



Onboarding de Proveedores Repsol SAP Ariba

D. Compras y Contrataciones

1. Plataforma de Compras en Repsol. SAP Ariba
2. Cómo ser Proveedor de Repsol paso a paso
3. Colaboración con Repsol a través de Business Network (RFP, procesos de calificación y cuestionarios & certificados)
4. Soporte a Proveedores
5. Material de soporte

1 Plataforma de Compras en Repsol. SAP Ariba

Plataforma de Compras en Repsol

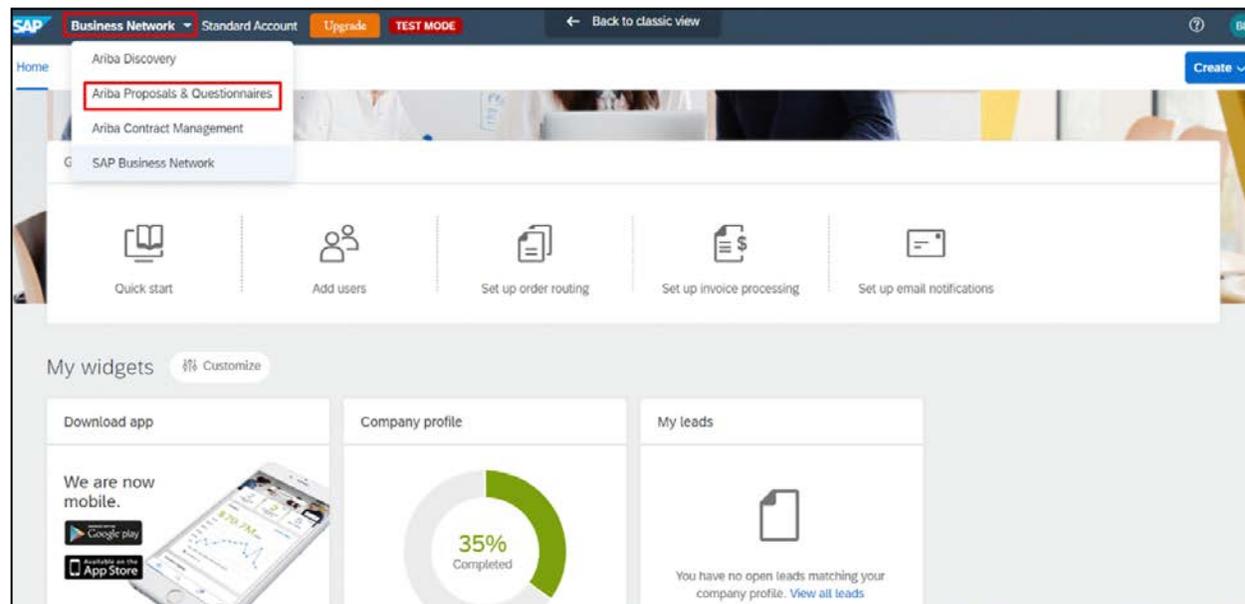
SAP Ariba



¿Qué es SAP Ariba?

SAP Ariba es una plataforma basada en la **nube** que cubre el **proceso completo de compras** (alta (registro) y calificación de proveedores, procesos de licitación y adjudicación, subastas, gestión de contratos y pedidos, entradas de mercancía y recepción de facturas).

Permite además la **interacción con el Proveedor** por medio del **portal SAP Business Network** (<https://supplier.ariba.com/>)



Plataforma de Compras en Repsol

SAP Ariba



La interacción entre Repsol y el Proveedor se hace a través del portal colaborativo SAP Business Network, dónde deberás registrarte para participar en nuestros procesos.

- Si ya tienes cuenta en SAP Business Network deberás únicamente **completar tu registro como Proveedor en Repsol** (*aunque ya tengas cuenta y trabajes para otras compañías es necesario que completes tu registro en Repsol*)
- Si aún no tienes cuenta en SAP Business Network, lo primero que debes hacer es **crear tu cuenta en el portal** y posteriormente **completar tu registro como Proveedor en Repsol**

A continuación, te explicamos paso a paso como hacerlo.

Bienvenido



2

Cómo ser Proveedor de Repsol paso a paso

Cómo ser Proveedor en Repsol paso a paso



Para poder **participar** a partir de ahora en los **procesos de Compras de Repsol** es **necesario** que realices una serie de pasos para **completar tu alta en SAP Business Network** (portal de colaboración de SAP Ariba) y que además te **registres como Proveedor en Repsol**.

Este proceso, se puede iniciar de dos maneras diferentes:

- Un **Comprador de Repsol** inicia tu proceso de alta como **Proveedor**. En ese caso **recibirás una invitación por correo electrónico para seguir con tu proceso de alta y registro**.
- El **Proveedor**, **por iniciativa propia o por indicación de un Comprador**, **inicia el proceso de alta y registro**. Este proceso lo llamaremos '**autorregistro**'. Una vez sea aprobada tu solicitud de autorregistro, **recibirás** igual que en el caso anterior **una invitación por correo electrónico para seguir con tu proceso de alta y registro**.

A continuación, te lo explicamos en detalle

Alta como Proveedor en Repsol paso a paso



1a Solicitud de alta de Proveedor por Comprador de Repsol



Un Comprador interno de Repsol puede comenzar tu proceso de alta con los datos básicos de tu Empresa. Una vez haya realizado este paso, te llegará una invitación por email para que completes tu registro como Proveedor en Repsol ([ver paso 2](#))



Regístrese como proveedor con Repsol -

Hola
aribasystem le ha invitado a registrarse para convertirse en proveedor con Repsol. Empiece por crear una cuenta con SAP Business Network. Es gratis.

Es obligatorio tener una cuenta en SAP Business Network y haber cumplimentado el cuestionario de «Registro» (estado «registrado») para participar y ser adjudicatario de las licitaciones de Repsol

Repsol usa SAP Business Network para gestionar sus actividades de sourcing y compra y para colaborar con los proveedores. Si ya tiene una cuenta con SAP Business Network, conéctese con su nombre de usuario y contraseña.

[Haga clic aquí](#) para crear una cuenta ahora.

Por favor, es necesario completar el proceso de registro sin salir del enlace que contiene el email de autorregistro ya que es de un solo uso, de esta forma se podrá completar el proceso correctamente. Una vez completado el proceso en Ariba, accederá al registro de Repsol para lo cual dispondrá de 30 días.

