



Balance Plan de Sostenibilidad 2021 Perú



Índice

1	Nuestra visión de la sostenibilidad	3
2	Plan de Sostenibilidad 2021	4
	Objetivos de Desarrollo Sostenible	4
	Actuaciones frente al derrame del 15 de enero de 2022	6
	Balance	11
	 Cambio climático	12
	 Medioambiente	16
	 Innovación y tecnología	20
	 Operación segura	24
	 Personas	30
	 Ética y transparencia	35
3	Proceso de actualización de este Plan	39

Aviso Legal

El presente Plan de Sostenibilidad recoge un conjunto de acciones que, en todo o en parte, van más allá de lo que exige la ley y están dirigidas a contribuir al desarrollo sostenible. Las empresas participantes del Grupo Repsol tienen el firme propósito de acometer y cumplir todas ellas. No obstante, se reservan la facultad de modificar, posponer o cancelar su cumplimiento sin que ello implique responsabilidad legal, aunque se comprometen a justificar públicamente estos posibles casos.

© REPSOL, S.A. 2021: Todos los derechos reservados. Este documento es propiedad exclusiva de Repsol, S.A. y se permite su reproducción total o parcial únicamente para su difusión sin fines comerciales.

1 Nuestra visión de la sostenibilidad

En Repsol contribuimos al desarrollo sostenible tratando de satisfacer la demanda creciente de energía imprescindible para la realización de los derechos fundamentales de las personas, y creando valor en el corto y largo plazo.

Maximizamos los impactos positivos y minimizamos los negativos en la sociedad y el medio ambiente, a lo largo de nuestra cadena de valor, mediante un comportamiento ético y transparente. Buscamos para ello no sólo cumplir con la normativa vigente, sino también con los principales estándares internacionales.

Con estas premisas, nuestro modelo de sostenibilidad incorpora consideraciones éticas, medioambientales y sociales en nuestra toma de decisiones, partiendo del diálogo con los grupos de interés. Un ejercicio que repetimos cada año generando iniciativas que dan respuesta a las preocupaciones de estos grupos de interés a nivel global y local.

Así nacen los **Planes de Sostenibilidad**, planes de acción públicos y anuales. El **Plan Global de Sostenibilidad** es la hoja de ruta a partir de la cual se despliegan los **Planes Locales**. Estos últimos incorporan además compromisos relacionados con el contexto local.

Los **Planes de Sostenibilidad** se articulan en torno a los **seis ejes** del Modelo de Sostenibilidad de Repsol.



Cambio climático

Queremos ser parte de la solución al cambio climático



Medioambiente

Consumimos los recursos indispensables para generar la energía más eficiente y con el menor impacto posible



Innovación y tecnología

Fomentamos la innovación e incorporamos los avances tecnológicos para mejorar y crecer nosotros y nuestro entorno



Operación segura

Garantizamos la seguridad de nuestros empleados, contratistas, socios y comunidad local



Personas

Apostamos por las personas e impulsamos su desarrollo y el de su entorno social



Ética y Transparencia

Actuamos de forma responsable e íntegra ahí donde estamos presentes

2 Plan de Sostenibilidad 2021

Objetivos de Desarrollo Sostenible



En Repsol apoyamos la **Agenda 2030** para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas y tomamos los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) como referencia para definir nuestras prioridades.

Consideramos que los esfuerzos han de dirigirse especialmente a aquellos objetivos sobre los que más podemos impactar. Para ello, teniendo en cuenta el plan estratégico de la compañía, los asuntos más relevantes del análisis de materialidad, así como la contribución local en cada uno de los Planes de Sostenibilidad, se han seleccionado los siguientes ODS:

Por nuestro papel en el acceso a la energía, nuestra contribución al desarrollo socioeconómico y la lucha contra el cambio climático, priorizamos los ODS 7, 8 y 13



Consideramos que la manera más eficiente de contribuir a la Agenda 2030 es colaborando con otras entidades



Por ello nos sumamos a iniciativas público privadas que fomenten la sostenibilidad



Por nuestro compromiso con la optimización de la gestión del agua, nuestro apoyo a la Innovación y la Tecnología y a la Economía Circular, priorizamos en segundo lugar los ODS 6, 9 y 12.

En 2021 publicamos por segunda vez nuestro informe anual ODS.

Queremos transparentar nuestra aportación a la Agenda 2030 a través de la publicación de más de 30 indicadores y compromisos presentando un panorama general de los esfuerzos que realizamos en toda la Compañía, tanto a nivel global como local, para conseguir, junto con el resto de actores, aportar soluciones a los retos sociales a los que nos enfrentamos.

Queremos ser agentes del cambio ambiental y social en los territorios en los que operamos. Tenemos los recursos, la ambición y, sobre todo, el compromiso que necesitamos. Esa es nuestra ambición y la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas nos marca el camino para hacerlo realidad.

2 Plan de Sostenibilidad 2021

Objetivos de Desarrollo Sostenible

**OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**

Las **acciones** que componen este **Plan**, definidas teniendo en cuenta el contexto local, contribuyen a apoyar la **Agenda 2030** al abordar los siguientes objetivos:



2 Plan de Sostenibilidad 2021

Actuaciones frente al derrame del 15 de enero de 2022

Consideramos importante informar los avances de las acciones desplegadas por la compañía en relación al incidente del 15 de enero de 2022 en el terminal 2 de Refinería La Pampilla.

Actividades ambientales

El 13 de abril se reportó a OEFA la culminación de las acciones de primera respuesta en 28 playas identificadas, esto significa que han sido declaradas limpias y listas para el monitoreo respectivo y en espera de la conformidad por parte de dicha autoridad, en cumplimiento del cronograma entregado a las autoridades.

Las actividades de limpieza, contención y recuperación de hidrocarburos se han llevado a cabo en coordinación con las autoridades competentes y se ha participado durante la respuesta a través del Comité de Asesoramiento Técnico presidido por la Dirección General de Capitanías y Guardacostas (DICAPI) y en la que también participan autoridades ambientales, regionales y locales.



