

# Informe de Sostenibilidad

Indicadores de detalle

**2016**



# Índice

<b>Parte I: Perfil .....</b>	<b>7</b>
<b>Perfil de la compañía.....</b>	<b>7</b>
<b>G4-10</b> Número de empleados por contrato laboral y género y tamaño de la plantilla por región y género.....	7
<b>G4-11</b> Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos .....	8
<b>G4-13</b> Cambios significativos en la cadena de suministro .....	8
<b>Gobierno.....</b>	<b>9</b>
<b>G4-39</b> Indicar si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo .....	9
<b>G4-53</b> Cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución, incluyendo, si procede, los resultados de las votaciones sobre políticas y propuestas relacionadas con esta cuestión.....	9
<b>G4-54 y</b> <b>G4-55</b> Ratios de retribución entre la persona mejor pagada de la compañía en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas y la media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente .....	10
<b>Parte II: Contenidos específicos .....</b>	<b>12</b>
<b>Desempeño Económico.....</b>	<b>12</b>
<b>Contribución al desarrollo económico allí donde la empresa realiza su actividad.....</b>	<b>12</b>
<b>G4-EC5</b> Relación entre el salario inicial desglosado por género y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.....	12
<b>G4-EC6</b> Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas ...	13
<b>G4-EC7</b> Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios .....	13
<b>G4-EC8</b> Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos.....	17
<b>Gestión de la cadena de suministro y sus impactos allí donde la empresa desarrolla su actividad .....</b>	<b>18</b>
<b>G4-EN33</b> Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas al respecto.....	18
<b>G4-LA15</b> Impactos laborales significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas al respecto.....	18
<b>G4-HR11 /</b> <b>SO10</b> Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos / sociales, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas adoptadas .....	19

<b>Desempeño Ambiental</b> .....	<b>20</b>
<b>Eficiencia energética y cambio climático</b> .....	<b>20</b>
<b>G4-EN3</b> Consumo energético interno .....	20
<b>G4-EN5</b> Intensidad energética .....	21
<b>G4-EN6</b> Reducción del consumo energético.....	21
<b>G4-EN18</b> Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero .....	21
<b>G4-EN17</b> Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero.....	22
<b>G4-EN4</b> Consumo energético externo.....	23
<b>G4-EN30</b> Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte del personal .....	23
<b>G4-OG6</b> Volumen de hidrocarburos enviados a antorcha o venteados.....	23
<b>G4-OG2 y</b>	
<b>G4-OG3</b> Generación de energía renovable .....	25
<b>G4-EN7</b> Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios.....	26
<b>G4-OG14</b> Volumen de los biocombustibles producidos, comprados y vendidos .....	28
Compensación del CO <sub>2</sub> emitido .....	28
<b>Emisiones no GEI</b> .....	<b>29</b>
<b>G4-EN21</b> NOx, SOx, y otras emisiones atmosféricas significativas.....	29
<b>G4-OG8</b> Contenido de benceno, plomo y azufre en combustibles .....	30
<b>Gestión del agua</b> .....	<b>31</b>
<b>G4-EN8 y</b>	
<b>G4-EN9</b> Captación total de agua por fuentes. Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua .....	31
<b>G4-EN22</b> Vertido total de aguas, según su naturaleza y destino .....	32
<b>G4-OG5</b> Volumen y eliminación de agua.....	33
<b>G4-EN26</b> Identificación, tamaño, estado de protección y valor en términos de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización.....	34
<b>Gestión de residuos</b> .....	<b>35</b>
<b>G4-EN23</b> Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.....	35
<b>G4-OG7</b> Cantidad de residuos de perforación (lodos y ripios de perforación-cuttings) y estrategias para su tratamiento.....	36

<b>Biodiversidad y servicios ecosistémicos .....</b>	<b>36</b>
<b>G4-EN11</b> Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad.....	36
<b>G4-EN12</b> Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alto valor en términos de diversidad biológica no protegidas derivados de las actividades, productos y los servicios.....	37
<b>G4-EN13</b> Hábitats protegidos o restaurados.....	38
<b>G4-EN14</b> Número de especies incluidas en la lista roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie .....	38
<b>G4-OG4</b> Número y porcentaje de centros operativos significativos en los cuales se han evaluado y monitorizado riesgos asociados a la biodiversidad.....	39
<b>Mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios.....</b>	<b>39</b>
<b>G4-EN27</b> Mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios .....	39
<b>Desempeño social .....</b>	<b>42</b>
<b>Prácticas laborales y trabajo digno .....</b>	<b>42</b>
Condiciones laborales, capacitación y desarrollo .....	42
<b>G4-LA1</b> Número total y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, género y región .....	42
<b>G4-LA3</b> Reincorporación al trabajo y retención tras el permiso por maternidad o paternidad, desglosados por género .....	44
Salud .....	44
<b>G4-LA5</b> Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud, conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral .....	44
<b>G4-LA6</b> Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y género.....	45
<b>G4-LA7</b> Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevado de enfermedad .....	45
<b>G4-LA8</b> Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos .....	47
Capacitación y desarrollo.....	48
<b>G4-LA9</b> Promedio de horas de capacitación anuales por persona, desglosado por género y categoría laboral .....	48

<b>G4-LA10</b>	Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales .....	49
<b>Evaluaciones de desempeño</b> .....		<b>51</b>
<b>G4-LA11</b>	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por género y por categoría profesional .....	51
<b>Relaciones entre los empleados y la empresa</b> .....		<b>52</b>
<b>G4-LA4</b>	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos.....	52
<b>Diversidad e igualdad de oportunidades</b> .....		<b>53</b>
<b>G4-LA13</b>	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.....	53
<b>Derechos humanos</b> .....		<b>53</b>
<b>G4-HR2</b>	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados .....	53
<b>G4-HR3</b>	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas .....	54
<b>G4-HR4</b>	Identificación de operaciones y proveedores en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos .....	54
<b>G4-HR5</b>	Identificación de operaciones y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil ..	55
<b>G4-HR6</b>	Operaciones y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso .....	55
Mecanismos de reclamación .....		55
<b>G4-HR8</b>	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas .....	55
<b>G4-OG9</b>	Operaciones en emplazamientos con presencia de comunidades indígenas, o en zonas afectadas por las actividades, y cubiertas por estrategias específicas de participación.....	55
<b>Sociedad</b> .....		<b>58</b>
Impactos en las comunidades locales .....		58
<b>G4-SO2</b>	Operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales.....	58

<b>G4-OG10</b>	Número y descripción de controversias significativas con las comunidades locales y pueblos indígenas .....	58
<b>G4-OG11</b>	Emplazamientos desmantelados y en vías de desmantelamiento ..	59
<b>G4-OG12</b>	Casos de reasentamiento involuntario necesario para las actividades de la organización.....	59
	Lucha contra la Corrupción.....	59
<b>G4-SO3</b>	Número y porcentaje de operaciones en las que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados.....	59
<b>G4-SO4</b>	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción.....	60
<b>G4-SO5</b>	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.....	61
	Participación responsable en política pública .....	61
<b>G4-SO6</b>	Valor de las contribuciones públicas, por país y destinatario .....	61
	Cumplimiento regulatorio .....	62
<b>G4-EN29</b>	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.....	62
<b>G4-SO7</b>	Número de procedimientos legales por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados .....	63
<b>G4-PR4</b>	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes .....	63
<b>G4-PR7</b>	Número de casos de incumplimiento de las normativas y los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, entre otras la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes .....	63
<b>G4-PR9</b>	Valor monetario de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios .....	63

## Parte I: Perfil

### Perfil de la compañía

#### G4-10 Número de empleados por contrato laboral y género y tamaño de la plantilla por región y género

##### PLANTILLA<sup>1</sup> POR TIPO DE CONTRATO Y GÉNERO

	2014		2015		2016	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
<b>Plantilla total por género</b>	16.343	8.117	18.190	8.976	15.912	8.620
<b>Plantilla por tipo de contrato</b>						
Fijo	15.015	7.233	16.562	8.106	14.570	7.716
Temporal	1.328	884	1.628	870	1.343	904
<b>Plantilla total por año</b>	<b>24.460</b>		<b>27.166</b>		<b>24.532</b>	

La disminución de la plantilla, respecto al periodo anterior, se debe al proceso de redimensionamiento que estamos llevando a cabo en la compañía a nivel global, así como a desinversiones en activos no estratégicos.

A pesar de esta disminución de plantilla, mantenemos el porcentaje de contratos fijos estable en 91%. El porcentaje global de mujeres en la compañía alcanza el 35%.

##### PLANTILLA POR TIPO DE EMPLEO Y GÉNERO

	2014		2015		2016	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
<b>Plantilla total por género</b>	16.343	8.117	18.190	8.976	15.912	8.620
<b>Plantilla por tipo de empleo</b>						
Jornada completa	16.097	7.843	18.031	8.785	15.789	8.471
Jornada parcial	246	274	159	191	123	149
<b>Plantilla total por año</b>	<b>24.460</b>		<b>27.166</b>		<b>24.532</b>	

<sup>1</sup> Los datos de plantilla de 2014 no incluyen a los empleados con jornada laboral menor o igual al 20%.

	2014			2015			2016		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
<b>Región</b>									
África <sup>2</sup>	44	175	219	27	133	160	22	126	148
Asia <sup>3</sup>	44	97	141	331	918	1.249	286	809	1.095
Europa <sup>4</sup>	6.200	12.493	18.693	6.164	12.610	18.774	6.076	11.757	17.833
Latinoamérica <sup>5</sup>	1.633	3.224	4.857	1.676	3.217	4.893	1.604	2.199	3.803
Norteamérica <sup>6</sup>	196	354	550	748	1.265	2.013	612	977	1.589
Oceanía <sup>7</sup>	-	-	-	30	47	77	20	44	64
<b>Total general</b>	<b>8.117</b>	<b>16.343</b>	<b>24.460</b>	<b>8.976</b>	<b>18.190</b>	<b>27.166</b>	<b>8.620</b>	<b>15.912</b>	<b>24.532</b>

La disminución de plantilla de 2016 se ha producido principalmente en España, Brasil, Canadá, Estados Unidos, Malasia y Venezuela; y menor medida en Perú, Ecuador y Trinidad y Tobago debido a las desinversiones realizadas durante el ejercicio.

#### G4-11 Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos

En España, al 100% de los empleados de Repsol les aplica el convenio colectivo de la sociedad a la que pertenecen, si bien hay un porcentaje que está excluido del mismo en distintas materias que se rigen por el contrato individual previsto para estos colectivos.

De acuerdo con los datos disponibles hasta la fecha, en países distintos a España, los empleados cubiertos por convenio colectivos son:

- Brasil: el convenio colectivo de empresa aplica a los empleados locales de Repsol Sinopec Brasil que prestan servicios en el país.
- Perú, en la refinería La Pampilla: el 41,49% de los empleados están cubiertos por convenio colectivo de empresa.
- Portugal:
  - En Repsol Portuguesa, S.A y Repsol Gas, S.A: 100% de los trabajadores cubiertos por el convenio de sector.
  - En Repsol Polímeros, S.A: hasta la fecha, el convenio colectivo de empresa 2016-2018 aplica al 95,57% de los empleados no excluidos.

#### G4-13 Cambios significativos en la cadena de suministro

La diversidad de la cartera de activos de Repsol, sobre todo tras la integración de Talisman, le ha permitido profundizar en la gestión de su portafolio y realizar su objetivo de desinversiones previsto durante el año 2016, de tal modo que los cambios ocurridos en Repsol han sido los siguientes:

2 África: Angola, Argelia, Gabón, Libia Marruecos y Namibia.

3 Asia: China, Emiratos Árabes Unidos, Federación Rusa, Indonesia, Irak, Kazajistán, Malasia, Singapur y Vietnam.

4 Europa: Alemania, Bélgica, España, Francia, Holanda, Italia, Luxemburgo, Noruega, Portugal, Reino Unido, Rumanía y Suiza.

5 Latinoamérica: Argentina, Aruba, Bolivia, Brasil, Colombia, Ecuador, Guyana, Perú, Trinidad y Tobago y Venezuela.

6 Norteamérica: Canadá, Estados Unidos y México.

7 Oceanía: Australia y Papúa Nueva Guinea.

Venta de los tres campos petrolíferos (Teak, Samaan y Poui) que la compañía poseía en Trinidad y Tobago.

Venta del negocio de GLP en Perú y Ecuador a la operadora internacional sudamericana Abastible. Con el traspaso de estos activos, hemos completado la desinversión del negocio de GLP en Latinoamérica.

Asimismo, hemos vendido el negocio *offshore Wind Power* en el Reino Unido (Repsol Nuevas Energías UK) a la empresa china *SDIC Power*. La venta incluye el proyecto *Inch Cape* (100%) y la participación en el proyecto *Beatrice* (25%), ambos situados en la costa este de Escocia. Esta operación forma parte del objetivo de vender activos no estratégicos.

Debido a estas desinversiones se han visto modificadas las cadenas de suministros en los respectivos países. No obstante, continuamos manteniéndonos en Latinoamérica como un destacado operador energético con importantes actividades de exploración y producción de hidrocarburos.

## Gobierno

### **G4-39** Indicar si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo

Antonio Brufau Niubó ocupa la Presidencia del Consejo de Administración de Repsol. Su cargo es no ejecutivo, de Consejero externo, ya que sus funciones son institucionales con un papel relevante en la fijación y supervisión de la estrategia a medio y largo plazo, en las relaciones institucionales con la administración, accionistas y otras partes interesadas, y en la supervisión de las tareas de dirección.

Josu Jon Imaz fue nombrado Consejero Delegado y vocal de la Comisión Delegada de Repsol por acuerdo del Consejo de Administración de 30 de abril de 2014 y posteriormente ratificado y reelegido por la Junta General de Accionistas el 30 de abril de 2015. El Consejo de Administración de 30 de abril de 2015, acordó atribuir todas las funciones ejecutivas al Consejero Delegado, quien preside los tres órganos de gestión de la compañía: Comité Ejecutivo Corporativo, Comité Ejecutivo de Exploración y Producción y Comité Ejecutivo de *Downstream*.

### **G4-53** Cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución, incluyendo, si procede, los resultados de las votaciones sobre políticas y propuestas relacionadas con esta cuestión

El Informe Anual de Remuneraciones de los Consejeros se somete anualmente a votación consultiva de la Junta General de Accionistas. En la pasada Junta de 20 de mayo de 2016, se aprobó el Informe Anual de Remuneraciones de 2015 con el 95,011% de votos a favor.

Asimismo, la política de retribuciones para el Consejo de Administración para los ejercicios 2015, 2016 y 2017 se sometió a la aprobación de la Junta General del 30 de abril de 2015, como punto decimonoveno y se aprobó con el 93,945% de votos a favor.

## G4-54 y

## G4-55 Ratios de retribución entre la persona mejor pagada de la compañía en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas y la media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente

País	Retribución total anual de la persona mejor pagada <sup>8/</sup> / retribución total anual media de toda la plantilla <sup>9</sup>	Incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada <sup>8/</sup> / Incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla <sup>9</sup>	Diferencia entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada y el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla <sup>10</sup> (%)
Bolivia	2,30	-0,96	4,50
Brasil	2,84	16,14	13,96
Canadá <sup>11</sup>	12,97	-	-
Ecuador <sup>12</sup>	5,99	0,06	59,38
España <sup>13</sup>	12,79	4,08	5,58
Estados Unidos <sup>11</sup>	12,01	-	-
Indonesia <sup>11</sup>	2,01	-	-
Malasia <sup>11</sup>	3,12	-	-
Perú	9,46	-6,71	25,91
Portugal	4,34	7,74	16,14
Repsol, S.A. <sup>13</sup>	25,49	-0,19	1,64

Analizamos los mercados salariales en los países y sectores de negocio en los que operamos y establecemos objetivos internos sobre posicionamiento salarial medio de nuestros empleados con estas referencias de mercado salarial externo. Los criterios para establecer el posicionamiento salarial que buscamos son generalmente similares

8 La persona mejor pagada se ha identificado sin considerar personal expatriado desde otros orígenes ni empleados que hayan causado baja antes del 31 de diciembre del año considerado.

9 Como Remuneración Total se ha considerado la remuneración en efectivo. Se han considerado las siguientes partidas de los costes de personal: Salario base y complementos fijos, Antigüedad, Complementos variables, Horas extraordinarias y Otras remuneraciones.

10 El ratio solicitado se ve muy distorsionado por cambios de signo (incrementos negativos), por lo que se reporta también la diferencia porcentual total entre ambos incrementos comparados (valor absoluto).

11 No se consideran datos de sociedades del grupo Talisman para 2015 al ser este el año de su adquisición, con las consecuentes distorsiones salariales.

12 En Ecuador se produce un incremento inusual en la remuneración media 2016 por efecto de las utilidades (en 2015 no hubo utilidades).

13 Los Altos Directivos se han incluido en la línea denominada "Grupo (Repsol, S.A.)" y están comparados con la retribución media de toda la plantilla de la sociedad matriz del Grupo (Repsol, S.A.). Sus funciones tienen ámbito mundial y no se circunscriben a ningún país aisladamente. La Alta Dirección, considerada a los efectos de este informe, comprende a los miembros del Comité Ejecutivo Corporativo, tomando la remuneración por sus funciones ejecutivas y sin incluir la que pudiesen percibir por funciones como miembro del Consejo de Administración de Repsol S.A. o cualquier otra de sus filiales.

en todos los colectivos de empleados y directivos, por tanto, con esta política retributiva, los datos de la tabla deben reflejar la dispersión salarial característica del país y sector de negocio en que operamos.

