



Manual de usuario proveedor y colaborador

Repsol

Este documento es propiedad de REPSOL y no podrá ser utilizado para fines distintos a los de que fue entregado, ni reproducido, en su totalidad o en parte, ni transmitido o comunicado a cualquier persona sin autorización del propietario.

Índice

1. Conexión al portal.....	3
2. Configuración MFA (Autenticación multifactor)	4
a. Autenticación multifactor mediante Aplicación móvil PingId	5
b. Autenticación multifactor mediante correo electrónico	8
c. Autenticación multifactor mediante SMS o Llamada	10
3. Cambiar o recuperar la contraseña	12
a. Cambiar la contraseña.....	12
b. He olvidado mi contraseña	13
4. Problemas más comunes.....	17
a. Como cambiar el dispositivo/mecanismo de autenticación MFA	17
i. Aún conservo el dispositivo anterior	17
ii.No conservo el dispositivo anterior (perdida, robo, rotura, ..)	19
b. He olvidado el móvil que tengo enrolado en PINGID	22
c. No tengo cobertura y no recibo la notificación de PingID en la app.	24
d. Mi cámara está rota o no puedo escanear QRs	25

1. Conexión al portal

Una vez cargado el portal de la aplicación, se mostrará la ventana de autenticación, donde se debe escribir las credenciales de usuario y seleccionar “Log in” o “Entrar”.



A continuación, **si las credenciales son válidas**, ocurrirá una de las siguientes acciones:

1. Se ha accedido al portal de Repsol, en este caso puedes proceder de manera habitual.
2. Aparecerá la ventana de bienvenida a PINGID. **Este mensaje habitualmente sólo aparecerá una vez** y debes seguir los pasos descritos en el apartado [2 “Configuración MFA \(Autenticación multifactor\)”](#)
3. Se solicita la validación del multifactor de autenticación vía aplicación móvil, correo electrónico, SMS o llamada, ... según se haya configurado en el paso 2.

Por seguridad, una vez haya terminado de usar la aplicación, se deberá cerrar sesión.

Si tienes cualquier problema de acceso que no puedas resolver con este manual, por favor, contacta con la persona responsable de tu usuario en Repsol.

2. Configuración MFA (Autenticación multifactor)

Si las credenciales introducidas son correctas, **y sólo en el primer acceso**, aparecerá la ventana de bienvenida del multifactor donde el usuario debe seleccionar “Start” o “Empezar”.



Posteriormente, aparecerá la siguiente ventana donde el usuario debe escoger el mecanismo de segunda autenticación que prefiera:



- Mediante la aplicación móvil PingID o
- Alguno de los mecanismos que aparecen “Otros métodos de autenticación” como SMS, Voz, Correo electrónico, etc.

A continuación, se detallan los pasos a seguir para configurar el multifactor con PingID según el mecanismo de autenticación elegido por el usuario.

a. Autenticación multifactor mediante Aplicación móvil PingID

Si se escoge como mecanismo de segundo factor de autenticación la aplicación móvil, se deben seguir los siguientes pasos.

1. Ir a la Apple App Store o a la Google Play Store y descargar e instalar la app de PingID aceptando todos los mensajes de autorizaciones al abrir la aplicación móvil. Si el dispositivo es Android, se necesita tener una versión 7 o superior.
2. Se recibirá un código QR en la pantalla del dispositivo donde se esté tratando de iniciar sesión.



3. Escanear el código QR para emparejar el dispositivo. Es posible que PingID solicite permisos para acceder a la ubicación, si esto ocurre acéptelos:



- a. (Opcional) También se puede introducir estos números manualmente, en lugar de usar el código QR.



Aplicación móvil PingID

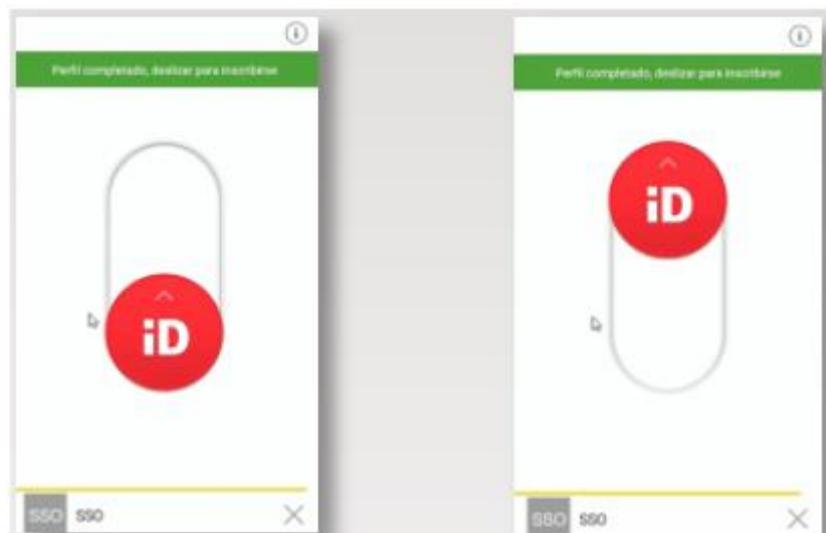
Para obtener la mejor experiencia, instale PingID y escanee el siguiente código QR para emparejar su dispositivo móvil. También puede introducir el código de emparejamiento manualmente cuando sea necesario.