Repsol conformó un Centro de Control de la Emergencia en Refinería La Pampilla, donde trabajamos conjuntamente con un equipo de profesionales especializados en contención de derrames de petróleo de 17 nacionalidades y con más de 50 compañías nacionales e internacionales expertas.

2 Plan de Sostenibilidad 2021

Entre ellas: Lamor, con el destacado experto Edward Owens, reconocido especialista en detección y evaluación de derrames de petróleo en zonas costeras; Oil Spill Response, compañía con presencia global y con más de 30 años de experiencia en el manejo de derrames de hidrocarburos; ERM (Environmental Resources Management), una de las más grandes consultoras con enfoque en sostenibilidad con más de 50 años de experiencia internacional; Marino Morikawa, científico peruano especialista en nanotecnología y limpieza ecológica; Aiuká, organización experta en el rescate y tratamiento de fauna ante derrames de petróleo, entre muchas otras.



El trabajo se realizó utilizando la metodología SCAT, una técnica internacional de evaluación del litoral que busca determinar las mejores prácticas de limpieza para cada lugar, tomando en cuenta las características del terreno y resguardando el entorno identificado.

Al momento de la publicación del presente documento, la empresa ha realizado un análisis a profundidad del suelo, agua y sedimentos en toda la zona identificada como alcanzada por el derrame y los resultados han sido remitidos a la autoridad competente. Este muestreo se ha realizado cumpliendo las guías y directrices emitidas por la autoridad y ha sido analizado por laboratorios independientes y acreditados para tal fin.

En los más de 1,400 muestreos fisicoquímicos realizados a lo largo de la costa, los resultados se consideran aptos de acuerdo con los valores determinados por la legislación peruana y los estándares internacionales. Nos encontramos a la espera de la validación de los resultados por parte de la autoridad y en caso sea necesario, realizar acciones adicionales de rehabilitación en áreas específicas. Se desarrollaron 759 muestras en suelo, 206 en sedimento (lecho marino) y 444 en agua. Las zonas muestreadas incluyen la orilla (intermareal), la superficie marina (submareal) y playas (suelos). En alta mar hemos tomado muestras a diferentes niveles de profundidad, llegando hasta casi 50 metros de profundidad.

2 Plan de Sostenibilidad 2021

Actividades en fauna

La labor de rescate de la fauna afectada se llevó a cabo de manera minuciosa de la mano de las autoridades competentes, el Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (SERNANP) y el Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre (SERFOR), en asociación con el Parque de Las Leyendas. Para estos efectos se contrató desde el inicio de la emergencia a Aiuká, consultora especializada de reconocimiento mundial en la recuperación de animales en vertidos de petróleo.

El plan de rescate de la fauna abarcó la identificación y captura de los animales afectados en el terreno y conjuntamente con las autoridades, se les trasladó a los puntos de acopio de SERFOR. Desde allí los animales rescatados fueron trasladados al zoológico Parque de Las Leyendas.

Con la asistencia de Aiuká, se habilitó un centro de rescate para las aves de 1,200 m² en el



Parque de las Leyendas, con áreas de recepción y triaje de animales rescatados, áreas de limpieza y secado de animales, zona de recuperación y albergue, espacios de preparación de comida para animales así como un área de descanso para el personal que los atiende.

Las primeras acciones realizadas fueron la identificación de cada individuo, exámenes clínicos con la evaluación de parámetros vitales, hidratación con soluciones salinas y/o electrolíticas, división de aves por grupos de especies, atención apropiada de acuerdo a su condición, alimentación con pescados o suplementos, hasta la estabilización de sus condiciones en preparación para su limpieza. Una vez que cumplieron con los criterios clínicos se procedió al lavado, enjuague y secado; luego se mantuvieron en piscinas hasta la recuperación de la impermeabilidad de sus plumas y de su peso con alimentación apropiada y atención médica constante. Todos los gastos médicos y alimentación fueron cubiertos por Repsol.

A la fecha de publicación de este documento, se han liberado más de 100 aves en su hábitat natural, entre los que se destacan piqueros peruanos, gaviotas, cormoranes y pelícanos.

2 Plan de Sostenibilidad 2021

Actividades de gestión social

En paralelo a las acciones de limpieza de mar y costas e inmediatamente después del derrame, se diseñó e implementó un Plan de acción social en respuesta a la emergencia.

El Plan de Acción Social está compuesto por 3 fases: ayuda inmediata, recuperación y desarrollo.

Durante la fase de ayuda inmediata donde se da una primera respuesta a la emergencia, se procedió a realizar voluntariamente apoyos sociales en sus necesidades básicas y empleo a los grupos de interés afectados, a la fecha se han canalizado más de 10,000 vales de consumo/efectivo por el valor de 500 soles cada uno.

Un hecho importante a destacar es que durante la segunda fase de recuperación se firmó un acuerdo con el Gobierno del Perú el 4 de marzo de 2022, el mismo que beneficia a más de 5,500 personas, registrados en el padrón único elaborado por los gobiernos locales con la asistencia técnica de INDECI. Previo al proceso de negociación con los afectados, se han gestionado adelantos a cuenta de una futura indemnización que será pactada entre las partes, con el fin de ayudarlos a mitigar el impacto en sus actividades laborales generadas por el derrame.

En la última fase de desarrollo, que comprende acciones a mediano y largo plazo, se elaborará e implementará una estrategia de inversión social y de proyectos de desarrollo sostenible, a partir de propuestas de proyectos según las necesidades de las personas afectadas y con la colaboración de entidades sociales, organizaciones nacionales e internacionales, así como las autoridades correspondientes. Estos proyectos irán alineados con nuestro compromiso de apoyar la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, desde su aprobación.

La compañía mantendrá el respaldo que está ofreciendo hasta que las playas y el mar sean de nuevo aptos para el desarrollo de las diversas actividades productivas, también coordinará con pescadores, comerciantes y otros grupos de interés el desarrollo de planes de apoyo a mediano y largo plazo.



2 Plan de Sostenibilidad 2021

Es importante destacar que la respuesta social ante la emergencia se enmarca en nuestras políticas corporativas, cumpliendo con las recomendaciones que indican los Principios Rectores sobre las empresas y los Derechos Humanos.

