



Balance Plan de Sostenibilidad 2021 Tarragona



Índice

1	Nuestra visión de la sostenibilidad	3
2	Plan de Sostenibilidad 2021	4
	Objetivos de Desarrollo Sostenible	4
	Balance	6
	 Cambio climático	7
	 Medioambiente	13
	 Operación segura	17
	 Personas	20
	 Ética y transparencia	24
3	Proceso de actualización de este Plan	26

Aviso Legal

El presente Plan de Sostenibilidad recoge un conjunto de acciones que, en todo o en parte, van más allá de lo que exige la ley y están dirigidas a contribuir al desarrollo sostenible. Las empresas participantes del Grupo Repsol tienen el firme propósito de acometer y cumplir todas ellas. No obstante, se reservan la facultad de modificar, posponer o cancelar su cumplimiento sin que ello implique responsabilidad legal, aunque se comprometen a justificar públicamente estos posibles casos.

© REPSOL, S.A. 2021. Todos los derechos reservados. Este documento es propiedad exclusiva de Repsol, S.A. y se permite su reproducción total o parcial únicamente para su difusión sin fines comerciales.

1 Nuestra visión de la sostenibilidad

En Repsol contribuimos al desarrollo sostenible tratando de satisfacer la demanda creciente de energía imprescindible para la realización de los derechos fundamentales de las personas, y creando valor en el corto y largo plazo.

Maximizamos los impactos positivos y minimizamos los negativos en la sociedad y el medio ambiente, a lo largo de nuestra cadena de valor, mediante un comportamiento ético y transparente. Buscamos para ello no sólo cumplir con la normativa vigente, sino también con los principales estándares internacionales.

Con estas premisas, nuestro modelo de sostenibilidad incorpora consideraciones éticas, medioambientales y sociales en nuestra toma de decisiones, partiendo del diálogo con los grupos de interés. Un ejercicio que repetimos cada año generando iniciativas que dan respuesta a las preocupaciones de estos grupos de interés a nivel global y local.

Así nacen los **Planes de Sostenibilidad**, planes de acción públicos y anuales. El **Plan Global de Sostenibilidad** es la hoja de ruta a partir de la cual se despliegan los **Planes Locales**. Estos últimos incorporan además compromisos relacionados con el contexto local.

Los Planes de Sostenibilidad se articulan en torno a los seis ejes del Modelo de Sostenibilidad de Repsol.



2 Plan de Sostenibilidad 2021

Objetivos de Desarrollo Sostenible



En Repsol apoyamos la **Agenda 2030** para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas y tomamos los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) como referencia para definir nuestras prioridades.

Consideramos que los esfuerzos han de dirigirse especialmente a aquellos objetivos sobre los que más podemos impactar. Para ello, teniendo en cuenta el plan estratégico de la compañía, los asuntos más relevantes del análisis de materialidad, así como la contribución local en cada uno de los Planes de Sostenibilidad, se han seleccionado los siguientes ODS:

Por nuestro papel en el acceso a la energía, nuestra contribución al desarrollo socioeconómico y la lucha contra el cambio climático, priorizamos los ODS 7, 8 y 13



Consideramos que la manera más eficiente de contribuir a la Agenda 2030 es colaborando con otras entidades



Por ello nos sumamos a iniciativas público privadas que fomenten la sostenibilidad



Por nuestro compromiso con la optimización de la gestión del agua, nuestro apoyo a la Innovación y la Tecnología y a la Economía Circular, priorizamos en segundo lugar los ODS 6, 9 y 12.

En 2021 publicamos por segunda vez nuestro informe anual ODS.

Queremos transparentar nuestra aportación a la Agenda 2030 a través de la publicación de más de 30 indicadores y compromisos presentando un panorama general de los esfuerzos que realizamos en toda la Compañía, tanto a nivel global como local, para conseguir, junto con el resto de actores, aportar soluciones a los retos sociales a los que nos enfrentamos.