Anualmente, decidimos los presupuestos para incrementos salariales por colectivo de empleados y establecemos criterios para los incrementos máximos individuales. El incremento del salario medio de toda la plantilla, es reflejo de las masas salariales correspondientes a las plantillas que integran cada colectivo profesional y de los porcentajes de incremento salarial aplicados a cada colectivo, tanto los aprobados por la compañía como los que establecidos por la negociación colectiva o requerimiento legal.

2016 se ha caracterizado por la moderación salarial que, combinada con programas de redimensionamiento de plantillas y desinversiones en activos no estratégicos, ha provocado que en algunos países aparezcan incrementos negativos en la retribución media de toda la plantilla. Por otra parte, la remuneración de la persona mejor pagada puede también aumentar o disminuir por los componentes variables, que tienen un peso relativo más relevante a medida que se desempeñan puestos de mayor responsabilidad, incluso si su salario base permanece invariable.

## Parte II: Contenidos específicos

### Desempeño Económico

Contribución al desarrollo económico allí donde la empresa realiza su actividad

**G4-EC5** Relación entre el salario inicial desglosado por género y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas

RELACIÓN ENTRE SALARIO MÍNIMO DE REPSOL Y EL SALARIO MÍNIMO LEGAL DEL PAÍS

País	Salario mínimo país (moneda local/mes)	Salario mínimo Repsol (moneda local/mes)	Salario Repsol/ salario país
Bolivia	1.805	11.133	6,17
Brasil	880	4.559	5,18
Canadá	2.115	3.063	1,45
Ecuador	366	1.000	2,73
España	655	1.325	2,02
Estados Unidos	1.257	3.167	2,52
Indonesia	3.355.750	11.520.600	3,43
Malasia	1.000	3.145	3,15
Perú	850	850	1,00
Portugal	530	530	1,00

De acuerdo con las políticas de igualdad de oportunidades de Repsol, los salarios son establecidos en relación a la posición desempeñada sin considerar el género de la persona que la ocupa, incluidos los salarios iniciales.

Salvo en Perú y en Portugal, los salarios iniciales de Repsol se encuentran por encima del salario mínimo local.

## G4-EC6 Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas

Nuestros equipos de gestión cuentan cada vez con mayor número de personas con origen en la comunidad local. Esto nos permite acercarnos más a las necesidades de las sociedades en las que estamos presentes, y fomentar el desarrollo de los empleados locales.

País	% Directivos, Gerentes y Jefes técnicos que proceden de la comunidad local
Bolivia	86
Canadá	63
Ecuador	91
España	87
Estados Unidos	48
Indonesia	84
Malasia	65
Noruega	63
Perú	71
Portugal	94
Venezuela	76
Vietnam	36

## G4-EC7 Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios

Identificamos y potenciamos los impactos positivos y el valor compartido en las zonas donde la compañía está presente como resultado del consenso con las comunidades y también siendo culturalmente apropiadas. El contexto determina el alcance y articulación de la inversión, por lo que ofrecemos una serie de ejemplos:

Indonesia: “Agua potable para todos”. Es un proyecto de inversión social voluntaria que hemos llevado a cabo en el área de *Sakakemang* con el objetivo de contribuir con el estado en el acceso de agua potable a 10 pueblos de nuestra área de influencia. La tasa de enfermedades ligada al deficiente acceso a agua potable era alta, especialmente en la estación seca. Hemos realizado una inversión de superior a los 10.000 USD para contribuir al desarrollo local apoyando proyectos sostenibles que permitan el acceso a agua potable para las familias de 10 pueblos cercanos a nuestra operación y también la disminución de enfermedades.

Perú: “Equipamiento de la Posta de Salud de la Comunidad de Nuevo Mundo” en Perú. Es un proyecto de inversión social voluntaria que hemos desarrollado en el área de influencia de Kinteroni para mejorar la dotación municipal de equipos biomédicos en la Posta de Salud Nuevo Mundo. Hemos contribuido a potenciar el servicio en la atención del Puesto de Salud de Nuevo Mundo, mejorando las condiciones de salud de los pobladores, disminución de los índices de Infecciones Respiratorias Agudas (IRA) y mejora del control prenatal.

Venezuela: “Implementación de sistema de energías renovables” en Venezuela. Es un proyecto de inversión social obligatoria para la comunidad de la Macolla en el activo cardón IV, comunidad que no está conectada al sistema de red eléctrica nacional. El objetivo del proyecto ha sido contribuir en el acceso a la energía eléctrica de las 141 personas de la localidad con una inversión de unos 250.000€ entre 2015 y 2016. El proyecto se ha desarrollado de forma sostenible gracias a contar con sistemas de aerogeneradores.

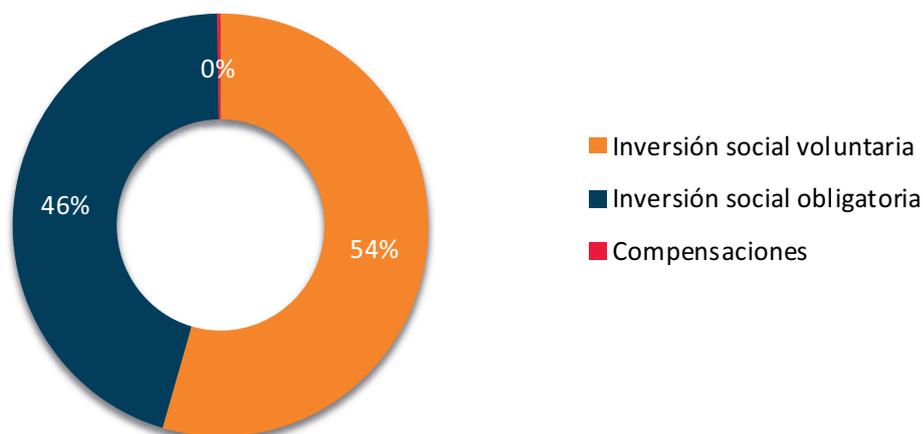
Canadá: hemos contribuido con la unidad de emergencia de la “*Provost and District Health Services Foundation*”. Nuestra contribución ha incluido ayudas a los servicios de cuidados intensivos (médicos, quirúrgicos y de obstetricia), urgencias y programas de cuidados de larga duración. Estos han sido apoyados por servicios *on-line* de fisioterapia, terapia ocupacional, terapia recreativa y nutrición.

### Cifras de la inversión social

En 2016, la inversión social del grupo Repsol, incluidas sus dos fundaciones, ascendió a 37,01 millones de euros, de los cuales 19,83 millones han sido contribuciones voluntarias y 17,08 millones han respondido a una obligación legal o contractual.

Por otro lado, hemos destinado 0,1 millones de euros a las comunidades por compensaciones derivadas de los estudios de impacto ambiental, social y de salud realizados en nuestros proyectos.

## Distribución inversión total



### Inversión social voluntaria

Incluye los programas sociales que realizamos de forma voluntaria o derivados de acuerdos voluntarios con las comunidades.

**INVERSIÓN SOCIAL VOLUNTARIA (MILLONES DE EUROS)<sup>(1)</sup>**

2014	2015	2016
26,03	22,74	19,83

<sup>(1)</sup>No incluye aportaciones a asociaciones.

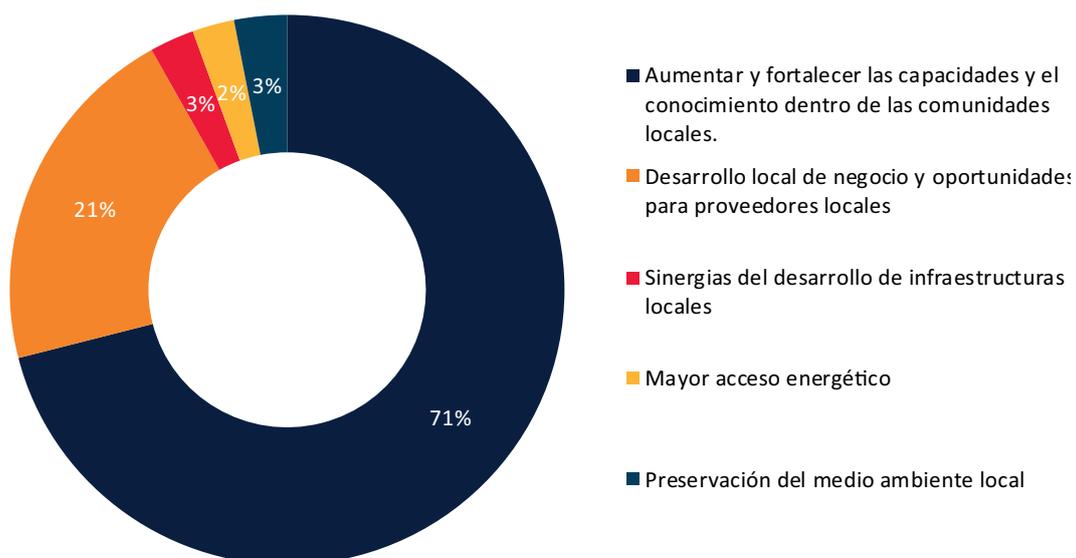
**INVERSIÓN SOCIAL VOLUNTARIA POR TIPO DE CONTRIBUCIÓN (MILLONES DE EUROS)**

Contribución en dinero	18,27
Contribución en tiempo	0,39
Contribución en especie	0,36
Costes de gestión	0,81
<b>Total</b>	<b>19,83</b>

**INVERSIÓN SOCIAL VOLUNTARIA POR TIPO DE PROYECTO (MILLONES DE EUROS)<sup>(1)</sup>**

Aumentar y fortalecer las capacidades y el conocimiento dentro de las comunidades locales.	13,69
Desarrollo local de negocio y oportunidades para proveedores locales	4,02
Sinergias del desarrollo de infraestructuras locales	0,50
Mayor acceso energético	0,47
Preservación del medio ambiente local	0,59
<b>Total</b>	<b>19,27</b>

<sup>(1)</sup>Costes de gestión sin asignación específica a proyectos 0,56M €.

**Distribución por tipo de proyecto**


Por países, la inversión social voluntaria se ha distribuido de la siguiente manera:

<b>INVERSIÓN SOCIAL VOLUNTARIA POR PAÍS (MILLONES DE EUROS)</b>			
	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Angola	0,76	-	-
Argelia	0,04	0,04	0,01
Bolivia	1,78	1,85	1,49
Brasil	1,28	0,50	0,59
Canadá	0,26	1,18	1,28
Colombia	0,05	0,48	0,89
Ecuador	0,97	1,31	1,31
España	15,06	12,08	10,64
Estados Unidos	0,34	0,36	0,32
Guyana	0,03	0,11	-
Indonesia	-	0,01	0,06
Libia	0,65	0,32	-
Malasia	-	0,17	0,28
Marruecos	-	0,04	-
Namibia	0,58	-	-
Noruega	-	0,07	0,22
Perú	3,27	2,75	1,77
Papúa Nueva Guinea	-	-	0,04
Portugal	0,17	0,53	0,39
Trinidad y Tobago	0,41	0,63	0,25
Venezuela	0,37	0,22	0,18
Vietnam	-	0,09	0,11
<b>Total</b>	<b>26,03</b>	<b>22,74</b>	<b>19,83</b>

### **Inversión social obligatoria**

Realizamos contribuciones debidas a exigencias legales, reglamentarias del país o que se encuentran estipuladas en el contrato de operación. Estas contribuciones las puede gestionar la compañía íntegramente— a través de programas sociales— o bien por un tercero (compañía nacional de hidrocarburos, institución o agencia gubernamental, etc.) al que le hacemos entrega del importe correspondiente.

La inversión obligatoria realizada en 2016 asciende a 17,08 millones de euros y la realizamos en Brasil, Canadá, Colombia, Ecuador, Estados Unidos y Venezuela.

#### INVERSIÓN SOCIAL OBLIGATORIA POR PAÍS (MILLONES DE EUROS)

Brasil	6,09
Canadá	0,89
Colombia	0,76
Ecuador	0,92
Estados Unidos	8,28
Venezuela	0,14
<b>Total</b>	<b>17,08</b>

### G4-EC8 Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos

Bolivia: “Proyecto de producción de cabritos” en Bolivia. Hemos contribuido a este proyecto que tendrá una duración estimada de dos años con una inversión de más de 90 mil euros. Se han beneficiado 45 familias de ocho comunidades del área de influencia del activo Caipipendi. El objetivo es fortalecer las actividades económicas tradicionales y crear cadenas de valor productivas, rentables y sostenibles para la comunidad, de forma independiente a la presencia en la zona de influencia de Repsol. Esto se obtendrá a través de la producción de cabritos reproductores y la formación de una cadena de valor que incluya el faeneo, el ahumado, el empaque, la distribución, etc...

España: “Convenio con la fundación de la siderurgia integral (FSI)” en Petronor (España). Hemos apoyado a este proyecto del cual se benefician unos 30 desempleados procedentes de sectores en reconversión. El proyecto consiste en crear una empresa de economía social en actividades agrícolas y de helicultura, además de la transformación, envasado y embotado de los productos para su posterior comercialización. Para la ubicación de esta actividad desde Petronor hemos cedido entre tres y seis hectáreas valoradas en 100.000€.

Papúa Nueva Guinea: proyecto “Huerto comunitario”. Proyecto que hemos desarrollado en el área de influencia del proyecto de gas Stanley del que se benefician 140 personas con una inversión de 5.000 USD. El objetivo es capacitarlas en habilidades de horticultura modernas para permitirles cultivar verduras, que se destinarán a comercialización y la mejora de las dietas en la zona. El proyecto ha ayudado además a la creación de huertos modelo con instrumentos y semillas, plántones y plantación de materiales.

Papúa Nueva Guinea: “Viabilidad personal y alfabetismo financiero”. Este proyecto lo hemos dirigido a 94 personas pertenecientes a las comunidades locales con una inversión superior a los 33.000 USD. El objetivo ha sido capacitar a estas personas con habilidades emprendedoras y alfabetismo financiero. De la misma manera, se les ha formado para con el objetivo de obtener un buen nivel de autosuficiencia a través de los conocimientos, habilidades físicas, talentos y otros recursos que ellos poseen, así como una cultura de ahorro en sus presupuestos y planificación de gastos.

Perú: Reciclaje de los residuos del Lote 57 a través del Programa “Reciclar para ayudar”. En 2016 hemos firmado un Convenio de cooperación con la Asociación de Ayuda al Niño Quemado (ANIQUEM), mediante el cual entregamos parte de nuestros residuos no peligrosos generados, para que a través del reciclaje de éstos, sirva para la rehabilitación integral de los niños de escasos recursos económicos con secuelas severas de quemaduras. Este convenio tiene importantes beneficios sociales, ambientales y económicos. En este ejercicio hemos entregado 9 toneladas de residuos reciclables con las que se han podido confeccionar 142 prendas elásticas. Además, no solo hemos incrementado la cantidad de residuos incorporados a la cadena de reciclaje sino que hemos reducido costes de transporte y disposición final.

## Gestión de la cadena de suministro y sus impactos allí donde la empresa desarrolla su actividad

El requisito que utilizamos en Repsol para considerar a un proveedor como “proveedor local”, es que la empresa que va actuar como proveedora esté constituida o nacionalizada bajo las leyes del país donde Repsol realiza las operaciones para las que se suministrará o dará servicio.

### **G4-EN33** Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas al respecto

Se han encontrado 62 evaluaciones correspondientes a 55 proveedores con una valoración de desempeño en medio ambiente inferior a 5 sobre 10. Las evaluaciones negativas están asociadas, entre otras, a contratos de transporte y logística, montaje y mantenimiento de tuberías y accesorios y sistemas de detección de gases. Después de identificar estas evaluaciones negativas, se han acordado mejoras con el 100% de los proveedores.

Destacamos que no hemos finalizado ninguna relación con proveedores por motivos ambientales.

### **G4-LA15** Impactos laborales significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas al respecto

Se han encontrado 95 evaluaciones correspondientes a 73 proveedores con una valoración de desempeño en seguridad inferior a 5 sobre 10. Las evaluaciones negativas están asociadas, entre otras, a contratos de trabajos de remediación de suelos y napas y trabajos y servicios con gases industriales. Después de identificar estas evaluaciones negativas, se han acordado mejoras con el 100% de los proveedores.

En este ejercicio, hemos puesto fin a la relación con dos proveedores por motivos de seguridad.

**G4-HR11 /  
SO10****Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos / sociales, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas adoptadas**

Se han encontrado 140 evaluaciones correspondientes a 104 proveedores con una valoración de desempeño en gestión inferior a 5 sobre 10. Las evaluaciones negativas están asociadas, entre otras, a contratos de transporte y logística y de prevención, higiene y salud. Después de identificar estas evaluaciones negativas, se han acordado mejoras con el 100% de los proveedores.

Destacamos que no hemos finalizado ninguna relación con proveedores por estos motivos.