Por ello, se contrató a Akuaipa, empresa independiente experta y de reconocido prestigio internacional, que está desarrollando un Estudio de Impactos en Derechos Humanos y asesorando a Repsol en la gestión social de la emergencia. El trabajo de Akuaipa es relevante como parte de la metodología para reparar los daños causados a los afectados.

Es importante mencionar que se mantiene un diálogo participativo, activo, continuo y transparente con los grupos afectados, sobre la base de la escucha y el intercambio abierto de información.



La compañía viene comunicando proactivamente y de forma transparente los avances de la limpieza y aspectos sociales relacionados a través del portal “[Compromiso Repsol Perú](#)” y nuestras redes sociales.

Repsol se encuentra colaborando activamente con las autoridades, participando en las investigaciones y proporcionando toda información necesaria en los procesos administrativos y judiciales iniciados por las autoridades competentes.

Finalmente quisiéramos señalar que reiteramos nuestro compromiso en el Perú y en seguir contribuyendo al bienestar y al progreso de la sociedad, con total transparencia, respeto y seriedad, como lo hemos venido haciendo desde hace más de 25 años en el país.

2 Plan de Sostenibilidad 2021

Balance

Una vez finalizado el año, es el momento de la rendición de cuentas respecto a cada de una de las iniciativas que forman parte del Plan de Sostenibilidad. El balance del grado de consecución ha sido el siguiente:

21
Acciones

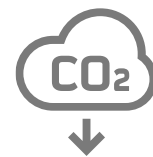
86% Cumplimiento
14% En curso



Más adelante, puedes consultar la información de detalle de cada una de las acciones incluidas en el plan, junto con sus indicadores y el resto de información acerca de las mismas.

2 Plan de Sostenibilidad 2021

Cambio climático



En Repsol contribuimos al desarrollo sostenible...

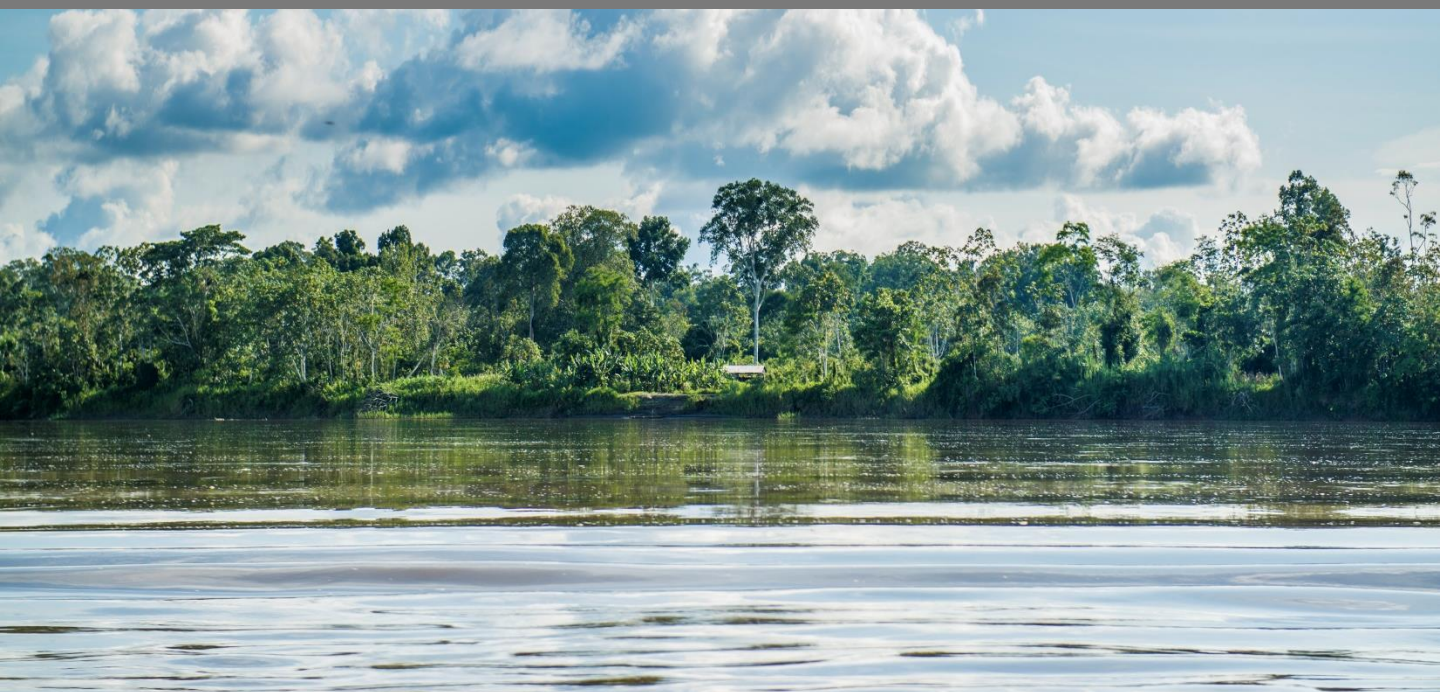
Compartimos la preocupación de la sociedad con respecto al efecto que la actividad humana está teniendo sobre el clima y estamos firmemente comprometidos con la aspiración de limitar por debajo de los 2°C el incremento de la temperatura media del planeta respecto a los niveles pre-industriales.

Nuestro desafío es suministrar energía de forma segura, eficiente, accesible y sostenible, reduciendo las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en consonancia con los objetivos del Acuerdo de París y los de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas (ODS).

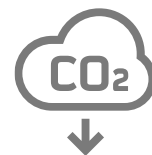
En diciembre de 2019 Repsol expresó públicamente que orientaría su estrategia para ser una compañía con cero emisiones netas en el año 2050, lo que la convierte en la primera de su sector en fijar esta ambiciosa meta. Nuestro Plan Estratégico 2021-2025 establece la hoja de ruta para continuar avanzando con éxito en la transición energética. Con los avances tecnológicos disponibles, anticipamos alcanzar entre un 80% y un 90% de reducción de emisiones netas para ese año y nos comprometemos a aplicar las mejores tecnologías para elevar esta cifra, incluyendo la captura, uso y almacenamiento de CO₂. Sin mayores disrupciones tecnológicas, Repsol recurriría a los sumideros naturales de carbono para alcanzar su meta de cero emisiones en 2050.