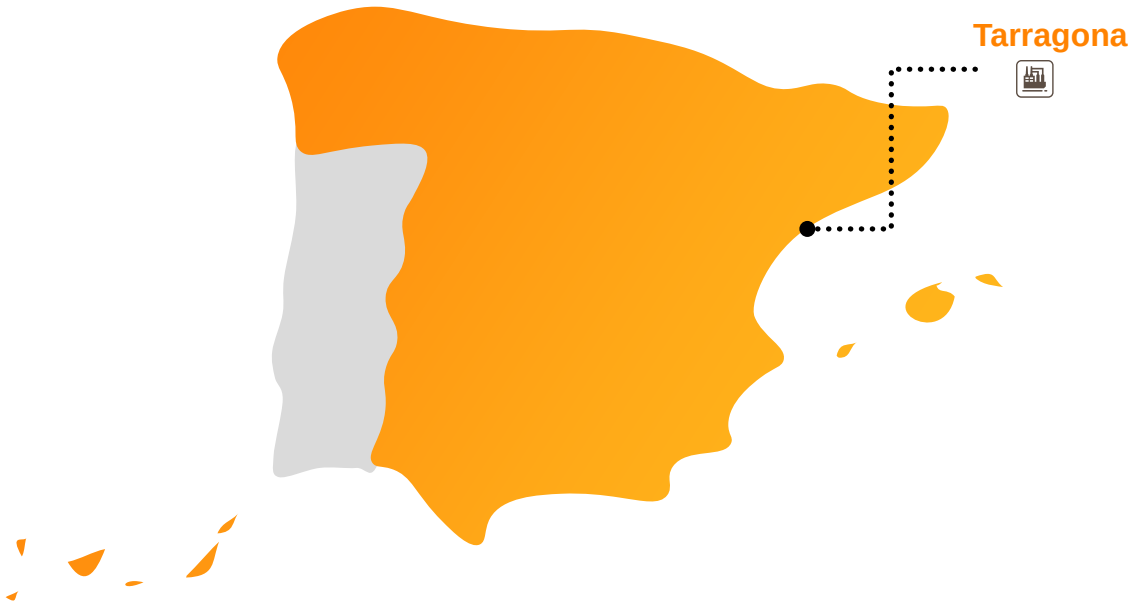
Queremos ser agentes del cambio ambiental y social en los territorios en los que operamos. Tenemos los recursos, la ambición y, sobre todo, el compromiso que necesitamos. Esa es nuestra ambición y la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas nos marca el camino para hacerlo realidad.

2 Plan de Sostenibilidad 2021

Objetivos de Desarrollo Sostenible



Las **acciones** que componen este **Plan**, definidas teniendo en cuenta el contexto local, contribuyen a apoyar la **Agenda 2030** al abordar los siguientes objetivos:



2 Plan de Sostenibilidad 2021

Balance

Una vez finalizado el año, es el momento de la rendición de cuentas respecto a cada una de las iniciativas que forman parte del Plan de Sostenibilidad. El balance del grado de consecución ha sido el siguiente:

14
Acciones

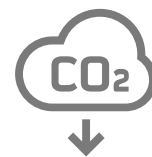
100% Cumplimiento



Más adelante, puedes consultar la información de detalle de cada una de las acciones incluidas en el plan, junto con sus indicadores y el resto de información acerca de las mismas.

2 Plan de Sostenibilidad 2021

Cambio climático



En Repsol contribuimos al desarrollo sostenible...