## Desempeño Ambiental

### Eficiencia energética y cambio climático

#### G4-EN3 Consumo energético interno

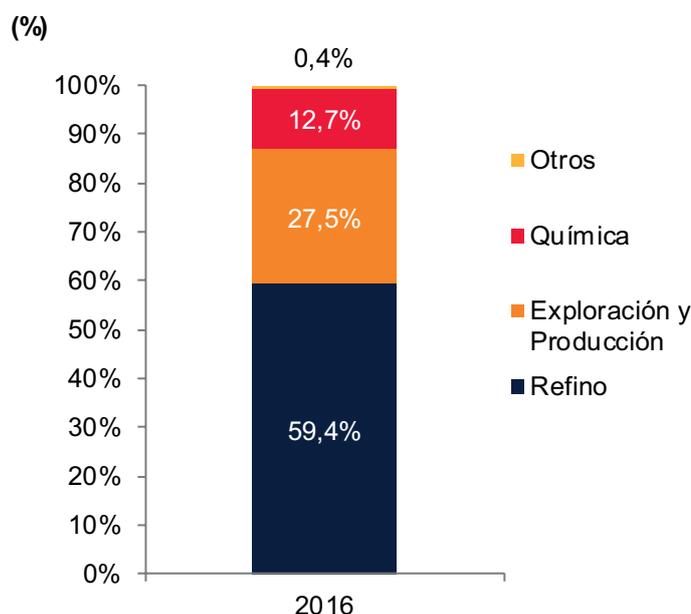
##### Desglose del consumo energético interno

	2014	2015 <sup>14</sup>	2016 <sup>15</sup>
Combustibles (millones de toneladas)	3,75	4,39	4,55
Electricidad comprada (10 <sup>6</sup> MWh) <sup>16</sup>	2,58	1,18	1,07
Vapor comprado (10 <sup>6</sup> GJ) <sup>17</sup>	3,79	3,83	3,80

##### Consumo energético por actividad

En la siguiente gráfica se muestra el desglose del consumo energético por actividad en 2016:

##### Consumo energético por actividad



El incremento observado en 2016 respecto al año anterior se debe a la incorporación de los activos de ROGCI desde el mes de enero (los datos de 2015 incorporan a ROGCI desde su adquisición en el mes de mayo). Los valores del resto de negocios se mantienen en valores comparables a los de 2015.

<sup>14</sup> Los datos correspondientes a electricidad y vapor comprado en 2015 han sido modificados respecto al Informe de Sostenibilidad 2015, como consecuencia de la verificación posterior tras su formulación.

<sup>15</sup> Datos en proceso de verificación. Una vez finalizada la misma estarán disponibles en la web [repsol.com](http://repsol.com).

<sup>16</sup> Se considera la electricidad adquirida para su consumo.

<sup>17</sup> Se considera el vapor adquirido para su consumo.

## G4-EN5 Intensidad energética<sup>18</sup>

En el caso del sector *Oil & Gas*, es importante establecer una clara distinción entre el consumo energético del *Downstream* y el *Upstream*, por la diferencia existente entre sus operaciones. La intensidad energética se ha calculado como el consumo energético por tonelada de crudo procesada para el sector del Refino, mientras que para Exploración y Producción el dato se ha calculado por barriles equivalentes de petróleo (bep) producidos.

	2014	2015	2016
<b>Intensidad energética en Refino (GJ/t crudo procesada)</b>	3,65	3,45	3,52
<b>Intensidad energética en Exploración y Producción (GJ/bep producido)<sup>19</sup></b>	0,306	0,399 <sup>20</sup>	0,381

## G4-EN6 Reducción del consumo energético

En 2016, hemos realizado acciones de inversión y de mejora operativa distribuidas en todas las operaciones de la compañía, que nos ha permitido reducir 312<sup>21</sup> kilotoneladas de CO<sub>2</sub> eq, que corresponde a un ahorro de algo más de 5 millones de GJ.

## G4-EN18 Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero<sup>22</sup>

La intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero se ha calculado incluyendo las emisiones *scope 1* y *scope 2* por tonelada de crudo procesada para el sector del Refino, y por barril equivalente de petróleo (bep) producido para Exploración y Producción.

	2014	2015 <sup>23</sup>	2016 <sup>24</sup>
<b>Intensidad de las emisiones GEI en Refino (tCO<sub>2</sub> eq/t crudo procesada)</b>	0,275	0,246	0,246
<b>Intensidad de las emisiones GEI en Exploración y Producción (tCO<sub>2</sub> eq/miles de bep producidos)<sup>25</sup></b>	26,2	56,8	69,3

Cada año verificamos, a través de una empresa externa, que nuestros inventarios de gases de efecto invernadero cumplen con las normativas más exigentes en calidad y precisión. Durante 2016, tenemos previsto alcanzar la verificación del 92% del total de las emisiones directas de la compañía según el estándar internacional ISO 14064.

18 Los datos de consumo energético de los años 2014 y 2015 se han recalculado respecto al Informe de Sostenibilidad 2015, incluyendo los consumos derivados del Coquer y antorcha, anteriormente considerados como mermas.

19 Los datos han sido calculados teniendo en cuenta la producción gross de nuestros activos operados ya que el consumo energético reportado considera el 100% del consumo de dichos activos, independientemente del porcentaje que tiene Repsol de los mismos.

20 El consumo energético de Exploración y Producción correspondiente a 2015 ha sido modificado respecto al Informe de Sostenibilidad 2015 debido a la actualización de los factores de conversión utilizados para los activos de ROGCI.

21 Datos en proceso de verificación. Una vez finalizada la misma estarán disponibles en la web [repsol.com](http://repsol.com).

22 Se han actualizado los potenciales de calentamiento global utilizados para la conversión a toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente a partir de la información publicada en el 4º informe del Intergovernmental *Panel on Climate Change* (IPCC), para alinear con la referencia de uso más extendida en el sector. Las emisiones de 2014 y 2015 se han recalculado teniendo en cuenta esta consideración.

23 Los datos de emisiones de 2015 han sido modificados respecto al Informe de Sostenibilidad 2015, como consecuencia de la verificación posterior tras su formulación.

24 Datos en proceso de verificación. Una vez finalizada la misma estarán disponibles en la web [repsol.com](http://repsol.com). Para el cálculo de las emisiones *scope 2* se han utilizado los factores de emisión local.

25 Los datos han sido calculados teniendo en cuenta la producción *gross* de nuestros activos operados ya que el consumo energético reportado considera el 100% del consumo de dichos activos, independientemente del porcentaje que tiene Repsol de los mismos.

También, es importante destacar que en el alcance de la verificación del inventario 2016 se ha incorporado el activo PM3 de Malasia, uno de los activos adquiridos de ROGCI. Aproximadamente el 75% de las emisiones de GEI en exploración y producción tienen lugar en el activo de Malasia, cuyas emisiones son fundamentalmente debidas al venteo de gas, con un elevado contenido en CO<sub>2</sub> (lo que dificulta su reaprovechamiento energético), asociado al proceso de purificación del gas natural extraído en este activo. Actualmente, estamos analizando las mejores alternativas a implementar para la minimización de este venteo.

## G4-EN17 Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero

Dentro de nuestras emisiones *scope 3*, se consideran relevantes las emisiones indirectas de CO<sub>2</sub> asociadas a la compra de bienes y servicios, las asociadas al transporte y distribución de nuestros productos y, como más significativas, las derivadas de la comercialización de dichos productos.

### SCOPE 3: EMISIONES INDIRECTAS DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (MILLONES DE TONELADAS)

	2014	2015	2016
<b>Emisiones indirectas de CO<sub>2</sub> asociadas a la compra de hidrógeno</b>	0,78	0,77 <sup>26</sup>	0,63 <sup>27</sup>
<b>Emisiones indirectas de CO<sub>2</sub> asociadas a la compra de bienes y servicios (excluyendo el hidrógeno)<sup>28</sup></b>	6,55	7,94	6,94
<b>Transporte y distribución de productos<sup>29</sup></b>	1,02	1,04	0,61
<b>Emisiones de CO<sub>2</sub> derivadas de la comercialización de productos<sup>30</sup></b>	116	141	146

Las emisiones asociadas a la compra de hidrógeno en 2016 se han reducido por la actualización de los valores medios de intensidad de energía en el documento *BREF*<sup>31</sup> de 2015.

Las asociadas a la compra de otros bienes y servicios en 2016 también se han reducido, fundamentalmente por la variación de la procedencia de los crudos adquiridos, incrementando los crudos procedentes de áreas con factores de emisión menor.

26 El dato correspondiente a 2015 ha sido modificado respecto al Informe de Sostenibilidad 2015, como consecuencia de la verificación posterior tras su formulación.

27 Dato en proceso de verificación reglamentaria. Una vez finalizada la misma estará disponible en la web [repsol.com](http://repsol.com). Hay que tener en cuenta que desde septiembre de 2016 se compra de H<sub>2</sub> en la refinería de La Pampilla para la nueva unidad de hidrodesulfuración que nos permite producir gasóleos con menos de 50 ppm de azufre.

28 Se amplía el alcance dado en años anteriores, incluyendo la emisión asociada a esta categoría de la refinería de La Pampilla. Los datos de 2014 y 2015 se han recalculado en base a esto.

29 Estas emisiones se han calculado utilizando los factores proporcionados por DEFRA para el transporte de mercancías por carretera. Dichos factores están calculados partiendo de la base de que un camión realiza parte del recorrido total vacío, por lo que a la hora de calcular las emisiones no es necesario duplicar la distancia que la mercancía es transportada para tener en cuenta la parte del viaje que el camión ha realizado vacío. En el caso concreto del transporte realizado por ferrocarril, solo hemos considerado los viajes de locomotoras diésel, que suponen un 40% de los mismos, quedando fuera del perímetro el 60% restante de locomotoras eléctricas, según el estudio publicado por el Observatorio del Ferrocarril en España. Las emisiones de 2014 y 2015 se han recalculado teniendo en cuenta esta consideración.

30 Estas emisiones se han calculado en base a la nueva metodología publicada por CDP, siguiendo el método de producción, que considera tanto la producción de Exploración y Producción (crudo, gas natural y gas natural licuado) como las ventas de GLP, naftas, gasolinas, kerosenos, gasóleos, fuelóleos y coque producido en nuestras refinerías. No se incluyen las emisiones derivadas de los productos químicos por no ser significativas en el dato final reportado de esta categoría. Para evitar dobles contabilizaciones, se resta la cantidad de crudo producido en Exploración y Producción que posteriormente es procesado por nuestras refinerías. Los datos de 2014 y 2015 han sido recalculados en base a la esta metodología.

31 *Best Available Techniques (BAT) Reference Document for the Refining of Mineral Oil and Gas*.

Las emisiones derivadas del transporte de nuestros productos se han reducido significativamente en este ejercicio porque los factores de emisión utilizados son menores gracias a la utilización de vehículos cada vez más eficientes.

Las emisiones derivadas de la comercialización de productos en 2016 han aumentado debido a la mayor producción de nuestros activos de Exploración y Producción (el incremento de producción de 2016 respecto al año anterior se debe a la incorporación de los activos de ROGCI desde el mes de enero, mientras que los datos de 2015 incorporan a ROGCI desde su adquisición en el mes de mayo).

#### G4-EN4 Consumo energético externo

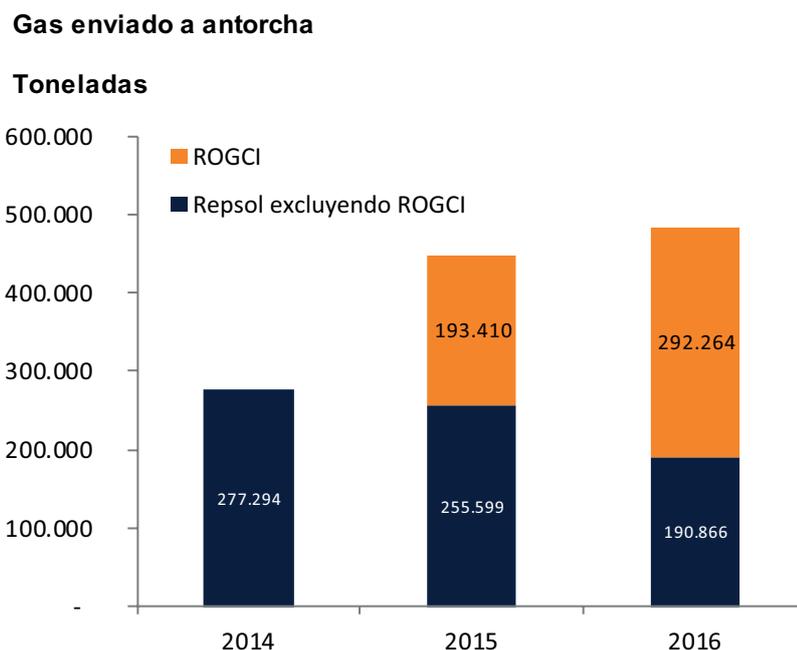
Las emisiones de CO<sub>2</sub> reportadas en la tabla anterior en 2016 se corresponden con un consumo energético externo de aproximadamente 2,2 millones de TJ.

#### G4-EN30 Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte del personal

Los impactos ambientales relevantes asociados al transporte y distribución de nuestros productos se responden en el indicador EN17.

#### G4-OG6 Volumen de hidrocarburos enviados a antorcha o venteados

##### Hidrocarburos enviados a antorcha



El incremento observado en 2016 respecto al año anterior se debe a la incorporación de los activos de ROGCI desde el mes de enero (los datos de 2015 incorporan a ROGCI desde su adquisición en el mes de mayo). Los valores del resto de negocios se mantienen en valores comparables a los de 2015.

En concreto, el 58% del gas enviado a antorcha en 2016 tiene lugar en los activos de Malasia. En 2016 se ha llevado a cabo en parte de este activo una auditoría energética para identificar oportunidades de reducción de consumos energéticos y emisiones de CO<sub>2</sub>. De este estudio han surgido acciones para la reducción potencial de hasta un 10% del consumo energético por minimización de los hidrocarburos enviados a antorcha.

En los últimos 10 años hemos implementado más de 40 acciones de reducción de emisiones derivadas de la quema de gas en antorcha, con las que hemos conseguido reducir casi 372.000 toneladas de CO<sub>2</sub> al año, distribuidas en nuestra cadena de valor de la siguiente manera:

	TOTAL POR NEGOCIO	
	t CO <sub>2</sub> /a	Nº acciones
Refino	307.465	34
Química	7.736	2
E&P	56.662	6
<b>Total</b>	<b>371.863</b>	<b>42</b>

Adicionalmente, en 2016 hemos identificado mejoras operativas que han supuesto una importante reducción de los envíos de gas a antorcha. Entre ellas hay que destacar las acciones llevadas a cabo en la refinería de Petronor (Muskiz, Vizcaya), donde hemos identificado y minimizado los puntos de descarga y optimizado el funcionamiento de los compresores de anillo líquido, equipos que permiten maximizar la recuperación del gas para su reutilización en la refinería en lugar de quemarlo en la antorcha. Así, gracias a estas acciones hemos conseguido reducir 15.000 toneladas/año de CO<sub>2</sub> en la citada refinería.

### Hidrocarburos venteados

	GAS VENTEADO (TONELADAS)		
	2014	2015 <sup>32</sup>	2016
	31.463	2.408.564	3.870.552

El 99% del gas venteado en 2016 tiene lugar en el activo de Malasia. Se trata de una plataforma aislada, a 200 km de la costa, y el gas venteado tiene un elevado contenido en CO<sub>2</sub> (que se separa del gas natural extraído), lo que dificulta su reaprovechamiento energético. Actualmente, estamos analizando las mejores alternativas a implementar para la minimización de este venteo.

<sup>32</sup> Dato modificado respecto al Informe de Sostenibilidad 2015 debido a la actualización de los factores de conversión utilizados para los activos de ROGCI.

## G4-OG2 y G4-OG3 Generación de energía renovable

En 2016 seguimos participando en la sociedad *Principle Power Inc.* (PPI)<sup>33</sup>. PPI es la primera empresa en el mundo que ha sido capaz de diseñar, instalar y operar una estructura flotante semisumergible para la generación eólica *offshore*. El prototipo ha producido alrededor de 17.000 MWh desde su puesta en marcha a finales de 2011 en aguas de Portugal. Nuestra inversión en este proyecto hasta la fecha ha sido de 7,4 millones de euros.

Además, continuamos desarrollando el proyecto *WindFloat Atlantic* (WFA) dentro de un consorcio entre EDP Renewables, Mitsubishi Corp., Chiyoda Corp., Engie y Repsol (con una participación del 19,4%).

El proyecto consiste en la construcción de un parque de energía eólica marina que contará con tres aerogeneradores de última generación, cada uno de los cuales estará soportado por una estructura flotante basada en la tecnología *Windfloat* (propiedad de la empresa Principle Power Inc.) y contará con una capacidad total prevista de hasta 25 MW. Se localizará en la costa norte de Portugal a unos 20 km de distancia de Viana do Castelo.

Este proyecto presenta dos características fundamentales que lo diferencian de los parques eólicos marinos tradicionales:

- Cada aerogenerador funcionará sobre una plataforma flotante *Windfloat*, que asegura su estabilidad y que solamente se encuentra conectada al fondo marino por medio de cadenas. De esta forma, se evitan las complejas operaciones *offshore* asociadas a la instalación de estructuras fijas tradicionales, reduciendo el potencial impacto en el medioambiente.
- La construcción y montaje del conjunto plataforma-aerogenerador se realiza íntegramente en tierra, remolcándose posteriormente a su lugar final de emplazamiento.

Estas dos características hacen innecesaria la participación de grandes buques de transporte y de instalación evitando complejas y costosas operaciones en el mar. Además, permiten instalar los aerogeneradores en localizaciones más lejanas a la costa, donde la profundidad es mayor, los vientos más fuertes y regulares.

*Windplus*, la sociedad del proyecto *Windfloat Atlantic*, ha recibido la licencia de producción por parte del Gobierno de Portugal, a través de su Dirección General de Energía y Geología. Esta licencia supone el último de los permisos necesarios para poder avanzar en el desarrollo del proyecto. Con anterioridad, ya se había obtenido la autorización medioambiental, la autorización de conexión a la red eléctrica y la autorización de utilización del espacio marino.

El proyecto cuenta con un esquema de retribución aprobado por el Gobierno portugués, así como con ayudas tanto de la Unión Europea, a través del programa NER 300, como de la Agencia Portuguesa de Medioambiente (APA).

La inversión en este proyecto ha sido de 0,5 millones de euros y está previsto que el proyecto entre en operación en 2019.