Para acceder de nuevo a SAP Business Network una vez completado el registro en Ariba, puede hacerlo a través del siguiente enlace:
<https://supplier.ariba.com/>

Si tiene alguna pregunta, no responda a este correo electrónico, en su lugar póngase en contacto con el equipo de soporte en el siguiente enlace: supplier-enablement@repsol.com

Ha recibido este correo porque su cliente, Repsol - le ha identificado como el contacto apropiado para esta correspondencia. Si usted no es el contacto adecuado, le rogamos que se ponga en contacto con Repsol - TEST.

Offices | Data Policy | Contact Us | Customer Support

Powered by SAP Ariba



1b Solicitud de alta de Proveedor por iniciativa propia (autorregistro)



Como **Proveedor**, podrás por **iniciativa propia** iniciar el proceso de alta y registro en Repsol **completando un formulario previo**.

Para ello deberás acceder al espacio para Proveedores dentro de la web de Repsol:
<https://www.repsol.com/es/conocenos/proveedores/index.cshtml>

Cuestionario a rellenar

¡No olvides poner el nombre de tu Comprador referencia en Repsol para agilizar el proceso!

Manual para completarlo

Cómo ser proveedor de Repsol

Si nunca antes has mantenido una relación laboral con nosotros y estás interesado en formar parte de nuestro equipo como proveedor será necesario completar un cuestionario previo*. Con esta información analizaremos si reúnes los requisitos mínimos para colaborar con nosotros.

Si la información que nos aportas resulta de interés, se iniciará el proceso de calificación o en el caso contrario, la solicitud quedará registrada para cubrir posibles necesidades futuras.

* El registro de los datos, no supone en ningún caso el compromiso de contacto por parte de REPSOL para mantener relación profesional alguna.

Cuestionario previo para proveedores >

Guía Solicitud de autorregistro en Repsol (PDF 564 KB) >

Cuestionario previo de Cualificación de SMA para Malasia (sólo disponible en inglés) (Excel 44,7 KB) >



1b Solicitud de alta de Proveedor por iniciativa propia (autorregistro)



Una vez relleno el cuestionario previo, el equipo de Repsol lo evaluará y aprobará o rechazará tu solicitud:

1. Si la **solicitud es aprobada**, te llegará una **invitación por email para que completes tu registro como Proveedor en Repsol** ([ver paso 2](#))
2. Si la **solicitud es rechazada**, recibirás un **mail informándote de la decisión de Repsol**.

Material de soporte (www.Repsol.com/es/conocenos/proveedores/index.cshtml)

Cómo ser proveedor de Repsol

Si nunca antes has mantenido una relación laboral con nosotros y estás interesado en formar parte de nuestro equipo como proveedor será necesario completar un cuestionario previo*. Con esta información analizaremos si reúnes los requisitos mínimos para colaborar con nosotros.

Si la información que nos aportas resulta de interés, se iniciará el proceso de calificación o en el caso contrario, la solicitud quedará registrada para cubrir posibles necesidades futuras.

* El registro de los datos, no supone en ningún caso el compromiso de contacto por parte de REPSOL para mantener relación profesional alguna.

[Formulario de solicitud de autorregistro como proveedor en Repsol >](#)

[Solicitud de autorregistro como proveedor en Repsol \(PDF 509 KB\) >](#)



2 Invitación de registro como Proveedor en Repsol



Tanto si un **Comprador de Repsol** inicia tu proceso de alta, como si por **iniciativa propia** decides **enviar una solicitud de autorregistro**, recibirás un mail invitándote a realizar el registro en Repsol.

(En el caso de solicitud de autorregistro sólo lo recibirás cuando tu solicitud sea aprobada por el equipo interno de Repsol).

Independientemente de si dispones ya de una cuenta en SAP Business Network o no la tienes aún, **selecciona “Haga clic aquí”**.

★ Es importante que revises tu correo (incluida tu carpeta de spam) para verificar que has recibido el correo

★ Este enlace es de un solo uso, no abandones el proceso hasta completarlo. Si el enlace hubiera caducado puedes crear tu cuenta o logarte directamente desde <https://supplier.ariba.com/>



Regístrese como proveedor con Repsol -

Hola
aribasystem le ha invitado a registrarse para convertirse en proveedor con Repsol. Empiece por crear una cuenta con SAP Business Network. Es gratis.

Es obligatorio tener una cuenta en SAP Business Network y haber cumplimentado el cuestionario de «Registro» (estado «registrado») para participar y ser adjudicatario de las licitaciones de Repsol

Repsol usa SAP Business Network para gestionar sus actividades de sourcing y compra y para colaborar con los proveedores. Si ya tiene una cuenta con SAP Business Network, conéctese con su nombre de usuario y contraseña.

[Haga clic aquí](#) para crear una cuenta ahora.

Por favor, es necesario completar el proceso de registro sin salir del enlace que contiene el email de autorregistro ya que es de un solo uso, de esta forma se podrá completar el proceso correctamente. Una vez completado el proceso en Ariba, accederá al registro de Repsol para lo cual dispondrá de 30 días.

Para acceder de nuevo a SAP Business Network una vez completado el registro en Ariba, puede hacerlo a través del siguiente enlace:
<https://supplier.ariba.com/>

Si tiene alguna pregunta, no responda a este correo electrónico, en su lugar póngase en contacto con el equipo de soporte en el siguiente enlace: supplier-enablement@repsol.com

Ha recibido este correo porque su cliente, Repsol, le ha identificado como el contacto apropiado para esta correspondencia. Si usted no es el contacto adecuado, le rogamos que se ponga en contacto con Repsol - TEST.