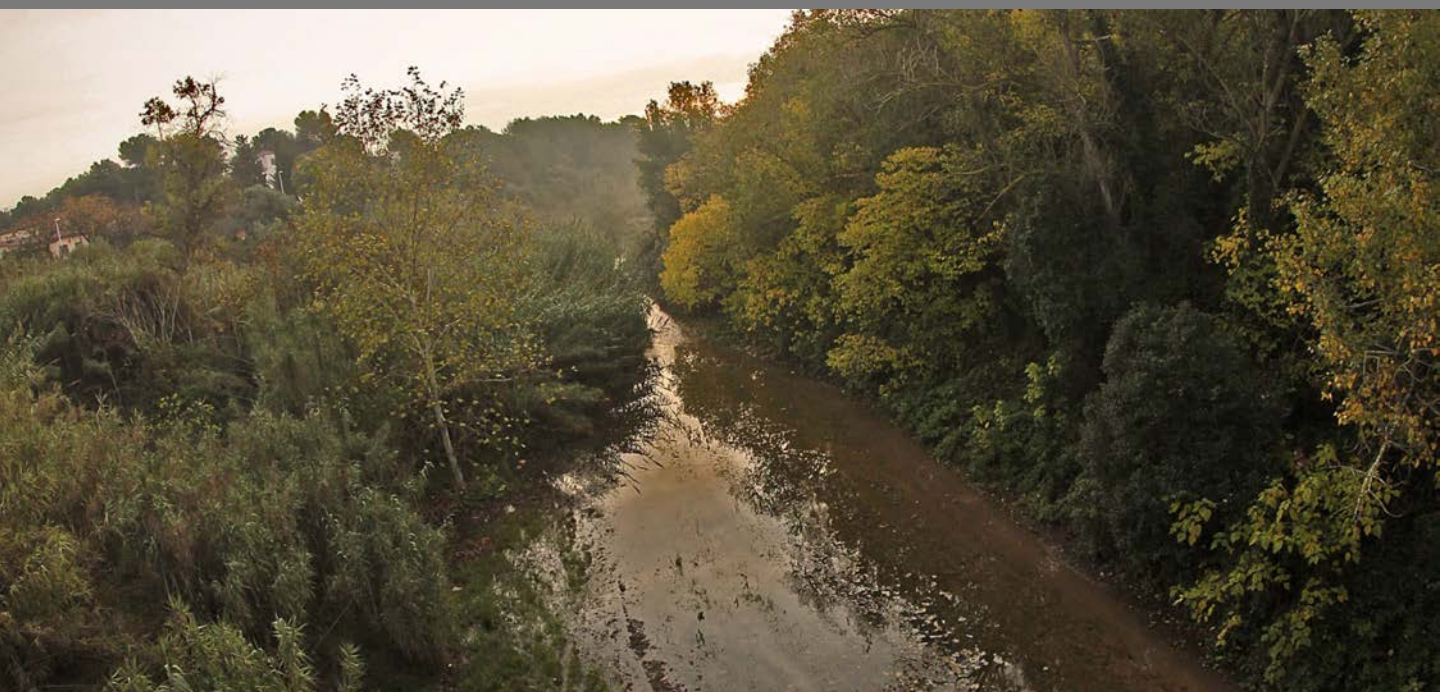
Compartimos la preocupación de la sociedad con respecto al efecto que la actividad humana está teniendo sobre el clima y estamos firmemente comprometidos con la aspiración de limitar por debajo de los 2°C el incremento de la temperatura media del planeta respecto a los niveles pre-industriales.

Nuestro desafío es suministrar energía de forma segura, eficiente, accesible y sostenible, reduciendo las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en consonancia con los objetivos del Acuerdo de París y los de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas (ODS).

En diciembre de 2019 Repsol expresó públicamente que orientaría su estrategia para ser una compañía con cero emisiones netas en el año 2050, lo que la convierte en la primera de su sector en fijar esta ambiciosa meta. Nuestro Plan Estratégico 2021-2025 establece la hoja de ruta para continuar avanzando con éxito en la transición energética. Con los avances tecnológicos disponibles, anticipamos alcanzar entre un 80% y un 90% de reducción de emisiones netas para ese año y nos comprometemos a aplicar las mejores tecnologías para elevar esta cifra, incluyendo la captura, uso y almacenamiento de CO₂. Sin mayores disrupciones tecnológicas, Repsol recurriría a los sumideros naturales de carbono para alcanzar su meta de cero emisiones en 2050.