Código de emparejamiento: 4914 1015 7367



4. En este punto ya se tendría configurada la autenticación multifactor con la aplicación móvil. Deslice la bola roja que aparece en la pantalla del dispositivo móvil como se muestra a continuación. También es posible utilizar autenticación mediante biometría si el dispositivo lo permite y está configurado.



5. El navegador informará que el proceso ha finalizado y se recibirá un mensaje informativo en la pantalla de su dispositivo móvil.

b. Autenticación multifactor mediante correo electrónico

Si se escoge en “Other Authentication Methods” u “Otros métodos de autenticación” la opción de “Email” o “Correo electrónico” para añadir el correo corporativo como segundo factor de autenticación, se deben seguir los siguientes pasos.



1. Verificar que el correo que aparece es correcto y seleccionar “Next” o “Siguiete”.



2. Se solicitará un código de verificación que se recibirá tras unos segundos (no debería demorarse más de un minuto) en el correo que ha introducido. Después se debe escoger la opción de “Verify” o “Verificar”.



3. En la siguiente imagen se puede observar un ejemplo de un correo que contiene el código de verificación.



Welcome to PingID

To complete pairing with PingID, please enter this one-time passcode.

326778



Si el código es correcto, se confirmará la autenticación y se podrá acceder al portal. También se recibirá un correo confirmando que se ha añadido el correo como segundo factor de autenticación.

New authentication device added

The following device was successfully added and can be used to authenticate with PingID at Repsol Prep..

c. Autenticación multifactor mediante SMS o Llamada

Si se escoge en “Other Authentication Methods” u “Otros métodos de autenticación” la opción de “SMS”, “Voice” o “Voz” para añadir el número de teléfono como segundo factor de autenticación, se deben seguir los siguientes pasos (ambas se configuran de igual manera).

Agregar un nuevo dispositivo ✕



Aplicación móvil PingID

Para obtener la mejor experiencia, instale PingID y escanee el siguiente código QR para emparejar su dispositivo móvil. También puede introducir el código de emparejamiento manualmente cuando sea necesario.



Código de emparejamiento: 6613 3300 4581

 Available for
iPhone & iPad

 Available for
Android

Otros métodos de autenticación


SMS


Voz

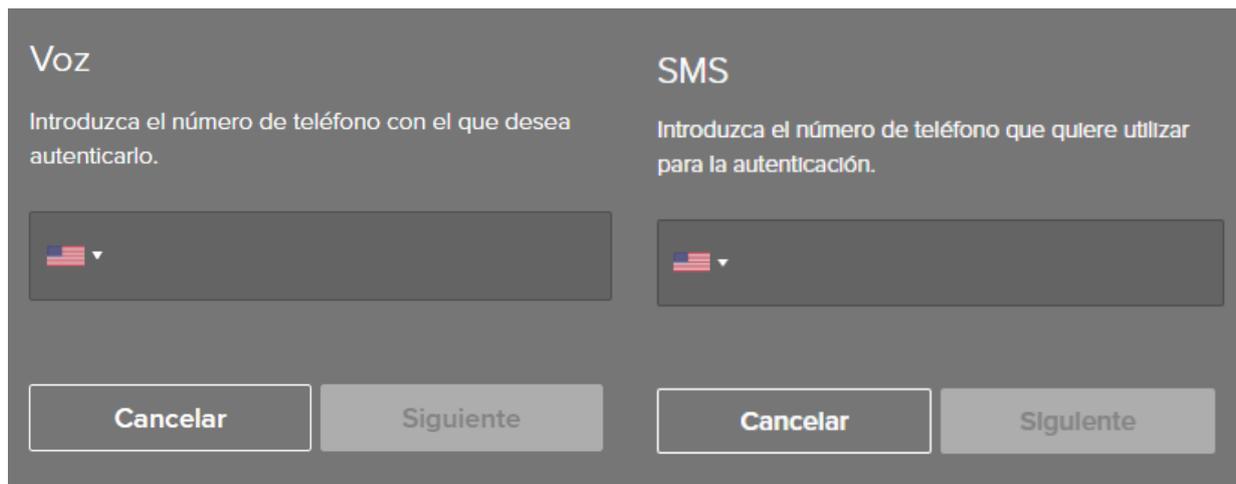

Correo electrónico


Escritorio


Autenticador

Importante: ESTE SERÁ EL TELÉFONO DONDE RECIBIRÁS UN SMS O LLAMADA EN EL FUTURO. ELIJE UN NÚMERO QUE USES HABITUALMENTE Y UN DISPOSITIVO NO COMPARTIDO.