<sup>33</sup> Repsol Energy Ventures S.A. tiene una participación accionarial del 24,79% en la sociedad norteamericana Principle Power Inc.

## G4-EN7 Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios

En Repsol invertimos en movilidad sostenible mediante proyectos de movilidad eléctrica, nuevos sistemas de propulsión híbridos y fomento del gas de automoción.

### Proyectos de movilidad eléctrica

Desde 2010 promovemos la movilidad eléctrica a través de la sociedad IBIL, participada al 50% por Repsol y por el Ente Vasco de la Energía (EVE), donde prestamos un servicio integral de recarga basado en energía 100% renovable, instalaciones y terminales inteligentes y un centro de control de la infraestructura.

Actualmente contamos con 859 puntos de recarga operativos, tanto en el ámbito público como en el privado. La inversión aportada desde el inicio del proyecto ha sido de 7,25 millones de euros.

El Ministerio de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente seleccionó el Proyecto CLIMA de Coche Eléctrico de Repsol, operado por IBIL, durante el periodo máximo posible elegible, siendo Repsol la primera empresa en la historia de estos proyectos en España en verificar la reducción de emisiones de GEI. Este proyecto incentiva el uso de vehículos eléctricos a través de la adquisición de las reducciones de CO<sub>2</sub> generadas por el uso de los mismos. Ya están concedidas la 1ª, 2ª y 3ª actividad (2012 – 2017; 2013 – 2018; 2014 – 2019). La reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> ha sido verificada con una entidad acreditada por el Ministerio de Medio Ambiente, siendo hasta la fecha de 518 tCO<sub>2</sub>, con el siguiente detalle:

Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015
27,98 tCO <sub>2</sub> reducidas	83,17 tCO <sub>2</sub> reducidas	173,69 tCO <sub>2</sub> reducidas	234,07 tCO <sub>2</sub> reducidas

Estas cifras equivalen al CO<sub>2</sub> absorbido en un año por 15.589 árboles.

Adicionalmente, continuamos con la incorporación de la movilidad eléctrica al *paddock* de Repsol de los circuitos de MotoGP, gracias a la colaboración de *Scutum* (proveedor de la moto eléctrica) y de IBIL (encargado de la gestión del terminal de recarga). *Scutum* es una sociedad participada por Repsol desde el año 2014 a través del programa INNVIERTE<sup>34</sup>, que se dedica al diseño, producción y venta de plataformas eléctricas y sistemas de extracción de baterías para motos eléctricas.

Una de las ventajas competitivas de esta compañía frente a otras similares es su sistema de “*battery pack*” extraíble, patentado a nivel europeo, junto con el diseño industrial de la plataforma eléctrica, adaptable a las necesidades del cliente. La cifra de negocio de *Scutum* ha superado las 468 unidades de motos eléctricas.

<sup>34</sup> El programa INNVIERTE forma parte de la Estrategia Española de Ciencia y Tecnología y de Innovación 2013-2020. Esta estrategia contiene los objetivos, las reformas y las medidas que deben adoptarse en todo el ámbito de la I+D+i con el fin de impulsar su crecimiento e impacto. El programa consiste en un acuerdo con el CDTI para la coinversión en pymes tecnológicas españolas del ámbito de las energías alternativas y la eficiencia energética. El compromiso de inversión conjunta es de 9,3 M€, donde Repsol aporta 5,3 M€ y gestiona la cartera de empresas generada.

Asimismo, continuamos con el programa de *car-sharing* corporativo con vehículos eléctricos, gracias al cual los 289 usuarios dados de alta en el servicio han recorrido en 2016 más de 76.000 kilómetros sin emisiones contaminantes.

Además, investigamos y generamos tecnologías para que las baterías de los coches eléctricos cada día se carguen más rápido y duren más. Una de nuestras últimas iniciativas en este sentido es la colaboración con CIDETEC en un proyecto se busca desarrollar tecnologías con gran potencial de mejora respecto a la tecnología disponible en la actualidad. Las baterías actuales que se implementan en los vehículos eléctricos, con sus diferencias, pertenecen a la misma familia –baterías de iones litio- que las utilizadas en electrónica de consumo, como las que llevan incorporadas teléfonos móviles, tabletas y portátiles. Pero, el uso de esta tecnología en vehículo eléctrico presenta una serie de limitaciones, la más importante es la autonomía, esto es, los kilómetros que puedes recorrer con una sola carga.

El objetivo principal de este trabajo es conseguir desarrollar tecnologías que permitan minimizar o eliminar estas limitaciones. Por ello, el trabajo se centra en la energía específica y densidad de energía para que, con una batería de similar peso y dimensiones, la autonomía aumente.

Con esta colaboración, se persigue impulsar y desarrollar tecnologías que puedan ayudar a la movilidad eléctrica y a su expansión de una forma más completa. Por tanto, con este trabajo se pretende alcanzar una mejora sustancial de las baterías actuales o incluso ir más allá, como el desarrollo de tecnologías disruptivas de almacenamiento.

### **Proyecto Spain 2017 (Sistema de Propulsión Avanzado Integrado)**

Tiene por objeto desarrollar un sistema de propulsión híbrido serie que combina propulsión eléctrica, un sistema *range extender* basado en motor de gasolina, batería y recuperación de energía cinética en la frenada y térmica de los gases de escape (mediante termoeléctrico y turbina-generador). El foco del sistema de propulsión es demostrar mejoras en la eficiencia y reducción de las emisiones contaminantes gracias a los desarrollos tecnológicos realizados en los diferentes componentes, entre otros a la gasolina ligera y aceite diseñados para este proyecto, y a la optimización de los algoritmos de control del sistema. El proyecto que se desarrollará en consorcio con otras cinco empresas y en colaboración con otros centros de investigación está siendo financiado por la convocatoria CIEN del CDTI.

### **AutoGas**

El AutoGas es el carburante alternativo más usado para el vehículo porque permite un ahorro en combustible de hasta un 40%. En la actualidad contamos con 745 puntos de suministro de AutoGas y estamos expandiendo esta red gradualmente.

Actualmente ya existen muchos fabricantes que comercializan vehículos AutoGas, pero además, muchos de los vehículos de gasolina se pueden adaptar a AutoGas. Los vehículos AutoGas con bifuel, están equipados con dos depósitos, uno para gasolina y otro para AutoGas, duplicando así la autonomía del vehículo. Su equipamiento y prestaciones son similares a los vehículos que utilizan carburantes tradicionales.

En Repsol hemos logrado dar un paso más en el uso de GLP, optimizando su consumo y prestaciones. Los científicos e investigadores de la compañía han unido su conocimiento

y tecnología con AVL y Delphi, empresas europeas líderes en ingeniería, para desarrollar un vehículo prototipo de AutoGas. Y, por primera vez es posible la inyección directa en fase líquida de un combustible ligero, el GLP.

Esta alternativa energética se presenta con una combustión que no genera partículas, cumple con los límites en emisiones para 2020 y, sobre todo, reduce las emisiones de CO<sub>2</sub> a la atmósfera en torno a un 15% más que los vehículos de gasolina.

#### **G4-OG14** Volumen de los biocombustibles producidos, comprados y vendidos

Contribuimos a la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> mediante el uso de biocombustibles, incorporando bioetanol en gasolinas y biodiesel y aceite vegetal (*Vegetable Oil –VO*) en gasoil.

Adicionalmente, nos focalizamos en la promoción de proyectos de biocombustibles avanzados (a partir de materias primas no alimentarias, biomasa) con fuerte contenido tecnológico y elevada disminución de huella de carbono, que desarrollamos en el Centro Tecnológico de Repsol.

Para garantizar la sostenibilidad de nuestros biocombustibles, seguimos esquemas internacionales que certifican la trazabilidad de las materias primas que se incorporan a lo largo de toda la cadena productiva. En concreto en nuestras plantas y centros industriales estamos operando bajo los esquemas ISCC<sup>35</sup> y RBSA<sup>36</sup>.

El porcentaje de biocombustibles incorporados a nuestras gasolinas y gasóleos es superior a los límites requeridos por la legislación vigente.

En 2016 hemos continuado con el proyecto Biología sintética *botton-up*, donde estamos investigando sobre la producción de biocombustibles avanzados a partir de materias primas renovables, como biomasa lignocelulósica, lo que supondría una reducción de la huella de carbono respecto a los combustibles fósiles. Perseguimos obtener moléculas con altas prestaciones en motores de ignición y compatibles con los combustibles fósiles actuales, mediante un proceso biológico sostenible. Actualmente, hemos conseguido una cepa bacteriana mejorada para producir biológicamente un biocombustible avanzado mediante una ruta sintética diseñada para la síntesis de la molécula diana. El éxito de la producción biológica de la molécula diana, no permite llevar a cabo la síntesis biológica de toda una familia de moléculas que hasta ahora solo podían sintetizarse químicamente con procesos costosos y con un mayor impacto medioambiental.

#### **Compensación del CO<sub>2</sub> emitido**

Continuamos apostando por la compensación de la huella de carbono de algunas de nuestras actividades y eventos.

En la siguiente tabla se muestran las toneladas compensadas y los créditos de carbono adquiridos para compensarlas:

<sup>35</sup> *International Sustainability & Carbon Certification.*

<sup>36</sup> *RED Bioenergy Sustainability Assurance (RED: Renewable Energy Directive).*

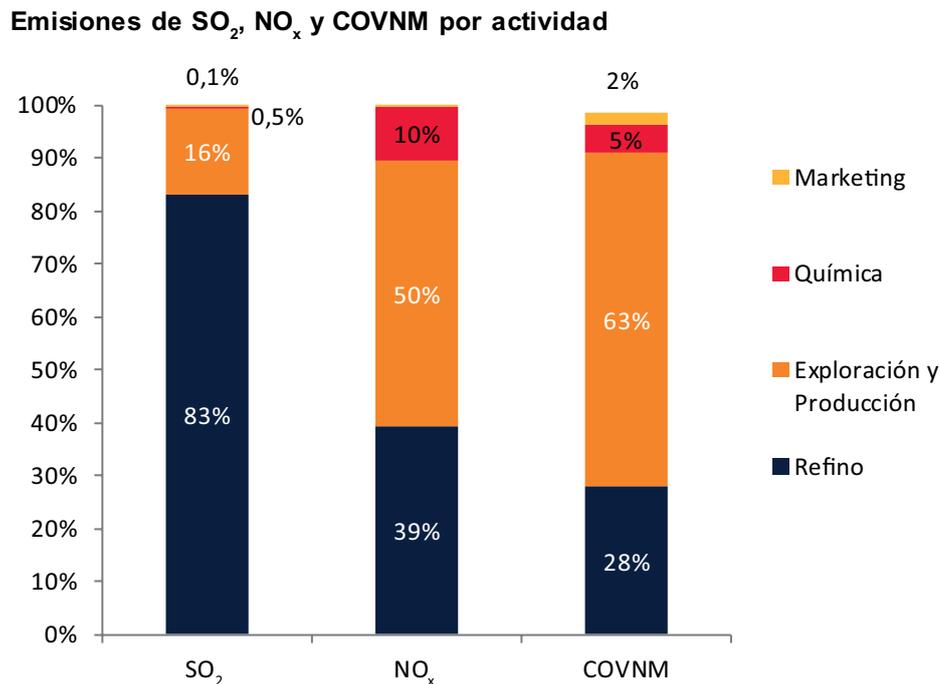
Evento en 2016	Toneladas de CO <sub>2</sub> compensadas	Créditos
Junta general accionistas	64	Créditos generados a partir del proyecto eólico "La Venta II" (México).
Mundial de moto GP (participación Equipos Repsol)	2.222	En proceso de compensación
Organización y participación del Campeonato de España de velocidad (CEV)	592	En proceso de compensación.

Repsol ha verificado con una entidad independiente las toneladas de CO<sub>2</sub> de cada uno de los eventos.

## Emisiones no GEI

### G4-EN21 NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub>, y otras emisiones atmosféricas significativas

#### Desglose de las emisiones atmosféricas significativas por actividad



Más del 80% de las emisiones de SO<sub>2</sub> se han producido en nuestras refinerías.

El incremento observado en las emisiones de COVNM se debe a la incorporación de activos de ROGCI desde el mes de enero (los datos de 2015 incorporan a ROGCI desde su adquisición en el mes de mayo).

### Intensidad de las emisiones atmosféricas significativas

Las emisiones a la atmósfera por tonelada de crudo procesada en nuestras refinerías y por barril equivalente de petróleo (bep) producido en nuestros activos de exploración y producción son las siguientes:

REFINO	2014	2015	2016
Toneladas SO <sub>2</sub> / miles de toneladas de crudo procesado	0,631	0,532	0,563
Toneladas NO <sub>x</sub> / miles de toneladas de crudo procesado	0,416	0,411	0,314
Toneladas COVNM / miles de toneladas de crudo procesado	0,353	0,349	0,354
EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN <sup>37</sup>	2014	2015	2016
Toneladas SO <sub>2</sub> / miles de bep producidos	0,059	0,031	0,026
Toneladas NO <sub>x</sub> / miles de bep producidos	0,190	0,114	0,094
Toneladas COVNM / miles de bep producidos	0,301	0,181	0,188

### G4-OG8 Contenido de benceno, plomo y azufre en combustibles

Todos los combustibles que proporcionamos al mercado cumplen con las especificaciones de calidad vigentes. En nuestras refinerías en España nos aplican las normas EN228 para gasolinas y EN590 para gasóleos. Estas especificaciones implican fabricar gasolinas y gasóleos libres de compuestos de azufre (máximo de 10 mg/kg) y con bajos contenidos en compuestos aromáticos (en gasolina contenidos inferiores a 1% v/v de benceno), lo que conlleva una importante contribución en la mejora del medioambiente por reducción de las emisiones de componentes volátiles a la atmósfera. Hemos mejorado nuestros procesos para lograr alcanzar estos objetivos.

Además, seguimos reforzando la mejora de la calidad de los combustibles en la refinería de La Pampilla (Perú), con un proyecto que nos va a permitir producir diésel y gasolinas de 0,005% en masa de azufre. Las nuevas instalaciones son capaces de desulfurar el diésel producido en la refinería y en 2018 podremos en marcha el bloque de gasolinas, que nos permitirá producir gasolinas de 50 ppm de azufre como máximo y limitar el contenido de otros compuestos, como los aromáticos, olefinas y benceno.

<sup>37</sup> Los intensivos han sido calculados teniendo en cuenta la producción gross de nuestros activos operados ya que las emisiones atmosféricas reportadas consideran el 100% de las mismas para dichos activos, independientemente del porcentaje que tiene Repsol de los mismos.

## Gestión del agua

### G4-EN8 y

**G4-EN9** Captación total de agua por fuentes. Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua

Las principales fuentes de captación de agua dulce han sido la red pública (62,9%), los recursos superficiales (32,5%) y en menor medida los recursos subterráneos (4,6%).

### Agua captada por actividad



### Intensidad del agua captada

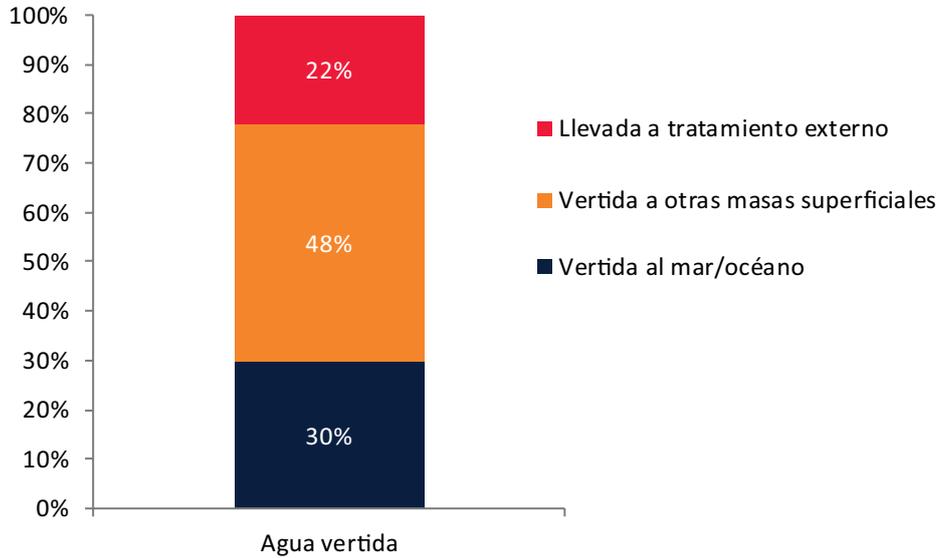
Nuestra actividad más intensiva en el uso de agua dulce es Refino. El agua captada por tonelada de crudo procesada en nuestras refinerías se ha reducido un 4%, como se puede observar en la siguiente tabla:

TONELADAS DE AGUA CAPTADA/TONELADAS DE CRUDO PROCESADO		
2014	2015	2016
0,87	0,85	0,82



## G4-EN22 Vertido total de aguas, según su naturaleza y destino

### Agua vertida por receptor



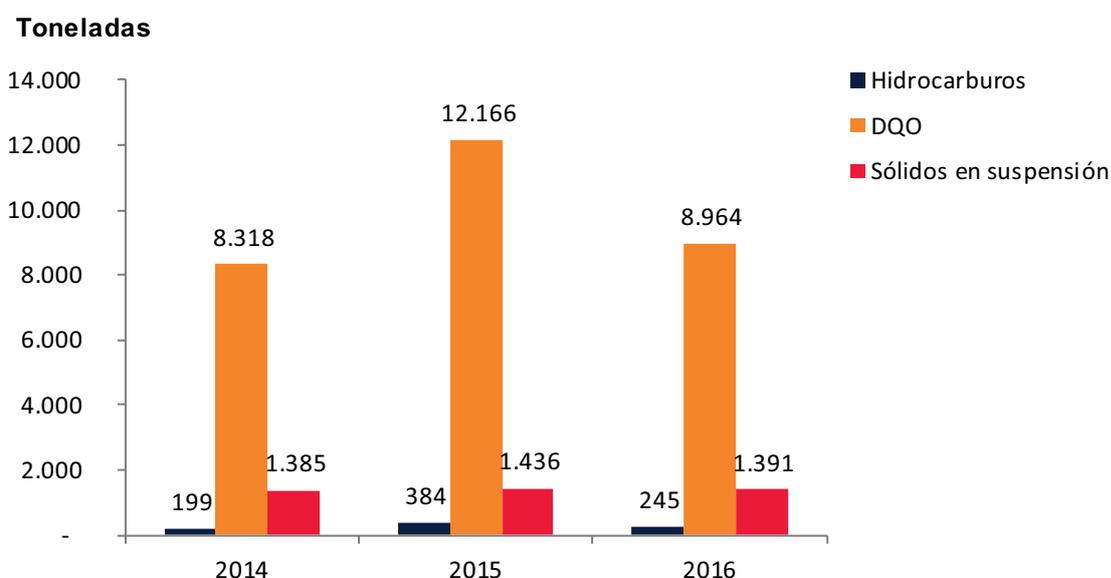
### Tratamientos del agua vertida

Los efluentes líquidos de nuestras instalaciones son sometidos a tratamientos de depuración, con objeto de minimizar el impacto al medio y de garantizar el cumplimiento de las exigencias legales. La clase de tratamiento se ajusta al tipo de actividad y a las características del centro. Este tratamiento puede ser físico-químico (primario), completarse con un proceso biológico (secundario) o, incluso, incorporar una etapa consistente en tratamientos más avanzados (terciario) u otros específicos para contaminantes no degradables por tratamientos no convencionales.

