


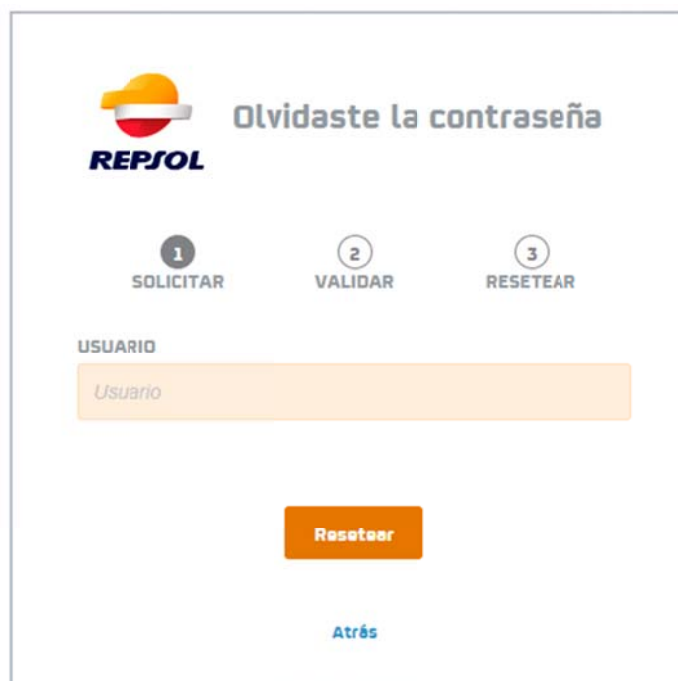
## Procedimiento para resetear la contraseña

1. Cuando acceda al portal de acceso, en la ventana de autenticación deberá seleccionar el enlace “¿Has olvidado tu contraseña?”



The screenshot shows the Repsol login page. At the top left is the Repsol logo. To its right, the text "Bienvenido a Repsol" is displayed. Below this, there are two input fields: "USUARIO O CORREO ELECTRÓNICO" and "CONTRASEÑA". A blue "Entrar" button is centered below the fields. At the bottom, there are two links: "Cambiar contraseña" and "¿Has olvidado tu contraseña?". A red arrow points to the "¿Has olvidado tu contraseña?" link.

2. En la siguiente ventana, introduzca su usuario y pulse el botón “Resetear”



The screenshot shows the "Olvidaste la contraseña" page. At the top left is the Repsol logo. To its right, the text "Olvidaste la contraseña" is displayed. Below this, there are three steps: 1 SOLICITAR, 2 VALIDAR, and 3 RESETEAR. Below the steps, there is an input field labeled "USUARIO" with the placeholder text "Usuario". A blue "Resetear" button is centered below the field. At the bottom, there is a blue "Atrás" link.

3. En la siguiente ventana introducir el código que ha recibido en la dirección de correo asociada a su usuario y pulse "Validar". **Este código es válido únicamente por 10 minutos**, si el código expira deberá solicitar de nuevo un código comenzando de nuevo el proceso de reseteo de contraseña.



4. Si el código es válido, en la siguiente ventana deberá introducir la nueva contraseña dos veces y pulsar "Resetear". Si se ha cambiado la contraseña de forma satisfactoria, el sistema informará que el restablecimiento de contraseña se ha completado.