1. Selecciona el país de tu número de teléfono e introdúcelo.

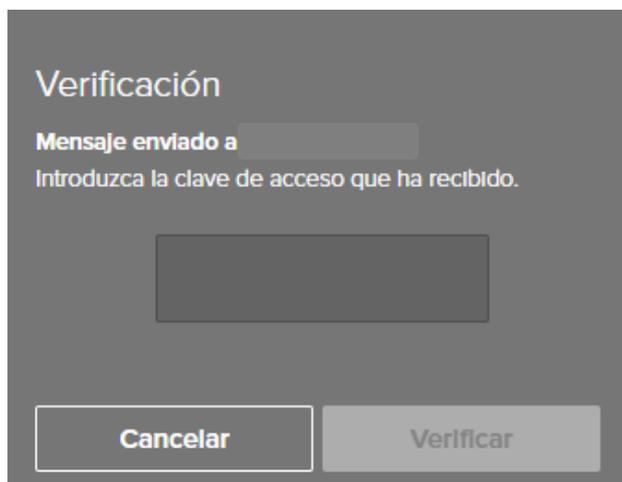


Voz
Introduzca el número de teléfono con el que desea autenticarlo.

SMS
Introduzca el número de teléfono que quiere utilizar para la autenticación.

Cancelar Siguiente Cancelar Siguiente

2. Recibirás, en el número provisto, un SMS o una llamada con un código de acceso escrito o dictado, respectivamente. En la siguiente pantalla introduce este código de acceso y haz clic en “Verify” o “Verificar”.



Verificación

Mensaje enviado a [blurred number]

Introduzca la clave de acceso que ha recibido.

Cancelar Verificar

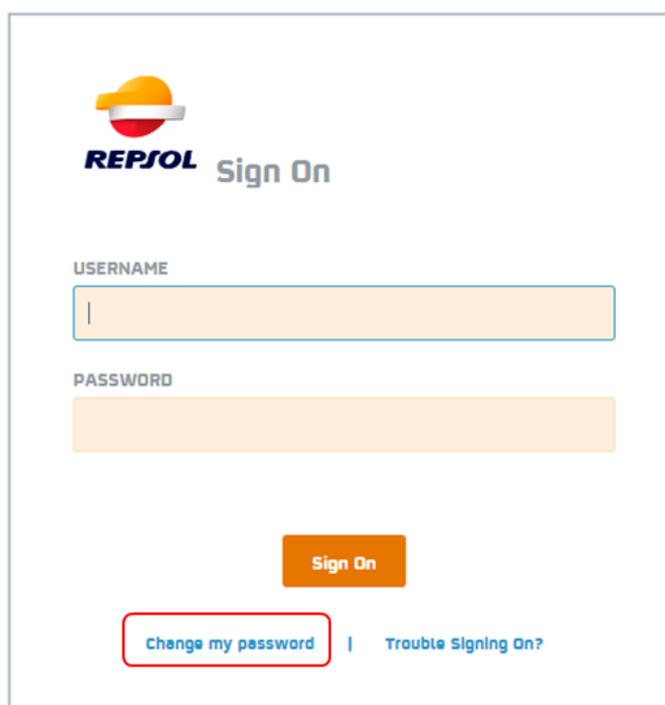
3. Finalmente, se indicará en la pantalla del dispositivo que se ha enrolado correctamente y recibirá un correo electrónico indicando que el mecanismo de segundo factor se ha configurado correctamente.

3. Cambiar o recuperar la contraseña

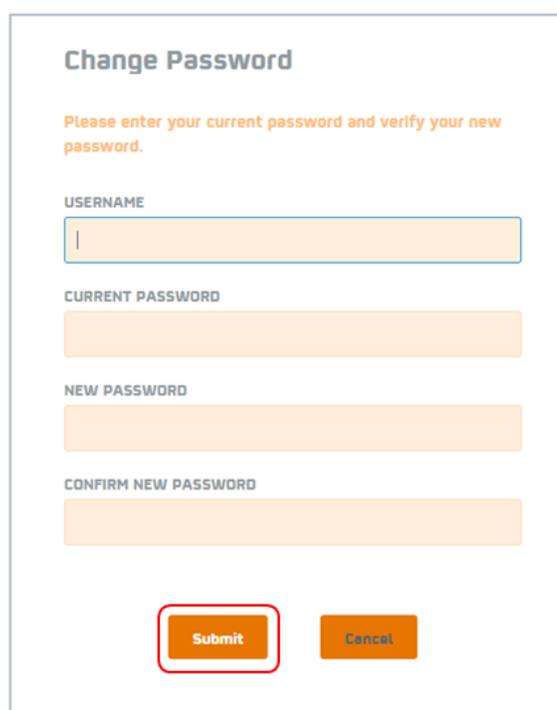
a. Cambiar la contraseña

Para cambiar la contraseña se deben seguir los siguientes pasos:

1. Hacer clic en el enlace “Change my password”.



The screenshot shows the REPSOL Sign On page. At the top left is the REPSOL logo. Below it, the text "REPSOL Sign On" is displayed. There are two input fields: "USERNAME" and "PASSWORD". Below the "PASSWORD" field is an orange "Sign On" button. At the bottom, there is a red-bordered button labeled "Change my password" and a blue link labeled "Trouble Signing On?".