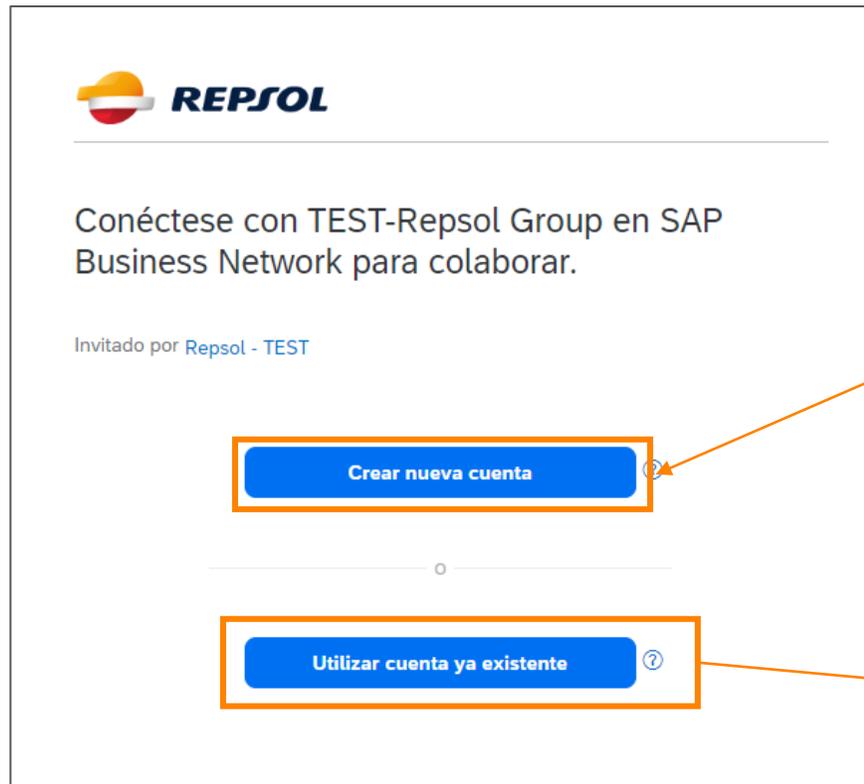
Offices | Data Policy | Contact Us | Customer Support

Powered by SAP Ariba

2 Invitación de registro como Proveedor en Repsol



En función de si ya tienes usuario en SAP Business Network o no debes pulsar la opción correspondiente:



Si eres usuario nuevo debes seguir esta opción para darte de alta en SAP Business Network.

Esta opción te permite entrar directamente en tu cuenta de SAP Business Network con tus credenciales si ya eres usuario



3 Cuenta en SAP Business Network



Recuerda que SAP Business Network es el portal de colaboración Proveedor – Repsol y es necesario que te des de alta en él para poder completar tu registro como Proveedor y participar en nuestros procesos de licitación, calificación y gestión de certificados/cuestionarios.

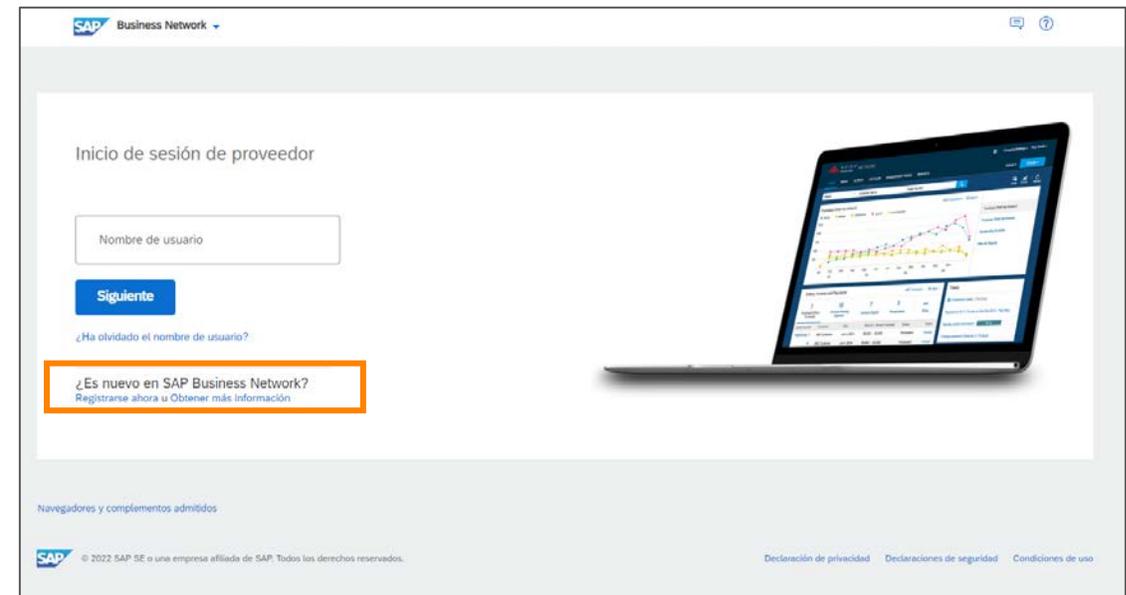
Puedes crear tu cuenta de SAP Business Network desde dos puntos diferentes. **Accede y completa el formulario:**

Desde mail de invitación ([ver paso 2](#))



Directamente desde SAP Business Network

<https://supplier.ariba.com/>



3 Cuenta en SAP Business Network



Si dispones de **múltiples cuentas de usuario en SAP Business Network** y quieres **centralizarlas** de manera que te resulte más sencillo el manejo de éstas, puedes hacerlo mediante el uso del ID de Usuario. Revisa el material de soporte para ver **cómo se vinculan cuentas en SAP Ariba**.

Las incidencias o problemas relacionados con el registro en SAP Business Network debes **dirigirlos al servicio de soporte de SAP**

Material de soporte

<https://help.sap.com/doc/d8afd4f3a8c2451c920f7dec9358621a/cloud/en-US/ANQuickStart.pdf>

[Business Network Supplier training \(www.Repsol.com/es/conocenos/proveedores/index.cshtml\)](http://www.Repsol.com/es/conocenos/proveedores/index.cshtml)



4. Formulario de registro en Repsol

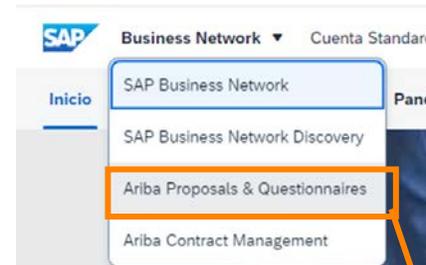
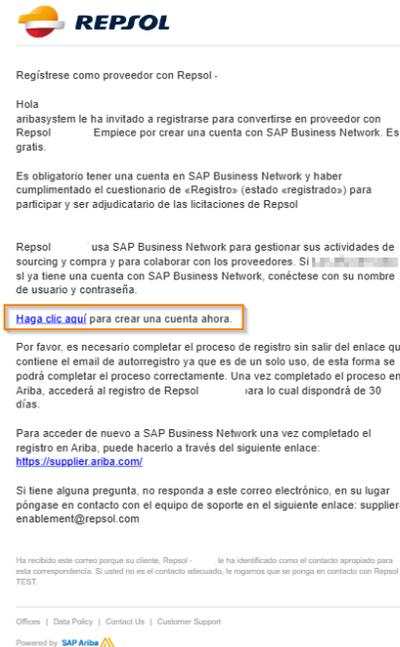


Una vez hayas gestionado tu alta en SAP Business Network es necesario que accedas para completar tu registro como Proveedor en Repsol.

