓN	Promover la transparencia mediante el diálogo continuo con las administraciones públicas locales en nuestras áreas de influencia.
DESCRIPCIÓN	<p>Realizaremos reuniones periódicas con miembros representativos de las administraciones locales de las áreas de influencia de nuestras operaciones. Asimismo, promoveremos visitas a nuestras instalaciones con el objeto de impulsar la transparencia en las relaciones.</p> <p>Promoveremos espacios de colaboración con el fin de favorecer el fortalecimiento institucional y cultural de las comunidades influenciadas.</p>
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Reuniones periódicas [al menos tres]. - Visitas al Bloque 16 [al menos dos]. - Fortalecimiento cultural [al menos dos].
AÑO EJECUCIÓN	2013
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	Mantuvimos dos reuniones con miembros representativos de las autoridades locales. Y de la misma manera realizamos dos visitas a la zona de operación.

ACCIÓN	Mantener estrechas relaciones con la comunidad científica. Promover la investigación y desarrollo en las universidades ecuatorianas.
DESCRIPCIÓN	Posicionaremos valores de interés para la comunidad científica tanto en el Bloque 16 como en las zonas de influencia a través de entrega de información adecuada y visitas, así como participaciones académicas y auspicios.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Auspicios académicos [al menos dos]. - Generación de investigación [al menos una]. - Visitas a la zona de influencia y Bloque 16 [al menos cuatro].
AÑO EJECUCIÓN	2013
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	Realizamos cuatro auspicios académicos en el año 2013. Y de la misma manera promovimos la visita de arqueólogos internacionales al museo arqueológico con el objeto de desarrollar nuevas investigaciones y permitir adquirir nuevos conocimientos a la comunidad científica.

ACCIÓN	Informar y concienciar a las comunidades locales sobre las afectaciones al entorno derivado de los usos y costumbres.
DESCRIPCIÓN	Trabajaremos conjuntamente con las áreas Relaciones Comunitarias y Medio Ambiente en la identificación de estrategias de comunicación para informar a las comunidades sobre los impactos que se puedan producir en el entorno.
INDICADOR	Planteamiento de iniciativas a través de Relaciones Comunitarias (Operaciones) y en coordinación con Seguridad y Medio Ambiente sobre estrategias de comunicación que viabilicen acciones.
AÑO EJECUCIÓN	2013
ESTADO	No realizada.
SEGUIMIENTO	Debido a cuestiones exógenas al control de la compañía no fue posible realizar las visitas programadas a las comunidades locales.

ACCIÓN	Fomentar la contratación de proveedores y contratistas locales.
DESCRIPCIÓN	Mediante el fomento de las compras y las contrataciones locales y a sectores desfavorecidos en nuestras operaciones de producción de crudo en el bloque 16 en Ecuador, pretendemos contribuir al desarrollo económico y social de las comunidades del entorno.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Número de adjudicaciones a un proveedor o contratista local /año. - Número de empresas proveedoras/contratistas practicando Negocios Inclusivos.
AÑO EJECUCIÓN	2013
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	<p>Durante el año 2013 el 93% del monto de las compras realizadas en la Unidad de Negocio las hemos realizado con proveedores locales.</p> <p>En relación al desarrollo de negocios inclusivos, hemos renovado el contrato con el centro especial de empleo para la provisión de flores.</p>

ACCIÓN	Promover y apoyar el rescate cultural de grupos étnicos amazónicos.
DESCRIPCIÓN	Llevaremos a cabo un proyecto conjunto con la Fundación Alejandro Labaka de 30 meses de duración, para dotar a la región amazónica de espacios y actividades programadas que empleen el rescate de las señas culturales de los pueblos indígenas como herramienta de promoción de su desarrollo.
INDICADOR	Tres espacios públicos equipados, dos muestras arqueológicas de larga duración, 20.000 documentos digitales incorporados al archivo amazónico, 300 documentos audiovisuales y escritos incorporados a la biblioteca del Coca, seis exposiciones interactivas realizadas, seis publicaciones / catálogos elaborados, dieciocho foros/eventos educativo-culturales realizados, dos concursos intercolegiales realizados, veinte encuentros educativos realizados, tres módulos educativos realizados, cinco convenios con Colegios firmados, 1.000 alumnos han participado en los módulos.
AÑO EJECUCIÓN	2013
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	En el año 2013 hemos cumplido con el 100% de las actividades programadas para la realización de esta acción.