En ese sentido, estamos adheridos a la Oil and Gas Climate Initiative (OGCI) con el fin de compartir las mejores prácticas y soluciones tecnológicas, y participar en el fondo de inversión OGCI Climate Investment, para canalizar la inversión comprometida de 1.000 millones de USD en diez años en el desarrollo de tecnologías que permitan reducir las emisiones GEI en una escala significativa.

A continuación listamos las acciones del Plan de Sostenibilidad relacionadas con este eje.





Cambio climático: Acciones

Acción

Gestionar el sistema de eficiencia energética según la norma ISO 50.001.

Descripción

Proseguiremos con la consolidación y mejora continua del sistema de gestión de la eficiencia energética según la norma ISO 50.001 con el objetivo de aumentar la eficiencia en el consumo y utilización de la energía y la reducción de emisiones de CO₂ asociadas.

Indicador

Superar la auditoría de mantenimiento de la certificación ISO 50001.

Qué hemos conseguido



Hemos consolidado el sistema de gestión de la eficiencia energética, mostrando mejora continua y habiendo superado la auditoría de la norma ISO 50.001.

Contribución a los ODS:





Cambio climático: Acciones

Acción

Conseguir la reducción del 100% de las toneladas de CO₂ de acuerdo con el programa de reducción de emisiones para el año 2021.

Descripción

El Complejo Industrial de Repsol Tarragona tiene asignadas una serie de acciones dentro del plan de reducción de emisiones de CO₂. Durante el ejercicio, gestionaremos las tareas asignadas para su correcto desarrollo y compleción. Nuestro trabajo estará dirigido a la identificación, estudio, ejecución y puesta en marcha de nuevas inversiones relacionadas con la eficiencia y las mejoras operativas en las unidades de proceso.

Indicador

Conseguir cumplir el 100% de reducción de toneladas de CO₂ definidas para el año 2021.

Mantener la certificación ISO 14064 y superar las auditorías previstas.

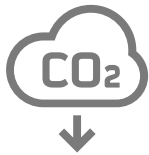
Qué hemos conseguido



Hemos logrado una reducción de emisiones de 5896 toneladas de CO₂ con la ejecución de acciones del plan de reducción establecido. También hemos mantenido y renovado la certificación ISO14064, asociada a las acciones de 2020, validadas en la auditoría de marzo 2021.

Contribución a los ODS:





Cambio climático: Acciones

Acción

Desarrollo de proyectos de transformación.

Descripción

Identificaremos e implantaremos tecnologías de producción de Biocombustibles, reducción de huella de carbono en combustibles y especialización. Lideraremos el Proyecto Estratégico del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia del Hidrógeno Verde de Cataluña. Trabajaremos en estudios de Ingeniería en proyectos de circularidad.

Indicador

Implantación de nuevas tecnologías de producción de Biocombustibles.

Participación activa en PERTE del H2 Verde.

Conseguir el 100% avance previsto en estudios FEL de circularidad.

Qué hemos conseguido



Hemos realizado estudio de viabilidad para procesar aceites de cocina usados en la unidad de Isomax. Además, hemos concluido satisfactoriamente la prueba industrial de producción de biojet en una unidad de Hidrodesulfuración y hemos tratado aceite vegetal en otra unidad de Hidrodesulfuración. También hemos efectuado estudio de viabilidad para una nueva planta de Hidrógeno verde y tenemos en curso un estudio de ingeniería conceptual para procesar aceite procedente de reciclado de plásticos.

Contribución a los ODS:





Cambio climático: Acciones

Acción

Actuaciones para mejora de la eficiencia energética y descarbonización.

Descripción

Avanzaremos en el estudio de proyectos de mejora de eficiencia energética a ejecutar durante la parada general de la Refinería, prevista para 2022.

Indicador

Avance de la ingeniería de detalle de los proyectos a acometer en la parada general.