Podrás acceder al formulario de registro de dos formas:

Desde mail de invitación ([ver paso 2](#))

Desde SAP Business Network ([revisa ver paso 3 si no tienes cuenta en SAP Business Network](#))



Eventos			
Título	ID	Hora de finalización ↓	Tipo de evento
No hay artículos			

Evaluaciones de riesgo			
Título	ID	Hora de finalización ↓	
No hay artículos			

Cuestionarios de registro			
Título	ID	Hora de finalización ↓	
▼ Estado: Abierto (1)			
Cuestionario de registro de proveedor	Doc572330149	14/2/2021 09:46	

Cuestionarios de calificación			
Título	ID	Hora de finalización ↓	Mercancía
No hay artículos			

4. Formulario de registro en Repsol



Accede al cuestionario y completa la información requerida de los diferentes apartados:

Consola

Doc2287261871 - Cuestionario de registro de proveedor

⌚ Tiempo restante:
24 días 23:28:26

- Mensajes de evento
- Detalles de evento
- Histórico de respuesta
- Equipo de respuesta

▼ Contenido del evento

Todo el contenido

1 Solo Para Usuarios D...

2 Información general

3 Datos de contacto de...

4 Compliance

5 Información adicional

9 Datos Bancarios

Todo el contenido

Nombre ↑

2.1 Nombre de Empresa	*	<input type="text" value=""/>
2.2 Nombre de la empresa, nombre continuado o alternativo (2)		<input type="text" value=""/>
2.3 Nombre de la empresa, nombre continuado o alternativo (3)		<input type="text" value=""/>
2.4 Nombre de la empresa, nombre continuado o alternativo (4)		<input type="text" value=""/>
2.5 Documento de identificación	*	<input type="text" value="No especificado"/>
Pais/región: España (ES) ⓘ		
2.6 Tax Identification number		<input type="text" value=""/>
		Nombre fiscal Tipo de impuesto Número de identificación fiscal
		Spain: VAT Registration Number Organización <input type="text" value=""/>

(*) indica un campo necesario

Enviar respuesta completa

Guardar borrador

Escribir mensaje

Importar de Excel

Una vez completo pulsa la opción de **Enviar respuesta completa**.

4. Formulario de registro en Repsol



El equipo de **Gestión de Proveedores de Repsol** evaluará tu registro. Podrás ver el **estado de tu solicitud** en la pestaña de “Propuestas y cuestionarios” dentro de la sección de “Cuestionarios de registro” en el apartado “**Estado**”.

Cuestionarios de registro

Título	ID	Hora de finalización ↓	Mercancía	Regiones	Estado
▼ Estado: Abierto (1)					
Cuestionario de registro de proveedor	Doc572330149	14/2/2021 09:46	(ningún valor)	(ningún valor)	Invitado

Una vez la **solicitud sea aprobada** se actualizará el estado a **Aprobado**, con esto finaliza el proceso de registro en Repsol.

★ ¡Enhorabuena! Acabas de completar su registro y ya forma parte de la base de datos de proveedores de Repsol.



4. Formulario de registro en Repsol



Material de soporte (www.Repsol.com/es/conocenos/proveedores/index.cshtml)

Fase 2: Negociación o adjudicación

La negociación y posterior adjudicación es una parte muy importante del proceso de compra, y se lleva a cabo a través de dos herramientas: licitación y subasta electrónica.

Licitación

Si eres un proveedor que has sido invitado a un proceso de licitación en la nueva plataforma de SAP Ariba Repsol deberás acceder a ella través de tu cuenta en Ariba Network.

Subasta electrónica

Si eres un proveedor que has sido invitado a un evento de subasta en la nueva plataforma de SAP Ariba Repsol deberás acceder a través de tu cuenta en Ariba Network.

Si quieres consultarlo en otros idiomas
[Acceso in English](#)

Resuelve todas tus dudas sobre cómo acceder y colaborar a través de SAP Ariba

Onboarding de Proveedores Repsol SAP Ariba	Ver pdf (1,73 MB)
Gestión de Cuenta en SAP Business Network	Ver pdf (81,32 KB)
Formulario de registro en Repsol	Ver pdf (755,06 KB)
Guía general de calificación de proveedores en SAP Ariba	Ver pdf (1,01 MB)
Cómo participar en un proceso de licitación con Repsol	Ver pdf (1,01 MB)
Respuesta petición de oferta simplificada (Hólo & buy)	Ver pdf (871,02 KB)



3

Colaboración con Repsol a través de SAP Business Network (RFP, procesos de calificación y cuestionarios & certificados)

Colaboración con Repsol a través de SAP Business Network



Una vez **completado el registro en Repsol** estás en disposición de **colaborar** con nosotros a través de diferentes procesos.

A continuación, te lo explicamos en detalle:



1. Participación en licitaciones



Podrás acceder a tus eventos de dos formas:

Desde mail de invitación

Desde SAP Business Network (<https://supplier.ariba.com>)

Repsol le ha invitado a participar en un evento: RFP Webinar proveedores.

Repsol -1

Repsol - TEST le ha invitado a participar en el siguiente evento: RFP Webinar proveedores. El evento está establecido para iniciarse el miércoles, 14 julio, 2021 a las 17:12, Hora de verano de Europa Central y finaliza el miércoles, 14 julio, 2021 a las 17:42, Hora de verano de Europa Central

Utilice el siguiente nombre de usuario para iniciar sesión en los eventos de Repsol - TEST: sercuamar@gmail.com.

[Haga clic aquí](#) para acceder al evento.

Email del contacto invitado al evento

A través de ese link puedes acceder al evento.



Es importante que revises tu correo (incluida tu carpeta de spam) para verificar que has recibido el correo.

Este enlace es de un solo uso, no abandones el proceso hasta completarlo. Si el enlace hubiera caducado puedes crear tu cuenta o logarte directamente desde <https://supplier.ariba.com/>

SAP Business Network Cuenta Standard

Inicio SAP Business Network SAP Business Network Discovery Ariba Proposals & Questionnaires Ariba Contract Management Panel

SAP Ariba Proposals and Questionnaire Cuenta Standard Actualizar MODO DE PRUEBA

REPSOL - TEST

No hay Comunicaciones con coincidencias.