El 36% del agua vertida es sometida a tratamientos avanzados, el 18% a tratamiento secundario y el 46% restante a primario, al no requerir la calidad del agua vertida tratamientos más complejos.

### Principales contaminantes vertidos

Los principales contaminantes vertidos en nuestras instalaciones son: hidrocarburos, sólidos en suspensión y materia orgánica susceptible de oxidación, medida como Demanda Química de Oxígeno (DQO).



#### HIDROCARBUROS VERTIDOS POR ACTIVIDAD EN 2016

Actividad	Toneladas	%
Refino	49	34%
Exploración y producción	180	55%
Química	3	2%
Marketing	12	8%
Otros	1	1%
<b>Total</b>	<b>245</b>	<b>100%</b>

### G4-OG5 Volumen y eliminación de agua

El agua producida e inyectada en nuestros activos de exploración y producción es la siguiente:

Agua	2014	2015	2016
Producida (miles de toneladas)	57.491	70.258	68.313
Inyectada (miles de toneladas)	54.242	53.466	52.191

## G4-EN26 Identificación, tamaño, estado de protección y valor en términos de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización

Hemos desarrollado una herramienta propia, Repsol Water Tool, que incorpora aspectos de *Global Water Tool*<sup>38</sup> y *Local Water Tool*<sup>39</sup>, las dos principales metodologías desarrolladas y adaptadas a la industria del petróleo y del gas para la identificación y valoración de riesgos asociados al agua.

Con la RWT analizamos las masas de agua y los hábitats que se han visto afectados significativamente por vertidos de agua. La herramienta contiene información del tamaño de la masa de agua y del hábitat relacionado y si están clasificados como área protegida.

Esta herramienta nos ha permitido elaborar un mapa de gestión del agua y, a partir de éste, hemos trabajado en la definición de una línea base de compañía, estableciendo un plan de acción de mejora de gestión de agua 2015-2020 específico para cada instalación. En general, las principales líneas de trabajo en las que se han enfocado dichos Planes son las siguientes:

- Mejora de la calidad del inventario. Durante 2016, hemos trabajado en la estandarización y mejora de los balances de agua, la identificación y reporte de costes asociados al agua y caracterización de las calidades de las diferentes corrientes.
- Preparación ante futuros requerimientos regulatorios. Durante 2016, hemos seguido trabajando en los centros industriales de *Downstream* para estar preparados para cumplir con los nuevos requerimientos legislativos asociados al BREF<sup>40</sup> y en los activos de Exploración y Producción se ha puesto el foco en la adecuación de la calidad de todos los efluentes según establecen los estándares de compañía.
- Reducción de la competencia por el recurso. Durante el año 2016, Repsol hemos seguido trabajando con el objetivo de lograr la excelencia en la operación en todo el ciclo de vida del recurso, reduciendo la captación de agua fresca, optimizando la eficiencia del agua en la operación y aumentando la recirculación de este recurso previo al vertido.

En 2016 habíamos establecido como objetivo de compañía superar el cumplimiento del 85% de las líneas de trabajo de los planes mencionados. Hemos superado este objetivo, alcanzando un avance cercano al 95%.

Asimismo, durante 2016 hemos trabajado en la adaptación de la RWT con el fin de identificar y evaluar los principales riesgos asociados a la gestión del agua en actividades no convencionales, activos adquiridos tras la compra de ROGCI. El objetivo de compañía para 2017 es la ejecución del Plan de Acción definido para estos nuevos activos.

38 *Global Water Tool*: herramienta desarrollada por *World Business Council for Sustainable Development* (WBCSD) y adaptada al sector del petróleo y el gas por *The Global Oil and Gas Industry Association for Environmental and Social Issues* (IPIECA). Su objetivo es la localización de instalaciones en mapas de escasez de agua y el cálculo de indicadores clave de gestión de agua a nivel global de compañía. Repsol ha participado en el desarrollo de esta herramienta a través del *Water Task Force* de IPIECA.

39 *Local Water Tool*: herramienta desarrollada y adaptada al sector del petróleo y el gas por *Global Environmental Management Initiative* (GEMI). Su utilidad es la identificación y evaluación de riesgos e impactos relativos al agua a nivel local de centro, en aspectos como la disponibilidad, calidad y los ecosistemas asociados a masas de agua afectadas por el centro. Repsol ha colaborado con GEMI para la adaptación de esta herramienta al sector del petróleo y el gas.

40 Documento de referencia de mejores prácticas, por sus siglas en inglés.

## Gestión de residuos

### G4-EN23 Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento

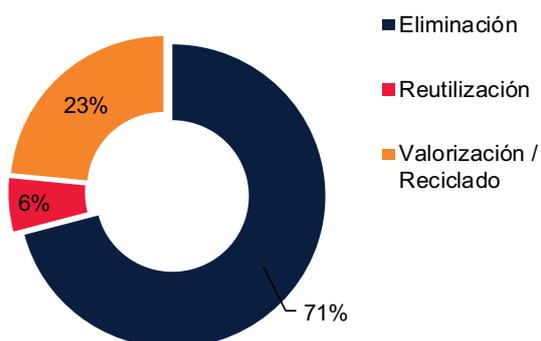
#### Desglose de los residuos peligrosos y no peligrosos por actividad en 2016

	Residuos peligrosos (toneladas)	Residuos no peligrosos (toneladas)
Exploración y Producción	26.291	146.421
Refino	17.556	45.224
Química	8.115	15.510
Marketing	4.600	5.276
Lubricantes y especialidades	98	655
GLP	172	3.922
Otros	88	544
<b>Total</b>	<b>56.920</b>	<b>217.552</b>

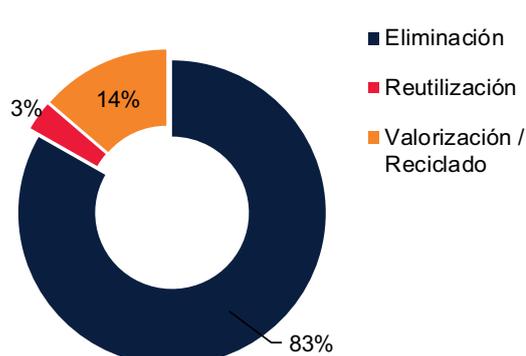
#### Gestión de los residuos

En las gráficas que se muestran a continuación se reporta la gestión llevada a cabo durante 2016 para cada categoría:

#### Gestión de residuos peligrosos



#### Gestión de residuos no peligrosos



## G4-OG7 Cantidad de residuos de perforación (lodos y rípios de perforación-cuttings) y estrategias para su tratamiento

Los datos anteriores no incluyen la cantidad de residuos generados en las actividades de perforación, cuya información se recoge a continuación:

RESIDUOS DE PERFORACIÓN (TONELADAS)			
	2014	2015	2016
Cuttings y fluidos en base acuosa	93.489	169.025	131.240
Cuttings y fluidos en base no acuosa	11.980	74.584	38.132

La gestión de residuos procedentes de la actividad de perforación (*cuttings* y fluidos) está contemplada en las *Environmental Performance Practices* (EPP) de la compañía. Estas directrices establecen un conjunto de estándares comunes con independencia del área geográfica en la que se opere y la legislación concreta de cada país.

### Buena práctica: Tratamiento de lodos de perforación del activo de Margarita (Bolivia) mediante la técnica de desorción térmica.

El proceso de desorción térmica consiste en el calentamiento de los recortes de perforación (con concentraciones iniciales de hasta 50% de hidrocarburos), permitiendo la evaporación y condensación del agua y el petróleo, dejando un material sólido seco (ceniza) con contenido de hidrocarburos entre 0,1% a 0,5%.

Estos residuos habían sido tratados previamente mediante técnicas de biorremediación, sin embargo, al tener un alto porcentaje de hidrocarburos eran difícilmente degradados por métodos biológicos.

Con la desorción térmica hemos logrado dar tratamiento y disposición final a 7.000 toneladas de recortes base aceite. Asimismo, el proceso nos ha permitido recuperar 0,9 millones de litros de diésel y 0,5 millones de litros de agua. El diésel recuperado lo hemos aprovechado para la preparación de fluido base y el agua en funciones como el enfriamiento de cenizas y control de polvo en caminos.

## Biodiversidad y servicios ecosistémicos<sup>41</sup>

### G4-EN11 Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad

En Repsol contamos con una herramienta de *screening* interna para evaluar los potenciales solapamientos de nuestros bloques operados con áreas protegidas. Los datos de entrada provienen del consorcio de Proteus con la UNEP-WCMC<sup>42</sup> donde

41 Los indicadores de desempeño no incluyen los nuevos activos adquiridos de ROGCI. Actualmente estamos trabajando para profundizar nuestro conocimiento en esta información.

42 United Nations Environment Programme's World Conservation Monitoring Centre.

obtenemos el *World Database on Protected Areas* (WDPA), que integramos en nuestra herramienta y que tenemos en cuenta como un criterio más en todo el ciclo de vida de nuestros proyectos.

Además, hemos puesto en práctica el [marco](#) de gestión de IPIECA<sup>43</sup> e IOGP<sup>44</sup> sobre biodiversidad y servicios ecosistémicos (BES). Este marco cuantifica el riesgo a la biodiversidad (especies y hábitats) y a los servicios ecosistémicos, siendo integrados en el *business case* de cada activo.

Nuestros activos ubicados en áreas adyacentes a áreas protegidas y/o áreas de gran valor para la biodiversidad son los siguientes:

Bolivia	Adyacente a una área IUCN Cat.
Ecuador	El 34% del Bloque 16 y el 100% del bloque Tivacuno se encuentran en IUCN Cat. II.
Perú	El 93% del bloque 57 se encuentra en una <i>Key Biodiversity Area</i> y 15% en IUCN Cat. VI.

Aunque exista solapamiento de las áreas concesionadas por el estado (bloques), nuestras instalaciones no solapan áreas protegidas por la IUCN ni ningún convenio internacional. Aun así, debido a la alta biodiversidad que existe en estos tres emplazamientos y como venimos reportando en los últimos años, estamos implementado un plan de acción de biodiversidad en cada uno de estos activos para evitar, minimizar y restaurar nuestros impactos.

## G4-EN12 Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alto valor en términos de diversidad biológica no protegidas derivados de las actividades, productos y los servicios

Aplicar la jerarquía de mitigación de los potenciales impactos sobre la biodiversidad es fundamental para nosotros. En Repsol hemos sido la primera compañía *Oil and Gas* en aplicar la metodología IPIECA BES *Management Ladder*, utilizada para analizar la situación actual de los activos y proyectos de Exploración y Producción existentes e identificar los próximos pasos a realizar. Esta metodología se basa en el estudio de las siguientes áreas: Integración de la biodiversidad y los servicios ecosistémicos en la gestión del negocio, involucración de los grupos de interés, construcción de una línea base de biodiversidad, identificación y gestión de los impactos potenciales y selección de indicadores.

En esta línea, uno de los artículos presentados al congreso de medio ambiente y seguridad del SPE ([www.spe.org/events/hse/2016](http://www.spe.org/events/hse/2016)) está relacionado con el análisis de la IPIECA BES *Management Ladder* y su implementación en nuestros activos de Exploración y Producción, aportando un claro caso de estudio de aplicación de buenas prácticas.

En el caso concreto del negocio de Exploración y Producción, los potenciales impactos se pueden producir a lo largo de todo el ciclo de vida de las actividades. Con el fin de realizar una valoración de los mismos, identificamos tanto los directos

43 *The Global Oil and Gas Industry Association for Environmental and Social Issues.*

44 *The International Association of Oil & Gas Producers.*

(por ejemplo: molestias a la fauna, fragmentación del hábitat, modificación del paisaje y de la hidrología, contaminación de suelos y recursos hídricos) como los indirectos (impactos asociados a la apertura de vías de acceso en áreas remotas, la introducción accidental de especies invasoras o cambios en la estructura socioeconómica local) ya que podrían suponer una amenaza para la biodiversidad.

### G4-EN13 Hábitats protegidos o restaurados

La restauración es el cuarto paso de la jerarquía de mitigación después de la identificación del impacto previsto, evitar y minimizar. Consiste en el proceso de ayudar a la recuperación de un ecosistema que ha sido degradado, dañado o destruido.

En Repsol llevamos a cabo planes de abandono de nuestros activos, poniendo especial atención en la restauración de los hábitats. Ejemplo de ello es el hábitat restaurado en el Bloque 16 (Ecuador) y el proyecto de restauración que estamos llevando a cabo en el Bloque 57 (Perú), donde hacemos seguimiento a la revegetación del ducto y al abandono de las plataformas.

### G4-EN14 Número de especies incluidas en la lista roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie

Participamos en el consorcio de Proteus, donde la UNEP WCMC pone a disposición de las empresas extractivas participantes, información relacionada con la distribución de las especies recogidas en la IUCN *Red List of Threatened Species* y con las áreas protegidas. En Repsol utilizamos esta información como un criterio más en la toma de decisión.

Además, elaboramos estudios de impacto ambiental en todos los nuevos proyectos en los que recogemos información detallada relacionada con la presencia de especies en el territorio. En ese sentido, en 2016 hemos identificado las especies indicadoras de los principales hábitats del planeta en colaboración con el Smithsonian Institute, lo que nos permite ser más efectivos en la gestión de nuestros impactos.

En la siguiente tabla se recoge el número de especies clasificadas por la IUCN con presencia potencial en nuestros activos operados en Exploración y Producción:

NÚMERO DE ESPECIES DE NUESTROS ACTIVOS OPERADOS EN EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN <sup>45</sup>	
Número de especies en peligro crítico de extinción	32
Número de especies en peligro de extinción	100
Número de especies vulnerables	294
Número de especies amenazadas	370

<sup>45</sup> Los datos reportados incluyen las especies de nuestros activos de Exploración y Producción con actividad en 2016.

## G4-OG4 Número y porcentaje de centros operativos significativos en los cuales se han evaluado y monitorizado riesgos asociados a la biodiversidad

Para determinar nuestro desempeño en esta materia medimos una serie de indicadores, para el negocio exploración y producción, cuya información queda recogida en la siguiente tabla:

Indicador	Resultado (%)
Centros en los que se han evaluado riesgos relacionados con la biodiversidad	100
Centros en los que se han encontrado riesgos relacionados con la biodiversidad	100 <sup>46</sup>
Centros en los que se ha calculado el área de influencia	100
Centros con gestión específica de biodiversidad y servicios ecosistémicos	100
Grado de implantación de la gestión específica de biodiversidad y servicios ecosistémicos	100

## Mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios

### G4-EN27 Mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios

En el centro de tecnología de Repsol desarrollamos un gran número de proyectos con el objetivo de mejorar continuamente nuestros procesos y generar productos que nos permitan utilizar la energía de forma eficiente, reduciendo su consumo y minimizando nuestro impacto en el medio ambiente. A continuación se indican los proyectos más significativos en los que estamos trabajando:

- Proyecto Adelfa:** Investigación sobre polímeros polihidroxicanoatos de cadena media (mcl-PHA) provenientes de la fermentación bacteriana de residuos animales y vegetales, como alternativa o complemento a polímeros de origen fósil. Los PHA producidos han demostrado propiedades de interés como componentes de adhesivos.
- Proyecto BiBOP:** Investigación para incrementar la biodegradabilidad de poliolefinas mediante el empleo de aditivos de naturaleza peptídica para facilitar la eliminación de residuos plásticos en el medioambiente.
- Proyecto Vals:** Investigación sobre dotación de propiedades de autorreparación a materiales poliolefinicos, con potencial del incremento del tiempo de vida útil de los materiales, y consecuentemente potencial reducción de costes energéticos y de recursos para su fabricación y mantenimiento. Estos materiales empleados en infraestructuras pueden contribuir a la disminución de riesgos medioambientales (como por ejemplo en tuberías, disminuir el riesgo de derrames o en cables de alta tensión, disminución de riesgo de cortocircuitos e incendios).