Qué hemos conseguido



Hemos finalizado las ingenierías de detalle de los proyectos de mejora de eficiencia energética, a ejecutar durante la parada general de la Refinería de mayo de 2022. Entre los proyectos destaca el nuevo precalentador de aire en la unidad de Platformado y los incrementos de área de intercambio en los trenes de precalentamiento en dos de las unidades de Hidrodesulfuración.

Contribución a los ODS:





Cambio climático: Acciones

Acción

Identificación y análisis del mapa de residuos disponible en el Complejo de Tarragona con el objetivo de desarrollar proyectos de circularidad.

Descripción

Desarrollaremos la Ingeniería Conceptual de la mejor alternativa de reaprovechamiento de residuos disponibles en la zona, de acuerdo con las disponibilidades identificadas.

Indicador

Desarrollo de la Ingeniería Conceptual de proyecto de revalorización de residuos.

Qué hemos conseguido



Hemos colaborado en el estudio de ingeniería conceptual e ingeniería de detalle FEL (Front-End Loading) del proyecto de valorización de residuos sólidos urbanos, con la finalidad de poder producir metanol en la Ecoplanta, aplicando tecnología innovadora.

Contribución a los ODS:





En Repsol contribuimos al desarrollo sostenible...

Para garantizar a la sociedad un crecimiento sostenible en el tiempo, en Repsol trabajamos priorizando las acciones necesarias para minimizar los impactos ambientales. Para ello optimizamos el uso de los recursos que utilizamos en nuestros procesos industriales en la fabricación de nuestros productos, incluido el agua, y minimizamos las emisiones al aire y al agua, así como la generación de residuos, dándoles una segunda vida siempre que sea posible.

La conservación del capital natural y la biodiversidad, así como la implementación de la economía circular, son aspectos clave a la hora de desarrollar nuestra actividad.

Nuestra Estrategia de Seguridad y Medioambiente define las líneas clave de actuación en las que la compañía centrará sus esfuerzos en materia de medioambiente a 2025: debemos ser capaces de cuantificar y valorar los impactos y las dependencias en el medioambiente en la toma de decisiones de negocio, poniendo el foco en los aspectos más sensibles de nuestra operativa. Nuestro objetivo es mantener la licencia social para operar a través de una gestión ambiental excelente, demostrando que somos sostenibles a lo largo de toda nuestra cadena de valor, tanto en nuestros proyectos y operaciones, como en los productos y servicios que ponemos a disposición de nuestros clientes.

En este Plan de Sostenibilidad hemos comprometido acciones alineadas con las líneas de trabajo que Repsol tiene en este eje de sostenibilidad.





Medioambiente: Acciones

Acción

Publicar el Observatorio sobre la calidad del aire en el “Camp de Tarragona”.

Descripción

Publicaremos un documento explicativo del estudio (objetivos, metodología, resultados, informe técnico, conclusiones, artículos para el debate, nuevos retos), que permita intensificar el monitoreo y la gestión de la calidad del aire del Camp de Tarragona. Un estudio que constata los niveles de COVs (Compuestos Orgánicos Volátiles) en 15 poblaciones, y ofrece información fiable sobre la calidad del aire y disponer de una herramienta que mejore la transparencia de Repsol y la confianza con el entorno.

Indicador

Publicación del Informe-Observatorio de la calidad del aire 2021.

Realizar seis presentaciones a grupos de interés.

Qué hemos conseguido



Hemos publicado el documento explicativo del estudio, que constata los niveles de COVs (Compuestos Orgánicos Volátiles) en las poblaciones del entorno del complejo industrial, y ofrece información fiable sobre la calidad del aire. Hemos realizado siete presentaciones del documento a grupos de interés.

Contribución a los ODS:





Medioambiente: Acciones

Acción

Participar activamente en esfuerzos colectivos para la protección del Medioambiente.

Descripción

Colaboraremos con el Departamento de Territorio y Sostenibilidad (DTES), el Panel Público Asesor de Repsol (PPA), la Asociación Empresarial Química de Tarragona (AEQT) y demás agentes del territorio, garantizando una participación activa para dar respuesta a las preocupaciones y expectativas sociales.

