



BALANCE

PLAN DE
SOSTENIBILIDAD
2018

Venezuela



Plan de Sostenibilidad 2018

Balance



Una vez finalizado el año, es el momento de la rendición de cuentas respecto a cada de una de las iniciativas que forman parte del Plan de Sostenibilidad. El balance del grado de consecución ha sido el siguiente:

22 Acciones / **95%** Cumplimiento



Ética y transparencia

5 ACCIONES



Personas

10 ACCIONES



Operación segura

4 ACCIONES



Medioambiente

3 ACCIONES

Más adelante, puedes consultar la información de detalle de cada una de las acciones incluidas en el plan, junto con sus indicadores y el resto de información acerca de las mismas.

Plan de Sostenibilidad 2018

Proyectos destacados



En Repsol contribuimos al desarrollo sostenible...

Operación segura: Perseguimos la meta de Cero Accidentes exigiendo un alto nivel de seguridad en nuestros procesos e instalaciones, con especial atención a la protección de las personas y al entorno que nos rodea. **Medioambiente:** En Repsol compartimos la preocupación de la sociedad sobre la necesidad de cuidar el medio en el que vivimos.

Ariadna

Un proyecto que nace en la UN Venezuela para construir un camino hacia la visión de Seguridad, Salud y Ambiente (SSA), orientando las acciones a las personas, sus valores y comportamientos, teniendo en cuenta las especificidades del contexto nacional y las particularidades de nuestras actividades, considerando como elemento activador el involucramiento y compromiso de toda la organización



Tu Seguridad **SI** cuenta,
rompe los paradigmas



Apuesta por el reciclaje y promueve la conciencia ciudadana

Repsol promueve la conciencia ciudadana a través de charla sobre el reciclaje, cuidados del medio ambiente y disposición final de plásticos en la U.E. Tomás Alfaro Calatrava, institución educativa que atiende a más de 400 alumnos en Lechería, estado Anzoátegui.

Seguridad, protección ambiental y prevención ante terremotos

Repsol dictó cuatro sesiones de charlas informativas en materia de Seguridad, Protección Ambiental y Prevención ante Terremotos al alumnado y personal directivo, docente y administrativo del Liceo Bolivariano "Diego Bautista Urbaneja", logrando formar a 59 participantes de las brigadas estudiantiles en las áreas de primeros auxilios, riesgos, patrulla escolar y salud escolar.





PRESENTACIÓN

PLAN DE
SOSTENIBILIDAD
2018

Venezuela



CONTENIDOS

1	Nuestra visión de la sostenibilidad y la preparación de este Plan	6
2	Plan de Sostenibilidad 2018 . Resumen	7
	Objetivos de Desarrollo Sostenible	8
	 Ética y transparencia	10
	 Personas	16
	 Operación segura	27
	 Medioambiente	32
3	Proceso de actualización de este Plan	36

Aviso Legal

El presente Plan de Sostenibilidad recoge un conjunto de acciones que, en todo o en parte, van más allá de lo que exige la ley y están dirigidas a contribuir al desarrollo sostenible. Las empresas participantes del Grupo Repsol tienen el firme propósito de acometer y cumplir todas ellas. No obstante, se reservan la facultad de modificar, posponer o cancelar su cumplimiento sin que ello implique responsabilidad legal, aunque se comprometen a justificar públicamente estos posibles casos.

© REPSOL, S.A. 2018: Todos los derechos reservados. Este documento es propiedad exclusiva de Repsol, S.A. y se permite su reproducción total o parcial únicamente para su difusión sin fines comerciales.

Nuestra visión de la sostenibilidad

Nuestra visión de la sostenibilidad



En Repsol contribuimos al desarrollo sostenible tratando de satisfacer la demanda creciente de energía imprescindible para la realización de los derechos fundamentales de las personas, y creando valor en el corto y largo plazo

Maximizamos los impactos positivos y minimizamos los negativos en la sociedad y el medio ambiente, a lo largo de nuestra cadena de valor, mediante un comportamiento ético y transparente. Buscamos para ello no sólo cumplir con la normativa vigente, sino también con los principales estándares internacionales.

Con estas premisas, nuestro modelo de sostenibilidad incorpora consideraciones éticas, medioambientales y sociales en nuestra toma de decisiones, partiendo del diálogo con los grupos de interés. Un ejercicio que repetimos cada año generando iniciativas que dan respuesta a las preocupaciones de estos grupos de interés. Así nacen los **Planes de Sostenibilidad**, planes de acción públicos y anuales.

El Plan Global de Sostenibilidad se articula en torno a los seis ejes del Modelo de Sostenibilidad de Repsol.