ACCIÓN	Desarrollar intervenciones sociales a lo largo del Oleoducto secundario de Repsol Ecuador (extra Bloque 16) a través de la Fundación Repsol Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Atenderemos a la población asentada en la zona de influencia directa del Derecho de Vía del Oleoducto secundario asignado a Repsol Ecuador que recorre aproximadamente 102 kilómetros desde la localidad de Pompeya hasta la ciudad de Lago Agrío. Para ello, direccionaremos a esa zona cuatro proyectos de desarrollo que Fundación Repsol Ecuador viene ejecutando de la mano de: 1) la Fundación Junior Achievement, 2) la Red financiera Rural, 3) Fuden, y 4) la Cooperativa de Ahorro y Crédito Grameen Amazonas.
INDICADOR	Alcanzar el cumplimiento de dos acciones concretas y específicas por proyecto por año en la zona de influencia del DDV.
AÑO EJECUCIÓN	2013
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	En el año 2013 hemos cumplido con el 105,87% de las actividades programadas para la realización de esta acción. Hemos superado los objetivos planteados en términos de alcance debido a que el número de beneficiarios atendidos ha sido mayor al planificado.

ACCIÓN	Consultar y dar cabida a las comunidades en los términos y condiciones de desarrollo que les afecten en nuestras operaciones de exploración y producción en Ecuador.
DESCRIPCIÓN	Evaluaremos la vigencia y cumplimiento del “Acuerdo de Amistad, Respeto y Apoyo Mutuo” entre Repsol y la Nacionalidad Waorani del Ecuador [NAWE] 1993 – 2013. Se firmará el Acuerdo de Finiquito sustentado en la evaluación del cumplimiento del citado acuerdo.
INDICADOR	Firma del Acuerdo de Finiquito.
AÑO EJECUCIÓN	2013 – 2014*
ESTADO	En progreso.
SEGUIMIENTO	<p>Conformamos un Comité constituido por las áreas de Relaciones Comunitarias, Servicios Jurídicos, Seguridad y Medio Ambiente y Compras y Contrataciones para llevar a cabo un proceso de licitación de servicios para la evaluación del “Acuerdo de Amistad, Respeto y Apoyo Mutuo”.</p> <p>Propusimos la elaboración de dos documentos, el primero un acta de finiquito del acuerdo 1993 – 2013; y el segundo, un acta del nuevo acuerdo 2014 – fin del contrato del Bloque 16.</p> <p>En estos momentos, estamos en el proceso de adjudicación de la empresa ganadora de la licitación e inicio del desarrollo del servicio requerido.</p> <p>Aspiramos a contar con los dos instrumentos en el tercer trimestre del presente año 2014.</p> <p>*Hemos ampliado el horizonte temporal de la acción al año 2014.</p>

ACCIÓN	Gestionar nuevos acuerdos y dar continuidad a los ya vigentes con las comunidades de la etnia Waorani presentes en la zona de influencia de las operaciones de exploración de crudo de Repsol en el bloque 16.
DESCRIPCIÓN	Gestionaremos los compromisos constantes en acuerdos vigentes y procederemos a la formalización de acuerdos establecidos con las comunidades de la etnia Waorani presentes en la zona de influencia de las operaciones de Repsol en el bloque 16.
INDICADOR	Acuerdos firmados e índice de cumplimiento de presupuesto y actividades constantes en los mismos.
AÑO EJECUCIÓN	2013 - 2014
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	Ejecutamos en un 100% el Convenio de Cooperación con la Comunidad de Peneno. De la misma manera, hemos cumplido en su totalidad con los compromisos asumidos con las comunidades de Dikaro, Yarentaro, Guiyero y Timpoka, integrados en los Planes Operativos Anuales (POA). Adicionalmente suscribimos con las comunidades del área sur del Bloque 16, un convenio de compensación e indemnización por el proyecto Wati con las comunidades de Dikaro, Yarentaro, Gabaro y Familias del área Iro/Ginta, mismo que está vigente y facilitara la construcción de la vía y plataforma.

ACCIÓN	Formalizar compromisos con las comunidades Kichwas que se encuentran próximas a nuestras operaciones en el Bloque 16 y reciben cooperación voluntaria.
DESCRIPCIÓN	Formalizaremos la cooperación que se desarrolla con las Comunidades Kichwas de Pompeya / Indillama.
INDICADOR	Acuerdos firmados e índice de cumplimiento de presupuesto y actividades constantes en los mismos.
AÑO EJECUCIÓN	2013 - 2014
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	Suscribimos un convenio de cooperación con la Comunidad kichwa de Pompeya 2013 – 2015. Este se encuentra en ejecución en estos momentos. Los compromisos conforme los indicadores de cumplimiento que forman parte de nuestro sistema de gestión integrado los hemos cumplido al 100%.