<sup>46</sup> El indicador es el 100% porque consideramos que todos los activos en los que operamos tienen potenciales riesgos relacionados con la biodiversidad.

- Investigación sobre el **uso de tecnologías basadas en bacterias electrogénicas** para el tratamiento de aguas residuales de refinerías y plantas petroquímicas. La ventaja de esta tecnología frente a las actuales es la eliminación de carga orgánica en menor tiempo (12 horas frente a 48), con menos consumo energético (80%) y sin producción de fangos. El proyecto se va escalar a planta piloto en 2017 y a planta industrial en 2018. Además, estamos estudiando a escala de laboratorio su aplicación en suelos contaminados con hidrocarburos, como biosensores para alerta temprana de vertidos, como barrera activa para evitar su dispersión, y como técnica de biorremediación cuando ya se hubiera producido el impacto.
- **Proyecto NEOSPOL:** Investigación sobre conversión de CO<sub>2</sub> a materiales poliméricos, lo que permite la sustitución de materias primas de origen fósil. Las aplicaciones exploradas permiten tanto sustituir a otros materiales manteniendo las prestaciones como nuevos materiales con propiedades diferenciadas. Trabajamos en el desarrollo del polioli policarbonato para aplicaciones de poliuretano y polímeros termoplásticos, para lo que estamos desarrollando catalizadores específicos, invirtiendo en procesos más eficientes y trabajando para encontrar nuevas aplicaciones de producto, tales como adhesivos, elastómeros, espumas y recubrimientos, con menor huella de carbono.
- **Proyecto Opera:** Investigación en el desarrollo de nuevas tecnologías de epoxidación más eficientes para el proceso de nuestra planta de fabricación de Oxido de Propileno y Estireno Monomero (OP/SM, planta con tecnología propia de Repsol). Este desarrollo permitirá obtener un proceso más eficiente tanto en el consumo de materias primas como de energía reduciendo significativamente el contenido orgánico del efluente acuoso del proceso.
- **Proyecto HEADS** (*Hydrocarbon Early Automatic Detection System*): En 2016 hemos continuado trabajando en una tecnología pionera propia para detectar presencia de hidrocarburos en el mar de forma automática con un tiempo de respuesta inferior a dos minutos. Se trata de una herramienta basada en tecnología radar y de visión térmica, que es capaz de detectar hidrocarburos a partir de 20 litros. Este sistema está ya implantado en la plataforma de Casablanca, en el terminal marítimo de Tarragona y en la refinería de La Pampilla, y durante 2016 se han iniciado los proyectos el terminal de Petronor y de A Coruña.
- **Proyecto Horus:** A la vanguardia de la tecnología inteligente para mejorar la integridad de nuestros pozos. El proyecto tiene como objetivo desarrollar un “cemento comunicativo inteligente”, cuya principal aplicación será incrustarlo dentro del cemento para pozos que actúa como aislamiento zonal entre la formación y el pozo, de manera constante durante su vida útil. Esto se consigue mediante sensores inteligentes que constan de micro y nano componentes. Estos sensores, junto con el diseño de llenado inteligente, reciben y transmiten señales, y las transfieren de forma inalámbrica a la superficie y, en última instancia, al usuario final. De esta forma, HORUS puede contribuir a la supervisión, identificación y/o predicción en tiempo real de posibles fallos de integridad y aislamiento zonal, lo que reduce el riesgo de accidentes. Desde 2016, hemos diseñado, fabricado y probado con éxito los prototipos tubulares y de sensor para pasar a la siguiente fase de mejora de la funcionalidad actual, lo que nos permitirá disfrutar de operaciones más seguras y eficaces.

- Desarrollo de **metodología integrada de simulación fluido-dinámica** para predecir problemas de formación de hidratos durante los test de pozo que pudieran provocar obstrucciones en el tubo con posibles daños en las instalaciones y los consiguientes derrames o contaminación de aguas por problemas en la separación. La identificación temprana de estos riesgos permite tomar las medidas necesarias durante la planificación y optimizar la estrategia de mitigación para estas operaciones. Esta metodología se ha aplicado con éxito en campos de aguas profundas antes de la perforación de nuevos pozos.
- Investigación y desarrollo de **algoritmos y metodologías de simulación respecto a los fenómenos de corrosión y erosión**, con el fin de ampliar las capacidades predictivas de los modelos convencionales en la industria. Mediante lo anterior, se pretende asegurar la correcta selección e integridad de los materiales durante el ciclo de vida del sistema de producción de hidrocarburos, minimizando el riesgo de posibles fugas, derrames y/o condiciones inseguras futuras. Se han aplicado los avances realizados en las anteriores actividades en la selección de material de los “*tubing*” de producción de futuros pozos en un campo de aguas someras antes de la perforación de los mismos, minimizando así los riesgos de seguridad y medio ambiente.

Por otra parte, desde el área de Negocios Emergentes, invertimos en compañías que dispongan de tecnologías o innovaciones potencialmente escalables, que sean de interés para las actividades de Repsol y que permitan un rendimiento económico en caso de éxito empresarial. En el foco de las empresas objetivo están compañías innovadoras, que propongan soluciones medioambientalmente eficientes, entre otros aspectos. Entrarían en el foco de interés inversor empresas de movilidad avanzada (movilidad eléctrica), de economía circular (aprovechamiento de residuos, reciclado de agua) o de gestión medioambiental (remediación de suelos, eficiencia energética).

Como ejemplo, en este sentido, en coinversión con el CDTI y a través del programa INNVIERTE, participamos en el **proyecto Graphenea**, mediante una inversión de corporate venture capital (5,25%) en la compañía de producción de grafeno, con sede en San Sebastián (España).

El grafeno es un material novedoso para el que se están descubriendo innumerables aplicaciones en diversos sectores, entre ellos el energético (componente de baterías, de paneles fotovoltaicos, de catalizadores, etc.). Durante el 2016 se ha construido la nueva planta pre-comercial de óxido de grafeno, y estamos buscando posibles desarrollos en el ámbito de la energía que permitan ganar sostenibilidad y eficiencia en las aplicaciones en las que finalmente se pueda utilizar. La inversión en el proyecto ha sido de 0,6 millones de euros.

## Desempeño social

### Prácticas laborales y trabajo digno

#### Condiciones laborales, capacitación y desarrollo

#### G4-LA1 Número total y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, género y región

Este indicador considera como nuevas incorporaciones exclusivamente aquellas sin vinculación laboral anterior con la compañía, tanto de empleados con contrato de carácter fijo como eventual.

Región	NUEVAS CONTRATACIONES LABORALES								
	2014	2015	2016						Total
	Total	Total	<30 a.		30-50 a.		>50 a.		
		M	H	M	H	M	H		
África	8	3	-	3	-	-	-	-	3
Asia	19	1.140	2	-	3	6	1	2	14
Europa	1.756	2.277	252	352	365	330	15	48	1.362
Latinoamérica	1.045	1.140	424	263	222	120	2	12	1.043
Norteamérica	118	1.520	-	3	6	10	-	4	23
Oceanía	0	79	-	-	-	-	-	-	0
<b>Total</b>	<b>2.946</b>	<b>6.159</b>	<b>678</b>	<b>621</b>	<b>596</b>	<b>466</b>	<b>18</b>	<b>66</b>	<b>2.445</b>

El 43% de estas nuevas incorporaciones corresponden a contratos fijos principalmente en Perú.

Región	TASA DE NUEVAS CONTRATACIONES LABORALES								
	2014	2015	2016						Total
	Total	Total	<30 a.		30-50 a.		>50 a.		
		M	H	M	H	M	H		
África <sup>47</sup>	4%	2%	0%	30%	0%	0%	-	0%	2%
Asia <sup>48</sup>	13%	91%	5%	0%	1%	1%	4%	1%	1%
Europa <sup>49</sup>	9%	11%	47%	45%	8%	4%	1%	1%	7%
Latinoamérica <sup>50</sup>	21%	23%	69%	60%	23%	9%	3%	3%	27%
Norteamérica <sup>51</sup>	21%	75%	0%	3%	1%	2%	0%	2%	1%
Oceanía <sup>52</sup>	0%	100%	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>12%</b>	<b>22%</b>	<b>55%</b>	<b>45%</b>	<b>9%</b>	<b>4%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>10%</b>

47 África: Angola, Argelia, Gabón, Libia Marruecos y Namibia.

48 Asia: China, Emiratos Árabes Unidos, Federación Rusa, Indonesia, Irak, Kazajistán, Malasia, Singapur y Vietnam.

49 Europa: Alemania, Bélgica, España, Francia, Holanda, Italia, Luxemburgo, Noruega, Portugal, Reino Unido, Rumanía y Suiza.

50 Latinoamérica: Argentina, Aruba, Bolivia, Brasil, Colombia, Ecuador, Guyana, Perú, Trinidad y Tobago y Venezuela.

51 Norteamérica: Canadá, Estados Unidos y México.

52 Oceanía: Australia y Papúa Nueva Guinea.

La tasa refleja las nuevas incorporaciones sin relación laboral anterior con la compañía respecto al número total de empleados de cada tramo analizado a 31.12.2016.

TASA DE ROTACIÓN VOLUNTARIA DE EMPLEADOS (%)									
Región	2014	2015	2016						
	Total	Total	<30 a.		30-50 a.		>50 a.		Total
			M	H	M	H	M	H	
África	5%	4%	0%	20%	0%	0%	-	0%	1%
Asia	6%	2%	10%	2%	5%	2%	0%	2%	3%
Europa	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	0%	1%
Latinoamérica	13%	13%	48%	39%	19%	7%	2%	3%	19%
Norteamérica	10%	3%	15%	6%	3%	4%	2%	2%	4%
Oceanía	-	9%	0%	0%	6%	7%	0%	0%	5%
<b>Total</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>25%</b>	<b>14%</b>	<b>4%</b>	<b>2%</b>	<b>0,5%</b>	<b>0,7%</b>	<b>4%</b>

\*Se calcula como número total de empleados fijos que abandonan voluntariamente la organización respecto al número total de empleados de cada tramo analizado a 31.12.2016.

La alta tasa de rotación en Latinoamérica se concentra como en ejercicios anteriores, en el negocio de Marketing en Perú debido al crecimiento económico y entorno laboral del país.

TASA DE ROTACIÓN TOTAL DE EMPLEADOS (%)									
Región	2014	2015	2016						
	Total	Total	<30 a.		30-50 a.		>50 a.		Total
			M	H	M	H	M	H	
África	7%	29%	N/A	20%	5%	13%	-	14%	13%
Asia	6%	3%	12%	6%	6%	4%	4%	7%	5%
Europa	4%	3%	8%	6%	4%	3%	21%	22%	8%
Latinoamérica	19%	20%	58%	60%	31%	20%	11%	21%	33%
Norteamérica	12%	8%	25%	16%	15%	17%	25%	52%	23%
Oceanía	-	10%	0%	0%	18%	17%	0%	20%	15%
<b>Total</b>	<b>7%</b>	<b>7%</b>	<b>33%</b>	<b>24%</b>	<b>9%</b>	<b>6%</b>	<b>20%</b>	<b>23%</b>	<b>13%</b>

\*Se calcula como número total de empleados fijos que abandonan la organización respecto al número total de empleados de cada tramo analizado a 31.12.2016.

El incremento de la tasa de rotación total se ha debido fundamentalmente al proceso de desvinculación de personas, que se está llevando a cabo en la compañía derivado del compromiso de eficiencia contemplado en el Plan Estratégico 2016-2020.

### G4-LA3 Reincorporación al trabajo y retención tras el permiso por maternidad o paternidad, desglosados por género

	2014			2015			2016		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Total de empleados que tuvieron derecho a acceder al permiso	277	475	752	252	456	708	250	466	716
Total de empleados que disfrutaron del permiso	277	457	734	249	437	686	243	424	667
Total de empleados que se reincorporaron al trabajo después de finalizar el permiso	266	449	715	243	425	668	233	416	649

\*Datos basados en el número de empleados. Los datos reportados incluyen España y personal con contrato fijo y eventual.

A la fecha de publicación del presente informe, la diferencia entre las personas que han disfrutado del permiso de maternidad/paternidad y las personas que se han reincorporado al trabajo tras el disfrute del permiso se debe principalmente a que continúan disfrutando del permiso.

2016	Mujeres	Hombres	Total
Total de empleados que conservaron el trabajo pasados doce meses desde su reincorporación	230	404	634
Índice de reincorporación al trabajo (%)	96%	98%	97%
Índice de retención (%)	95%	95%	95%

\*Datos basados en el número de empleados. Los datos reportados incluyen España y personal con contrato fijo y eventual.

La disminución en el porcentaje de retención se debe entre otras causas a que algunos de los empleados reincorporados tras la licencia en 2015 se encuentran disfrutando de una excedencia por cuidado de hijos.

## Salud

### G4-LA5 Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud, conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral

Contamos con comités de salud y seguridad de carácter paritario entre la dirección de la compañía y los trabajadores, que son de ámbito local (centro de trabajo) o nacional, si bien depende de la legislación aplicable en cada país. En algunos países existen comités de coordinación de actividades sobre prevención de riesgos entre Repsol y los contratistas. El 100% de los trabajadores de los países en los que existe este mecanismo están representados en los comités.

Las áreas generales de actuación de estos comités son: información sobre riesgos potenciales, evaluación y medidas de prevención y mitigación de los mismos; vigilancia de la salud colectiva; información e investigación sobre incidentes y acciones de mejora; planes de promoción de la salud en el trabajo; formación asociada a prevención de riesgos, entre otros.

Los comités de salud y seguridad se reúnen al menos una vez por semestre.

## **G4-LA6** Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y género

### ***Tasa de absentismo***

En España la tasa de absentismo ha sido de 3,56%<sup>53</sup> en empleados<sup>54</sup> de convenio<sup>55</sup> en 2016. Computamos como absentismo únicamente las ausencias de una persona en su puesto de trabajo por enfermedad común y excluimos cualquier otro tipo de absentismo, tal como el vinculado a maternidad, paternidad o accidente laboral.

### ***Tasa de enfermedades profesionales***

En 2016 la tasa de enfermedades profesionales de empleados de Repsol ha sido cero.

En cuanto a los contratistas independientes, en la mayoría de los países en los que operamos no es posible obtener esta información por regulaciones relativas a la protección de datos de salud. En 2016 Perú ha informado de dos casos de enfermedad profesional (Leishmaniasis Cutánea) en contratistas de operaciones de exploración.

Igualmente, actuamos conforme a la legislación local de cada país en materia de comunicación de accidentes y enfermedades profesionales.

## **G4-LA7** Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevado de enfermedad

Realizamos una evaluación de riesgos como condición previa a la planificación anual y desarrollo de la acción preventiva con el objetivo de eliminar o reducir y controlar los peligros identificados. Integramos las medidas de emergencia oportunas y las actividades de vigilancia de la salud, utilizando protocolos diferenciados en función de los riesgos de la actividad y lugar de trabajo a los que se exponen los trabajadores. Estas acciones preventivas también incluyen campañas de información, sensibilización y formación.

Tenemos en cuenta los riesgos de contraer enfermedades contagiosas (dengue, paludismo, fiebre amarilla, leishmaniosis, etc.) en determinadas ubicaciones en las que operamos y aplicamos las pertinentes medidas, tales como programas de vacunación, fumigación y control de plagas.

53 Tasa de absentismo = n° total de horas por enfermedad/ n° total de horas reales. El número total de horas reales se calcula descontado las horas de vacaciones de las horas teóricas.

54 No se reporta la tasa de absentismo de los contratistas, ya que no son trabajadores de Repsol y no disponemos de esa información.

55 En este indicador el término "empleados de convenio" hace referencia a aquellos que en materia salarial se rigen por las tablas definidas en el convenio colectivo.

En otros casos, los empleados pueden estar expuestos a ruido o verse en la necesidad de realizar esfuerzos físicos, movimientos repetitivos, uso prolongado de pantallas de visualización de datos o exposición a sustancias tóxicas (riesgos químicos).

En 2016 hemos continuado con varias líneas de actuación en materia de prevención de enfermedades y promoción de la salud, referidas a:

- Vigilancia de la salud individual y colectiva:
  - Garantizar el acceso gratuito a reconocimientos periódicos (según legislación aplicable por países).
  - Seguimiento individualizado de personas en puestos de riesgo potencial (hipoacusia, riesgo químico).
  - Adaptación de puestos y condiciones según riesgos.
- Plan Repsol Cardiosaludable:
  - Acciones en relación con las líneas de actuación preferentes fijadas para 2016: focalizado especialmente en los estilos de vida (gestión de estrés, cese consumo tabaco).
  - Refuerzo de las líneas de actuación fijadas para años anteriores: alimentación, actividad física, hipertensión arterial y diabetes tipo II.
  - Seguimiento personalizado de personas en riesgo cardiovascular (HTA, hipercolesterolemia, obesidad,...).
- Evaluación de Riesgos Psicosociales:
  - Extensión a nuevas unidades de la compañía.
  - Taller piloto de Mindfulness.
- Campañas de Prevención y detección precoz de cáncer de colon, próstata, VPH, cáncer de mama, consolidación de campañas y extensión a nuevas unidades/países.
- Formación (Primeros auxilios, RCP, Manejo de PVD, gestión de estrés, Escuela de espalda, ergonomía, etc...).
- Prevención de alcohol y drogas. Lanzamiento de plan de formación y sensibilización en colaboración con la Fundación de Ayuda contra la Drogadicción (España): curso on-line sobre prevención y curso para mediadores.
- Inmunización y prevención de enfermedades transmisibles (según riesgos y prioridades en los países).
- Prevención de trastornos músculo-esqueléticos y lesiones.
- Apoyo en la incorporación de personas con discapacidades.
- Actualización de contenidos y campañas de promoción de la salud en canal Salud y Bienestar. Lanzamiento de un área nueva de contenidos sobre bienestar emocional: adicciones, equilibrio vida personal y vida profesional, estrés, habilidades sociales, mindfulness, relajación, resiliencia, riesgos psicosociales, sueño y descanso.