Ética y transparencia

Actuamos de forma responsable e íntegra ahí donde estamos presentes

Personas

Apostamos por las personas e impulsamos su desarrollo y el de su entorno social

Operación segura

Garantizamos la seguridad de nuestros empleados, contratistas, socios y comunidad local

Medioambiente

Consumimos los recursos indispensables para generar la energía más eficiente y con el menor impacto posible

Cambio climático

Queremos ser parte de la solución al cambio climático

Innovación y tecnología

Fomentamos la innovación e incorporamos los avances tecnológicos para mejorar y crecer nosotros y nuestro entorno

Plan 2018
de Sostenibilidad
Venezuela

/ 22 Acciones



 Ética y
transparencia

5 ACCIONES

 Personas

10 ACCIONES

 Operación
segura

4 ACCIONES

 Medioambiente

3 ACCIONES

Este plan responde a las **expectativas identificadas en los grupos de interés** entre las que destacan:

- Impulsar un comportamiento ético y transparente y luchar contra la corrupción.
- Fomentar el desarrollo de nuestro entorno, incluidos nuestros proveedores.
- Reducir los impactos al medio ambiente y aumentar la conciencia ambiental.
- Mejorar el clima laboral y la capacitación de nuestros empleados.
- Mejorar la seguridad de nuestros trabajadores.

El 86% de las acciones incluidas en este Plan están vinculadas al sistema de retribución variable de las personas que trabajan en Repsol, lo que constituye un compromiso inequívoco de la Compañía con la maximización efectiva de su contribución al desarrollo sostenible.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Las **acciones** que componen este **Plan** contribuyen a apoyar la **Agenda 2030** para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas al abordar los siguientes objetivos:



3 SALUD Y BIENESTAR

Salud y bienestar. La Unidad de Negocio de Venezuela contribuye a este objetivo promoviendo la salud mental y el bienestar de sus empleados (meta 4) y facilitando el acceso a servicios de salud a las comunidades (meta 8).



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

Educación de Calidad. Este plan impulsa el acceso de la infancia a los ciclos de enseñanza primaria y secundaria (meta 1), así como el aumento de competencias técnicas y profesionales de nuestros empleados y de la comunidad universitaria de nuestro entorno (meta 4).



7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

Energía asequible y no contaminante. Este plan incluye una acción dirigida a mejorar la eficiencia energética (meta 3).



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Trabajo decente y crecimiento económico. Este plan recoge iniciativas orientadas a apoyar actividades productivas y promover el crecimiento de pequeñas y medianas empresas (meta 3), lograr el empleo pleno y productivo y garantizar un trabajo decente (meta 5) y proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro (meta 8).



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

Industria, innovación e infraestructuras. Mediante este plan se ponen en marcha iniciativas para desarrollar infraestructuras fiables y sostenibles para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano (meta 1) y promover una industrialización sostenible que contribuya al empleo (meta 2).



Reducción de las desigualdades. La Unidad de Negocio de Venezuela busca promover la inclusión social y económica en el entorno de nuestras operaciones (meta 2).



Producción y consumo responsables. En este plan se describen proyectos que inciden en la reducción de la liberación de contaminantes al agua y suelo (meta 4), la disminución de la generación de desechos (meta 5), y en facilitar información y conocimientos para el desarrollo sostenible y los estilos de vida en armonía con la naturaleza (meta 8).



Vida de ecosistemas terrestres. En este plan se incluyen acciones que tienen como objetivo reducir la degradación de hábitats naturales (meta 5).



Paz, justicia e instituciones sólidas. En este plan se comprometen acciones relacionadas con la reducción de la violencia (meta 1), la ética, la responsabilidad y la transparencia (metas 5 y 6) y la protección de las libertades fundamentales (meta 10).

En Repsol contribuimos al desarrollo sostenible...

Actuamos de forma íntegra en todos los países donde estamos presentes. Nuestro comportamiento ético no solo incluye el estricto cumplimiento de la ley, sino también de su espíritu.

En este eje establecemos el conjunto de acciones que aseguran que la Compañía promueve e incentiva una **cultura de integridad y responsabilidad** para todos los empleados de Repsol, así como para nuestros proveedores, contratistas y empresas colaboradoras.

Definimos, además, la **transparencia y rendición de cuentas** como elementos diferenciales del modelo de sostenibilidad de Repsol. Para ser creíble es fundamental ser transparente de forma sostenida.

En este Plan de Sostenibilidad se han comprometido acciones para contribuir a conseguir los retos que la Compañía se ha propuesto en esta materia, así como dar respuesta a las principales expectativas de las partes interesadas.