Indicador

Cumplir el plan de acciones desarrollado para el año 2021.

Qué hemos conseguido



Hemos ejecutado el 100% del plan para el 2021, destacan las reuniones del Panel Público Asesor y del Observatori de la Qualitat de l'aire del Camp de Tarragona, así como reuniones de coordinación de la Comisión de Medio Ambiente de la Asociación Empresarial Química de Tarragona (AEQT). También se han acompañado visitas de organizaciones interesadas en el Proyecto 0 Pelets y se han realizado campañas de medición de impacto acústico de nuestra actividad en los Ayuntamientos del entorno.

Contribución a los ODS:





Medioambiente: Acciones

Acción

Realizar actuaciones que permitan la formación y sensibilización de los empleados en materia de medioambiente, economía circular y ODS.

Descripción

Realizaremos acciones para Impulsar el desarrollo sostenible y las mejores prácticas en materia de medioambiente.

Indicador

Cumplir el plan de acciones de formación y comunicación desarrollado para el año 2021.

Qué hemos conseguido



Hemos cumplido las acciones del plan de formación al 100%. En Química, se realizaron 12 sesiones con asistencia de 460 personas, colectivo de jornada ordinaria y turno. En el caso de Refinería, se realizaron 12 sesiones con 294 asistentes del colectivo de producción, laboratorio y seguridad a turnos. Los contenidos de las jornadas cubren aspectos de Economía Circular, programa Zero Pellets, ODS, divulgación de objetivos de Medio Ambiente 2021 y de calidad del aire en entornos urbanos e industriales.

Contribución a los ODS:



2 Plan de Sostenibilidad 2021

Operación segura



En Repsol contribuimos al desarrollo sostenible...

Perseguimos la ambición de Cero Accidentes, exigiendo un alto nivel de seguridad en nuestros procesos e instalaciones, con especial atención a la protección de las personas y al entorno que nos rodea, trabajando también la sensibilización de nuestros proveedores y contratistas.

Fruto del convencimiento de que la seguridad es la base para la creación de valor, la excelencia y la responsabilidad, nuestra Estrategia de Seguridad y Medioambiente a 2025 fija las líneas clave de actuación en las que centrar nuestros esfuerzos en materia de seguridad: impulso de la cultura, el liderazgo transformador y la sensibilización en seguridad. Además, como muestra de nuestro compromiso, los objetivos de seguridad tienen un impacto en la retribución variable de nuestros empleados del 10%.

En el contexto mundial actual, con la aceleración del proceso de digitalización de la sociedad, la operación segura se extiende también a las operaciones digitales, y la ciberseguridad va cobrando cada vez más importancia. Hace más de una década que venimos trabajando en ciclos de mejora y adaptación de nuestros procesos y tecnologías de la información. Conscientes también de que es un entorno que evoluciona y gana complejidad constantemente, lejos de estabilizar el esfuerzo, lo incrementamos en cada ciclo.

A continuación mostramos acciones con las que ponemos de manifiesto nuestro compromiso con la operación segura.





Operación segura: Acciones

Acción

Potenciar las relaciones con instituciones y organizaciones relacionadas con la seguridad patrimonial.

Descripción

Reforzaremos la relación con las instituciones y organizaciones necesarias para asegurar una adecuada coordinación y gestión en caso de incidentes o emergencias.

Indicador

Mantener reuniones de intercambio de información de interés con 4 instituciones de security y emergencias.

Qué hemos conseguido



Hemos realizado el 100% de las reuniones planificadas con instituciones de Security y Respuesta a la Emergencia (Bombers, Mossos d'Esquadra, Protección Civil, Guardia Civil), para mejorar aspectos de coordinación, conocimiento recíproco y revisar temas de interés común.

Contribución a los ODS:



2 Plan de Sostenibilidad 2021



Operación segura: Acciones

Acción

Cumplir con el plan de liderazgo en seguridad de la compañía pudiendo prevenir riesgos y mitigar impactos en materia de seguridad industrial e higiene laboral.