- Educación para la salud de familiares y comunidades en algunas unidades/países.
- Asesoramiento y apoyo a las unidades en temas de salud laboral, ergonomía y psicología.

#### **G4-LA8** Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos

Con el fin de realizar un seguimiento efectivo de la implantación de las políticas, normas y procedimientos en materia de seguridad y salud laboral, en España hemos constituido la Comisión de Seguridad y Salud Laboral del grupo Repsol, que está compuesta por tres representantes de la Dirección y tres representantes por cada uno de los sindicatos integrantes de la Comisión negociadora del VII Acuerdo Marco del grupo Repsol.

La comisión analiza la filosofía y líneas básicas de los planes de prevención, las políticas generales sobre salud y seguridad en el trabajo y promueve medidas que mejoren los niveles de prevención de riesgos de las empresas del Grupo Repsol en España<sup>56</sup>, cubriendo el 100% de los asuntos relacionados.

En otros países, los siguientes acuerdos con los sindicatos cubren asuntos relacionados con la salud y seguridad:

- Brasil: Acuerdo Colectivo de Trabajo 2016-2017.
- Perú: Convenios Colectivos de la Refinería La Pampilla (RELAPASAA) 2016-2018.
- Portugal: en este país, los siguientes acuerdos recogen asuntos relacionados con la salud y seguridad:
  - Acordo de empresa 2016-2018 entre a Repsol Polímeros, SA e a Federação de Sindicatos da Indústria, Energia e Transportes - COFESINT e outra – Alteração salarial e outras.
  - Acordo coletivo entre a BP Portugal - Comércio de Combustíveis e Lubrificantes, SA e outras empresas petrolíferas e o Sindicato dos Trabalhadores e Técnicos de Serviços - SITESE - Alteração salarial e outras e texto consolidado.
  - Acordo coletivo entre a BP Portugal - Comércio de Combustíveis e Lubrificantes, SA e outras empresas petrolíferas e a Federação de Sindicatos da Indústria, Energia e Transportes - COFESINT e outra -Alteração salarial e outras/texto consolidado.

<sup>56</sup> Sólo reportamos el dato de España ya que la cobertura de los acuerdos en materia de salud y seguridad está sujeta a la legislación de cada país.

## Capacitación y desarrollo

### G4-LA9 Promedio de horas de capacitación anuales por persona, desglosado por género y categoría laboral

#### PROMEDIO HORAS DE FORMACIÓN AL AÑO POR PERSONA Y GÉNERO

Gupo profesional	2014			2015			2016					
	Horas formación año	Promedio horas/año persona	Promedio horas/año mujer	Promedio horas/año hombre	Horas formación año	Promedio horas/año persona	Promedio horas/año mujer	Promedio horas/año hombre	Horas formación año	Promedio horas/año persona	Promedio horas/año mujer	Promedio horas/año hombre
Directivos	16.770	55	75	54	14.296	51	63	48	10.349	37	48	35
Jefes técnicos	101.738	49	59	46	111.935	53	62	49	74.691	32	34	31
Técnicos	677.707	57	59	56	702.218	59	65	56	588.197	49	43	52
Administrativos	18.329	18	18	16	19.688	20	18	25	20.229	18	17	19
Operarios y subalternos	268.489	30	13	37	226.720	26	16	30	304.578	35	13	44
<b>Total</b>	<b>1.083.033</b>	<b>44</b>	<b>40</b>	<b>46</b>	<b>1.074.858</b>	<b>45</b>	<b>45</b>	<b>45</b>	<b>998.045</b>	<b>41</b>	<b>31</b>	<b>46</b>

	2014	2015	2016
<b>Inversión total en formación (en euros)</b>	17.548.132	17.832.274	11.900.297

La formación en 2016 se ha caracterizado por la puesta en marcha de medidas de eficiencia y optimización en costes en línea con la estrategia de la compañía pero sin que se haya visto afectada la calidad de la formación. Estas medidas principalmente se han centrado en:

- Focalizar la formación en aspectos críticos
- Optimización del número de horas de formación/acción formativa.
- Incremento de la formación impartida por formadores internos.
- Creación de una factoría interna de generación de contenidos *on-line*.
- Incremento de la formación *on-line*.
- La potenciación del entrenamiento en el puesto.
- La creciente utilización de recursos informales de aprendizaje.

Del análisis de horas de formación por grupo profesional se desprende una reducción en los colectivos Directivos, Jefes Técnicos y Técnicos ya que es la formación de estos colectivos en la que más hemos materializado las medidas de eficiencia.

La formación del colectivo operarios y subalternos, puestos ocupados principalmente por hombres en refinerías, está ligada fundamentalmente a programas de seguridad de las operaciones, que no sufren reducción ni cambio de metodología, y formación técnica cuya metodología fundamental es entrenamiento en el puesto de trabajo.

## G4-LA10 Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales

Durante el año 2016 hemos continuado desarrollando programas que evidencian que la formación en Repsol acompaña los procesos estratégicos de la compañía. Se ha producido un incremento de la formación técnica y en materias de seguridad y medioambiente, frente a una reducción de las horas de formación en materia de gestión y habilidades, manteniéndose la inversión en formación en idiomas.

Los principales cursos impartidos durante 2016 se detallan a continuación:

Programas institucionales ligados al desarrollo de la cultura y valores de la compañía, de carácter global y preceptivo:

- Valores Repsol: dirigido a todos los empleados, con el fin de dar a conocer los valores de compañía y concretarlos en el trabajo diario.
- Código de Ética y Conducta: programa dirigido a todos los empleados para dar a conocer y explicar con ejemplos concretos el código de ética y conducta de la compañía, visualizando cómo debe regir cualquier comportamiento profesional.
- Fundamentos de Derechos Humanos: programa que pretende sensibilizar a todos los empleados en el respeto a los derechos humanos en el ámbito empresarial, tanto desde el punto de vista de la compañía (respeto al medio ambiente, a comunidades del entorno...) como desde el punto de vista del empleado individual.
- Seguridad de la Información: dirigido a todos los empleados para sensibilizarles en el uso adecuado de la información y de los activos informáticos, previniendo posibles ataques cibernéticos y pérdidas de información confidencial.
- Seguridad en la conducción: dirigido a empleados con especial riesgo de accidente laboral por conducción con el objetivo de concienciar al alumno de los buenos hábitos en la conducción, el buen uso de los sistemas de seguridad pasiva e identificar y evitar los riesgos de accidente.
- Superando barreras: programa *online* sobre integración en el entorno laboral de personas con discapacidad.

Prioritarios de las unidades de negocio:

- Formación de vendedores en Perú: programa de formación para el personal de nueva incorporación en estaciones de servicio.
- En el área industrial y dentro del ámbito refino, se ha puesto en marcha el proyecto de Simuladores de Operación con la finalidad de que todos los panelistas y operadores del panel de las refinerías tengan una formación sólida en la operación de los procesos y de posibles incidencias en las unidades mediante simuladores.
- Escuelas de negocios comerciales: en el ámbito comercial, durante el 2016 se ha continuado con los programas de Experto Universitario en Gestión Comercial habiéndose formado a siete promociones. En GLP se ha acompañado al negocio en la construcción de la nueva estrategia comercial y su implantación, formando a nuevos comerciales en la formación de inducción, como resultado de los movimientos internos que se han generado por la situación de la compañía.

También hemos trabajado en la impartición del programa para jefes de desarrollo. En el área de Estaciones de Servicios (EESS) hemos trabajado en potenciar la formación *on-line* tanto para la red propia como red abanderada, resaltando los programas de inducción de la bolsa de futuros vendedores de Campsared y la formación de candidatos a la gestión de estaciones de servicio “CODOS”.

- Sistema de gestión de refinerías MAXIMO: formación ligada a la actualización del sistema de gestión de las refinerías.
- Cultura y Liderazgo en Seguridad y Medio Ambiente en Exploración y Producción (E&P) “*Excellence in Operations and Sustainability (EOS)*”: programa para fortalecer y consolidar la cultura de seguridad y medio ambiente en E&P en el proceso de toma de decisiones dirigido a Directores, subgrupo I y subgrupo II de la DG E&P y áreas corporativas relacionadas con el negocio.
- Introducción *Big Data* y Sistema estadístico (SIESTA): programa con el objetivo de dar a conocer el concepto “*big data*” y su aplicación a la compañía, así como conceptos básicos de estadística aplicada, se muestra una metodología con la que enfrentarse a problemas/ proyectos en los que intervengan muchos datos. El software estadístico a emplear (SIESTA) ha sido diseñado por y para Repsol.

#### Catálogo abierto para el desarrollo individual de habilidades y conocimientos:

- Líderes de Equipo: programa basado en reforzar habilidades de gestión de equipos y otros fundamentos necesarios. Está dirigido a los líderes “*front-line*”, preferentemente recién nombrados para ayudarles en su transición de colaborador a líder. Su contenido está focalizado en habilidades básicas de gestión de equipos y en fundamentos de la gestión como presupuestos, finanzas, gestión de proyectos y plan de negocio. La metodología es *blended* y su duración de siete meses. Adicionalmente, existe una versión de este programa para líderes con mayor experiencia sin formación previa en estas materias. Este programa lo han completado líderes de todo el mundo.
- Escuela de Jefes: programa centrado en la mejora de la gestión de equipos, dirigido a los jefes de área y jefes de fábrica de los Complejos Industriales de España y Portugal (Refino, Química y GLP) de tipo *blended*.
- Programa de Capacitación de Formadores Internos: programa dirigido a mejorar el perfil pedagógico de los expertos internos que desarrollan tareas de formadores en la compañía. El objetivo es aprovechar el talento interno en favor del aprendizaje colectivo. El programa tiene una duración de 60 horas y en él han participado 25 personas en las dos primeras promociones.

#### Master para Nuevos Profesionales:

Continuamos con nuestra apuesta por la incorporación de nuevos profesionales, titulados universitarios, que formamos internamente a través de nuestros programas Máster en los ámbitos de Exploración y Producción (E&P), Refino Petroquímica y Gas, y Gestión. Estos programas han evolucionado hacia un planteamiento más integrado de contenidos y metodologías *blended* más flexibles, adaptándolas a las necesidades estratégicas de cada negocio. En este sentido, en el caso del Máster de E&P, un total de 106 alumnos han cursado y finalizado estos programas en el año, provenientes de 15 países diferentes con la siguiente distribución:

- Máster en Exploración y Producción (42 empleados). En la edición finalizada en Julio 2016, siete alumnos de Legacy Talisman (cuatro de Canadá, dos de Malasia y uno de Vietnam) participaron y completaron satisfactoriamente el curso.
- Master Industrial (22 empleados).
- Máster en Gestión de la Energía (42 empleados).

La formación ha seguido acompañando el compromiso de la compañía para ayudar a las personas con discapacidad y otros colectivos vulnerables, a través de diversos programas de formación y prácticas no laborales de cara a favorecer su empleabilidad en el sector. En 2016 hemos desarrollado ocho acciones formativas con una participación de 95 personas.

Continuamos impulsando la empleabilidad juvenil participando en los programas nacionales de Formación Profesional en España. Un total de 180 alumnos han realizado sus prácticas en nuestros centros: 130 alumnos de seis ciclos formativos en la modalidad Dual y 50 alumnos en la modalidad de Formación en Centros de Trabajo.

Repsol no ha desarrollado programas específicos para la gestión del final de sus carreras profesionales.

## Evaluaciones de desempeño

### G4-LA11 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por género y por categoría profesional

Los datos reportados en la siguiente tabla hacen referencia a participantes en el proceso de evaluación a lo largo de este ejercicio.

#### EVALUACIONES DE DESEMPEÑO Y DESARROLLO SOCIAL EN REPSOL

	2014			2015			2016		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
<b>Número total de empleados</b>	<b>4.373</b>	<b>11.045</b>	<b>15.418</b>	<b>5.333</b>	<b>12.942</b>	<b>18.275</b>	<b>4.951</b>	<b>11.773</b>	<b>16.724</b>
<b>Empleados con revisión de desempeño por categoría profesional (%)</b>									
Directivos	47	264	311	48	298	346	48	245	293
Jefes técnicos	510	1.591	2.101	682	2.118	2.800	672	1749	2.421
Técnicos	2.842	6.139	8.981	3.450	7.153	10.603	3.148	6.452	9.600
Administrativos	654	249	903	818	457	1.275	730	329	1.059
Operarios y subalternos	320	2.802	3.122	335	2.916	3.251	353	2.998	3.351
<b>Porcentaje respecto al total de empleados</b>	<b>63</b>			<b>67</b>			<b>68</b>		

\*Se han modificado el criterio de cálculo 2014 y 2015 que consiste en calcularlo respecto al número de empleados.

En 2016 hemos evolucionado y unificado el modelo de evaluación de desempeño de los empleados excluidos de convenio. Este modelo unifica criterios, homogeneiza metodologías e, integra mejores prácticas. Se evalúa separadamente el Cómo (comportamientos) del Qué (resultados) en la consecución de los objetivos individuales y el grado de consecución de los objetivos individuales y de equipo define la compensación variable anual a percibir.

	2014		2015		2016	
	Nº de sesiones	Nº de personas evaluadas	Nº de sesiones	Nº de personas evaluadas	Nº de sesiones	Nº de personas evaluadas
<i>People Review</i>	119	2.426	216	3.078	242	2.134

La movilidad forma parte de la cultura de Repsol y es clave tanto para el crecimiento y sostenibilidad de la compañía como para el desarrollo de las personas, favoreciendo la adquisición de experiencias y conocimientos en nuevos entornos y funciones diferentes y/o de mayor complejidad, logrando la asignación de los mejores perfiles a la nueva estructura integrada de la compañía.

	2014		2015		2016	
	Nº movilidades	% de mujeres	Nº movilidades	% de mujeres	Nº movilidades	% de mujeres
Movilidad interna	2.881	33%	2.989	36,7%	2.878	39,1%

### **Relaciones entre los empleados y la empresa**

#### **G4-LA4 Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos**

La empresa respeta el plazo de preaviso establecido en la legislación de los países en los que operamos, así como aquellos previstos en los convenios colectivos o políticas, en su caso.

## Diversidad e igualdad de oportunidades

### G4-LA13 Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por ubicaciones significativas de actividad

#### RELACIÓN ENTRE SALARIO BASE DE LAS HOMBRES CON RESPECTO A LAS MUJERES

País	Directivos <sup>(1)</sup>	Jefes técnicos	Técnicos	Administrativos	Operarios y subalternos
Bolivia	N.D.	N.D	1,06	N.D	N.D
Brasil	N.D	1,19	1,25	N.D	N.D
Canadá	1,10	1,15	1,07	N.D	N.D
Ecuador	N.D	N.D	1,45	N.D	N.D
España <sup>(2)</sup>	1,11	1,16	1,13	1,10	N.D
Estados Unidos	N.D	1,16	1,13	N.D	N.D
Indonesia	N.D	N.D	1,05	N.D	N.D
Malasia	N.D	1,12	1,12	N.D	N.D
Perú	N.D	1,22	1,12	N.D	N.D
Portugal	N.D	1,03	1,09	N.D	N.D

(1) No incluye Directores Generales, Directores Ejecutivos ni Corporativos.

(2) Solo se incluye personal de convenio en la categoría de Administrativos

El año 2016 fue de moderación salarial y la causa principal de las variaciones es debida a los cambios en la composición de la plantilla. No reportamos datos de países o categorías sin información disponible, como son administrativos y operarios y subalternos, ni en aquellos casos en los que la plantilla no alcanza una cifra representativa en alguno de los géneros, en este caso, jefes técnicos en Bolivia, Ecuador e Indonesia y directivos en Estados Unidos y Perú.

## Derechos humanos

### G4-HR2 Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados

Impulsamos entre los empleados una cultura de respeto a los derechos humanos. Desde 2012, impartimos un curso *online* sobre Fundamentos de los Derechos Humanos basado en los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de Naciones Unidas. En 2016 el curso lo han completado un total acumulado de 1.307 empleados, que equivale a 2.614 horas de formación.

Además, existe a disposición de los empleados formación *on-line* sobre integración en el entorno laboral de personas con discapacidad, Superando Barreras, realizado por 1.480 empleados; y prevención de las situaciones de acoso realizado por 995 empleados.

En la actualidad estamos diseñando un nuevo curso sobre igualdad de género.

### **G4-HR3** Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas

Investigamos cualquier incidente de discriminación reportado a través de los diferentes canales existentes que pueda afectar a las personas que trabajan en la compañía.

En 2016 se han iniciado cinco casos de acoso en España, de acuerdo con lo establecido en el protocolo de prevención contra el acoso del grupo Repsol. Todas las denuncias han sido archivadas sin que se apreciara acoso. Por confidencialidad, conforme con la legislación española, no podemos facilitar más datos relacionados con las denuncias, investigación, tramitación y resolución de los casos de acoso.

En Estados Unidos, se han iniciado ocho casos de discriminación, cinco de ellos relacionados con la terminación del contrato de trabajo. De las ocho denuncias, cuatro de ellas están cerradas y las otras cuatro siguen en curso. En una de las denuncias que ya están cerradas se apreció la existencia de los hechos alegados y se adoptaron las correspondientes medidas.

En Canadá se han iniciado dos casos de acoso. De las dos denuncias, una está cerrada y la otra sigue en curso. En el caso que ya está cerrado se apreció la existencia de los hechos alegados y se adoptaron las correspondientes medidas.