En ese sentido, estamos adheridos a la Oil and Gas Climate Initiative (OGCI) con el fin de compartir las mejores prácticas y soluciones tecnológicas, y participar en el fondo de inversión OGCI Climate Investment, para canalizar la inversión comprometida de 1.000 millones de USD en diez años en el desarrollo de tecnologías que permitan reducir las emisiones GEI en una escala significativa.

A continuación listamos las acciones del Plan de Sostenibilidad relacionadas con este eje.



2 Plan de Sostenibilidad 2021



Cambio climático

Acción

Mantener el reconocimiento Huella de Carbono Perú del Ministerio del Ambiente nivel 3 por parte de Refino y obtener el reconocimiento nivel 2 por parte de Exploración y Producción.

Descripción

Realizaremos acciones para mantener el Reconocimiento Huella de Carbono, que valora el esfuerzo de las organizaciones en reducir sus emisiones de Gases Efecto Invernadero (GEI).

Este reconocimiento está compuesto por cuatro niveles, el primero certifica que se realiza la medición de las emisiones GEI, el segundo que se somete el inventario de GEI a una verificación externa, el tercero registra la reducción de dicho inventario y el cuarto y máximo nivel reconoce las acciones que buscan neutralizarlas.

Indicador

Mantener el reconocimiento Huella de Carbono Perú nivel 3 por el ejercicio 2020 para Refino.

Obtener el reconocimiento nivel 2 por el ejercicio 2020 para Exploración y Producción.

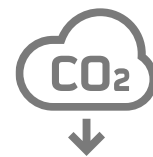
Qué hemos conseguido



En el marco de los esfuerzos de reducción de las emisiones de GEI del ejercicio 2020, obtuvimos el reconocimiento Huella de Carbono nivel 3 para la unidad de negocio de Exploración y Producción y por segundo año consecutivo para Refinería La Pampilla, siendo la primera empresa del sector minero-energético en obtener este reconocimiento para el referido ejercicio.

Contribución a los ODS:





Cambio climático

Acción

Aplicar un programa de detección y reparación de emisiones fugitivas (LDAR) en el campo Kinteroni.

Descripción

- Estableceremos la metodología de detección de fugas de metano, empleando un instrumento portátil en el programa de medición.
- Estableceremos el modelo de reporte de campo para sincerar los resultados de emisiones y reemplazar el reporte que se basa en metodología de cálculo teórico.

Indicador

Formalizar el reporte de los datos de emisiones fugitivas con equipo portátil de detección de metano.

Contar con el referido programa de medición de emisiones por parte del área de operaciones.

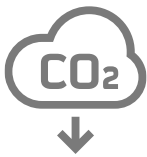
Qué hemos conseguido



En el primer trimestre del 2021 establecimos e implementamos la metodología de detección de fugas de metano empleando un equipo LDAR portátil. Los resultados de estas mediciones de campo fueron presentados en un reporte del Activo Kinteroni que, con el respaldo de mediciones de emisiones fugitivas, muestra los resultados de las emisiones generadas en el activo.

Contribución a los ODS:





Cambio climático

Acción

Desarrollar un estudio de optimización energética para el campo Kinteroni.

Descripción

- Desarrollaremos el alcance y contenido de la licitación con que se efectuará el estudio de optimización energética para el campo Kinteroni.
- Desarrollaremos, a través de una consultora especializada, la ejecución del estudio, que servirá para establecer la línea base sobre la cual se desarrollarán las iniciativas de reducción y optimización de recursos para llegar a la meta de cero emisiones.

Indicador

Realizar el estudio de optimización energética del campo Kinteroni.

Qué hemos conseguido



Llevamos a cabo el proceso de licitación para el estudio de optimización energética para el campo Kinteroni, la cual fue declarada desierta. Estamos revisando y modificando el alcance técnico de la licitación, por lo que se planifica el estudio se realice en el transcurso del 2022.

Contribución a los ODS:



2 Plan de Sostenibilidad 2021

Medioambiente



En Repsol contribuimos al desarrollo sostenible...

Para garantizar a la sociedad un crecimiento sostenible en el tiempo, en Repsol trabajamos priorizando las acciones necesarias para minimizar los impactos ambientales. Para ello optimizamos el uso de los recursos que utilizamos en nuestros procesos industriales en la fabricación de nuestros productos, incluido el agua, y minimizamos las emisiones al aire y al agua, así como la generación de residuos, dándoles una segunda vida siempre que sea posible.

La conservación del capital natural y la biodiversidad, así como la implementación de la economía circular, son aspectos clave a la hora de desarrollar nuestra actividad.

Nuestra Estrategia de Seguridad y Medioambiente define las líneas clave de actuación en las que la compañía centrará sus esfuerzos en materia de medioambiente a 2025: debemos ser capaces de cuantificar y valorar los impactos y las dependencias en el medioambiente en la toma de decisiones de negocio, poniendo el foco en los aspectos más sensibles de nuestra operativa. Nuestro objetivo es mantener la licencia social para operar a través de una gestión ambiental excelente, demostrando que somos sostenibles a lo largo de toda nuestra cadena de valor, tanto en nuestros proyectos y operaciones, como en los productos y servicios que ponemos a disposición de nuestros clientes.

En este Plan de Sostenibilidad hemos comprometido acciones alineadas con las líneas de trabajo que Repsol tiene en este eje de sostenibilidad.





Medioambiente

Acción

Fortalecer las capacidades técnicas y de gestión de las comunidades nativas del lote 57 a fin de mejorar el proceso de vigilancia y monitoreo participativo a su cargo.

Descripción

Mediante la cooperación interinstitucional contribuiremos al fortalecimiento de la gobernanza y fomentaremos la capacitación para realizar el intercambio de información académica, técnica, ambiental y de supervisión de las operaciones en el lote 57.

Indicador

Fortalecer tres comités de vigilancia y monitoreo participativo de las comunidades del lote de 57 durante el presente periodo.