Descripción

Desarrollaremos un plan anual de acciones en materia de Seguridad en el ámbito de todo el Complejo Industrial, que fortalecerá una cultura orientada al liderazgo y a la mejora continua, explorando sinergias entre los negocios para mejorar nuestros procesos y nuestros sistemas.

Indicador

Alcanzar el objetivo de 95% de cumplimiento del Plan de acción anual de Seguridad del Complejo Industrial.

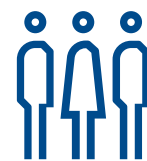
Qué hemos conseguido



Hemos alcanzado el 98,5 % de cumplimiento del Plan de acción anual de Seguridad del Complejo Industrial, superando el valor objetivo establecido. Se ha incrementado sensiblemente el número de personas participantes en la actividad preventiva, poniendo especial énfasis en aspectos relacionados con la percepción del riesgo y el factor humano.

Contribución a los ODS:





En Repsol contribuimos al desarrollo sostenible...

Nuestros empleados, las comunidades, nuestras relaciones comerciales y nuestros clientes son un eje primordial en nuestro modelo de sostenibilidad.

Sabemos que **las personas que integran Repsol** son nuestra principal ventaja competitiva y **la clave para ser una compañía sostenible**. Apostamos por la igualdad de oportunidades, la integración de personas con capacidades diferentes, la multiculturalidad, el equilibrio entre la vida profesional y personal, la salud y el bienestar, la formación y el desarrollo y la atracción y retención de talento.

La actividad empresarial se realiza en un entorno social cada día más exigente e informado, y las compañías nos esforzamos por **establecer relaciones sólidas con los agentes con los que interaccionamos**, especialmente con las comunidades cercanas a nuestras operaciones, basadas en el respeto, sensibilidad cultural, integridad, responsabilidad, transparencia, buena fe y no discriminación. En Repsol nos comprometemos a seguir respetando los derechos humanos, evitando que nuestras actividades y decisiones provoquen consecuencias negativas sobre las personas del entorno y que, si se producen, se haga lo posible por reparar el daño causado. Este eje incluye las siguientes iniciativas.





Personas: Acciones

Acción

Definir y avanzar en la ejecución de los planes de desarrollo del entorno industrial de acuerdo con el Plan de Ordenación Municipal (POUM) de cada municipio.

Descripción

Realizaremos las acciones necesarias para aprobar el convenio urbanístico entre Repsol Química y el ayuntamiento de Perafort, así como para conseguir la aprobación por parte del Ayuntamiento de Constantí del anteproyecto del Plan Parcial de Delimitación en terrenos propiedad de Repsol Petróleo ubicados en el Término Municipal de Constantí.

Indicador

Aprobación de un avance del Plan Parcial de Delimitación con Constantí.

Firma del convenio urbanístico con el ayuntamiento de Perafort.

Qué hemos conseguido



Hemos realizado las acciones necesarias para firmar el convenio urbanístico entre Repsol Química y el ayuntamiento de Perafort a finales de año y a su vez hemos conseguido la firma por parte del ayuntamiento de Constantí del anteproyecto del Plan Parcial de Delimitación en terrenos de Repsol Petróleo. Ambas acciones permitirán el desarrollo del entorno industrial.

Contribución a los ODS:





Personas: Acciones

Acción

Implementar nuevas formas de aprendizaje.

Descripción

Realizaremos una formación de factores humanos donde se fomente la cultura de la seguridad, así como los comportamientos seguros que minimicen el error humano, identificación y percepción del riesgo, la comunicación efectiva y el trabajo en equipo, entre otros.

Indicador

Alcanzar un 80% del colectivo objetivo identificado para la formación.

Alcanzar un 80% de respuestas favorables en la encuesta de satisfacción del curso.