The screenshot shows the "Change Password" page. At the top, the title "Change Password" is displayed. Below it, a message reads: "Please enter your current password and verify your new password." There are four input fields: "USERNAME", "CURRENT PASSWORD", "NEW PASSWORD", and "CONFIRM NEW PASSWORD". At the bottom, there are two orange buttons: "Submit" (highlighted with a red border) and "Cancel".

2. Escribe todos los datos solicitados y haz clic en “Submit”, si todos los datos son correctos, tu contraseña será cambiada.

ATENCIÓN: Su nueva contraseña debe cumplir con las siguientes políticas:

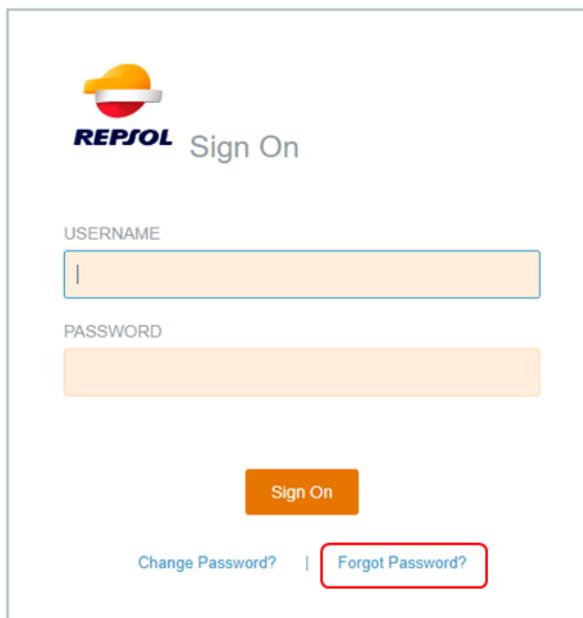
Your password must contain at least 10 characters, cannot use the last 24 passwords, and must meet at least 3 of the following 4 conditions:

- Have an uppercase letter (A-Z)
- Have a lowercase letter (a-z)
- Have a number (0-9)
- Have a special character (~! @ # \$ % ^ & * _ + = ' | ' () ; ; " < > , . ? /)

You can only change the password once every 24 hours.

b. He olvidado mi contraseña

Si has olvidado tu contraseña puedes volver a crear una nueva haciendo clic en “*Forgot Password?*” o “¿Has olvidado tu contraseña?” y sigue los pasos que se detallan a continuación.



The screenshot shows the REPSOL Sign On page. At the top left is the REPSOL logo. To its right is the text "Sign On". Below this are two input fields: "USERNAME" and "PASSWORD". The "PASSWORD" field is currently empty. Below the input fields is a blue "Sign On" button. At the bottom of the page, there are two links: "Change Password?" and "Forgot Password?". The "Forgot Password?" link is highlighted with a red border.

1. Escriba su usuario o email en el campo usuario y envíelo.



Enter your username to reset your password or unlock your account.