Qué hemos conseguido



Firmamos un convenio interinstitucional con Perupetro y los tres comités de monitoreo participativo (EMMAC, PROMOVIK y EMACRY). Los comités de monitoreo cuentan con un plan operativo anual implementado y en ejecución, con reportes mensuales a las comunidades, a la empresa y al Estado. Doce monitores han recibido capacitación en materia de gestión pública y monitoreo ambiental, quienes conforman equipos de monitoreo que se han sumado a la iniciativa de Red de Parques liderada por SERNANP.

Contribución a los ODS:





Medioambiente

Acción

Continuar con el plan de optimización de la reutilización de agua en Refinería La Pampilla.

Descripción

Realizaremos un estudio de alternativas tecnológicas para la reutilización de agua y plantearemos una propuesta de inversión. Esta acción forma parte del proyecto estratégico de optimización del consumo de agua.

Indicador

Llevar a cabo el estudio de alternativas tecnológicas para la reutilización de agua y plantear propuesta de inversión.

Qué hemos conseguido



Hemos concluido con el estudio de alternativas tecnológicas destinadas a incrementar la tasa de reutilización de agua. Como parte de este estudio, hemos seleccionado una tecnología de coagulación, floculación y filtrado con carbón activado, estimando la inversión que podría representar para la compañía.

Contribución a los ODS:





Medioambiente

Acción

Obtener el Certificado Azul, reconocimiento de la Autoridad Nacional del Agua (ANA) como usuario hídricamente responsable, en nuestra operación de producción en el Lote 57.

Descripción

Apoyaremos al proceso de monitoreo y seguimiento a cargo del equipo del ANA para que corroboren la ejecución de nuestros proyectos de reducción de consumo de agua y de valor compartido.

Indicador

Obtener el Certificado Azul otorgado por el ANA.

Qué hemos conseguido



Realizamos el seguimiento y soporte con el envío de evidencias al equipo evaluador del ANA, a fin de que pudieran confirmar la realización de nuestros proyectos de reducción de huella hídrica y valor compartido. En consecuencia, obtuvimos el Certificado Azul para la operación del lote 57 mediante Resolución Jefatural N°0223-2021-ANA de fecha 14 de diciembre de 2021.

Contribución a los ODS:





En Repsol contribuimos al desarrollo sostenible...

Avanzar en la descarbonización de procesos y productos y la Sostenibilidad es un objetivo clave en la estrategia a futuro de nuestra industria. Por ello, en Repsol apostamos fuertemente por la descarbonización de nuestra producción industrial y del transporte contando para ello con una fuerte inversión en I+D+i en nuestro centro de investigación (Repsol Technology Lab).

También, desde su creación en 2017, el Programa de Digitalización de Repsol mantiene un compromiso firme con la Sostenibilidad. Con carácter transversal, este programa está contribuyendo a la transformación digital de las unidades de negocio de Repsol, obteniendo impactos a lo largo de toda la cadena de valor.

Desde Repsol Technology Lab se potencia la innovación abierta, es decir, la colaboración con el ecosistema innovador, construyendo un entorno de trabajo capaz de acelerar el tiempo de despliegue completo de productos tecnológicos disruptivos. Este modelo de colaboración es fundamental para obtener resultados exitosos, y construir sistemas energéticos más eficientes y sostenibles.

Como ejemplo de innovación abierta, Repsol dispone de un fondo de inversión que se destina a adquirir participaciones en start-ups que ofrezcan soluciones en tres ámbitos de actuación: descarbonización y economía circular, movilidad avanzada y renovables y tecnología digital y optimización de activos.

En este Plan de Sostenibilidad se han comprometido las siguientes acciones, alineadas con las líneas de trabajo que Repsol tiene en este eje del Modelo de Sostenibilidad.



2 Plan de Sostenibilidad 2021



Innovación y tecnología

Acción

Implementar tanques de última tecnología en estaciones de servicio para garantizar instalaciones responsables con el medioambiente.

Descripción

Realizaremos la instalación de tanques de almacenamiento metálicos con revestimiento externo de fibra de vidrio en dos estaciones de servicio, siendo una tecnología innovadora en el país que minimiza los impactos ambientales.

Indicador

Llevar a cabo la implementación en dos estaciones de servicio durante el presente ejercicio.

Qué hemos conseguido



Como parte de la remodelación de la estación de servicio Lebar, hemos reemplazado los tanques de almacenamiento por tanques metálicos con revestimiento externo de fibra de vidrio. Para la construcción de la estación de servicio Mar, hemos considerado dentro de la ingeniería el uso de tanques con revestimiento de fibra de vidrio.

Contribución a los ODS:



2 Plan de Sostenibilidad 2021



Innovación y tecnología

Acción

Promover acciones para generar un ambiente de innovación al interior de la compañía así como en el ámbito académico.

Descripción

Conectaremos con el ecosistema de innovación local, generando relación y participación en diferentes eventos con otros entes relacionados, tanto privados como públicos. Trabajaremos en alianza con la Universidad de Ingeniería y Tecnología (UTEC) para generar actividades que aporten a la investigación y desarrollo de proyectos.

Indicador

Llevar a cabo dos talleres con expertos de la compañía como parte de la Cátedra Repsol de Energía y Sostenibilidad y desarrollar un proyecto multidisciplinario.

Qué hemos conseguido



Hemos realizado dos talleres en coordinación con la UTEC, los cuales fueron dictados por expertos de la Compañía sobre Experiencia con el Cliente y Transformación Digital. Llevamos a cabo proyectos interdisciplinarios trabajando en conjunto con las unidades de negocio de Movilidad y Upstream. Hemos continuado con el convenio con Shift, el cual nos permite mantenernos al día de los últimos avances en innovación a nivel mundial y nos brinda la oportunidad de conectar con el ecosistema de innovación local.

Contribución a los ODS:



2 Plan de Sostenibilidad 2021



Innovación y tecnología

Acción

Desarrollar una aplicación móvil como herramienta de fidelización para los clientes de las estaciones de servicio.