Bienvenido al sitio de Ariba Spend Management. Este sitio le ayuda de mercado en relación a calidad, servicio y coste. Este sitio está admitiendo mercado.

Título	ID
▼ Estado: Abierto (1)	
RFP_Ejemplo_Test	Doc441410829

Evaluaciones de riesgo

Título	ID	Hora de finalización
--------	----	----------------------

Cuestionarios de registro

1. Participación en licitaciones



Lo **primero** que tienes que hacer para **participar** en un evento es **revisar los prerequisites**. Cuando los aceptes, **podrás ver la información de lotes y el resto de las condiciones en el evento.**

The screenshot shows the Ariba Sourcing interface for event Doc441410829. The 'Revisar los prerequisites' button is highlighted with an orange box. A callout box points to a timer showing 'Tiempo restante: 5 días 23:49:27'. The interface includes a navigation menu on the left with options like 'Mensajes de evento', 'Lista de comprobación', and 'Contenido del evento'. The main content area displays a confidentiality notice and a list of prerequisites.

Selecciona los lotes en los que vas a participar y completa toda la información antes de la fecha de vencimiento de presentación de ofertas.

Puedes realizar el **seguimiento de tu evento en SAP Business Network**. A la finalización del mismo, se te comunicará el resultado de la adjudicación.

1. Participación en licitaciones

Material de soporte (www.Repsol.com/es/conocenos/proveedores/index.cshtml)

Fase 2: Negociación o adjudicación
La negociación y posterior adjudicación es una parte muy importante del proceso de compra y se lleva a cabo a través de los formatos de Licitación y Subasta electrónica.



Licitación
Si eres un proveedor que has sido invitado a un proceso de Licitación en la nueva plataforma de SAP Ariba Reper, tendrás que acceder a esta a través de la cuenta de Ariba Network.



Subasta electrónica
Si eres un proveedor que has sido invitado a un proceso de Subasta en la nueva plataforma de SAP Ariba Reper, tendrás que acceder a través de la cuenta de Ariba Network.

Si quieres consultarlo en otros idiomas
[ver más >>>](#)

Resuelve todas tus dudas sobre cómo acceder y colaborar a través de SAP Ariba

1	Onboarding de proveedores Reper SAP Ariba	Ver pdf (1,78 KB)
2	Definición de Cuenta en SAP Business Network	Ver pdf (211,00 KB)
3	Procedimiento de registro en Reper	Ver pdf (218,94 KB)
4	Guía general de validación de proveedores en SAP Ariba	Ver pdf (1,07 MB)
5	Cómo participar en un proceso de Licitación con Reper	Ver pdf (1,07 MB)
6	Procedimiento de oferta simplificada (RFQ & RFx)	Ver pdf (211,00 KB)



2. Procesos de calificación



Durante el **proceso de calificación** recibirás un **cuestionario de calificación** que deberás responder. Este cuestionario **será revisado y aprobado por diversos equipos**, y si concluye con éxito, estarás **calificado**.

Podrás **acceder** al cuestionario de **dos maneras diferentes**:

Desde mail de invitación

Repsol

Cuestionario de calificación para convertirse en proveedor calificado con Repsol

Hola
Ahora que STRATEGIA & KALIDAD GIS,S.L. está registrado como proveedor con Repsol - TEST, está invitado a rellenar uno o más cuestionarios para recibir cualificación en las siguientes categorías:

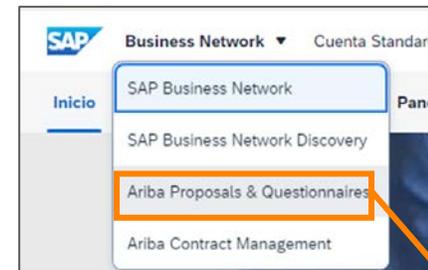
- All commodities en All / All

[Haga clic aquí](#) para crear una cuenta ahora para rellenar el cuestionario



Es importante que revises tu correo (incluida tu carpeta de spam) para verificar que has recibido el correo. Este enlace es de un solo uso, no abandones el proceso hasta completarlo. Si el enlace hubiera caducado puedes crear tu cuenta o logarte directamente desde <https://supplier.ariba.com/>

Desde Business Network(<https://supplier.ariba.com>)



Título	ID	Hora de finalización ↓	Mercancía
▼ Estado: Abierto (1)			
Cuestionario de registro de proveedor	Doc650636863	29/4/2022 17:33	Ropa, Maletas y Productos... Ver más
Cuestionarios de calificación			
▼ Estado: Abierto (1)			
Cuestionario de calificación de proveedor	Doc665022675	17/6/2021 20:40	All commodities

2. Procesos de calificación

Material de soporte (www.Repsol.com/es/conocenos/proveedores/index.cshtml)

Fase 2: Negociación o adjudicación

La negociación y posterior adjudicación es una parte muy importante del proceso de compra, y se lleva a cabo a través de dos herramientas: licitación y subasta electrónica.



Licitación

Si eres un proveedor que has sido invitado a un proceso de licitación en la nueva plataforma de SAP Ariba Repsol deberás acceder a ella través de tu cuenta en Ariba Network.



Subasta electrónica

Si eres un proveedor que has sido invitado a un evento de subasta en la nueva plataforma de SAP Ariba Repsol deberás acceder a través de tu cuenta en Ariba Network.

Si quieres consultarlo en otros idiomas

[Accede in English >](#)

Resuelve todas tus dudas sobre cómo acceder y colaborar a través de SAP Ariba

 Onboarding de Proveedores Repsol SAP Ariba	Ver pdf (1,73 MB)
 Gestión de Cuenta en SAP Business Network	Ver pdf (811,32 KB)
 Formulario de registro en Repsol	Ver pdf (755,99 KB)
 Guía general de calificación de proveedores en SAP Ariba	Ver pdf (1,01 MB)
 Cómo participar en un proceso de licitación con Repsol	Ver pdf (1,41 MB)
 Respuesta petición de oferta simplificada (Nbits & buy)	Ver pdf (871,02 KB)



3. Cuestionarios & certificados



Repsol podrá te podrá solicitar cierta información a través de los cuestionarios y certificados que se gestionarán a través de **SAP Business Network**.

Estos cuestionarios y certificados pueden ser requeridos durante los procesos de licitación y calificación en función de los requerimientos y los datos del Proveedor.

- Tipos de cuestionarios: Protección de datos, compliance...
- Tipos de certificados: Certificado Environment: ISO 14001, Security OHSAS 18001 & ISO 45001, Automation Quality IATF 16949, Quality ISO 9001, ...