Qué hemos conseguido



Hemos alcanzado a nivel de complejo 80% de las formaciones que fomentan los comportamientos seguros y percepción del riesgo, fortaleciendo de esta manera la cultura de seguridad y minimizando el riesgo del factor humano. Hemos realizado la encuesta, con un grado de satisfacción superior al 80% favorable.

Contribución a los ODS:





Personas: Acciones

Acción

Fomentar la igualdad, la diversidad, la integración de personas con capacidades diferentes y la conciliación de vida profesional.

Descripción

Realizaremos un acuerdo de colaboración con INSERTA EMPLEO, Fundación ONCE. Estas becas, están destinadas a la realización de prácticas curriculares (300 horas) de alumnos/as universitarios/as y están financiadas íntegramente por FUNDACIÓN ONCE .

Indicador

Firma de acuerdo con la institución para iniciar programa de becas en el año 2022.

Qué hemos conseguido



Hemos alcanzado y firmado el acuerdo con la Institución ONCE, de esta manera nos permitirá favorecer la diversidad e incorporar personas discapacitadas dentro del complejo industrial Tarragona

Contribución a los ODS:



2 Plan de Sostenibilidad 2021

Ética y transparencia



En Repsol contribuimos al desarrollo sostenible...

Actuamos de forma íntegra en todos los países donde estamos presentes. Nuestro comportamiento ético no solo incluye el estricto cumplimiento de la ley, sino también de su espíritu.

En este eje establecemos el conjunto de acciones que aseguran que la compañía promueve e incentiva una cultura de integridad y responsabilidad para todos los empleados de Repsol, así como para nuestros proveedores, contratistas y empresas colaboradoras.

Definimos, además, la transparencia y rendición de cuentas como elementos diferenciales del modelo de sostenibilidad de Repsol. Para ser creíble es fundamental ser transparente de forma sostenida. Queremos ser reconocidos públicamente como una compañía íntegra y transparente en materia fiscal. Por ello, estamos adheridos a EITI (Extractive Industries Transparency Initiative) con el fin de reforzar nuestras relaciones cooperativas con las administraciones.

En este Plan de Sostenibilidad se han comprometido acciones para contribuir a conseguir los retos que la compañía se ha propuesto en esta materia, así como dar respuesta a las principales expectativas de las partes interesadas.





Ética y transparencia: Acciones

Acción

Identificar y dar respuesta a las demandas informativas y preocupaciones de la sociedad en relación a nuestra actividad para mejorar la comunicación.

Descripción

Aplicaremos el plan de comunicación externa que contempla diversos mecanismos para mantener una comunicación transparente y proactiva con la sociedad, informando sobre asuntos de interés de la ciudadanía, mediante, entre otros, notas de prensa, actualizaciones del contenido de la web del complejo industrial e impulso del Panel Público Asesor.

Indicador

Realizar más de 20 notas de prensa durante 2020.

Realizar un mínimo de 4 reuniones del Panel Público Asesor.

Qué hemos conseguido



Hemos aplicado el plan de comunicación externa para mantener una comunicación transparente y proactiva con la sociedad, informando sobre asuntos de interés de la ciudadanía. Hemos difundido 24 notas de prensa, hemos actualizado el contenido de la web del complejo industrial y hemos realizado 5 reuniones del Panel Público Asesor.

Contribución a los ODS:



3 Proceso de actualización de este Plan

Este Plan de Sostenibilidad es un documento dinámico.

Cada año rendiremos cuentas del grado de consecución de las acciones que forman este Plan mediante la publicación de un informe de cierre.

Por otra parte, dado que las expectativas o asuntos que preocupan a nuestras partes interesadas son cambiantes y están sujetas al devenir de los acontecimientos acaecidos a lo largo del año, este Plan se actualizará anualmente con nuevas acciones o reformulación de las vigentes, para adaptarlas a la nueva situación.

Las sucesivas actualizaciones del Plan irán dejando tras de sí una estela de acciones cumplidas que, en su conjunto, son una contribución de nuestra compañía al desarrollo sostenible.