Descripción

Como parte de una estrategia de fidelización, implementaremos una aplicación tecnológica que permita fortalecer la gestión de la relación con los clientes de las estaciones de servicio y ofrecerles una propuesta de valor personalizada.

Indicador

Implementar la aplicación en el primer cuatrimestre del año.

Alcanzar 30.000 usuarios registrados en la aplicación al cierre del periodo.

Qué hemos conseguido



Hemos realizado el lanzamiento de la app Repsol You a finales de abril de 2021 y al cierre del ejercicio superamos los 31,000 usuarios registrados. La aplicación posee entre sus principales funcionalidades: ubicación de estaciones de servicio, mis beneficios (Promocard y LATAM Pass) y descuentos en comercios asociados. Asimismo, se logró implementar la opción de cupones de descuento para clientes, sorteos y campañas y se habilitará nuevamente la funcionalidad de autoservicio en el 2022.

Contribución a los ODS:



2 Plan de Sostenibilidad 2021

Operación segura



En Repsol contribuimos al desarrollo sostenible...

Perseguimos la ambición de Cero Accidentes, exigiendo un alto nivel de seguridad en nuestros procesos e instalaciones, con especial atención a la protección de las personas y al entorno que nos rodea, trabajando también la sensibilización de nuestros proveedores y contratistas.

Fruto del convencimiento de que la seguridad es la base para la creación de valor, la excelencia y la responsabilidad, nuestra Estrategia de Seguridad y Medioambiente a 2025 fija las líneas clave de actuación en las que centrar nuestros esfuerzos en materia de seguridad: impulso de la cultura, el liderazgo transformador y la sensibilización en seguridad. Además, como muestra de nuestro compromiso, los objetivos de seguridad tienen un impacto en la retribución variable de nuestros empleados del 10%.

En el contexto mundial actual, con la aceleración del proceso de digitalización de la sociedad, la operación segura se extiende también a las operaciones digitales, y la ciberseguridad va cobrando cada vez más importancia. Hace más de una década que venimos trabajando en ciclos de mejora y adaptación de nuestros procesos y tecnologías de la información. Conscientes también de que es un entorno que evoluciona y gana complejidad constantemente, lejos de estabilizar el esfuerzo, lo incrementamos en cada ciclo.

A continuación mostramos acciones con las que ponemos de manifiesto nuestro compromiso con la operación segura.



2 Plan de Sostenibilidad 2021



Operación segura

Acción

Fortalecer la cultura de seguridad en la Unidad de Negocio de Movilidad, enfocándonos en acciones de liderazgo orientadas a la prevención y minimización de riesgos en las operaciones.

Descripción

Desarrollaremos actividades que forman parte de los puntos de acción identificados en el Diagnóstico de Cultura de Seguridad: liderazgo. Daremos continuidad al plan de trabajo iniciado en el 2020.

Indicador

Ejecutar el Plan de Mejora de la Cultura de Seguridad del año en curso, considerando un umbral mínimo del 90%.

Establecer planes de acción para disminuir el número de condiciones y actos detectados durante las observaciones preventivas de seguridad.

Qué hemos conseguido



Hemos ejecutado el 100% del plan de acción definido como parte del proceso de análisis, prevención y minimización de riesgos de las operaciones. Hemos difundido las lecciones aprendidas al personal propio y contratista en las jornadas y comités de seguridad y medio ambiente. Hemos reforzado el liderazgo con los paseos de seguridad (safety walk) de la primera línea o alta dirección, y ampliado el control de los contratistas de manera online previo a la ejecución de trabajos en las estaciones de servicio.

Contribución a los ODS:



2 Plan de Sostenibilidad 2021



Operación segura

Acción

Implementar un sistema de supervisión y control de fatiga para los conductores de cisternas que operan en jornadas extensas a través de medios ópticos.

Descripción

Pondremos en marcha un sistema de supervisión y control para los conductores de cisternas a través de medios ópticos. En caso se detecte fatiga o alguna condición insegura a bordo durante los turnos largos (por ejemplo el uso de celulares), se tomarán acciones correctivas.

Indicador

Implementar el sistema de control y supervisión al 100% de la flota que opera en jornadas extensas.

Qué hemos conseguido



Hemos terminado el proceso de preparación de la licitación del sistema de supervisión y control para los conductores de cisternas a través de medios ópticos, luego del despliegue de dos pilotos con este sistema pionero en el rubro para lograr el desarrollo de las bases de un concurso técnicamente competente. Se estima que la implementación del sistema se realice durante el 2022.

Contribución a los ODS:



2 Plan de Sostenibilidad 2021



Operación segura

Acción

Desplegar el sistema de gestión de contratistas en todas las flotas terrestres con las que opera Repsol.

Descripción

Implementaremos un sistema de supervisión y control del servicio de transporte a fin de asegurar el cumplimiento de las condiciones técnicas pactadas con el contratista antes de iniciar cada operación o traslado de producto. Este sistema se desplegará en aproximadamente 35 contratos.

Indicador

Desplegar el sistema en por lo menos en el 90% de los contratos de transporte terrestre.

Qué hemos conseguido



Hemos desarrollado un aplicativo de control interno para toda nuestra cadena logística de transporte terrestre desde los diferentes terminales hacia los grandes clientes de sectores como minería, pesca y otras industrias y/o hacia las estaciones de servicio. Esto constituye una importante medida preventiva de seguridad en el servicio de transporte contratado, para cada uno de los despachos.

Contribución a los ODS:



2 Plan de Sostenibilidad 2021



Operación segura

Acción

Identificar y gestionar las fugas de vapor con mayor inmediatez.

Descripción

Desarrollaremos un aplicativo móvil para la gestión de fugas de vapor en Refinería La Pampilla, permitiendo agilizar las acciones de mantenimiento y prevención.

Indicador

Implementar el aplicativo antes del cierre del periodo.

Qué hemos conseguido



Hemos finalizado la implementación del aplicativo GesFugas en el mes de septiembre de 2021 y a partir del mes de octubre del mismo año venimos reportando beneficios estimados.

Contribución a los ODS:



2 Plan de Sostenibilidad 2021



Operación segura

Acción

Incrementar significativamente las capacidades de monitorización y detección de ciberincidentes en los sistemas de información.