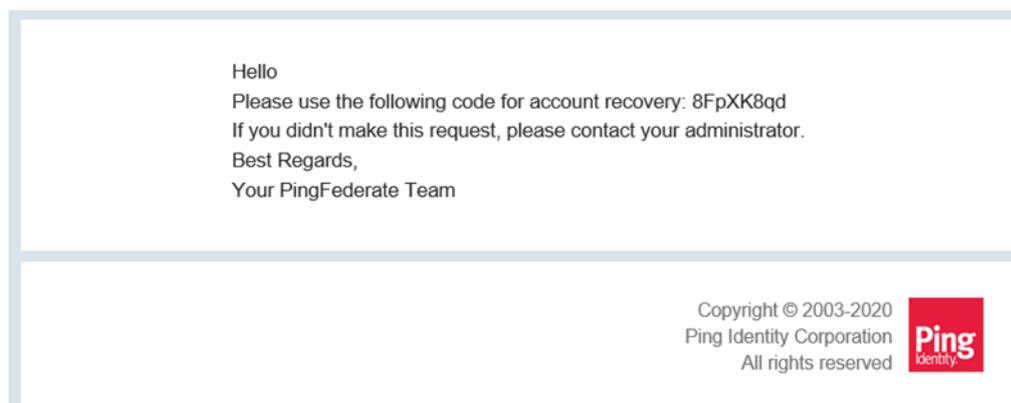
USERNAME

Username

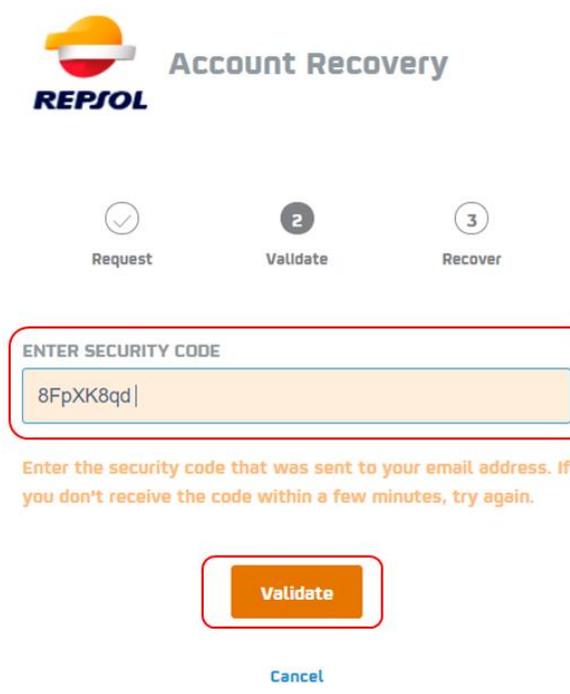
Send Request

Cancel

2. Seguidamente, recibirá un email con el código de autenticación que tendrás que introducir.



3. Introduce el código de confirmación en la pantalla que aparecerá.



REPSOL Account Recovery

Request Validate Recover

ENTER SECURITY CODE

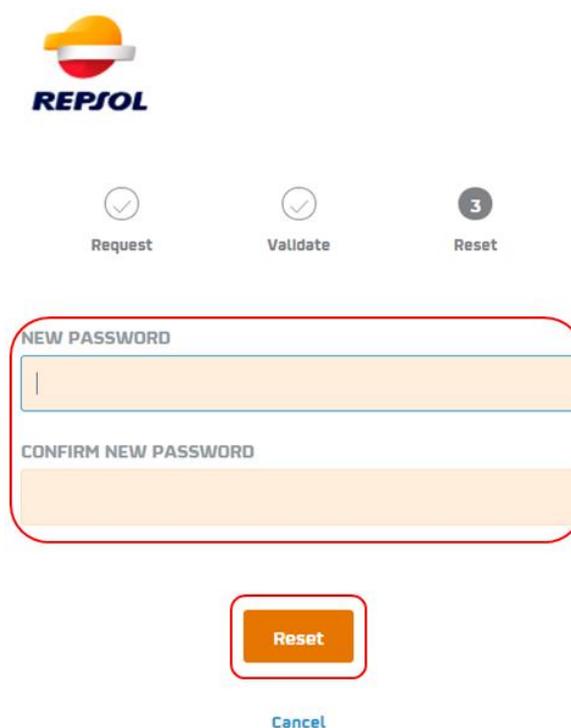
8FpXK8qd |

Enter the security code that was sent to your email address. If you don't receive the code within a few minutes, try again.

Validate

Cancel

4. Finalmente, tendrás que introducir tu nueva contraseña y confirmarla.



REPSOL Account Recovery

Request Validate Reset

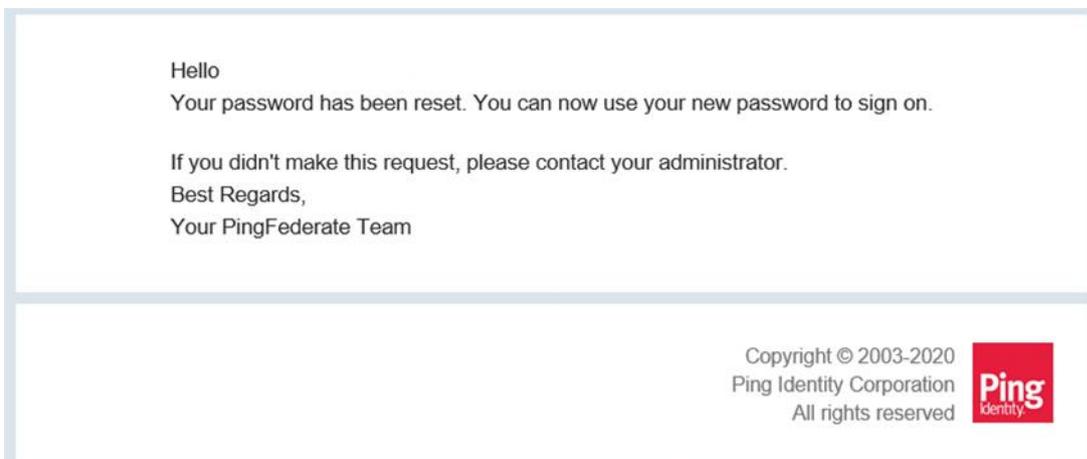
NEW PASSWORD

CONFIRM NEW PASSWORD

Reset

Cancel

5. Una vez cambiada la contraseña y si cumple con los requisitos de complejidad, recibirás un correo electrónico indicando que el cambio ha sido exitoso.