Prácticas de buen gobierno

Transparencia

Fiscalidad responsable

Anticorrupción

Competencia justa

Participación política responsable

Prácticas justas de marketing y venta



ACCIÓN

Desarrollar un protocolo de actuación para los Directores y/o representantes de Repsol en las sociedades en las que participa en Venezuela.

DESCRIPCIÓN

Elaboraremos un protocolo de actuación para los Directores y/o representantes de Repsol en las sociedades en las que participa en Venezuela, frente a acciones, propuestas y/o decisiones sometidas a su consideración o de las cuales tengan conocimiento por cualquier vía y que puedan llegar a ser lesivas para los intereses de Repsol, o que vulneren los criterios éticos y/o el marco legal aplicable.

INDICADOR

Desarrollar el protocolo de actuación.

QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos elaborado un protocolo de actuación para los Directores y/o representantes de Repsol en las sociedades en las que participa en Venezuela. Este protocolo busca asegurar la oportuna protección jurídica de los intereses, derechos, obligaciones, activos y negocios de Repsol, ante acciones o decisiones que tomen en los órganos de gobierno de las sociedades en las cuales Repsol es socio.

CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



ACCIÓN

Impulsar la imagen social, ambiental y ética de Repsol en el país.

DESCRIPCIÓN

Dotaremos de mayor protagonismo la comunicación de las acciones sociales, ambientales y éticas que desarrolle Repsol en el país.

INDICADOR

Difundir 18 comunicaciones.

QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Durante 2018 hemos distribuido, a través de los canales corporativos de la Compañía, 31 notas asociadas a temas sociales, éticos y ambientales de Repsol. Este número corresponde a notas que reseñan actividades desarrolladas por la Unidad de Negocio Venezuela y no incluye la distribución de notas corporativas sobre estas materias.

CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



ACCIÓN

Influir para que Cardón IV, S.A. incorpore aspectos éticos y de lucha contra la corrupción y el soborno en sus modelos de contratos para adquisición de bienes y servicios.

DESCRIPCIÓN

Reforzaremos la cultura ética de la organización influyendo para que Cardón IV, S.A. incorpore en sus modelos de contratos para adquisición de bienes y servicios aspectos éticos y de lucha contra la corrupción y el soborno, consistentes con los estándares de Repsol.

INDICADOR

Realizar una propuesta de cláusula para los contratos.

QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos trabajado en conjunto con ENI y Cardón IV, S.A. en la revisión del Código de Ética de Cardón IV, S.A., de ENI y de Repsol. Igualmente hemos revisado las disposiciones contractuales utilizadas por Cardón IV, S.A. en materia anticorrupción, y hemos asegurado que estén alineadas con los Códigos de Ética y Conducta de las tres partes.

CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



ACCIÓN

Informar a nuestros proveedores sobre el uso de nuestras herramientas tecnológicas para gestionar los procesos de licitación.

DESCRIPCIÓN

Mostraremos a nuestros proveedores las herramientas tecnológicas de gestión de nuestros procesos de licitación. De esta forma, resaltaremos la transparencia en nuestros procesos internos de gestión y la trazabilidad de la información, pero también les permitiremos crecer con nosotros al facilitar su acceso a nuestros procesos.

INDICADOR

Facilitar la información a 10 proveedores claves.

QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos dictado dos talleres (08/11/2018 Sede Lechería y 09/11/2018 Sede Caracas) a los diez principales proveedores de bienes y servicios de la Unidad de Negocio de Venezuela, con el fin de informarles sobre el uso de nuestras herramientas tecnológicas para gestionar los procesos de licitación, específicamente sobre la herramienta SAP-SRM, su acceso a través del portal de Repsol (www.repsol.com), y los módulos que permiten a los proveedores invitados a procesos de petición de oferta.

CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



ACCIÓN

Organizar un ciclo de información a los proveedores de mayor impacto económico y operacional acerca de los procedimientos de gestiones de contratación.

DESCRIPCIÓN

Pondremos en marcha un ciclo de sesiones informativas dirigido a proveedores y contratistas de servicios, tanto de Repsol Venezuela como de Petroquirquire, a fin de garantizar su participación en los procesos de licitación y generar compromisos de ejecución y confianza.

INDICADOR

Organizar 10 sesiones informativas durante el año.

QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos agrupado las sesiones informativas en dos talleres impartidos en noviembre a nuestros diez principales proveedores de bienes y servicios, con el fin de instruirlos sobre los procedimientos de contratación, específicamente en cuanto a los procesos de petición de ofertas y negociación, selección y adjudicación, emisión de pedidos, recepción de mercancías, certificación del servicio, tramitación y pago de facturas. Adicionalmente, hemos divulgado nuestra visión de seguridad y medio ambiente.

CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



En Repsol contribuimos al desarrollo sostenible...

Nuestros empleados, las comunidades, nuestras relaciones comerciales y nuestros clientes son un eje primordial en nuestro modelo de sostenibilidad.

Sabemos que **las personas que integran Repsol** son nuestra principal ventaja competitiva y **la clave para ser una compañía sostenible**. Apostamos por la igualdad de oportunidades, la integración de personas con capacidades diferentes, la multiculturalidad, el equilibrio entre la vida profesional y personal, la formación, el desarrollo, la atracción y retención de talento.

La actividad empresarial se realiza en un entorno social cada día más exigente e informado, y las compañías nos esforzamos por **establecer relaciones sólidas con los agentes con los que interaccionamos**, especialmente con las comunidades cercanas a nuestras operaciones, basadas en el respeto, sensibilidad cultural, integridad, responsabilidad, transparencia, buena fe y no discriminación. En Repsol nos comprometemos a seguir respetando los derechos humanos, evitando que nuestras actividades y decisiones provoquen consecuencias negativas sobre las personas del entorno y que, si se producen, se haga lo posible por reparar el daño causado.

Este eje incluye las siguientes iniciativas.



Respeto de los Derechos Humanos (derechos laborales y condiciones de trabajo, salud, derechos de colectivos vulnerables y otros)

Mecanismos de reclamación

Diversidad y conciliación

Clima y retención del talento

Gestión de oportunidades formación y desarrollo, diálogo con la comunidad e inversión social, etc.)



ACCIÓN

Asegurar la permanencia del capital humano directo e indirecto mediante acciones de atención comercial que coadyuven a la recepción de pagos.

DESCRIPCIÓN

Propondremos a Cardón IV la realización de mesas de trabajo para el seguimiento de los temas comerciales vinculados con el acuerdo de pago por entrega de condensado y las oportunidades de exportación con pago directo a Cardón IV. Por otra parte avanzaremos con un análisis de la organización para adaptarla a la actual condición del activo y soportar la incorporación optimizada de personal directo.

INDICADOR

Monitorear los pagos mensualmente.

Realizar reuniones trimestrales de seguimiento comercial.

QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos monitoreado los pagos mensualmente y realizado el seguimiento comercial en las reuniones trimestrales. Hemos reactivado el pago de Reliance por el acuerdo de condensado, activado pagos por cargas asignadas a Repsol y Eni y reclamado pagos pendientes. Adicionalmente, hemos optimizado posiciones con personal directo en sustitución de personal de socios, en base a la madurez del activo y desfase de proyecto.

CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



ACCIÓN

Desarrollar iniciativas tendientes al resguardo y seguridad de nuestros trabajadores y activos en zonas de alto riesgo.

DESCRIPCIÓN

Mitigaremos los riesgos a los que están expuestos nuestros empleados y activos mediante custodias o escoltas en el traslado del personal, estudio de las rutas a seguir, inspecciones de seguridad y formación a partir de boletines y charlas.

En el caso del campo Mene Grande de la Empresa Mixta Petroquiriquire desarrollaremos un plan de seguridad física durante el primer cuatrimestre del año y estudiaremos la ruta Maracaibo y Mene Grande.

INDICADOR

Escoltar el 90% de los traslados.

Publicar seis boletines.

Impartir el 90% de las charlas solicitadas.

Realizar el 90% de las inspecciones de seguridad solicitadas.

Diseñar el plan integrado de seguridad física en Mene Grande.

Estudiar la ruta Maracaibo - Mene Grande.

QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos realizado el 100% de las actividades planificadas: diseño y ejecución de los esquemas de seguridad para el traslado y escolta de los trabajadores; publicación de 24 boletines y siete recomendaciones preventivas; impartición del 100% de las charlas solicitadas; realización del 100% de las inspecciones de seguridad en Cardón IV (Edificio Norma, Hotel Intercontinental, Torre La Castellana, Quiriquire Gas y Mene Grande); diseño del plan de seguridad física de Mene Grande (incluyendo ruta).

CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



ACCIÓN

Ejecutar los reconocimientos identificados en el Programa Proyéctate.

DESCRIPCIÓN

Otorgaremos los reconocimientos no monetarios de los colaboradores postulados en el programa Proyéctate y aprobados por el Comité. Proyéctate fue puesto en marcha en 2017 con el objetivo de reconocer todos los aportes del personal por encima de su labor cotidiana: participación en voluntariados, brigadas, facilitadores de comunicación, mentorías, apoyo a tesistas, aprendices, logros académicos, etc.