Descripción

Pondremos en marcha las siguientes actividades:

- Promoción de las prácticas de ciberseguridad y privacidad por diseño.
- Incremento y organización transversal de las capacidades de respuesta.
- Dimensionamiento adecuado de entornos de protección haciendo uso de nuevas tecnologías (AI, ML).
- Uso de fuentes avanzadas de información para potenciar la colaboración.

Indicador

Implementar los proyectos de monitorización, acceso remoto seguro, protección técnica avanzada y seguridad de red a diciembre 2021.

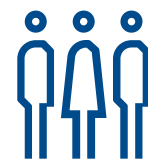
Qué hemos conseguido



Hemos implementado seis iniciativas y cuatro proyectos en los activos industriales en torno a monitorización, acceso remoto, comunicación encriptada, gestión de eventos y clasificación de información; que permiten incrementar nuestras capacidades de detección de ciberincidentes, de respuesta ante incidentes y de operación segura.

Contribución a los ODS:





En Repsol contribuimos al desarrollo sostenible...

Nuestros empleados, las comunidades, nuestras relaciones comerciales y nuestros clientes son un eje primordial en nuestro modelo de sostenibilidad.

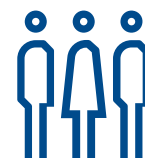
Sabemos que **las personas que integran Repsol** son nuestra principal ventaja competitiva y **la clave para ser una compañía sostenible**. Apostamos por la igualdad de oportunidades, la integración de personas con capacidades diferentes, la multiculturalidad, el equilibrio entre la vida profesional y personal, la salud y el bienestar, la formación y el desarrollo y la atracción y retención de talento.

La actividad empresarial se realiza en un entorno social cada día más exigente e informado, y las compañías nos esforzamos por **establecer relaciones sólidas con los agentes con los que interaccionamos**, especialmente con las comunidades cercanas a nuestras operaciones, basadas en el respeto, sensibilidad cultural, integridad, responsabilidad, transparencia, buena fe y no discriminación. En Repsol nos comprometemos a seguir respetando los derechos humanos, evitando que nuestras actividades y decisiones provoquen consecuencias negativas sobre las personas del entorno y que, si se producen, se haga lo posible por reparar el daño causado.

Este eje incluye las siguientes iniciativas.



2 Plan de Sostenibilidad 2021



Personas

Acción

Velar por la salud y seguridad de todos los colaboradores de la compañía, con el objetivo de prevenir, detectar y contener el contagio de COVID-19.

Descripción

Continuaremos realizando las siguientes acciones: a) monitoreo de nuestras operaciones garantizando el estricto cumplimiento de los protocolos sanitarios definidos, b) seguimiento médico personalizado a los casos sospechosos y positivos, brindando las recomendaciones según cada caso, c) acompañamiento a todos los colaboradores y sus familiares por el equipo de Bienestar Social, brindando todo el soporte requerido según cada caso. Asimismo, implementaremos un Plan de Salud Mental.

Indicador

Cumplir el 100% de los protocolos sanitarios definidos.

Ejecutar la totalidad de las acciones del Plan de Salud Mental.

Qué hemos conseguido



Hemos cumplido al 100% los protocolos sanitarios sobre vigilancia, prevención y control del COVID-19. Además, hemos finalizado la implementación de las acciones del Plan de Salud Mental que han consistido en lo siguiente: nutrición y alimentación saludable, actividad física (gimnasia laboral), ergonomía (difusión de videos cortos periódicos), autocuidado de la salud (boletines virtuales) y capacitación online "Riesgos Psicosociales y Competencias Socioemocionales".

Contribución a los ODS:





Personas

Acción

Fomentar la recuperación y protección social de los pueblos indígenas en el ámbito de Megantoni a través de alianzas multi-actor para promover el desarrollo territorial.

Descripción

Implementaremos actividades con la finalidad de contribuir a la respuesta y recuperación temprana de los pueblos indígenas ante la situación del COVID-19.

Indicador

Fortalecer dos organizaciones indígenas del ámbito de Megantoni durante el 2021.
Difundir cinco microprogramas radiales en espacios e idiomas locales.

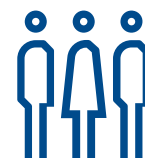
Qué hemos conseguido



Hemos fortalecido a tres federaciones locales para aplicar a fondos de microcapital del PNUD, formular propuestas técnicas para la respuesta y recuperación del COVID-19 y, acompañamiento técnico y administrativo. De esta manera se benefició a 10 comunidades del distrito de Megantoni. Difundimos por radio 15 microprogramas en matsigenka, yine y castellano a más de 24 comunidades. Este proyecto obtuvo el Premio Desarrollo Sostenible 2021 en la categoría Gestión Social por la SNMPE.

Contribución a los ODS:





Personas

Acción

Brindar a los emprendedores una mejor alternativa de exposición y accesibilidad para la venta de productos comestibles en las tiendas de conveniencia.

Descripción

Pondremos en marcha una campaña de comunicación que nos permita dar a conocer a los emprendedores la oportunidad que Repsol les brinda para convertirse, a través de sus emprendimientos de productos comestibles, en proveedores de nuestras tiendas de conveniencia. Se buscará al emprendedor Repsol por zonas, mediante la inscripción y cumplimiento de requisitos establecidos que les permitan tener acceso a una mayor cantidad de consumidores y mejor posicionamiento en el mercado.

Indicador

Realizar una convocatoria durante el 2021.

Trabajar por lo menos con tres emprendedores que cumplan con los estándares requeridos para ser proveedores de nuestras tiendas de conveniencia.

Qué hemos conseguido



En el marco del programa Emprendedor Repsol 2021 llevamos a cabo dos convocatorias. La primera realizada en el mes de marzo y tuvo como resultado la incorporación de nueve nuevos productos de los emprendedores a cinco de nuestras tiendas de conveniencia del distrito de Miraflores. Asimismo, realizamos una segunda convocatoria en el mes de julio habiéndose incorporado dos nuevos productos de emprendedores en cinco tiendas de los distritos de La Molina y Surco.