4. Problemas más comunes

a. Como cambiar el dispositivo/mecanismo de autenticación MFA

i. Aún conservo el dispositivo anterior

En el caso de que se requiera cambiar el dispositivo donde se tiene la aplicación de PingID y aun se tiene acceso al dispositivo antiguo, (**en caso contrario y de no disponer del dispositivo** ir al apartado [b.ii No conservo el dispositivo anterior](#)) el procedimiento es el siguiente:

1. Iniciar sesión con las credenciales habituales. En ese momento saldrá esta pantalla, donde habrá que hacer clic en “Settings” o “Configuración”



2. A continuación, se mostrará la siguiente pantalla, donde habrá que seleccionar la opción “+ Add” o “+ Añadir” para añadir un nuevo dispositivo de autenticación MFA.



- Tras pulsar el botón se solicitará autenticación en el dispositivo principal. Una vez autenticado, se ofrecerá la opción de añadir un nuevo dispositivo de autenticación, cuyo proceso se detalla en el apartado “Conexión al portal”

Agregar un nuevo dispositivo ✕



Aplicación móvil PingID

Para obtener la mejor experiencia, instale PingID y escanee el siguiente código QR para emparejar su dispositivo móvil. También puede introducir el código de emparejamiento manualmente cuando sea necesario.



Código de emparejamiento: **5508 5721 7948**





Otros métodos de autenticación



SMS



Voz



Correo electrónico



Escritorio



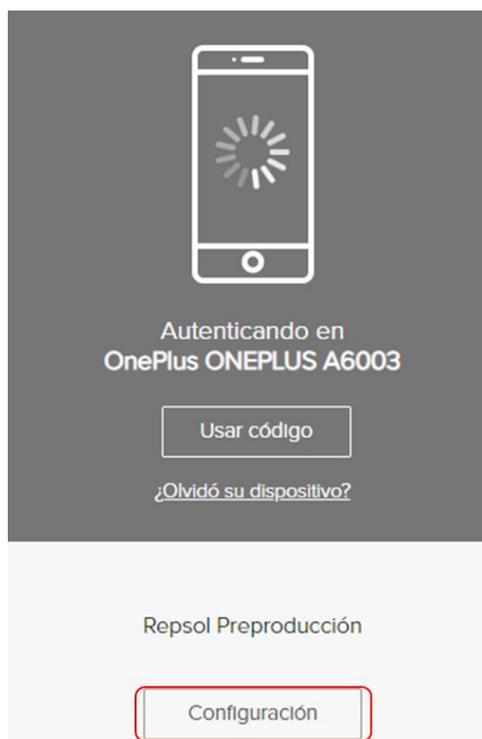
Autenticador

Finalmente, debe aparecer el nuevo dispositivo añadido.

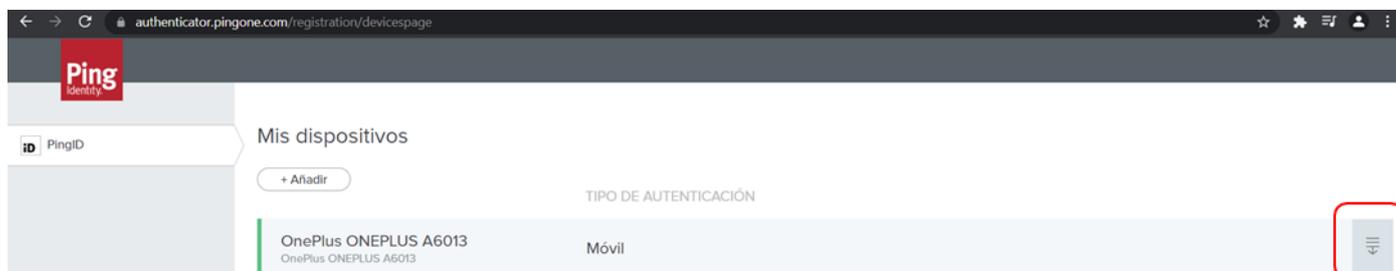
ii. No conservo el dispositivo anterior (pérdida, robo, rotura, ..)