### **G4-HR4** Identificación de operaciones y proveedores en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos

Durante el año 2016, mediante los procesos de calificación y auditoría, no hemos identificado ningún proveedor que haya infringido los derechos de libertad de asociación o negociación colectiva de sus empleados.

La libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva son derechos que incluimos en el Código de ética y conducta de proveedores de Repsol. El respeto de estos derechos también los exigimos a nuestros proveedores a través de las Condiciones Generales de Compra y Contratación en los concursos y licitaciones en los que participan, y también en los cuestionarios de calificación y de auditoría.

#### **G4-HR5** Identificación de operaciones y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil

Durante el año 2016, mediante los procesos de calificación y auditoría, no hemos identificado ningún proveedor que haya infringido este derecho.

El rechazo del trabajo infantil es un principio que incluimos en el Código de ética y conducta de Proveedores de Repsol. El respeto de este derecho también lo exigimos a nuestros proveedores a través de las Condiciones Generales de Compra y Contratación en los concursos y licitaciones en los que participan, y también en los cuestionarios de calificación y de auditoría.

#### **G4-HR6** Operaciones y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso

Durante el año 2016, mediante los procesos de calificación y auditoría, no hemos identificado ningún proveedor que haya infringido este derecho.

El rechazo del trabajo forzoso es un principio que incluimos en el Código de ética y conducta de Proveedores de Repsol. El respeto de este derecho también lo exigimos a nuestros proveedores a través de las Condiciones Generales de Compra y Contratación en los concursos y licitaciones en los que participan, y también en los cuestionarios de calificación y de auditoría.

### ***Mecanismos de reclamación***

#### **G4-HR8** Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas

En 2016, no se ha producido ningún incidente relacionado con violaciones de los derechos de los pueblos indígenas en nuestras operaciones.

#### **G4-OG9** Operaciones en emplazamientos con presencia de comunidades indígenas, o en zonas afectadas por las actividades, y cubiertas por estrategias específicas de participación

En la actualidad Repsol desarrolla 17 operaciones en siete países (Bolivia, Canadá, Colombia, Ecuador, Papúa Nueva Guinea, Perú y Rusia) que tienen lugar o son adyacentes a los territorios de comunidades indígenas.

Todas las operaciones mencionadas más arriba disponen de alguno de los elementos siguientes: consulta pública y planes de consulta; estudios de referencia; evaluaciones de impacto social y planes de acción; planes de reubicación, planes de desarrollo de comunidades; procedimientos de reclamación y queja; y otros documentos de centros de información de comunidades.

Países	Descripción	Estrategia de participación
Bolivia	Margarita: Caipipendi + Huacaya Caimbeiti (Monteagudo y Mamoré son criollos).	Proceso de consulta previa para la obtención de la licencia ambiental. Evaluación de impactos y seguimiento. Desarrollo de plan de acción y contacto continuo con comunidades a través de un diálogo participativo. Reuniones mensuales con los líderes comunales y la comunidad. Mecanismo de reclamación a nivel operacional. Inversión social en conjunto con el municipio de Huacaya y Entre Ríos.
Canada	Greater Edson, North Duvernay & South Duvernay, Chauvin.	El diálogo participativo se realiza de forma continua con los diferentes grupos indígenas ( <i>First Nations and Metis</i> ). La formalización del diálogo con los Metis se ha materializado en 2016, con 4 comunidades. Se incluyen planes de desarrollo local, inversión social, etc. Adicionalmente hay procesos de consulta específicos de acuerdo a los requerimientos regulatorios ( <i>Alberta First Nations</i> ).
Colombia	Operado con actividades en 2016 Put-30 and CPE-8.	Proceso de consulta previa siguiendo el modelo participativo interactivo permanente. Evaluación de impacto en derechos humanos con las comunidades del área de influencia directa. Establecimiento de un mecanismo de comunicación y reclamación según el modelo de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias. Estrategias de relacionamiento que involucran a estas comunidades directamente, teniendo en cuenta sus particularidades culturales: comunidades de desierto, comunidades de piedemonte y comunidades a altillanura y selva. Se han identificado sus organizaciones representativas, líderes y autoridades tradicionales para poder construir un relacionamiento fluido y permanente.
Ecuador	Activo Bloque 16 y 17.	Proyectos regidos por el Reglamento Ambiental para Operaciones Hidrocarburíferas en el Ecuador, y por el Plan de Manejo Ambiental, que incluye planes de desarrollo comunitario, planes de emergencia, planes de medidas de prevención, planes de revegetación y reforestación, plan de manejo de desechos y plan de contingencia antropológico. Relación continua de cooperación y gestión de acuerdos y compromisos.

Países	Descripción	Estrategia de participación
		Acuerdo vigente de compensación por proyecto Wati y cooperación permanente voluntaria vía acuerdo de cooperación “ <i>Waemo Kewingi</i> ” (Buen Vivir) con la Nacionalidad Waorani del Ecuador (NAWE), órgano representativo de toda la etnia Waorani.
Papúa Nueva Guinea	137 Clanes y subclanes.	Diálogo continuado con las comunidades, con reunion al inicio del año y posteriores identificando calendarios, stakeholder claves, frecuencia, proyectos...
Perú	Lote 57: Mapi, Mashira, Kinteroni, Sagari Lote 101.	Las operaciones de las actividades que se realizan están cubiertas durante las tres etapas de relacionamiento comunitario (Inserción, Permanencia y Abandono) por estrategias de participación, las cuales se desarrollan de acuerdo al Plan de Relaciones Comunitarias según los programas de manejo de impactos sociales (monitoreo comunitario y vigilancia ciudadana; compensaciones e indemnizaciones; libro de reclamaciones; promoción del empleo local; comunicación y relacionamiento comunitario) e inversión social y aporte al desarrollo local.  Por ejemplo, se realizaron las siguientes estrategias: talleres de diálogo e información, audiencias públicas, visitas guiadas, reuniones informativas y compensaciones.
Rusia	Karabashky.	Se realizan actividades de diálogo participativo con los diferentes grupos indígenas en nuestra zona de influencia.

## Sociedad

### *Impactos en las comunidades locales*

#### **G4-SO2 Operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales**

En la medida en la que las actividades son consistentes con años anteriores, los impactos, también lo son. No se han reportado impactos negativos diferentes.

<b>EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN</b>	<b>Potenciales impactos identificados</b>
<i>Onshore</i>	Efectos potenciales en la salud de las personas del entorno local por inhalación de gases asociados a la actividad exploratoria. Uso temporal de tierras para la ejecución de actividades exploratorias. Contratación de mano de obra no local para la ejecución de las actividades exploratorias. Desplazamientos migratorios hacia las operaciones que podrían ocasionar sobre utilización de los servicios locales.
<i>Offshore</i>	Cambio temporal de las rutas de navegación del sector pesquero por la presencia de embarcaciones y equipos vinculados a la actividad de petróleo y gas. Variación temporal en los ingresos del sector pesquero por la presencia de equipos e instalaciones para el desarrollo de la actividad exploratoria en el entorno marino. Actividad económica asociada al turismo. Contratación de mano de obra no local para la ejecución de las actividades exploratorias.
<b>REFINO Y COMERCIALIZACIÓN</b>	<b>Potenciales impactos identificados</b>
Complejos industriales	Olores, ruido, emisiones a la atmósfera de gases, polvo, impactos visuales y, en menor medida, vertidos.

#### **G4-OG10 Número y descripción de controversias significativas con las comunidades locales y pueblos indígenas**

Durante el 2016 hemos identificado dos controversias con las comunidades locales. Las controversias se han dado en Perú en procesos de negociación de acuerdos de diferente naturaleza con las comunidades indígenas (Nuevo Mundo en el Lote 57 y Belén y Sion en el Lote 101).

Buscamos llegar a acuerdos más allá de lo estrictamente legal en el cumplimiento de la Política de Repsol de Relación con las Comunidades. La naturaleza de los acuerdos es contribuir al desarrollo socioeconómico local así como asegurar el acceso a las tierras.

### G4-OG11 Emplazamientos desmantelados y en vías de desmantelamiento

En 2016, se ha producido 160 ceses de actividades no significativas, dos desmantelamientos y un decomisionado.

En Perú se ha producido el abandono del Lote 64. Este culminó con el muestreo de aguas superficiales, aguas subterráneas y suelos para poder realizar un estudio de riesgo final. Además, en Perú abandonamos temporalmente la plataforma de perforación del proyecto Sagari.

Los 160 ceses de actividad no significativos son cierres de pozos de proyectos de fractura hidráulica en Canadá y en Estados Unidos.

Hemos realizado el desmantelamiento de la plataforma *off-shore* Yme MOPU situada a 100 kilómetros de la costa de Noruega, en el Mar del Norte.

### G4-OG12 Casos de reasentamiento involuntario necesario para las actividades de la organización

Durante 2016, no ha habido casos de reasentamiento involuntario en las operaciones de Repsol.

## **Lucha contra la Corrupción**

### G4-SO3 Número y porcentaje de operaciones en las que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados

Hemos revisado aspectos relativos al cumplimiento de la Código de Ética y Conducta en 22 proyectos de auditoría y diseñado indicadores para monitorizar las transacciones registradas en nuestros sistemas. Un 36% de estos indicadores están orientados a alertar sobre la posibilidad de fraude o situaciones anómalas. Al cierre del ejercicio, estos indicadores estaban implantados en 36 sociedades del grupo Repsol.

En 2016, hemos evaluado 1.331 controles del Modelo de Prevención de Delitos, de los cuales 229 mitigan el riesgo específico de corrupción. Por su parte, en el Programa de Cumplimiento Normativo monitorizamos 3.956 obligaciones con entidades y autoridades de distintos países en los que operamos. En relación con el modelo SCIIF integramos 941 controles, de los que más de 800 están orientados a mitigar el riesgo de fraude.

Por otro lado, hemos realizado 25 proyectos de auditoría en activos no operados.

En aquellas actividades en las que Repsol es el operador aplicamos nuestra normativa y estándares. Cuando no somos el operador, consideramos importante que nuestro socio, que cumple la función de operador, mantenga estándares éticos, sociales y ambientales comparables a los nuestros, por lo que procuramos utilizar nuestra capacidad de influencia para que se implemente nuestra normativa, sistemas de gestión o se sigan principios equivalentes a los nuestros.

Repsol utiliza generalmente un modelo de JOA<sup>57</sup> sobre el cual se han realizado mejoras para reforzar las cláusulas de anticorrupción. Estas cláusulas están alineadas con los estándares de la compañía, que a su vez lo están con los estándares internacionales.

Durante 2016, hemos revisado 2 acuerdos de inversión y contratos significativos<sup>58</sup> en materia anticorrupción.

## G4-SO4 Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción

### Proveedores y socios comerciales

El 100% de los proveedores de Repsol son informados sobre nuestra normativa sobre anticorrupción.

#### PROVEEDORES INFORMADOS SOBRE LAS POLÍTICAS Y LOS PROCEDIMIENTOS PARA LUCHAR CONTRA LA CORRUPCIÓN

Región	Número	Porcentaje (%)
África	174	100
Asia	88	100
Europa	9.877	100
Latinoamérica	3.622	100
Norteamérica	961	100
Oceanía	17	100

### Formación de empleados en lucha contra la corrupción

Las políticas de lucha contra la corrupción se incluyen en los programas “Código de Ética y Conducta” realizado por 2.483 empleados y el “Modelo de Prevención de Delitos”, ambos con metodología *online* y disponibles para todos los empleados del Grupo. En Perú se dispone del programa “PLAFT: Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo”. Estos tres programas han sido realizados por 3.001 empleados en 2016.

Con motivo de la reciente aprobación de un nuevo Código de Ética y Conducta, (último trimestre de 2016), que afecta a todos los empleados, estamos desarrollando un curso de formación *online* basada en este nuevo Código, que será de obligatorio para todos los empleados de la compañía.

57 *Joint Operating Agreement, AIPN 2012 model form.*

58 Se incluyen los acuerdos para la adquisición de dominio minero, así como los correspondientes acuerdos consorciales (JOA).

**EMPLEADOS QUE HAN RECIBIDO CAPACITACIÓN SOBRE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN**

Categoría profesional	Directivos		Jefes técnicos		Técnicos		Administrativos		Operarios y subalternos	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Área geográfica										
África <sup>59</sup>					1	1				
Asia <sup>60</sup>			4	2	2	0				
Europa <sup>61</sup>	54	25	117	8	492	7	36	4	442	5
Latinoamérica <sup>62</sup>	8	35	39	15	574	16	2	19	3	10
Norteamérica <sup>63</sup>	21	84	261	65	660	76	118	118*	167	86
Oceanía <sup>64</sup>										
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>30</b>	<b>421</b>	<b>18</b>	<b>1.729</b>	<b>14</b>	<b>156</b>	<b>14</b>	<b>612</b>	<b>7</b>

\* El 118% de Norteamérica es debido al criterio de plantilla utilizado (gestionada), que es menor que el de asistentes (acumulada).

#### G4-S05 Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas

Desde su creación en 2006 y hasta diciembre de 2016, la Comisión de Ética ha recibido 140 comunicaciones relacionadas, directa o indirectamente, con el Código de Ética y Conducta.

En 2016, se han reportado 124 infracciones calificadas como graves y muy graves por el incumplimiento del Código de Ética y Conducta, de las cuales 20 acabaron en amonestaciones, 102 en suspensiones de empleo y sueldo y dos renunciaciones. Además, se han reportado 60 infracciones muy graves que han acabado con el despido del trabajador. Las razones han sido, entre otras, actuaciones contra los bienes de la compañía, contra la seguridad y contra los clientes.

#### *Participación responsable en política pública*

#### G4-S06 Valor de las contribuciones públicas, por país y destinatario

En 2016, Repsol no ha realizado contribuciones políticas y por tanto no ha registrado incumplimientos del Código de Ética y Conducta en relación con contribuciones a partidos políticos.

Registramos la actividad *lobby* en Estados Unidos a nivel federal y estatal (en los estados de Pensilvania y Texas) y en Canadá a nivel federal y provincial (Alberta y Columbia Británica).

La información relativa a la actividad *lobby* llevada a cabo en cada uno de los países, estados y provincias en que Repsol realiza actividad *lobby* se reporta siguiendo los requerimientos de las autoridades correspondientes, siendo ésta de carácter público y accesible.

59 África: Angola, Argelia y Libia.

60 Asia: Indonesia; Irak; Malasia; Rusia y Vietnam.

61 Europa: Bulgaria; España; Francia; Holanda; Italia; Irlanda; Luxemburgo; Noruega, Portugal; Reino Unido y Rumania.

62 Latinoamérica: Bolivia; Brasil; Colombia; Ecuador; Perú; Venezuela y Trinidad y Tobago.

63 Norteamérica: Canadá y EEUU.

64 Oceanía: Australia; Papúa Nueva Guinea.

Los enlaces a las páginas oficiales de información de los diferentes gobiernos en los que se registra la actividad de “lobby” que la compañía lleva a cabo, son las siguientes:

#### EEUU

- A Nivel Federal: <http://soprweb.senate.gov/index.cfm?event=selectfields>
- A Nivel Estatal:
  - Pensilvania: <https://www.palobbyingservices.state.pa.us/Public/wfSearch.aspx> (registrado como Talisman Energy USA)
  - Texas: <https://www.ethics.state.tx.us/dfs/LobbySimpleSearch.html>

#### CANADA

- A Nivel Federal: <https://lobbycanada.gc.ca/app/secure/ocl/lrs/do/clntSmmrySrch?lang=eng> (Registrado como Repsol SA y Repsol Oil&Gas Canada Inc.)
- A Nivel Provincial:
  - Alberta: <http://www.lobbyistsact.ab.ca/OEC/GeneralSettings.nsf/vwEnHTML/Welcome.htm> (link antiguo, activo hasta marzo de 2017). Nuevo acceso disponible: [https://www.albertalobbyistregistry.ca/apex/f?p=171:9996:9925545743396:::CMS\\_SITE,CMS\\_PAGE:ABLBY,SRCH\\_REG](https://www.albertalobbyistregistry.ca/apex/f?p=171:9996:9925545743396:::CMS_SITE,CMS_PAGE:ABLBY,SRCH_REG) )
  - Columbia Británica: <https://justice.gov.bc.ca/lra/reporting/public/registrySearch.do?method=init>

### **Cumplimiento regulatorio**

## **G4-EN29 Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental**

<b>MULTAS/SANCIONES AMBIENTALES (MILLONES DE EUROS)<sup>65</sup></b>		
<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
0	0,06	0

<sup>65</sup> Derivadas de litigios o procedimientos administrativos finalizados por resolución de carácter firme en el año, de importe relevante para el grupo Repsol.

#### **G4-SO7** Número de procedimientos legales por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados

##### LITIGIOS POR PRÁCTICAS RESTRICTIVAS DE LA COMPETENCIA (NÚMERO DE CASOS INICIADOS)<sup>66</sup>

2014	2015	2016
2	1	0

Al objeto de fomentar una mayor sensibilización y una permanente actualización en Derecho de la Competencia, en 2016 se ha continuado impartiendo sesiones formativas en esta materia.

#### **G4-PR4** Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes

No se ha identificado ningún incumplimiento de la regulación ni de los códigos voluntarios establecidos.

#### **G4-PR7** Número de casos de incumplimiento de las normativas y los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, entre otras la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes

Durante 2016 no se ha producido incumplimiento de la normativa ni de los códigos voluntarios relativos a la comunicación publicitaria.

#### **G4-PR9** Valor monetario de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios

No constan multas o sanciones derivadas de litigios o procedimientos administrativos concluidos mediante sentencias o resoluciones firmes de importe relevante o significativo para el Grupo Repsol.

<sup>66</sup> Número de litigios o procedimientos administrativos iniciados en el año, de relevancia para el grupo Repsol.