Principios de Calidad [GLO-GEN-0001]

Nuestra meta

Ser un proveedor sostenible y de referencia en el mercado de nuestros productos, el cual desarrolla sus actividades dentro del contexto de los negocios.

Proporcionar productos y servicios que garanticen el cumplimiento de los requisitos/requerimientos de los clientes, así como de los requisitos legales y normativos de aplicación, siendo referentes e impulsando la mejora continua a través de la optimización de los procesos, para aumentar el valor de nuestros productos y la satisfacción de nuestros clientes.

Nuestros compromisos

Estamos comprometidos con los clientes y la sociedad, y dejamos constancia en estos Principios de Calidad de nuestro liderazgo para ayudar a la consecución y mejora de los Sistemas de Gestión de Calidad. Los negocios trabajan de forma acorde a la misión, visión, valores y conductas de Repsol. Asumen la 'Política de Seguridad y Salud (00-00075PO), Política de Medio Ambiente' (00-00586PO) y la 'Política de Sostenibilidad' (00-00536PO), donde se establecen compromisos para la mejora continua, objetivos y cumplimiento de los requisitos legales y normativos.

En concreto nos comprometemos a:

- Establecer y mantener el Sistema de Gestión de Calidad para garantizar que los productos y servicios dan cumplimiento de los requisitos legales aplicables y de clientes.
- Establecer y seguir los objetivos de calidad, alineados con la estrategia de la compañía, para crear un sistema cada vez más eficaz y eficiente, basado en la mejora continua.
- Fomentar un estilo de liderazgo que promueva la participación y el trabajo en equipo para la mejora del desempeño de los procesos y del Sistema de Gestión de Calidad, manteniéndose coherente con estos Principios.
- Fomentar relaciones de colaboración con nuestras partes interesadas para conseguir que el Sistema de Gestión de Calidad se mantenga alineado con los intereses de todas las partes interesadas.
- Mejorar la satisfacción del cliente, al cumplir con los requisitos de los clientes, y trabajando con ellos para el desarrollo de nuevos productos o servicios.
- Fomentar el pensamiento basado en riesgos para establecer planes de actuación, que contribuyan a asegurar la calidad de los productos o servicios.
- Mejorar continuamente el desempeño y la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad y de sus procesos.
- Utilizar como base e integrar, en la medida de lo posible, la Gestión de la Calidad en el Modelo de Mejora en la Gestión de la D. Operaciones Activos Industriales.
- Aprovechar las fuentes de aprendizaje de los diferentes complejos industriales para establecer un programa proactivo de identificación de riesgos y oportunidades de mejora.
- Establecer y facilitar los recursos necesarios para alcanzar los compromisos indicados.
- Fomentar un estilo de liderazgo y una cultura organizativa que facilite la consecución de todos los compromisos anteriores.

Aprobado por Dirección de Operación de Activos Industriales.
21 de noviembre de 2024