ACCIÓN	Colaborar en el control de la posible colonización en áreas de comunidades ancestrales que intersectan en nuestras operaciones de producción de crudo del bloque 16.
DESCRIPCIÓN	<p>Programaremos y ejecutaremos con personal del Ministerio del Ambiente (Parque Nacional Yasuní) y delegados de las comunidades Kichwas y Waorani dos patrullajes anuales por los principales cursos hídricos considerados críticos en un potencial intento de colonización. A continuación levantaremos un acta con los resultados y novedades, que será puesto en conocimiento de la oficina del Parque Nacional Yasuní y presidentes de las comunidades Kichwas y Waorani. Gestionaremos la presencia de la fuerza pública a pedido de las propias comunidades, a efecto de que participen y acompañen estos patrullajes que serán semestrales.</p>
INDICADOR	Patrullajes ejecutados, informes y evidencias puestos en conocimiento del Ministerio del Ambiente (PNY) y presidentes de las Comunidades.
AÑO EJECUCIÓN	2013 - 2014
ESTADO	Realizada.
SEGUIMIENTO	<p>Realizamos el monitoreo participativo de control y prevención de colonización en el área norte (río Tiputini), con miembros de comunidades y autoridades.</p> <p>El control en el área sur no lo pudimos ejecutar por restricciones relativas a las medidas cautelares vigentes en el área.</p>

ACCIÓN	Cumplir los acuerdos y compromisos establecidos con la Nacionalidad Waorani.
DESCRIPCIÓN	<p>Diseñaremos y ejecutaremos el Plan Operativo enero – agosto 2013 derivado del Acuerdo de Amistad, Respeto y Apoyo Mutuo con la Nacionalidad Waorani del Ecuador; priorizando los siguientes programas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apoyo a la educación. 2. Salud. 3. Infraestructura y servicios. 4. Proyectos productivos. 5. Generación de empleo. 6. Asistencia organizativa. <p>Suscribiremos un nuevo Acuerdo con la Nacionalidad Waorani del Ecuador que reemplace al Acuerdo de Amistad que concluye en el mes de agosto del 2013.</p>
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Acuerdos Firmados por las partes y comunicados a las autoridades de aplicación. - Firma del Acta de Finiquito POA 2012. - Firma del Acta de Acuerdo del Plan Operativo Enero – Agosto 2013. - Nuevo Acuerdo Firmado. - Índice de ejecución del presupuesto por programas.
AÑO EJECUCIÓN	2013 - 2014
ESTADO	En progreso.
SEGUIMIENTO	<p>Hemos firmado el acta de finiquito del Plan Operativo Anual (POA) del año 2012. Igualmente ejecutamos el POA del periodo enero – agosto del 2013.</p> <p>Debido a que está en curso el proceso de licitación para el acta de finiquito del acuerdo 1993 – 2013; y, la firma del nuevo acuerdo, hemos suscrito un acta de cooperación para la etapa de transición con la NAWE, hasta tanto se acuerden las actas antes mencionadas. A efectos de no dejar desprotegidas a las comunidades en las actividades consideradas en los programas señalados en la descripción de la presente ficha, venimos ejecutando acciones, como si el convenio original estuviera vigente.</p>



Proceso de actualización del Plan de Sostenibilidad Ecuador 2013-2014. Nuevas acciones comprometidas.

Este Plan de Sostenibilidad es un documento dinámico.

Dado que las expectativas o asuntos que preocupan a nuestras partes interesadas son cambiantes y están sujetas al devenir de los acontecimientos acaecidos a lo largo del año, este Plan se ha actualizado con nuevas acciones o reformulación de las vigentes, para adaptarlas a la nueva situación.

Por consiguiente, durante 2014 vamos a implementar adicionalmente la siguiente acción:

Programa 4: Medio Ambiente.

ACCIÓN	Promover el empleo de personas con capacidades diferentes.
DESCRIPCIÓN	Promovemos la inserción laboral directa de personas con capacidades diferentes a través de la incorporación de trabajadores con discapacidad y empleados sustitutos a cargo de familiares directos con un alto grado de discapacidad, implicando también a nuestros proveedores y contratistas. Realizamos acciones de formación de personas con discapacidad. Desarrollamos acciones de difusión y sensibilización social entre la plantilla del grupo Repsol.
INDICADOR	- Número de personas con capacidades diferentes. - Número de asistentes a las acciones de formación / Nº de campañas de difusión y sensibilización realizadas.
AÑO EJECUCIÓN	2014