INDICADOR

Contar con la participación del 10% de la plantilla en el programa Proyéctate.

QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos superado ampliamente el objetivo marcado, implementando el programa Proyéctate con la participación del 71% de la plantilla.

CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



ACCIÓN

Fomentar la licencia social del activo, influyendo en el desarrollo de proyectos de interés social en las comunidades vecinas a las instalaciones operativas.

DESCRIPCIÓN

Desarrollaremos proyectos sociales en cuatro grandes ejes:

Viviendas: continuación de la construcción de viviendas en las comunidades vecinas a las instalaciones, iniciadas a través del programa Gran Misión Vivienda Venezuela, por cuenta del activo.

Infraestructura: vialidad, tanques y pozos para agua, electrificación, etc. (excepto escuelas).

Educación: apoyo a las escuelas en específico.

Servicios Médicos y otros: jornadas de atención médica-asistencial.

INDICADOR

Ejecutar los proyectos de vivienda.

Ejecutar los proyectos de infraestructura.

Ejecutar los proyectos de educación.

Ejecutar los proyectos de soporte en el área de salud.

QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos desarrollado acciones en beneficio de las familias de los trabajadores en sus comunidades, centrándonos finalmente en proyectos en alimentación y salud. Hemos ejecutado cinco Jornadas de Rubros Alimenticios, distribuyendo 753 combos beneficiando a 363 familias; y hemos realizado dos Jornadas Médico-Asistenciales en el activo, ofreciendo 13 servicios especializados a los trabajadores y sus familiares, beneficiando a 379 personas.

CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



ACCIÓN

Implementar el plan de acciones de mejora sobre los puntos identificados en la Encuesta de Riesgos Psicosociales.

DESCRIPCIÓN

Trabajaremos en las áreas de mejora identificadas por la Encuesta de Riesgos Psicosociales realizada en 2017, poniendo en marcha iniciativas para reducir la brecha encontrada sobre: formación y desarrollo de personal, conocimiento de Repsol como empresa internacional, formación sobre manejo de conflictos y comunicación asertiva.

INDICADOR

Implementar el 85% de las acciones del plan de mejora.

QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos llevado a cabo la totalidad del plan de mejora, cumpliendo con las cinco iniciativas definidas para aprovechar las oportunidades de mejora identificadas en desarrollo profesional, liderazgo y conocimiento del negocio.

CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



ACCIÓN

Implementar un plan de mejora sobre los puntos identificados en la Encuesta de Cultura 2017.

DESCRIPCIÓN

Acometeremos un plan de acción para cerrar las brechas identificadas en la Encuesta de Cultura 2017 en la Unidad de Negocio. La Encuesta de Cultura se lanzó en las últimas semanas de 2017 para evaluar el progreso en la evolución cultural de Repsol y seguir definiendo acciones de mejora.

INDICADOR

Implementar el 85% de las acciones del plan de mejora.

QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos implementado cuatro iniciativas a partir de los resultados de la Encuesta de Cultura, con una ejecución total del 98% del plan. Las iniciativas puestas en marcha han estado relacionadas con el desarrollo profesional, el desempeño o la autonomía y la toma de decisiones.

CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



ACCIÓN

Ofrecer al personal y sus familias una mejor cobertura y protección de la salud, en el marco de una póliza médica.

DESCRIPCIÓN

Mejoraremos la cobertura actual del Plan de Salud de nuestros empleados, como muestra de nuestro compromiso con su salud y bienestar.

INDICADOR

Implementar las mejoras en el Plan de Salud y difundirlas a todo el personal.

QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos implantado las mejoras y lo hemos difundido entre nuestros empleados, según estaba previsto. Desde junio de 2018, la póliza médica cuenta con cobertura internacional (Latinoamérica) y cubre a trabajadores locales, cónyuges, hijos y padres. Hemos llevado a cabo su difusión durante los meses de junio y julio.

CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



ACCIÓN

Promover el desarrollo profesional y técnico de personas, atendiendo a las necesidades operacionales, la mejora del clima laboral y el aseguramiento del conocimiento a través de los referentes técnicos en la Empresa Mixta Petroquirquire.

DESCRIPCIÓN

Promoveremos vacantes de empleo en contratos de servicios y apoyo a la producción orientadas al desarrollo de personas en las comunidades y áreas de influencia operacional.

Desarrollaremos y formaremos al personal asignado a la Empresa Mixta a través de la implementación de acciones de movilidad del personal técnico y los planes de trabajo específicos en cada área.

INDICADOR

Cubrir dos vacantes por medio de contratos de servicios.

Realizar dos movilidades de personal técnico.

QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos realizado la movilidad interna de tres ingenieros de Repsol a la Empresa Mixta Petroquirquire, asignados a referentes técnicos en áreas de tratamiento químico, bombeo electrosumergible y optimización de producción, con la finalidad de asegurar la transmisión de conocimientos mediante el apoyo a las operaciones de producción. No se cubrieron vacantes de la Empresa Mixta por medio de contratos de servicios debido a la reactivación tardía del financiamiento y diferimiento de operaciones.

CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



ACCIÓN

Promover el reentrenamiento al personal de seguridad de las contratistas, en relación al respeto de los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos.

DESCRIPCIÓN

Impartiremos charlas al personal de las contratistas de seguridad para reforzar los conocimientos de la iniciativa Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos.

INDICADOR

Elaborar y facilitar el material para las charlas.

Capacitar a un 90% del personal de seguridad de las contratistas.

QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos cumplido con nuestros objetivos, llevando a cabo ocho acciones de formación y elaborando y entregando el material didáctico sobre el tema. Las acciones formativas contaron con 52 participantes del personal contratado de seguridad corporativa y 78 efectivos militares de la Guardia Nacional Bolivariana.

CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



ACCIÓN

Promover oportunidades de formación y desarrollo para la comunidad de estudiantes de las principales universidades del área de influencia.

DESCRIPCIÓN

Desarrollaremos las II Jornadas Técnicas de Gas con la realización de talleres y charlas dictados por los propios referentes técnicos dirigidos a las carreras de Petróleo, Sistemas y Mantenimiento de las universidades del área de influencia.

INDICADOR

Realizar la jornada de formación.

QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos realizado varios intentos para coordinar las II Jornadas Técnicas en las universidades, pero debido a condiciones ajenas no se pudo concretar una fecha. Para poder dar continuidad a esta acción hemos desarrollado charlas técnicas de los distintos departamentos (Drilling, Reservoir, Planning, Operations) para el personal de oficinas y operativo de la licencia.

CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



En Repsol contribuimos al desarrollo sostenible...

Perseguimos la meta de **Cero Accidentes** exigiendo un alto nivel de seguridad en nuestros procesos e instalaciones, con especial atención a la protección de las personas y al entorno que nos rodea. Aplicamos exigentes medidas durante el diseño y mantenimiento de nuestras instalaciones, realizamos análisis de riesgos siguiendo las mejores prácticas internacionales, gestionamos eficientemente la respuesta ante las emergencias y aseguramos una adecuada capacitación de nuestros empleados. Además, consideramos la seguridad anticipativa clave para evitar los grandes accidentes industriales.

Y cuando hablamos de seguridad no nos circunscribimos solamente a nuestras instalaciones sino también a la sensibilización de **nuestros proveedores y contratistas**.

Como muestra de nuestro compromiso, los objetivos de seguridad tienen un **impacto en la retribución variable** de nuestros empleados de entre el 10% y 20%.

A continuación mostramos acciones con las que ponemos de manifiesto nuestro compromiso con la seguridad y nuestra meta de Cero Accidentes.



Prevención de
accidentabilidad personal,
de procesos y transporte

Gestión de incidentes

Gestión de emergencias

Seguridad en la
utilización de productos



ACCIÓN

Asegurar la continuidad de nuestra actividad en caso de inoperatividad de las oficinas, la ciudad o el país.

DESCRIPCIÓN

Actualizaremos el Plan de Continuidad de Negocio en la Unidad de Negocio Venezuela, para regir las acciones en caso de inoperatividad de las oficinas, la ciudad o el país.

INDICADOR

Elaborar y aprobar el Plan de Continuidad de Negocio.

QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos elaborado el Plan de Continuidad de Negocio (PCN), cumpliendo con la metodología de análisis de impacto al negocio (BIA), para la identificación de los procesos críticos, personal crítico, la definición de la Sede Alternativa de Recuperación y la actualización de la base de datos asociada a la herramienta FACT24.

CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



ACCIÓN

Elaborar un diagnóstico de los incidentes de alto potencial ocurridos en activos no operados en los últimos dos años y definir un plan de acción para reducir la accidentabilidad.

DESCRIPCIÓN

Ejecutaremos un análisis transversal de incidentes de alto potencial (HPIs) tanto ocupacionales como operacionales en activos no operados, particularmente para la Empresa Mixta Petroquirique, a fin de identificar sus causas principales. Elaboraremos un plan de acción para cerrar las brechas que hayan sido identificadas.

INDICADOR

Elaborar el informe de diagnóstico.

Elaborar el plan de acción.

QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos elaborado un informe de evaluación transversal de todos los eventos de seguridad (incidentes ocupacionales y operacionales ocurridos en Petroquirique en los últimos dos años), que incluye el plan de acción a seguir para atender las causas y reducir la accidentabilidad.

CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



ACCIÓN

Impulsar la cultura de seguridad y excelencia operacional entre nuestros empleados.

DESCRIPCIÓN

Implementaremos iniciativas que refuercen la cultura de seguridad y excelencia operacional orientadas a:

- La gestión de incidentes a través de la implementación de un sistema de Análisis de Causa Raíz.
- La revisión y actualización del Plan de Respuesta ante Emergencias.

INDICADOR

Implementar un sistema de Análisis de Causa Raíz.

Revisar y actualizar el Plan de Respuesta ante Emergencias.

QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos organizado charlas técnicas con la finalidad de dar a conocer y poner en práctica la gestión de incidentes a través de la implementación de un sistema de Análisis de Causa Raíz.

Hemos actualizado y puesto en práctica el Plan de Respuesta ante Emergencias de la Licencia a través de dos simulacros.

CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



ACCIÓN

Seguir impulsando iniciativas para establecer una cultura de seguridad en las plataformas y en la planta de gas Tiguardare, a fin de prevenir impactos sobre personas, instalaciones y medio ambiente.

DESCRIPCIÓN

Propondremos a Cardón IV realizar mesas de trabajo para seguir los planes de acción de cultura de seguridad, incluyendo sesiones con contratistas y subcontratistas, monitoreo de presencia de embarcaciones no autorizadas en el área de seguridad de plataformas y atención de la seguridad en las facilidades offshore y la planta de gas Tiguardare, para dar continuidad a las medidas ya implementadas e identificar, prevenir y abordar impactos potenciales sobre personas, instalaciones y medio ambiente.

INDICADOR

Realizar reuniones trimestrales.

QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos realizado las reuniones trimestrales previstas. Hemos mantenido mejoras en planta, corredor de acceso y monitoreo de intrusión offshore, y no hemos tenido eventos relevantes de seguridad física y pescadores. Tras la visita gerencial a la plataforma de marzo, hemos trabajado en la adecuación física y plan de evacuación, escape y rescate. Hemos reforzado la seguridad con contratistas en los IV y V Foros de Seguridad (en junio y noviembre) con más de 130 personas.

CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



En Repsol contribuimos al desarrollo sostenible...

En Repsol compartimos la preocupación de la sociedad sobre la necesidad de cuidar el medio en el que vivimos. Buscamos el **mínimo impacto de nuestras operaciones** mediante una estrategia baja en emisiones, la optimización en la gestión del agua, la reducción de la carga contaminante de los vertidos, la correcta gestión de los residuos, la mejora en los sistemas de prevención y respuesta ante derrames considerando la biodiversidad como un elemento clave.

Adquirimos el compromiso de hacer un uso eficiente de los recursos que utilizamos en nuestras operaciones y hacer un uso más circular de los mismos. En 2016 en Repsol hemos adquirido un nuevo reto: buscar oportunidades de Economía Circular que fomenten la economía colaborativa y que sea la alternativa a la economía lineal de extraer, utilizar y tirar.

En este Plan de Sostenibilidad hemos comprometido acciones alineadas con las líneas de trabajo que Repsol tiene en este eje de sostenibilidad



Gestión eficiente
de los recursos naturales

Minimización
de impactos
ambientales



ACCIÓN

Desarrollar acciones de concientización ambiental dirigidas a instituciones educativas en el área de influencia de las oficinas administrativas de la Unidad de Negocio de Venezuela.

DESCRIPCIÓN

Promoveremos la concientización ambiental de la población escolar de las instituciones educativas localizadas en el área de influencia de las oficinas administrativas de Repsol, a través de la realización de talleres educativos u obras de teatro en materia ambiental.

INDICADOR

Impartir dos sesiones con al menos 50 participantes.

QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos impartido un taller de reciclaje con la participación de la Fundación Tapas Anzoátegui y varias charlas informativas en materia de seguridad, protección ambiental y prevención ante terremotos al alumnado y personal directivo, docente y administrativo del Liceo Bolivariano “Diego Bautista Urbaneja” y la U.E Tomas Alfaro Calatrava. En total asistieron 480 alumnos y 59 participantes pertenecientes a personal directivo, docente y administrativo.

CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



ACCIÓN

Desarrollar una guía para la prevención y gestión de derrames en el activo no operado Petroquiriquire.

