El compromiso de Repsol

Sumario



El soporte digital que se adjunta en estos Informes amplía los contenidos de ambos libros e incluye un PDF accesible que garantiza una completa lectura a las **personas** con problemas visuales.

Además, Repsol incluye en estos Informes el sistema Datamatrix, la **tecnología más avanzada** en materia de accesibilidad que existe en la actualidad. Todo ello, como parte del compromiso de Repsol con la **accesibilidad universal**.

Asimismo, Repsol ha reducido en más de 37.000 kilogramos el papel usado respecto al año pasado para la realización de estos Informes, lo que ha evitado la tala de más de 400 árboles.

En línea con este **compromiso** con el medio ambiente, Repsol ha encargado estos Informes a una empresa de Artes Gráficas acreditada con los certificados europeos de Medio Ambiente y Calidad, ISO 9001:2000 y 14001:2004, e inscrita en el registro EMAS (Sistema Comunitario de Gestión y Auditoría Medioambientales).

Se ha utilizado **papel ecológico** elaborado con una pasta blanqueada sin utilizar gas de cloro y sistemas que aseguran que la materia prima proviene de un bosque controlado y bien gestionado, lo que garantiza su **sostenibilidad**.

Magnitudes básicasCarta del Presidente Ejecutivo	4 6
Hitos 2008	10
La acción de Repsol	
Órganos rectores	20
Información económico-financiera	26
Entorno macroeconómico	28
Situación financiera	34
Factores de riesgo del negocio	
Áreas de negocio	42
Upstream (Exploración y Producción)	46
Información adicional	56
Operaciones por países	62
Gas Natural Licuado (GNL)	82
Downstream (Refino, Marketing,	
GLP, Trading y Química)	90
Información adicional	96
YPF	104
Información adicional	112
Gas Natural SDG	116

Áreas corporativas	122
Gestión de personas	124
Innovación y Tecnología	
Seguridad y Medio Ambiente	124
Gestión del conocimiento	
Calidad: excelencia en la gestión	
Responsabilidad Social	144
El valor de la comunicación	148
Política de marcas	152
Patrocinio Deportivo	154
La nueva sede de Repsol	156
·	-
Tabla de conversiones	158
Glosario de términos	150
Giosario de terrinios	'29