En función del tipo de cuestionario/certificado se te requerirá que respondas a ciertas preguntas o adjuntes cierta documentación. Una vez los envíes serán revisados internamente por Repsol pudiendo seguir su estado directamente en SAP Business Network.

Título	ID	Hora de finalización ↓	Mercancía	Regiones	Estado
▼ Estado: Abierto (2)					
Certificado Calidad Automocion IATF 16949	Doc601761451	6/5/2022 10:36	(ningún valor)	All All / All	Aprobado
Certificado Seguridad OHSAS 18001 and ISO 45001	Doc601761915	6/5/2022 10:10	(ningún valor)	(ningún valor)	No respondido

3. Cuestionarios & certificados



Podrás **acceder** al cuestionario de **dos maneras diferentes**:

Desde los mails de invitación:

Repsol

Hola, Contact SANCHEZ:

Repsol - TEST le ha invitado a rellenar el cuestionario que ESMETAL MODULARES, S.L. pueda hacer ne

Información general del cuestionario
Nombre del cuestionario: Data protection Question
Responder antes del: vie, 19 marzo, 2021
Actualizar los comentarios de la solicitud:

[Enviar cuestionario](#)

Un saludo

El equipo de SAP Ariba

Repsol -

Hola, contact contact contact contact:

Repsol - TEST le ha invitado a rellenar el cuestionario. Esto es necesario para que ESMETAL MODULARES, S.L. pueda hacer negocios con Repsol - TEST.

Información general del cuestionario
Nombre del cuestionario: Certificado Calidad Automocion IATF 16949
Responder antes del: jue, 25 marzo, 2021
Actualizar los comentarios de la solicitud:

[Ver cuestionario](#)

Un saludo

El equipo de SAP Ariba

Desde **Business Network** (<https://supplier.ariba.com>)

The screenshot shows the SAP Business Network interface. On the left, a navigation menu includes 'Inicio', 'SAP Business Network', 'SAP Business Network Discovery', 'Ariba Proposals & Questionnaires', and 'Ariba Contract Management'. The 'Ariba Proposals & Questionnaires' option is highlighted with an orange box. An arrow points from this box to the 'Certificados' table. Another arrow points from the 'Certificados' table to the 'Cuestionarios' table.

Información de certificado	En vigor	Expiración	Adjunto	Cuestionario
Quality: ISO 9001 Scope 1	2/4/2021	11/4/2025	test cert.pdf	Certificado C
Quality: ISO 9001 Scope 2	5/4/2021	8/4/2021	Test cert.pdf	Certificado C

Titulo	ID	Hora de finalización ↓
▼ Estado: Abierto (2)		
Certificado Calidad Automocion IATF 16949	Doc601761451	6/5/2022 10:36
Certificado Seguridad OHSAS 18001 and ISO 45001	Doc601761915	6/5/2022 10:10



Es importante que revises tu correo (incluida tu carpeta de spam) para verificar que has recibido el correo. Este enlace es de un solo uso, no abandones el proceso hasta completarlo. Si el enlace hubiera caducado puedes crear tu cuenta o logarte directamente desde <https://supplier.ariba.com/>

3. Cuestionarios & certificados



Material de soporte (www.Repsol.com/es/conocenos/proveedores/index.cshtml)

Fase 2: Negociación o adjudicación

La negociación y posterior adjudicación es una parte muy importante del proceso de compra, y se lleva a cabo a través de dos herramientas: licitación y subasta electrónica.



Licitación

Si eres un proveedor que has sido invitado a un proceso de licitación en la nueva plataforma de SAP Ariba Repsol deberás acceder a ella través de tu cuenta en Ariba Network.



Subasta electrónica

Si eres un proveedor que has sido invitado a un evento de subasta en la nueva plataforma de SAP Ariba Repsol deberás acceder a través de tu cuenta en Ariba Network.

Si quieres consultarlo en otros idiomas

[Accede in English >](#)

Resuelve todas tus dudas sobre cómo acceder y colaborar a través de SAP Ariba

- Onboarding de Proveedores Repsol SAP Ariba Ver pdf (1,73 MB)
- Gestión de Cuenta en SAP Business Network Ver pdf (811,32 KB)
- Formulario de registro en Repsol Ver pdf (755,99 KB)
- Guía general de calificación de proveedores en SAP Ariba Ver pdf (1,01 MB)**
- Cómo participar en un proceso de licitación con Repsol Ver pdf (1,41 MB)
- Respuesta petición de oferta simplificada (Rbita & buy) Ver pdf (871,02 KB)