Contribución a los ODS:





Personas

Acción

Impulsar la formación del personal contratista de seguridad y de seguridad pública en Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos.

Descripción

Promoveremos campañas de formación en Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos dirigidos al personal de seguridad privada que presta servicios a Repsol y de seguridad pública ubicados en el campamento Nuevo Mundo del Lote 57.

Indicador

Capacitar el 100% del personal de la empresa proveedora de seguridad.

Realizar dos acciones formativas dirigidas al personal de seguridad pública ubicado en Lote 57.

Qué hemos conseguido



Hemos gestionado que el 100% del personal de las empresas de seguridad privada que brinda servicios en nuestras instalaciones a nivel nacional (227 personas); así como el personal de las fuerzas de seguridad pública ubicados en las inmediaciones de la zona de la Comunidad Nativa de Nuevo Mundo - Lote 57 (50 personas) participen en la formación Principios voluntarios de seguridad y derechos humanos, cumpliendo con los objetivos establecidos.

Contribución a los ODS:



2 Plan de Sostenibilidad 2021

Ética y transparencia



En Repsol contribuimos al desarrollo sostenible...

Actuamos de forma íntegra en todos los países donde estamos presentes. Nuestro comportamiento ético no solo incluye el estricto cumplimiento de la ley, sino también de su espíritu.

En este eje establecemos el conjunto de acciones que aseguran que la compañía promueve e incentiva una cultura de integridad y responsabilidad para todos los empleados de Repsol, así como para nuestros proveedores, contratistas y empresas colaboradoras.

Definimos, además, la transparencia y rendición de cuentas como elementos diferenciales del modelo de sostenibilidad de Repsol. Para ser creíble es fundamental ser transparente de forma sostenida. Queremos ser reconocidos públicamente como una compañía íntegra y transparente en materia fiscal. Por ello, estamos adheridos a EITI (Extractive Industries Transparency Initiative) con el fin de reforzar nuestras relaciones cooperativas con las administraciones.

En este Plan de Sostenibilidad se han comprometido acciones para contribuir a conseguir los retos que la compañía se ha propuesto en esta materia, así como dar respuesta a las principales expectativas de las partes interesadas.



2 Plan de Sostenibilidad 2021



Ética y transparencia

Acción

Promover relaciones transparentes y de confianza con la Administración Tributaria (AT) basadas en la colaboración activa.

Descripción

Gestionaremos de manera colaborativa los procedimientos con la AT, poniendo énfasis en el mantenimiento de la certificación de Refinería La Pampilla como Operador Económico Autorizado (OEA) para el año 2021. Asimismo, pondremos a disposición un plan de capacitación en temas vinculados al sector hidrocarburos en coordinación con la Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía (SNMPE) para funcionarios de la AT.

Indicador

Gestionar la renovación de la certificación de Refinería La Pampilla como Operador Económico Autorizado para el año 2021.

Poner a disposición, en coordinación con la SNMPE, un plan de capacitación especializado en temas de hidrocarburos y del impacto del COVID-19 para la AT.

Qué hemos conseguido



Hemos gestionado el mantenimiento de la certificación OEA para 2021 a través de relaciones colaborativas con SUNAT (Superintendencia Nacional de Aduanas), acreditando el cumplimiento de los requisitos legales.

Contribución a los ODS:





Ética y transparencia

Acción

Difundir los programas de sostenibilidad a lo largo del año a través de nuestros activos digitales.

Descripción

Publicaremos en nuestras cuentas de redes sociales los programas de sostenibilidad así como el informe anual y el plan de sostenibilidad del país.

Indicador

Llevar a cabo cinco publicaciones sobre temas de sostenibilidad en las cuentas de Repsol Perú en Facebook e Instagram.

Qué hemos conseguido



Superamos ampliamente la meta estimada, realizamos 10 publicaciones durante el ejercicio. Hemos comunicado a través de las redes sociales de Repsol Perú distintos contenidos sobre sostenibilidad, por ejemplo la gestión del plan de sostenibilidad en sus seis ejes así como lo reportado en el informe del año precedente, reconocimientos, gestión responsable de los recursos y la preservación de la biodiversidad.

Contribución a los ODS:



2 Plan de Sostenibilidad 2021



Ética y transparencia

Acción

Desplegar una campaña de comunicación y formación para fortalecer los conocimientos en materia de cumplimiento, ética y anticorrupción.

Descripción

Realizaremos una campaña para incentivar la cultura de cumplimiento, mediante la difusión de las herramientas con las que cuenta Repsol para que todos los colaboradores actuemos de forma responsable e íntegra. La campaña estará compuesta por seis entregables e incluirá los temas más relevantes.

Difundiremos los lineamientos del Grupo Repsol en materia de anticorrupción, ética y conducta mediante la promoción de distintas actividades formativas.

Indicador

Llevar a cabo la campaña de sensibilización compuesta por seis entregables en el transcurso del año.

Realizar cinco actividades de formación sobre cumplimiento, anticorrupción y ética durante el año en curso.

Qué hemos conseguido



Entre los meses de junio y octubre de 2021, llevamos a cabo la campaña de sensibilización y formación "Te lo contamos en 2 minutos" que fue difundida a todos los colaboradores mediante los canales de comunicación interna, compuesta por seis entregables acerca de temas como: regalos y atenciones, debida diligencia con terceras partes, gestión de conflictos de intereses, libre competencia, protección de datos personales y nuestros modelos de compliance.

Contribución a los ODS:



3 Proceso de actualización de este Plan

Este Plan de Sostenibilidad es un documento dinámico.

Cada año rendiremos cuentas del grado de consecución de las acciones que forman este Plan mediante la publicación de un informe de cierre.

Por otra parte, dado que las expectativas o asuntos que preocupan a nuestras partes interesadas son cambiantes y están sujetas al devenir de los acontecimientos acaecidos a lo largo del año, este Plan se actualizará anualmente con nuevas acciones o reformulación de las vigentes, para adaptarlas a la nueva situación.

Las sucesivas actualizaciones del Plan irán dejando tras de sí una estela de acciones cumplidas que, en su conjunto, son una contribución de nuestra compañía al desarrollo sostenible.