DESCRIPCIÓN

Prepararemos un documento de referencia o consulta que facilite al activo no operado Petroquiriquire la toma de decisiones adecuadas para prever y gestionar el saneamiento de áreas afectadas por derrames, con base en las distintas prácticas y metodologías disponibles en el país sobre esta materia.

INDICADOR

Elaborar la guía de prevención y gestión de derrames.

QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos elaborado la guía para la gestión de derrames de hidrocarburos en el activo no operado Petroquiriquire considerando la sensibilidad ambiental del área y la criticidad de los derrames ocurridos en los últimos dos años. Esta guía nos permitirá contar con la información precisa y pasos a dar para su eficiente atención.

CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



ACCIÓN

Fomentar el uso racional de recursos naturales en áreas administrativas de la Unidad de Negocio de Venezuela.

DESCRIPCIÓN

Promoveremos la cultura de conservación de los recursos naturales a través de la participación del personal de la Unidad de Negocio de Venezuela en iniciativas de reducción de consumo y de minimización de desechos producidos. Evaluaremos los consumos de energía eléctrica y papel, identificaremos oportunidades de mejora y definiremos un plan de acción.

INDICADOR

Realizar dos reuniones para evaluar los consumos e identificar las oportunidades de mejora.

Realizar una campaña informativa con dos charlas, dos notas internas y dos comunicaciones por cartelera digital.

QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos realizado dos reuniones internas para revisar los consumos de recursos y examinar opciones de reducción y cinco talleres de reciclaje con participación de organizaciones externas y hemos elaborado un plan de acción para ejecutar oportunidades de mejora provenientes del proceso de evaluación de consumos de recursos.

Además hemos realizado la campaña informativa prevista, con dos charlas, dos notas internas y dos comunicaciones.

CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:

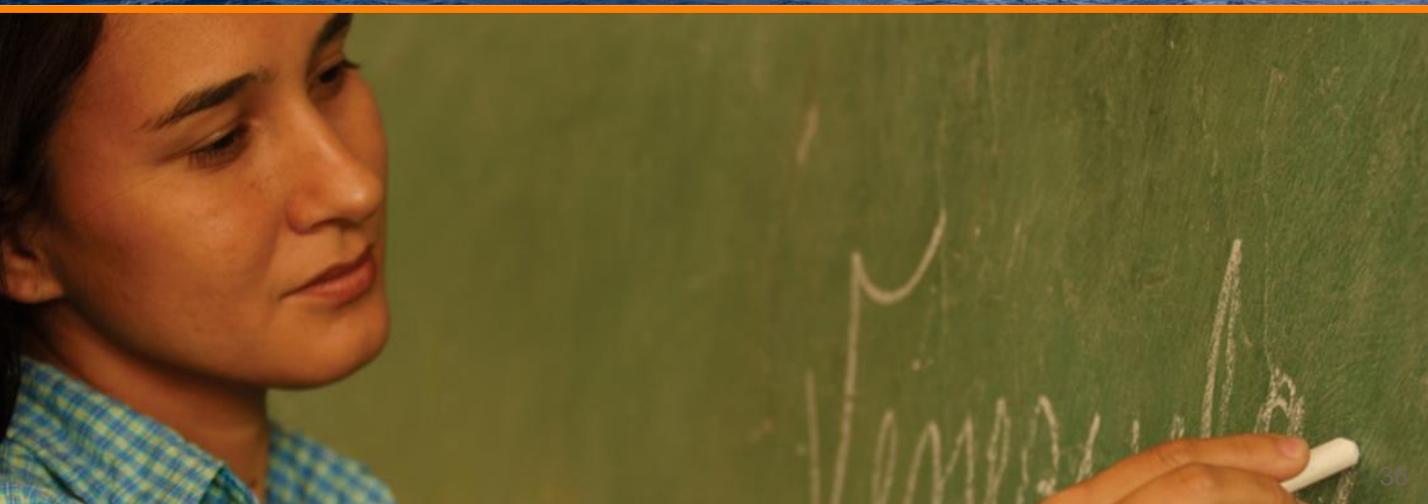


Este Plan de Sostenibilidad es un documento dinámico.

Cada año rendiremos cuentas del grado de consecución de las acciones que forman este Plan mediante la publicación de un informe de cierre.

Por otra parte, dado que las expectativas o asuntos que preocupan a nuestras partes interesadas son cambiantes y están sujetas al devenir de los acontecimientos acaecidos a lo largo del año, este Plan se actualizará anualmente con nuevas acciones o reformulación de las vigentes, para adaptarlas a la nueva situación.

Las sucesivas actualizaciones del Plan irán dejando tras de sí una estela de acciones cumplidas que, en su conjunto, son una contribución de nuestra Compañía al desarrollo sostenible.





REPSOL