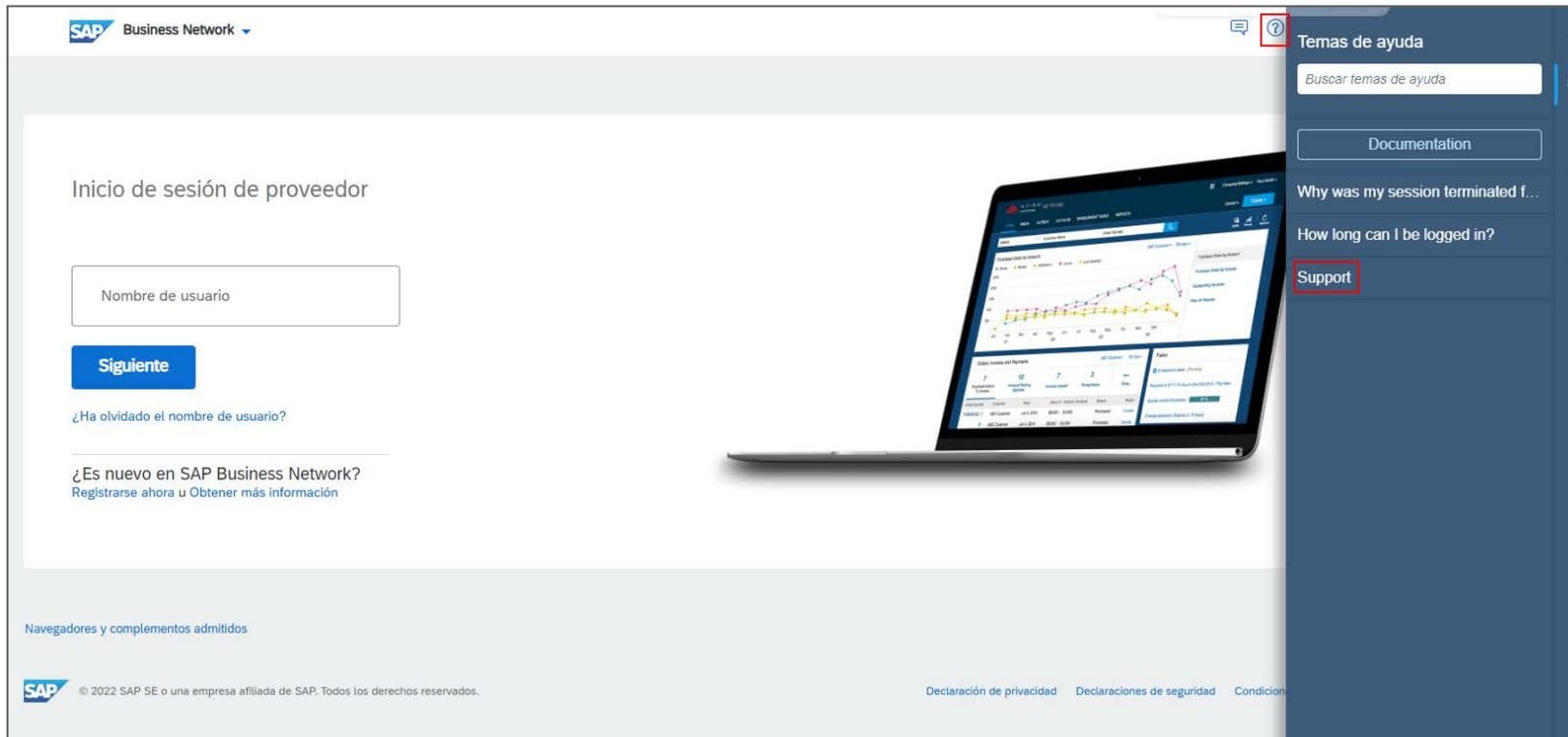


4

Soporte a Proveedores

Existen varias líneas de soporte en función de la tipología de duda o incidencia:

1. Dudas o problemas sobre SAP Business Network (alta, cuentas, contraseñas, etc.) – Soporte directo con SAP Ariba a través del centro de soporte (<http://supplier.ariba.com>)



The screenshot shows the SAP Business Network supplier login page. The main content area is titled "Inicio de sesión de proveedor" and contains a login form with a "Nombre de usuario" input field and a "Siguiete" button. Below the form are links for "¿Ha olvidado el nombre de usuario?" and "¿Es nuevo en SAP Business Network? Registrarse ahora u Obtener más información". A laptop displaying a dashboard is shown on the right side of the page. An open help menu is visible on the right side of the screen, with the "Support" option highlighted in red. The help menu includes a search bar "Buscar temas de ayuda", a "Documentation" button, and several help topics: "Why was my session terminated f...", "How long can I be logged in?", and "Support".

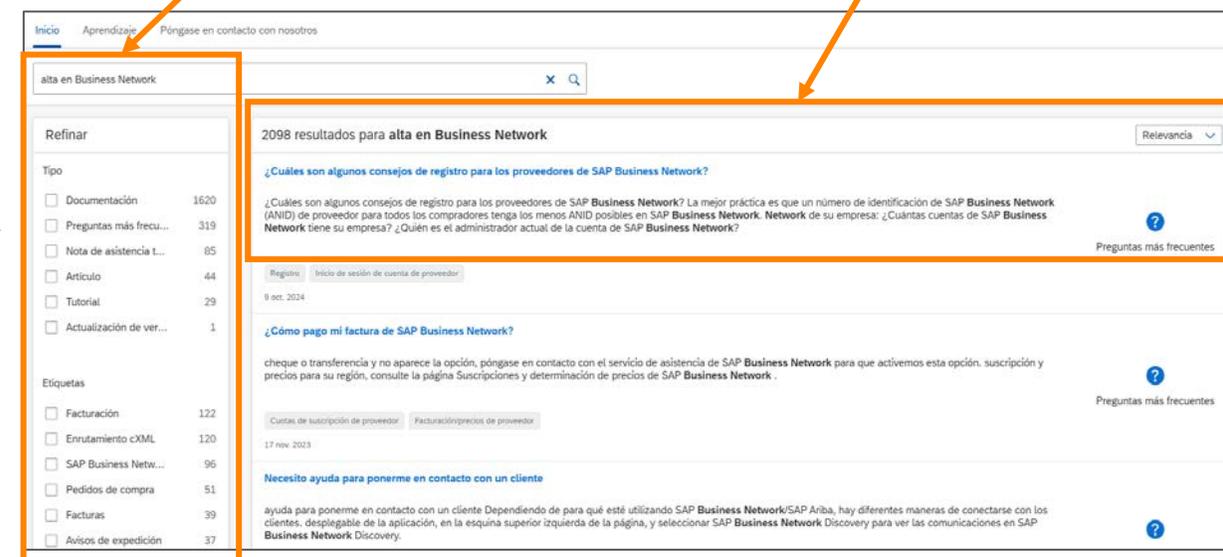
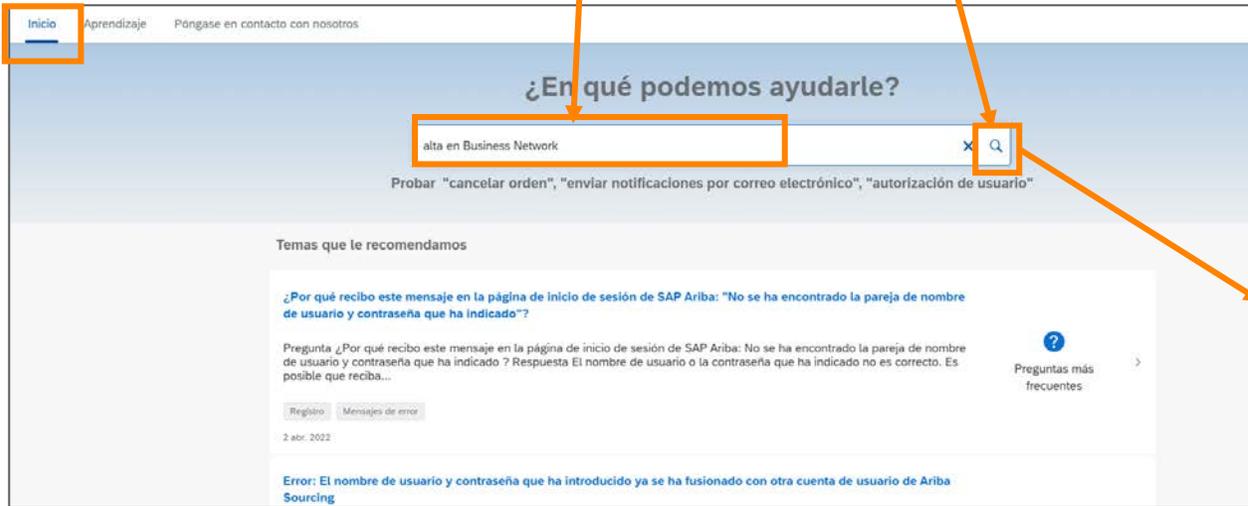
Desde **Inicio** prueba a buscar documentación relativa a la duda o problema que se te presenta