Si has perdido, te han robado o se ha roto el móvil que se usa para la autenticación multifactor tendrás que eliminar el dispositivo anterior y añadir un nuevo dispositivo de autenticación. Para ello habrá que seguir los siguientes pasos:

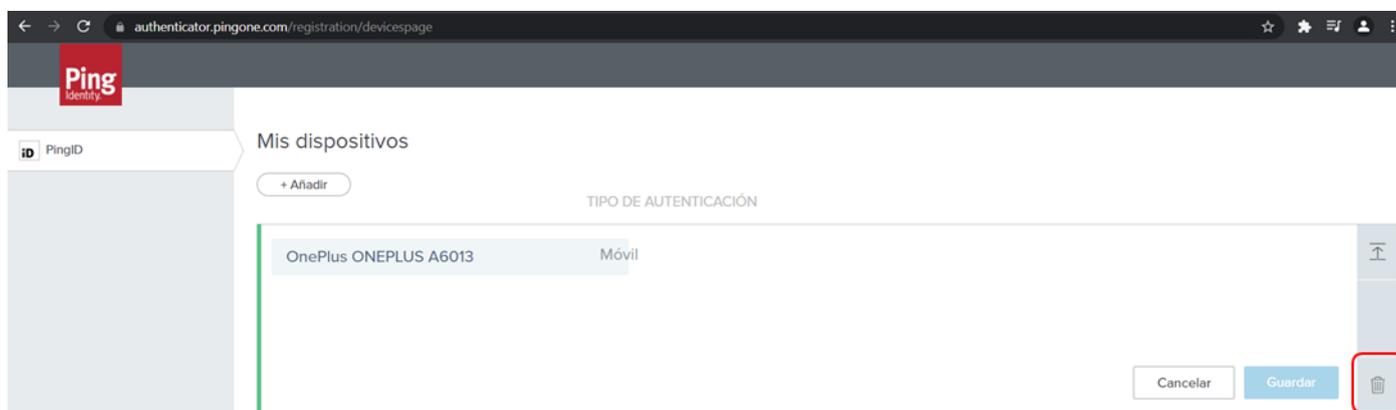
1. Iniciar sesión con las credenciales habituales. En ese momento saldrá esta pantalla, donde habrá que hacer clic en “Settings” o “Configuración”



2. Una vez en la pantalla de configuración, lo primero que se debe hacer es eliminar el dispositivo antiguo. Para ello, habrá que pulsar en el desplegable que aparece a la derecha y hacer clic en el icono de borrar.



3. Seguidamente, se solicitará al usuario que se autentique. Sin embargo, como no se dispone del dispositivo principal, habrá que seguir el procedimiento descrito en el apartado [“He olvidado el móvil que tengo enrolado en PINGID”](#) para completar la fase de autenticación. Una vez autenticado, se abrirá el desplegable, donde habrá que pulsar en el icono de borrar (es posible que si se tarda mucho vuelva solicitar la autenticación).



4. Una vez borrado el dispositivo, no debería aparecer ninguno entre “My Devices” o “Mis dispositivos”.



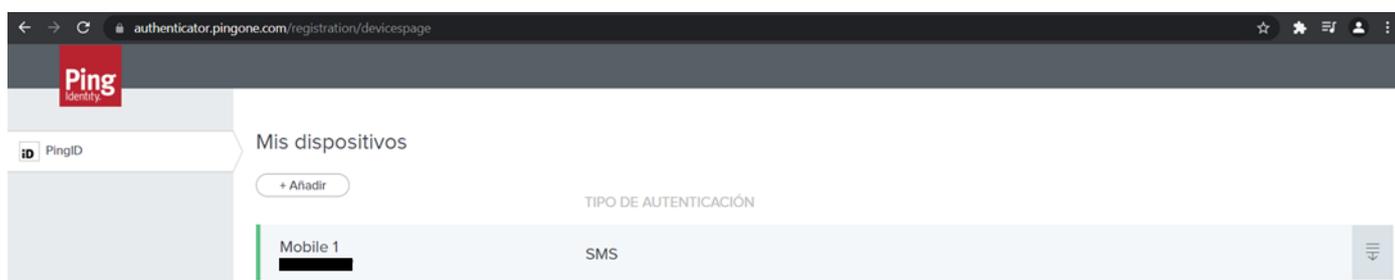
5. A continuación habrá que añadir un nuevo dispositivo, para ello se debe seleccionar la opción “+ Add” o “+ Añadir”.



- Una vez autenticado, se ofrecerá la opción de añadir un nuevo dispositivo de autenticación, cuyo proceso se detalla en el apartado “Conexión al portal”



- Tras añadir el nuevo dispositivo, número de teléfono o correo electrónico, aparecerá entre “My Devices” o “Mis dispositivos” y ya podrá usarse para autenticarse en el portal.