1 Escribe el tip sobre el que necesitas ayuda

2 Pulsa el icono de la 'lupa'

3 Refina tu búsqueda filtrando por el tipo de material que deseas buscar: documentación, tutorial, artículo...

4 Accede al elemento que cumpla los criterios de búsqueda



Desde **Póngase en contacto con nosotros** podrás contactar con SAP Ariba si no has conseguido solucionar tu problema con las guías y documentación anteriores:

En primer lugar, te harán una serie de preguntas para intentar clasificar el problema que tienes y darte una solución al mismo.

Por ejemplo, supongamos que tienes un problema a la hora de crear tu cuenta en SAP Business Network. Selecciona la opción marcada:

Inicio Aprendizaje Póngase en contacto con nosotros

1. Inicie sesión en su cuenta.

Al iniciar sesión en su cuenta, podrá acceder a contenido y temas personalizados para obtener la asistencia correspondiente, del equipo adecuado, en el momento correcto.

[Iniciar sesión](#)

2. Si no puede iniciar sesión, explíquenos con qué necesita ayuda.

 <p>Registrarse en SAP Business Network</p>	 <p>Restablecer mi contraseña</p>	 <p>Nombre de usuario olvidado</p>	 <p>Anular suscripción</p>
--	--	---	---

Se te abrirán una serie de posibles problemas, selecciona el que más se ajuste a tu error.

¿Para qué necesita ayuda?

Registrar una nueva cuenta

Error de registro

Iniciar sesión

Saber si mi empresa tiene una cuenta

Otro

¿Le aparece un error al intentar iniciar sesión?

Sí

No

¿Qué mensaje de error aparece?

No se he encontrado la combinación de nombre de usuario y contraseña que ha introducido

¿Su cuenta está bloqueada? Inténtelo de nuevo más tarde...

Otro

1. En la página Inicio de sesión de proveedor, haga clic en **¿Ha olvidado el nombre de usuario? o Contraseña.**
2. Introduzca la dirección de correo electrónico que está registrada en la cuenta en el campo **Dirección de correo electrónico** y haga clic en **Enviar.**
SAP Business Network envía una notificación por correo electrónico que contiene su nombre de usuario o las instrucciones para restablecer su contraseña para la dirección de correo electrónico que utilizó para registrar su cuenta de SAP Business Network.*
3. Haga clic en el enlace que encontrará en el correo electrónico de notificación de restablecimiento de contraseña.
4. Introduzca y confirme su nueva contraseña.
5. Haga clic en **Enviar.**
SAP Business Network mostrará una página de confirmación que indica que se ha actualizado la contraseña.

* Cuando haya enviado su solicitud de restablecimiento de contraseña, SAP Business Network enviará instrucciones a la dirección de correo electrónico asociada con su cuenta. Si no ha recibido ningún correo electrónico de restablecimiento de contraseña, [haga clic aquí para resolver el problema.](#)

Pasos para solucionar el problema

Si ninguno de ellos se ajusta a tu necesidad, pulsa **Otro / Póngase en contacto con nosotros**

¿Para qué necesita ayuda?

[Registrar una nueva cuenta](#) [Error de registro](#) [Iniciar sesión](#) [Saber si mi empresa tiene una cuenta](#) [Otro](#)

¿Le aparece un error al intentar iniciar sesión?

[Sí](#) [No](#)

¿Que mensaje de error aparece?

[No se he encontrado la combinación de nombre de usuario y contraseña que ha introducido](#) [¿Su cuenta está bloqueada? Inténtelo de nuevo más tarde...](#)

[Otro](#)

¿No encuentra lo que busca?

[Póngase en contacto con nosotros](#)

Rellena la información de contacto para que SAP Ariba contacte contigo y resuelva el problema



- 2. Dudas funcionales sobre manejo de Ariba** a través del buzón [<supplier-enablement@repsol.com>](mailto:supplier-enablement@repsol.com)
- 3. Dudas sobre proceso de calificación** a través del buzón **REPSOL GLOBAL SERVICES CALIFICACION** [<repsolgsescalificacion@repsol.com>](mailto:repsolgsescalificacion@repsol.com)
- 4. Dudas concretas con los procesos de licitación en los que esté participando**, por favor, contacte directamente con su **comprador de referencia de Repsol**.
- 5. Documentación de soporte** de Repsol

5

Material de soporte

Desde Repsol ponemos a tu disposición además de este **paquete de Onboarding** una serie de documentación y recursos que esperamos te ayude a trabajar con nosotros en SAP Ariba.

1. Documentación: guías y documentos en la parte de proveedores de nuestra página web. Révisala asiduamente para verificar que dispones de las versiones más actualizadas y de toda la documentación de ayuda

<https://www.repsol.com/es/conocenos/proveedores/index.cshtml>

Resuelve todas tus dudas sobre cómo acceder y colaborar a través de SAP Ariba

 Nueva plataforma de compras de Repsol SAP Ariba	Ver pdf (302,31 KB)
 Gestión de cuenta en Ariba Network	Ver pdf (821,92 KB)
 Formulario de registro en Repsol	Ver pdf (735,79 KB)
 Guía general de calificación de proveedores en SAP Ariba	Ver pdf (1,51 MB)
 Como participar en un proceso de licitación con Repsol	Ver pdf (1,80 MB)
 Respuesta petición de oferta simplificada (Nbids & buy)	Ver pdf (1,16 MB)

2. Otro material:



SAP Business Network Supplier training:

https://support.ariba.com/Adapt/Ariba_Network_Supplier_Training/#/



Soporte SAP Ariba

<https://www.youtube.com/watch?v=B-xGMrV-Md8>



Ariba Network Quick start guide

<https://help.sap.com/doc/d8afd4f3a8c2451c920f7dec9358621a/cloud/en-US/ANQuickStart.pdf>