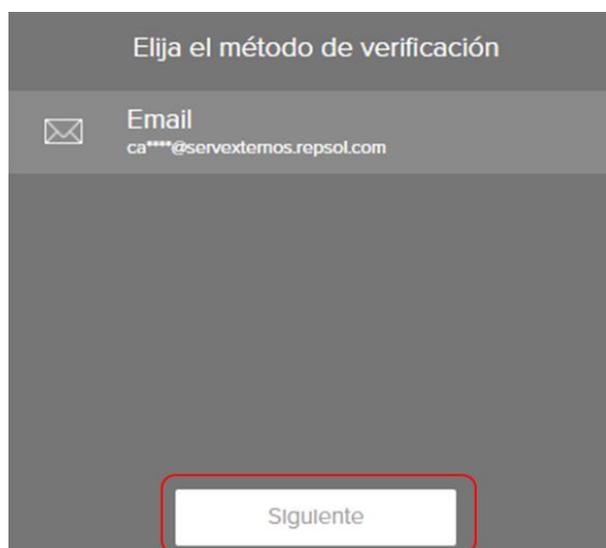


b. He olvidado el móvil que tengo enrolado en PINGID

Si has olvidado el móvil que se usa para la autenticación multifactor puedes acceder a tu cuenta haciendo clic en “*Forgot your device?*” u “¿Olvidó su dispositivo?” y seguir los pasos que se detallan a continuación.



1. Selecciona la cuenta de correo con la que recuperar tu cuenta y pulsa “Next” o “Siguiete”



2. Seguidamente, recibirás un código de verificación en dicho correo.



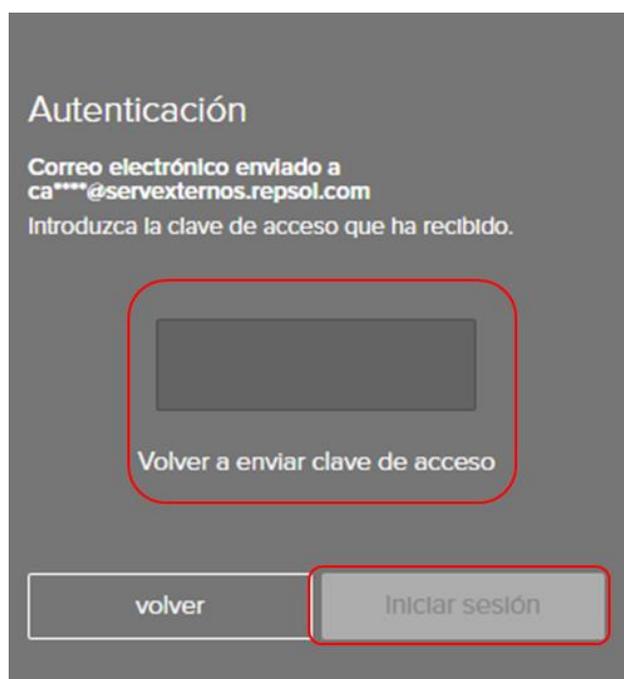
New Authentication Request from One-Time Passcode

Enter this one-time passcode (OTP) to authenticate with PingID.

652673



3. Finalmente, deberás introducir dicho código en la pantalla que aparece a continuación y hacer clic en “Sign On” o “Iniciar sesión”



Autenticación

Correo electrónico enviado a
ca****@servexternos.repsol.com

Introduzca la clave de acceso que ha recibido.

Volver a enviar clave de acceso

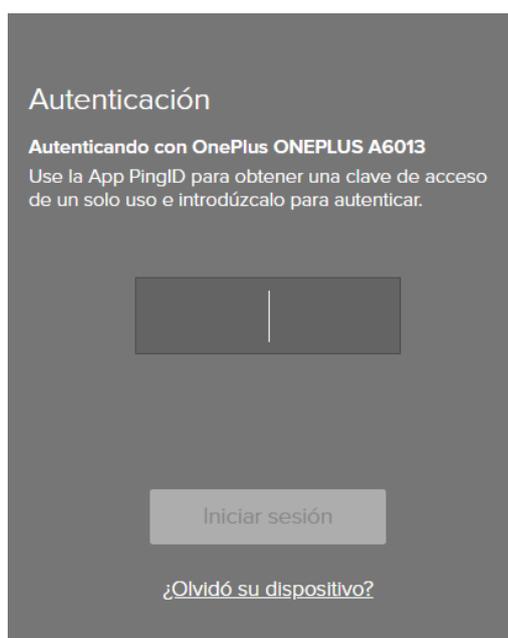
volver Iniciar sesión

c. No tengo cobertura y no recibo la notificación de PingID en la app.

Aunque no tengas cobertura, si usas la app de PingID en el smartphone, puedes autenticarte, para ello el momento de tenerte que validarte con la app de PingID, pulsa en la opción “Usar código”.



A continuación, se pedirá introducir el código de autenticación:



En tu smartphone, abre la app PingID, verás un código que podrás introducir en la pantalla anterior.



Si la clave no te funciona, prueba a pulsar en el smartphone el botón verde o “Nuevo código de acceso” y prueba nuevamente.

d. Mi cámara está rota o no puedo escanear QRs

PingID permite introducir el Código manualmente sin necesidad de escanear el QR, tal y como se explica en el paso: “(Opcional) También se puede introducir estos números manualmente, en lugar de usar el código QR.”